

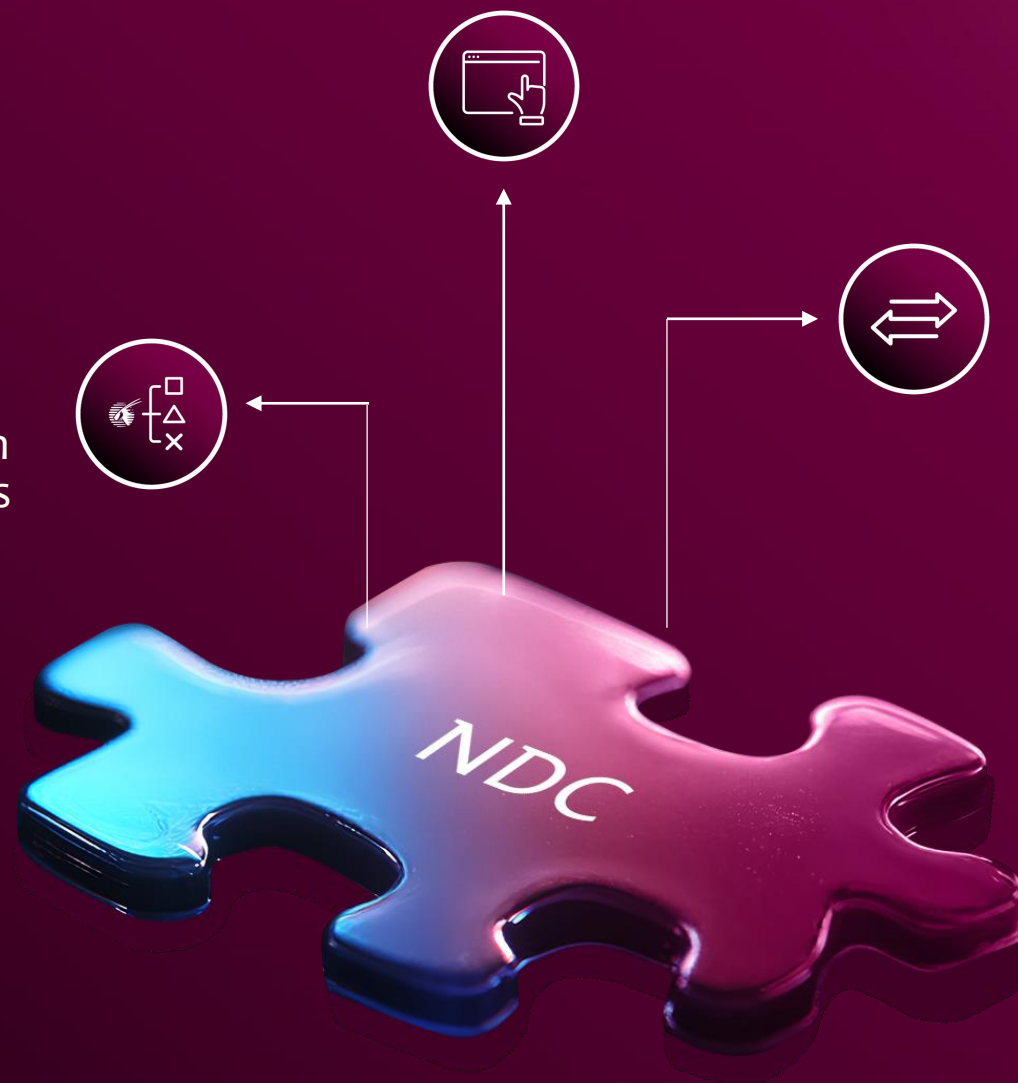


ORYX
CONNECT

Boas-vindas ao ORYX CONNECT
Programa NDC da Qatar Airways

O programa de Nova Capacidade de Distribuição

Foi desenvolvido para apoiar você, oferecendo uma experiência de varejo premium aos seus clientes, com acesso direto e fluido aos nossos produtos e serviços.



Formas de Acesso ao ORYX CONNECT:



Oryx Direct

Suíte de APIs
NDC da Qatar Airways



Oryx Link

Acesso via parceiros,
incluindo os principais
GDSs



Oryx Portal

Portal de reservas
Direto, simples e eficiente

Benefícios Principais



Acesso a produtos preferenciais



Experiência de usuário mais intuitiva



Funções aprimoradas



Acesso via diversos canais: direto, portal, GDS e agregadores



Personalização da jornada do cliente com produtos adicionais



Funcionalidades-Chave



Todas as tarifas publicadas e privadas selecionadas



Serviços adicionais: escolha de assento preferencial, bagagem extra



Capacidade de serviços: trocas automáticas e reembolsos



Informações sobre tarifas e benefícios das marcas da Qatar Airways



Voos em codeshare e interline com parceiros



Todos os métodos de pagamento aceitos (BSP - cash ou cartão, IATA Easy Pay)





Perguntas Frequentes (FAQs)

O que é NDC?

