

القواعد الرسمية "عرض عطلات تايلاند" من القطرية للعطلات "القواعد الرسمية"

1. **ملخص:**
عرض عطلات تايلاند ("العرض") ترعاه القطرية للعطلات ذ.م.م وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مقرها الرسمي ص.ب. 22550، طريق المطار، برج الخطوط الجوية القطرية رقم 1، الدوحة، قطر ("الراعي" أو "QRH"). والعرض لا يرعاه ولا يعتمد ولا يديره ولا يرتبط بأي حال من الأحوال بفيسبوك أو انستغرام. يخضع العرض والجوائز لهذه القواعد الرسمية، وبمشاركتك في العرض، فأنت (أي "المشارك") توافق على أن تكون ملزماً بهذه القواعد الرسمية بلا شروط. وقرارات الراعي نهائية وملزمة فيما يتعلق بجميع جوانب هذا العرض. وتدير القطرية للعطلات العرض وترعاه باستقلالية تامة عن أي مكاتب حكومية محلية أو مناقصات.

2. **الأهلية:**
2.1 المشاركة في العرض متاحة للمقيمين بصفة قانونية في دولة قطر ممن أتموا سن 18 عاماً على الأقل في 15 مايو 2022، ويحملون جواز سفر سارياً في وقت المغادرة إلى وجهة دولية ولديهم حساب عام على موقع انستغرام (ويُشار إليه فيما بعد بوصف "المشارك").
2.2 يقر كل مشارك أنه تنطبق عليه جميع شروط الأهلية المنصوص عليها في هذا البند رقم (2).
2.3 لا يحق للفئات التالية المشاركة في العرض: موظفو القطرية للعطلات، بما في ذلك الشركات التابعة لها، ومسؤولوها ومديروها ووكلاؤها، وأفراد الأسرة المباشرة لأي ممن سبق (الزوج أو الزوجة والوالدان والأشقاء والأبناء والأجداد وأبناء العمومة وأبناء الأخوال وما إلى ذلك) وحتى الأقارب من الدرجة الرابعة ومن يعيشون معهم في منزل واحد.

3. **الموافقة على القواعد:**
يجب أن يلتزم جميع المشاركين بهذه القواعد الرسمية. وجميع تفسيرات القطرية للعطلات لهذه القواعد الرسمية تُعد تفسيرات نهائية. وبالمشاركة في هذا العرض، فإنك توافق على هذه القواعد الرسمية وعلى أن جميع تفسيرات القطرية للعطلات لهذه القواعد الرسمية هي تفسيرات نهائية وفقاً لما يسمح به القانون.

4. **مدة العرض:** يبدأ هذا العرض في 23 يونيو 2022 في تمام الساعة 3 عصراً (بتوقيت الدوحة) وينتهي في 20 أغسطس 2022 في الساعة 11:30 مساءً (بتوقيت الدوحة)، ("مدة العرض") أو في أي تاريخ لاحق يختار الراعي، وفقاً لتقديره وحده، أن يمدد فترة العرض إليه. ويتحدد الوقت وفقاً لساعة الراعي.

5. **خطوات المشاركة في العرض:**
5.1 لا يُشترط إتمام أي عملية شراء للمشاركة أو الفوز.
5.2 يجب أن تكون مستوفياً لشروط الأهلية المنصوص عليها في البند 2، وأن تستطيع الدخول في العرض في أثناء مدة العرض قبل الموعد النهائي المحدد في البند الفرعي 4.1، وذلك باتباع **الخطوتين التاليتين:**

الخطوة الأولى:	سيُنشر إعلان على قنوات الراعي الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي أو عن طريق النشرة الإخبارية للراعي أو عن طريق زيارة الصفحة المخصصة للمنافسة عند زيارة الموقع الإلكتروني للراعي. ويجب أن يضغط مشاهد الإعلان على الرابط للحصول على المزيد من التفاصيل عن العرض.
الخطوة الثانية:	سجل فيديو توضح فيه لماذا ترغب في قضاء عطلة في تايلاند، وبعد ذلك انشر الفيديو على حسابك العام على موقع انستغرام مع استخدام الهاشتاغات التالية: #HalaThailand #QRHThailand2022 #AmazingThailand

5.3 لا يجوز لك المشاركة في العرض إلا مرة واحدة.
5.4 في حالة استخدام أي أساليب احتيالية أو محاولة الالتفاف على القواعد على أي نحو آخر، يجوز استبعاد مشاركتك وذلك وفقاً لتقدير القطرية للعطلات وحدها.

6. **اختيار الفائزين:**
6.1 بمجرد انتهاء العرض، ستستعرض لجنة تحكيم في مقر الخطوط الجوية القطرية الرئيسي في الدوحة جميع المشاركات المستوفية للشروط، وستختار لجنة التحكيم مشاركتين (ويُشار إلى صاحب كل مشاركة باسم "فائز محتمل").

