

卡塔尔航空关于土耳其地震相关的退改签商业政策 (2023 年 2 月 23 日生效)

对于因土耳其地震而希望更改或退款机票，且持有已确认状态的卡塔尔航空（157）客票预定以及/或在 QR 和/或其他航司航班上预订的已确认机票的乘客，可根据本商业政策进行更改。

适用机场	搭乘QR和/或 OAL 航班往/返土耳其的所有航班（代码共享和/或联运）
出票&旅行日期	在 2023 年 2 月 6 日或之前签发/交换/重新签发，旅行日期在 2023 年 2 月 6 日（含）至 2023 年 3 月 31 日（含）之前的客票
新的旅行日期	新的旅行需要在 2023 年 5 月 31 日（含）之前完成
仅在QR上重新预订或更改路线	<p>可以重新预订 QR 运营的航班，相同的路线（相同的出发地、目的地）</p> <p>或</p> <p>对于收益机票，可以改签到与原始国家/地区相同和/或距离原始登机和/或下机点 500 国际英里 (TPM) 以内的 QR 航班</p> <p>允许更改航线，前提是政府当局没有施加任何限制，并且必须接受文件检查以及移民合规</p> <p>可以重新预订/改签到同一舱位中可用的最低 RBD</p>
在QR和其他航司上重新预订	<p>可以重新预订 QR 运营和 OAL 运营的航班组合，同一始发地，目的地</p> <p>可以更改航点以及/或其他航司</p> <p>不允许更改为完全由其他航司的航班</p> <p>必须按照当地 QR 办公室或 QR 呼叫中心的指示重新预订到与原始 RBD 相同的 RBD，相同舱位不适用时重新预订到可用的最低 QR RBD（仅限同一舱位内）和允许的其他航司最低 RBD。</p> <p>或</p> <p>可以重新预订 QR 运营和相同 OAL 运营的航班的组合，相同的出发地，目的地，在与原始航班相同的 RBD 内，前提是符合所有原始机票票价规则</p>

代码共享	<p>不得改签/更改代码共享营销航班号航线, 但以下情况除外:</p> <ul style="list-style-type: none"> 由 6E、AA (仅限 DOH-JFK v.v.) 、AT (DOH-CMN v.v.) 、AY (DOH-ARN/CPH v.v. 仅限、DOH-HEL v.V.) 、BA (仅限 DOH-LGW/LHR v.v.) 、MH (仅限 KUL-DOH v.v.v.) 或 WY (仅限 DOH-MCT V.V.) 营运的 QR 销售方航班 在 WY 运营的航班号上标有“*”的 QR 代码共享航班号, 前提是未公布 WY 运营航班号。 代码共享航班号在可用性上标有“*”, 前提是未公布其他运营航班号
中途停留至中转/转机更改 DOH/ESB/IST/SAW	允许
多个机场城市	<p>允许</p> <p>可以考虑多个机场作为同一点</p> <p>示例 - IST/SAW、LGW/LHR、HND/NRT</p>
豁免次数	<p>允许两次免费更改</p> <p>对于因土耳其发生地震而重新签发的新机票, 可能会提供退款豁免</p>
No-show	<p>从土耳其出发的行程允许一次豁免</p> <p>前往土耳其的旅行不允许豁免</p>
机票重新出票指南	<p>必须在EN项更新: “COMM1079 EARTHQUAKE IN TURKEY”</p> <p>可以免除原始机票的票价基础条件, 但必须适用“新旅行日期”指定的限制</p> <p>可以免除票价、税费、费用、收费、附加费、改期费和服务费 (票务费、预订费) 的任何差额</p> <p>必须结转原始票价计算和免费行李额</p> <p>不得计算任何剩余价值。不可退款且不可更换</p>
团队	请联系当地QR办公室或呼叫中心
环球 (RTW) 票价/车票	请联系当地QR办公室或呼叫中心

允许退还未使用的价值	<p>是的，可以将未使用的价值退回到原始付款方式。之前收取的信用卡/借记卡费用将不予退还。</p> <p>未使用价值应根据未使用的NUC，税金，费用，收费和附加费计算</p> <p>示例（出于说明目的）已使用出境且入境仍未使用，因此入境的 NUC 561.47 可以退回到原始付款方式。</p> <p>BKK QR X/DOH QR IST 461.47 QR X/DOH QR BKK 561.47NUC1022.94</p> <p>对于复杂场景、支线旅行、点到点组合、部分使用（例如票价部分），请联系当地QR办公室或呼叫中心。</p> <p>不可退还的未使用税费（完全未使用的 YQ、YR 费用除外）以及之前收取的重新预订费和未入住罚款仍然不予退还。</p> <p>可以免除退款罚款/条件</p>
酒店	不允许
免费升舱	不允许
未使用的辅助服务（ EMD open 状态）	<p>由于土耳其发生地震而重新预订机票，通过旅游合作伙伴购买的未使用的辅助服务可免费更改。</p> <p>必须将 EMD 重新关联到新行程，或出示退款。</p>