NEW DISTRIBUTION CAPABILITY, É uma iniciativa da indústria em padrão baseado em XML, criado pela IATA, que melhora a comunicação entre as companhias aéreas e os parceiros comerciais, promovendo uma experiência de varejo moderna e personalizada.

Quais os benefícios do NDC ?

Primeiramente, para a companhia, o NDC aprimora a capacidade da Qatar Airways de distribuir seus produtos aos parceiros comerciais — TMCs, OTAs, consolidadores e outros — de maneira moderna.

Do ponto de vista de vendas, o NDC representa maior acesso a mais conteúdo, incluindo produtos auxiliares, proporcionando uma experiência mais intuitiva.

Além disso, oferece a oportunidade de aprimorar todo o processo de distribuição da companhia aérea — de ponta a ponta — com mais conteúdo, produtos adicionais, experiência de reserva aprimorada, ofertas personalizadas e precificação dinâmica.



O que são “ofertas” e “pedidos”?

As ofertas em NDC são geradas dinamicamente pela companhia aérea com base na pesquisa realizada pelo agente. Uma “oferta” é composta pelo voo, disponibilidade de assentos e tarifas, combinados com produtos adicionais e serviços auxiliares (ancillary services).

Uma vez aceita pelo agente, a “oferta” transforma-se em um “pedido” (order), identificado por um número de referência único.

O NDC da Qatar Airways é certificado pela IATA?

Sim, a Qatar Airways obteve a certificação Airline Retailing Maturity Index (ARM) da IATA. Isso significa que temos total capacidade de gerenciamento de Offers e Orders (Ofertas e Pedidos), incluindo todo o ciclo de gestão — desde a criação da oferta até o pós-venda, com suporte completo para alterações em reservas via NDC.

Mais informações sobre o NDC estão disponíveis em:
<https://retailing.iata.org/armi/registry/qr/>

Qual versão do NDC a Qatar Airways esta usando?

Atualmente, a Qatar Airways utiliza a versão 18.1 do NDC em parceria com a plataforma Amadeus Altéa. No entanto, a companhia está em fase de transição para a versão 21.3, que trará aprimoramentos significativos em suas capacidades de distribuição via NDC.

O NDC substitui as plataformas GDS?

Não, o NDC não substitui diretamente as plataformas GDS, mas sim transforma a forma como as companhias aéreas distribuem seus produtos e também é integrado com as plataformas GDS.

GDSs estão construindo sua própria capacidade NDC e podem se conectar ao programa NDC da Qatar Airways via Oryx Link e servir como agregadores NDC no futuro. Já foi implementado NDC no Amadeus, Sabre e Travelport e muitos outros.





Como o Programa NDC da Qatar Airways ajuda a melhorar a experiência do cliente?

Os clientes esperam cada vez mais ofertas personalizadas que contenham uma combinação de produtos e serviços que melhor atendam às suas necessidades. A Qatar Airways investiu em capacidades para que tarifas, condições, descontos, produtos e serviços auxiliares possam ser ajustados com base nas preferências dos viajantes, vendedores e partes interessadas.

Quais mercados estão disponíveis para a implementação do nosso programa NDC?

O programa NDC da Qatar Airways está disponível em mercados BSP e não BSP.

Como um parceiro comercial pode se conectar ao NDC?

A Qatar Airways lançou o programa NDC chamado Oryx Connect. Existem três opções diferentes dentro do programa para o vendedor se conectar ao NDC.

Opções de conexão com a Qatar Airways



I. Oryx Direct Um parceiro comercial pode se conectar diretamente à Qatar Airways via API (Interface de Programação de Aplicações). Isso exige que a agência parceira tenha recursos dedicados de TI para a integração técnica.



II. Oryx Link É possível se conectar por meio de agregadores aprovados pela Qatar Airways. Esses agregadores de conteúdo oferecem acesso ao conteúdo da Qatar Airways sem a necessidade de desenvolvimento técnico extenso ou integração. Nossos agregadores aprovados incluem: Amadeus, Sabre, Travelport, Travelfusion, TP Connect, Verteil e outros.



III. Oryx Portal Nosso novo Portal da Companhia Aérea está disponível para todos os agentes em mercados BSP e não BSP, incluindo agentes não IATA.

Como um Parceiro Comercial pode iniciar o processo de integração ao NOC?

Os Parceiros Comerciais podem se familiarizar através do Portal Comercial da Qatar Airways ou entrar em contato com um gerente de contas da Qatar Airways para discutir os próximos passos ou enviar um e-mail para OryxConnect

oryxconnect@qatarairways.com.qa

Os Parceiros Comerciais podem solicitar sua conexão NOC preferida através do Portal Comercial da Qatar Airways.

Existe um processo de registro para participar do nosso Programa NOC?

