

2023 年 2 月 16 日

カタール航空 日本支社 営業部

旅行代理店 各位

## トルコ地震に関わる変更・払戻し (COMM1079V1.0)

拝啓

貴社益々ご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

カタール航空ではトルコで発生した地震に関わる特別措置(COMM1079V1.0)のガイドラインをご案内いたします。

カタール航空の航空券(157 券)で発券された 2023 年 2 月 06 日以降の航空券に関しては本ガイドラインを適用してください。

COM1079 V1.0	
対象航空券	カタール航空（157 券）で発券された航空券
対象日程	2023 年 2 月 6 日までに発券・交換・再発行されたトルコを発着する航空券で、搭乗日が 2023 年 2 月 6 日以降、2023 年 2 月 28 日までのもの
対象	QR 便および OAL 便（コードシェア便およびインターライン便）によるトルコ発着の旅

変更可能なる新しい出発日
再予約は 2023 年 3 月 31 日までの旅程への変更に対応いただけます
再予約 (QR 便のみの予約変更または経路変更)
<ol style="list-style-type: none"><li>原券と同一出発地より同一到着地への QR 運航便への再予約 *同一予約クラスで再予約してください。 *同一予約クラスに空席がない場合は同一キャビン内で空席のある一番低い予約クラスにて再予約いただけます。</li><li>QR 運航便で当初の予約と同じ国（トルコ）または当初の予約地点から 500 マイル (TPM) 以内に位置する海外の空港への再予約（ただし、国が変更になる場合、各国の入国条件を遵守いただきます。また最終的な入国の可否は入国審査官の判断に委ねられます。） *同一予約クラスに空席がない場合は同一キャビン内で空席のある一番低い予約クラスにて再予約いただけます。</li></ol>
再予約に関して（QR 便と他の航空会社の便の予約変更）
<ol style="list-style-type: none"><li>QR 運航便と他の航空会社運航便の組み合わせで、同一出発地より同一到着地への再予約 すべてのフライトを他の航空会社へ変更することはできません。また、ご利用いただける航空会社には制限があります。 カタール航空便は同一予約クラスで再予約してください。同一予約クラスに空席がない場合は同一キャビン内で空席のある一番低い予約クラスにて再予約いただけます。 他の航空会社をご利用の場合、カタール航空に条件を確認いただき、スケジュール変更の条件で利用可能な予約クラスにてご変更いただけます。</li></ol>
再予約に関する注意事項：コードシェア便
以下の例を除きコードシェアマーケティング便名での予約変更・経路変更はできません。 - 6E、AA（DOH-JFK 便のみ）、AT（DOH-CMN 便のみ）、AY（DOH-ARN/CPH 便のみ、DOH-HEL 便のみ）、BA（DOH-LGW/LHR 便のみ）、MH（KUL-DOH 便のみ）、WY（DOH-MCT 便のみ）が運航する QR のマーケティング

<p>フライト便名をご利用の場合。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- QR コードシェア便のうち、WY が運航する便名で「*」のついたものは、WY の運航便名がアベイラビリティ上表示されていない場合に限りご利用いただけます。</li> <li>- 「*」の付いたコードシェア便は、WY の運航便名がアベイラビリティ上表示されていない場合に限りご利用いただけます。</li> </ul>
DOH/ESB/IST/SAW での乗り換え時におけるストップオーバー
可
複数都市
<p>可</p> <p>複数空港は同一地点とみなします。</p> <p>例) IST/SAW, LGW/LHR, HND/NRT</p>
免除の制限
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 無料での航空券の再発行は 2 回まで可</li> <li>• トルコで発生した地震により航空券を再発行した場合、払い戻し手数料を免除することができます。</li> </ul>
No-show
<ul style="list-style-type: none"> <li>• トルコ発の航空券は 1 回のみ免除可</li> <li>• トルコ着の航空券は対象外</li> </ul>
再発券のガイドライン
<ul style="list-style-type: none"> <li>• エンドースメント欄の冒頭に以下のテキストを入力してください。 <b>COMM1079 EARTHQUAKE IN TURKEY</b></li> <li>• 航空券に記載された運賃の条件を免除することができますが、「新しい旅行日」に対して指定された制限を適用しなければなりません。</li> <li>• 運賃、税金、手数料、サーチャージ、予約変更手数料、サービス料(発券手数料、予約手数料)の差額は免除されません。</li> <li>• 運賃計算および無料受託手荷物許容量は原券に準じます。</li> <li>• Residual value は払い戻しできません。</li> </ul>
グループ予約
担当営業までご連絡ください。
未使用分の払い戻し
<p>可</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 未使用の金額を原券と同じ支払方法に払い戻しいただけます。(クレジット/デビットカード手数料は払い戻しできません。)</li> <li>• 払い戻し額は未使用の NUC 運賃、税金、手数料、サーチャージに基づき計算いただけます。</li> <li>• 例) 往路が使用され、復路が未使用の場合、復路の NUC561.47 は原券の支払方法に払い戻しいただけます。 BKK QR x/DOH QR IST 461.47 QR x/DPH QR BKK 561.47NUC1022.94</li> <li>• 複雑なケース、サイドトリップ、エンドオンエンド、フェアコンポーネントの一部のみが使用された航空券については、カタル航空へお問い合わせください。</li> <li>• 返金不可の未使用の税金 (YQ, YR の未使用分を除く) は、既に徴収した予約変更手数料やノーショー・ペナルティーと同様に払い戻し不可となります。</li> <li>• 払い戻し手数料は免除されます。</li> </ul>

未使用のアンシラリーサービス（EMD のステータスがオープンのもの）

- トルコで発生した地震の影響を受けた航空券の予約変更に関するアンシラリー商品で、旅行会社で発券された EMD は無料にて変更が可能です。
- 新しい旅程に再度紐づけてご利用いただくか、或いは払い戻しを申請してください。

敬具

カタール航空 日本支社 営業部

カタール航空の旅行会社向けのウェブサイトでは発券や販売ポリシーなどの情報を公開しております。

[カタール航空の旅行会社向けウェブサイト、トレード・ポータルはこちら>>](#)