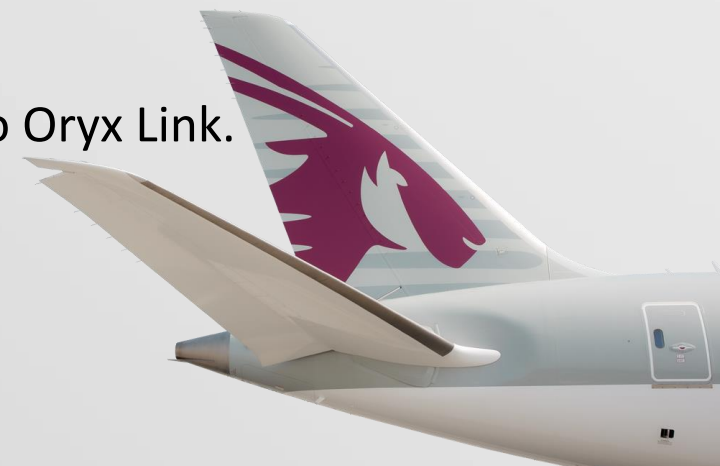
Para ter acesso aos benefícios e capacidades completas do nosso Programa NOC, incentivamos todos os Vendedores a se registrarem via nosso Portal Comercial e indicarem seu método de conexão preferido.

Se o Vendedor estiver atualmente usando

Amadeus, Sabre ou Travelport, não é necessário registrar-se, mas ainda recomendamos para o melhor serviço.

Onde um Parceiro Comercial pode obter a lista de agregadores aprovados?

A lista de agregadores aprovados está disponível no Portal Comercial na seção Oryx Link.



Como um Parceiro Comercial se conecta a um agregador não-GOS via Oryx Link?

Incentivamos todos os Vendedores a se registrarem através do nosso Portal Comercial e indicarem seu método de conexão preferido.

Após aprovação pela Qatar Airways, o Parceiro Comercial precisará concordar com o processo de integração e possíveis acordos comerciais com o parceiro agregador.

Existe algum processo de registro para participar do Programa NOC da Qatar Airways?

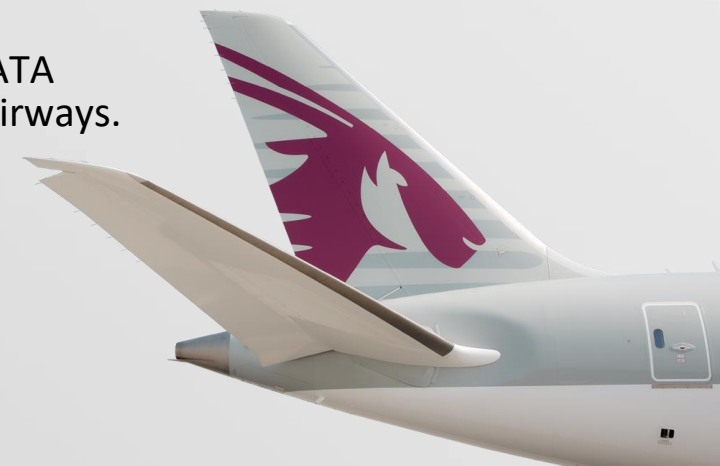
A Qatar Airways não cobra dos Parceiros Comerciais para aderirem ao Oryx Connect. Você pode incorrer em custos com seu agregador preferido e/ou fornecedor de sistema. Pode ser necessário entrar em contato com seu parceiro ou plataforma de tecnologia escolhida para saber mais.

Um Parceiro Comercial precisa assinar um contrato com a Qatar Airways para começar a vender via nosso Programa NOC?

Isso varia, dependendo do método de pagamento e liquidação usado pelo Parceiro Comercial.

I. Liquidação via mercado BSP / ARC: Não é necessário que um Parceiro Comercial nomeado pela IATA assine um contrato separado, pois o Parceiro Comercial é obrigado a seguir as políticas da Qatar Airways.

II. Liquidação via mercado Não-BSP: É necessário que o Parceiro Comercial assine um Contrato de Vendedor NOC com a Qatar Airways.



Como um Parceiro Comercial não participante da IATA pode vender NDC em um mercado BSP?

A Qatar Airways recomenda que Parceiros Comerciais não participantes do BSP obtenham a acreditação Go-Lite em mercados BSP e façam a liquidação via BSP utilizando a solução IATA-Easy Pay ou por meio de cartão de pagamento. A Qatar Airways oferece uma solução para agentes fora do BSP bem como para não-IATAs em mercados BSP, para vender NOC através do Portal Oryx.

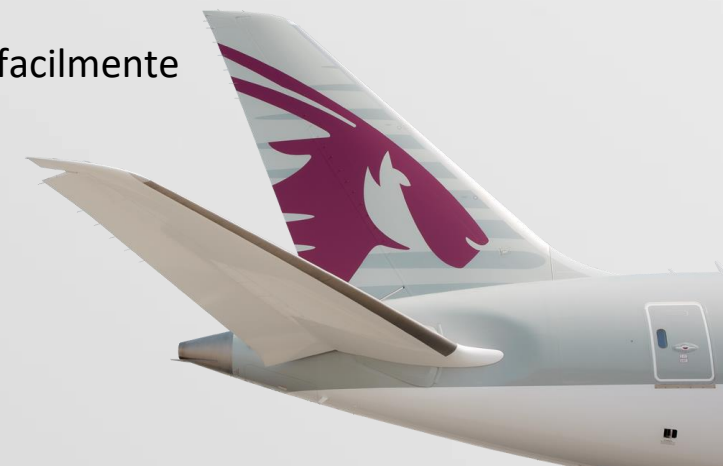
Como Parceiros Comerciais podem vender via NDC em um mercado não-BSP?

A Qatar Airways pode apoiar a negociação fora do BSP por meio de garantias bancárias ou arranjos de depósito em dinheiro, apenas em mercados não-BSP / não-ARC selecionados.

Quais são as capacidades de vendas da nossa versão atual do NDC?

Dependendo de como o Vendedor se conecta, há diferentes capacidades disponíveis. As seguintes capacidades estão disponíveis em todos os tipos de conexão. Os recursos atualmente suportados pelo Oryx Connect são:

- I. Disponibilidade total dos horários de voos publicados da Qatar Airways e informações de voos, incluindo voos em codeshare e mais de 100 conexões interline.
- II. Capacidade de vender todas as tarifas publicadas da Qatar Airways, incluindo Famílias Tarifárias facilmente identificáveis e benefícios associados ao produto, como assentos gratuitos e acesso a salas VIP.



III. Dependendo do tipo de conexão, os Parceiros Comerciais podem acessar conteúdo enriquecido incluindo imagens, vídeos e informações de voo com tipo de aeronave, cabines disponíveis e mapas de assentos interativos.

IV. Capacidade de vender tarifas privadas da Qatar Airways para Vendedores autorizados.

V. Capacidade de vender produtos auxiliares como assentos preferenciais, bagagem e pacotes.

VI. Capacidade de adicionar Solicitações Especiais de Serviço (SSR) como cadeira de rodas, refeições especiais etc., semelhante a todas as capacidades de solicitação especial de serviço atualmente disponíveis no GOS.

VII. Múltiplos métodos de pagamento.

VIII. As capacidades de atendimento variam conforme a plataforma à qual o Parceiro Comercial está conectado. Nos casos em que a plataforma não pode oferecer suporte ao atendimento, a Qatar Airways fornece assistência através de seu call center, chatbot pelo Portal Comercial e Portal Oryx. Se as alterações forem feitas via Portal Oryx, elas são automaticamente sincronizadas de volta com a plataforma original.

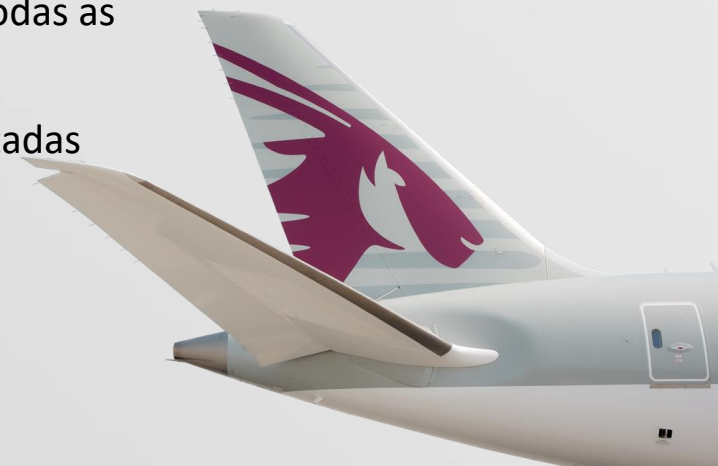
Um Parceiro Comercial pode vender itinerários interline ou codeshare via NOC?

Todos os voos comercializados pela Qatar Airways em codeshare podem ser reservados através de todas as opções de conectividade NOC.

A maioria dos nossos parceiros interline também podem ser reservados por meio de soluções conectadas ao Altea NOC, dependendo da plataforma.

O NOC da Qatar Airways oferece suporte a viagens multi-cidades?

Sim, até seis segmentos de voo, incluindo trechos Open Jaw, são suportados.



Quais serviços auxiliares estão disponíveis no NDC?

Assentos preferenciais e serviços relacionados à bagagem, incluindo pacotes, já estão ativos e mais serviços auxiliares serão disponibilizados.

Como um Parceiro Comercial pode vender uma tarifa privada usando o NDC?

Observe que o acesso às tarifas privadas será concedido apenas a Parceiros Comerciais elegíveis e pode ser recuperado com um código de conta.

Parceiros Comerciais existentes que já estão conectados ao programa NDC por meio de um GDS ou agregador não GDS: o agente precisa reenviar as tarifas privadas no NDC.

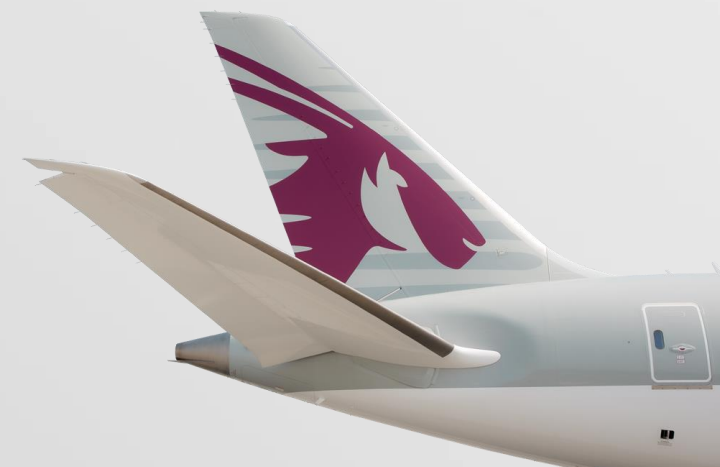
Parceiros Comerciais que não estão conectados ao programa NDC: no momento da adesão ao NDC, como parte do processo de integração, esses códigos de conta serão fornecidos.

Programas de incentivo de vendas específicos do NDC estão disponíveis?

Por favor, entre em contato com seu Gerente de Contas da Qatar Airways.

Quais produtos oferecemos?

Oferecemos precificação dinâmica, tarifas publicadas e privadas, serviços auxiliares e pacotes.



Quais são os códigos de tipo de passageiro (PTC) suportados no NDC?

A maioria dos códigos de tipo de passageiro são suportados, mas há variações conforme a plataforma.

Como um Parceiro Comercial pode fazer reservas de grupo via NDC?

Reservas de grupo não fazem parte do NOC a nível da indústria.

Que tipo de Relatórios de Vendas estão disponíveis para as reservas NDC?

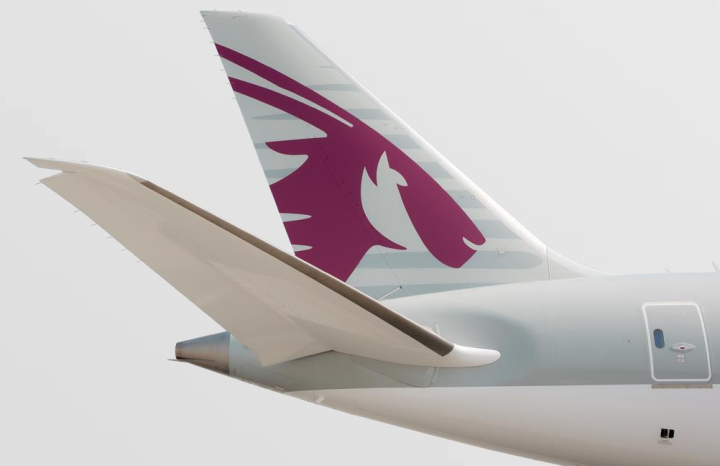
Mercados BSP/ARC: Reservas NOC serão incluídas nos Relatórios de Vendas fornecidos pelo BSP/ARC aos Parceiros Comerciais.
Mercados não-BSP: Relatórios separados serão emitidos pela Companhia Aérea para reservas NOC.
Dependendo da plataforma à qual os Parceiros Comerciais estão conectados, capacidades de relatórios de vendas podem estar disponíveis.

Quais políticas são aplicáveis ao Programa NDC da Qatar Airways – Oryx Connect?

Consulte as Políticas para Agências Parceiras da Qatar Airways (QAPAP).

Um Parceiro Comercial precisa fornecer garantia financeira para emissão de bilhetes via NDC?

- I. Mercados BSP/ARC: Isso fará parte do processo de Gestão de Risco da IATA.
- II. Mercados não-BSP: consulte o FAQ do BCL.



Quais são as Formas de Pagamento (FOP) aceitas no NDC?

I. Via canal BSP/ARC: Todas as FOPs suportadas pelo BSP/ARC do respectivo país que são atualmente aceitas pela Qatar Airways, ou seja, BSP Dinheiro ou BSP Cartão. O NDC não está ativado em certos mercados BSP devido às limitações do parceiro tecnológico.

II. Via canal Não-BSP/Não-ARC: Apenas BCL (Limite de Crédito Bilateral) é suportado.

O NDC da Qatar Airways oferece suporte à função de reservar e pagar depois, ou seja, pagamento diferido?

Sim, a opção de pagamento diferido é suportada.

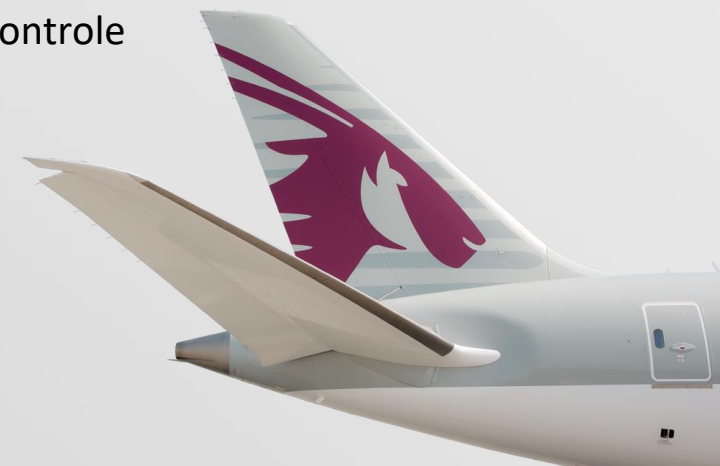
Para uma reserva envolvendo várias companhias aéreas, como será aplicado o Limite de Tempo para Emissão de Bilhete (TTL)?

Se a viagem incluir outro setor de companhia aérea, cada transportadora aplicará seu próprio TTL. No entanto, em um caso onde há múltiplos TTLs, o TTL/condição mais restritivo será aplicado. O TTL mais restritivo será refletido no NDC.

Como a Qatar Airways controlará o estoque de bilhetes dos Parceiros Comerciais no programa NDC?

I. Via canal BSP/ARC: O estoque de bilhetes será da companhia aérea e o controle fará parte do controle geral do BSP via processo de Autoridade de Emissão de Bilhetes.

II. Via canal Não-BSP / Não-ARC: O estoque de bilhetes será da companhia aérea.



Como um Parceiro Comercial pode saber se a reserva está emitida?

Os detalhes do bilhete eletrônico (E-ticket) e do número EMO serão fornecidos na mensagem OrderViewRS do verbo NDC.

Uma reserva de Fidelidade/Resgate, usando pontos de passageiro frequente (por exemplo, Avios), pode ser feita via NDC?

Atualmente, isso **não é suportado**.

Como um Parceiro Comercial pode atender reservas NDC, por exemplo, remarcações, adicionar serviços etc.?

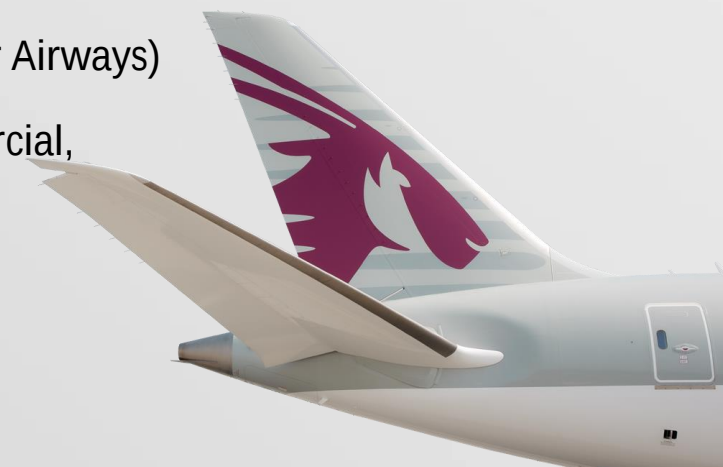
Principalmente, as reservas NDC devem ser atendidas através da solução NDC que o Parceiro Comercial selecionou.

Se isso não for possível devido a limitações da plataforma, o Parceiro pode usar o Portal Comercial para realizar funcionalidades de autoatendimento selecionadas. Os recursos disponíveis incluem, mas não se limitam a:

- Caso a divisão (split) não seja suportada pela sua plataforma, ela pode ser feita via portal
- Capacidade de adicionar detalhes de passaporte à reserva
- Capacidade de adicionar solicitações de refeições especiais
- Capacidade de adicionar serviços auxiliares (bagagem extra / assentos preferenciais etc.)
- Assistência com correção/alteração de nome (conforme política de alteração de nome da Qatar Airways)

Para necessidades adicionais de atendimento, há uma função de chat disponível no Portal Comercial, que pode ser usada para entrar em contato com a equipe do Call Center da Qatar Airways 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Os serviços oferecidos pelo Call Center da Qatar Airways podem ser encontrados em Serviços de Suporte NDC no Portal Comercial da Qatar Airways



Can a Trade Partner service a GDS (EDIFACT) booking in NOC channel or vice versa?

No, NOC bookings can only be retrieved via NOC enabled platforms. Trade Partners will not be able to retrieve a booking made through EDIFACT in an NOC channel or vice versa.

Can a Trade Partner add ancillary services to NOC bookings via QR.COM?

Travellers can add ancillary services via Qatar Airways official website under Manage My Booking. Trade Partners can add ancillaries via Qatar Airways Trade Portal.

A family travelling with an infant requires a baby meal (BBML). How can a Trade Partner add this special request on the NOC booking?

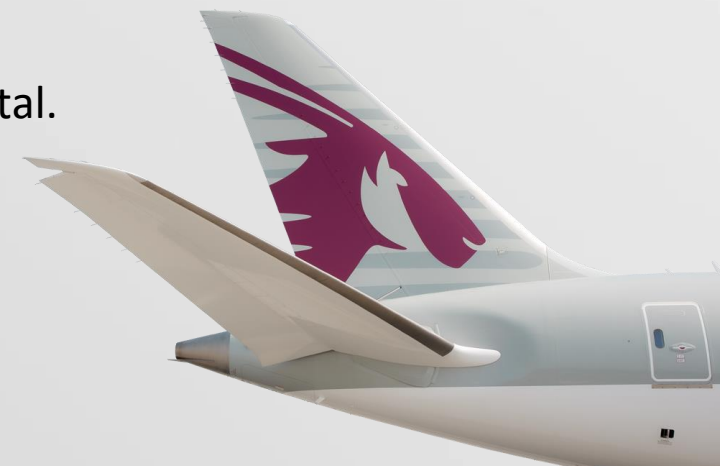
The servicing capabilities vary by aggregator platform. If this is not supported by the platform, it must be either managed via Trade Portal (self-service module), or by contacting Trade Desk Support via Trade Portal chat tool.

How can a Trade Partner edit DOCS/DOCA/DOCO details?

These elements can be edited via 'manage my booking' in the Qatar Airways Trade Portal.

Does Qatar Airways permit rebooking of the journey before ticketing?

Based on the platform that the agent is using, the date change prior to ticketing can be done within the platform itself.



Um Parceiro Comercial pode atender uma reserva GDS (EDIFACT) no canal NDC ou vice-versa?

Não, reservas NDC só podem ser recuperadas por plataformas habilitadas para NDC. Os Parceiros Comerciais não poderão recuperar uma reserva feita via EDIFACT em um canal NDC ou vice-versa.

Um Parceiro Comercial pode adicionar serviços auxiliares a reservas NDC via QR.COM?

Viajantes podem adicionar serviços auxiliares através do site oficial da Qatar Airways na seção "Gerenciar Minha Reserva". Parceiros Comerciais podem adicionar serviços auxiliares via Portal Comercial da Qatar Airways.

Uma família viajando com um bebê precisa de uma refeição infantil (BBML). Como um Parceiro Comercial pode adicionar essa solicitação especial na reserva NDC?

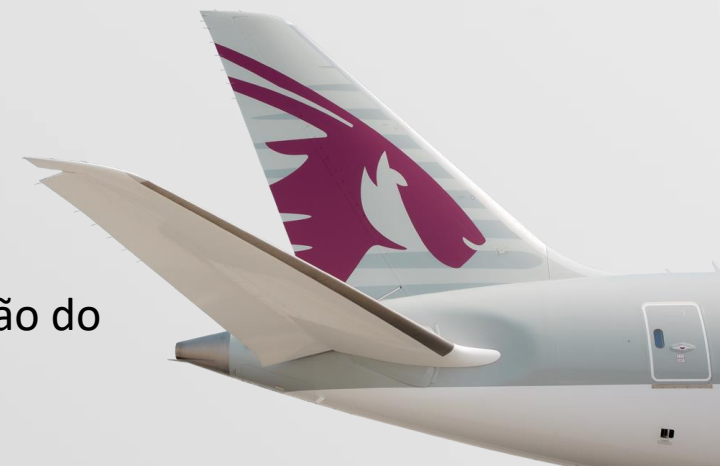
As capacidades de atendimento variam conforme a plataforma agregadora. Se isso não for suportado pela plataforma, deve ser gerenciado via Portal Comercial (módulo de autoatendimento) ou entrando em contato com o Suporte via ferramenta de chat do Portal Comercial.

Como um Parceiro Comercial pode editar os dados DOCS/DOCA/DOCO?

Esses elementos podem ser editados através da opção "gerenciar minha reserva" no Portal Comercial da Qatar Airways.

A Qatar Airways permite remarcação da viagem antes da emissão do bilhete?

Com base na plataforma que o agente está utilizando, a alteração de data antes da emissão do bilhete pode ser feita diretamente na própria plataforma.



Como o Parceiro Comercial é notificado sobre interrupções de voo, por exemplo, cancelamentos, redirecionamentos?

Como no ambiente tradicional de GDS, o Parceiro Comercial e o consumidor final serão notificados sobre as interrupções de voo dependendo das capacidades da plataforma, desde que os dados de contato estejam na reserva.

Um Parceiro Comercial percebe que a reserva NDC foi cancelada, por que isso aconteceu?

Se o PNR for cancelado sob os processos de Integridade de Receita (nome fictício, PNR duplicado etc.), o motivo do cancelamento não será comunicado ao Parceiro Comercial se não houver segmentos ativos no PNR.

Uma reserva NDC foi cancelada devido a nome falso/PNR duplicado. Como o Parceiro Comercial será notificado?

O Parceiro Comercial não receberá uma mensagem de aviso ou cancelamento, no entanto, o PNR não emitido será cancelado pela Companhia Aérea e, quando o agente tentar recuperá-lo, não haverá segmentos ativos.

Como um Parceiro Comercial atende reservas em que o passageiro é no-show?

Para cenários em que os passageiros são no-show, o Parceiro Comercial pode entrar em contato com o Call Center da Qatar Airways para obter assistência adicional no atendimento.

Como o agente realiza reembolso de bilhetes no NDC?

Por favor, descreva o processo de reembolso. Os reembolsos devem ser processados conforme prática normal para a respectiva Forma de Pagamento utilizada no momento da venda e de acordo com as regras tarifárias aplicáveis e as Políticas/Procedimentos da Qatar Airways.



How can a Trade Partner identify if an order is eligible for a refund?

Via the NDC API:

Please check the "ATC_REFUND_ELIGIBILITY" value TRUE Or FALSE in OrderRetrieveRS or OrderReshop messages.

Via the Aggregator Platforms:

Please check the fare rules to know the eligibility for refund

How can a Trade Partner identify if an order is eligible for an exchange?

Via the NDC API:

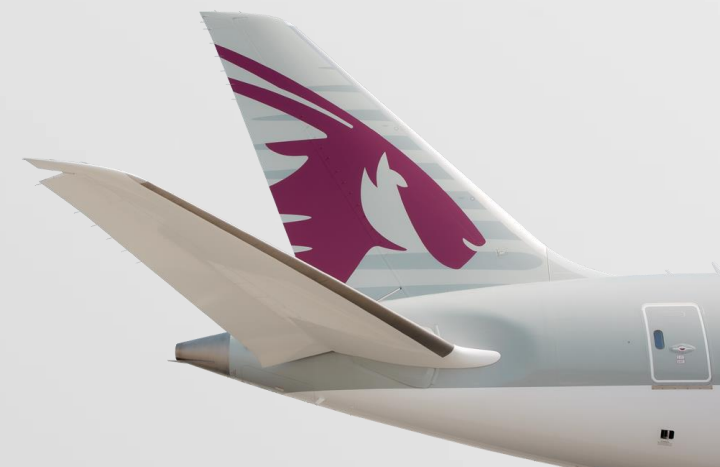
Please check the "ATC_EXCHANGE_ELIGIBILITY" value TRUE Or FALSE in OrderRetrieveRS, Order Reshop messages.

Via the Aggregator Platforms:

Please check the fares rules to see if the order is eligible for exchange.

It is possible to request a partial cancellation of a ticket that is booked via NDC?

Yes, it is possible. The cancellation will apply for all the passengers in the booking.

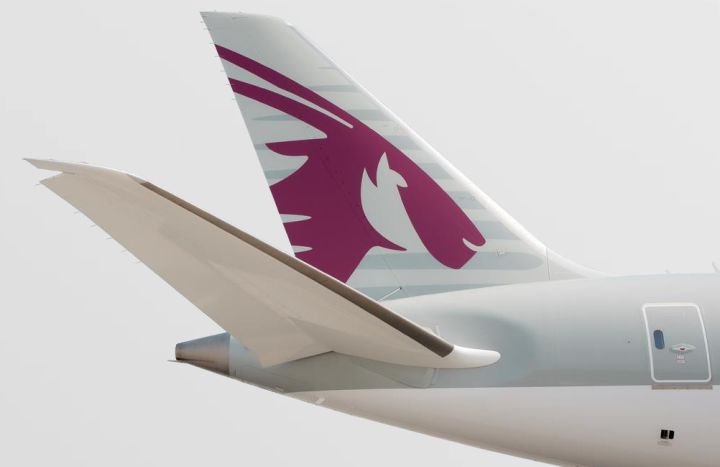


Como funcionará o suporte técnico para usuários NDC?

O primeiro nível de suporte é o provedor da plataforma agregadora do Vendedor/Parceiro Comercial. A equipe NDC da Qatar Airways é o segundo nível de suporte, caso as necessidades de atendimento precisem ser escaladas pelo agregador escolhido pelo agente.

Quem o Parceiro Comercial deve contatar para quaisquer dúvidas técnicas?

Dependendo do método de conectividade, o Parceiro Comercial deve entrar em contato com o provedor de tecnologia NDC ou com o agregador (Oryx Link) por meio do qual está se conectando. Alternativamente, entre em contato com a equipe NDC da Qatar Airways pelo e-mail: Ory&Connect@qatarairways.com.qa



qatarairways.com/tradeportal