- 6.2 سيُرسل إلى كل فائز محتمل إخطار بالجائزة ("إخطار الجائزة") من خلال رسالة خاصة على حسابه على موقع فيسبوك أو إنستغرام.
- 6.3 يجب أن يرد الفائزان على إخطار الجائزة في خلال تسعين (90) يوماً، ويشمل ذلك تحرير إخلاء المسؤولية (وفقاً لتعريفه في البند 6.6 أدناه) بطريقة سليمة لتأكيد استلام الرسالة للحصول على الجائزة. وبمجرد مرور هذه المدة بدون أن يطالب الفائز المحتمل بالجائزة، تُعد الجائزة متنازلاً عنها.
- 6.4 في حالة عدم استيفاء أحد الفائزين المحتملين لشروط الأهلية أو شروط المشاركة أو عدم رده في خلال المهلة المحددة على إخطار الجائزة، يحتفظ الراعي بالحق في استبعاد ذلك الفائز المحتمل.
- 6.5 تتوقف احتمالات الفوز على عدد المشاركات المستوفية للشروط التي يتم تلقيها.
- 6.6 سيُشترط على الفائزين المحتملين التوقيع على إقرار مشفوع بقسم باستيفاء شروط الأهلية وعلى إقرار بالإعفاء من المسؤولية بالإضافة إلى إقرار بالتصريح بالاستخدام العلني للفيديو ما لم يكن مثل ذلك الإقرار محظوراً (ويُشار إلى الإقرارات السابقة جميعاً باسم "إخلاء المسؤولية") وذلك باستخدام النماذج التي يقدمها الراعي ثم إعادتها، بعد التوقيع عليها، بالبريد الإلكتروني في خلال تسعين (90) يوماً حتى يمكنهم الحصول على الجائزة، وفي حالة عدم إعادة الفائز المحتمل للإعفاء في خلال تسعين (90) يوماً أو في حالة استبعاد الفائز المحتمل، فإن الجائز سٌصادر، وفي حالة تعذر الوصول إلى الفائز المحتمل عن طريق حسابه على فيسبوك أو إنستغرام، فسٌصادر الجائزة.

7. الجوائز:

- 7.1 سيكون هناك ثلاثة (3) فائزين نهائيين وسيحصل كل منهم على جائزة ("الجائزة") مما يلي:
- **الجائزة الأولى:** تذكرتا ذهاب وعودة من الدوحة إلى بانكوك على الخطوط الجوية القطرية على الدرجة السياحية بالإضافة إلى إقامة لفردين لمدة 3 أيام في فندق سندهورن كمبينسكي، شاملة الإفطار.
 - **الجائزة الثانية:** تذكرتا ذهاب وعودة من الدوحة إلى بانكوك على الخطوط الجوية القطرية على الدرجة السياحية بالإضافة إلى إقامة لفردين لمدة 3 أيام في فندق سندهورن كمبينسكي، شاملة الإفطار.
 - **الجائزة الثالثة:** تذكرتا ذهاب وعودة من الدوحة إلى بوكيت على الخطوط الجوية القطرية على الدرجة السياحية بالإضافة إلى إقامة لفردين لمدة 3 أيام في فندق أنانتارا لايان، شاملة الإفطار.
- 7.2 رحلات الطيران والإقامة في الفندق مرهونة بالتوفر ولا يمكن حجزها في الفترتين المستبعدتين من العرض وهما الفترة من 1 أغسطس حتى 31 أغسطس 2022 والفترة من 1 نوفمبر حتى 31 ديسمبر 2022.
- 7.3 لن تُمنح أي جوائز إلا بعد المطالبة بها.
- 7.4 لا يمكن التنازل عن الجوائز للغير ولا تمديد فترة صلاحيتها.
- 7.5 في حالة عدم استخدام الجائزة، لن يُقدم أي تعويض عن قيمتها.
- 7.6 بمجرد تأكيد حجز الرحلة، لا يُسمح بإجراء أي تغييرات.

8. القيود على الجوائز:

- 8.1 يجب استخدام الجوائز في موعد لا يتجاوز 31 أكتوبر 2022، ويجب أن يصل الفائزون ومرافقهم إلى بانكوك/ بوكيت في تايلاند يوم 28 أكتوبر 2022 أو قبل ذلك، ويجب إتمام جميع رحلات العودة في موعد لا يتجاوز 31 أكتوبر 2022، وهذه الرحلات تخضع للتوفر في وقت الحجز. فترة صلاحية تذاكر الجائزة لا يجوز تمديدتها كما لا يجوز إعادة حجز تذاكر الجائزة، والراعي غير مسؤول عن أي نفقات تنتج عن إلغاء الرحلة أو تأخرها، وستصدر تذاكر الجائزة في صورة تذاكر إلكترونية. يخضع السفر للتوفر وبعض القيود الأخرى، وتلك القيود عرضة للتغيير وفقاً لتقدير الراعي وحده، كما أن مواعيد الرحلات عرضة للتغيير بدون إخطار.
- 8.2 يجب حجز جميع ترتيبات السفر عن طريق القطرية للقطرات، وبالالتزام بالتعليمات التي ستقدم للفائزين. ويجب أن يسافر الفائزون مع مرافقيهم وأن تكون معهم المستندات الحكومية السارية المطلوبة لمسار الرحلة وأن يكون مسموحاً لهم قانوناً بالسفر بدون وصي قانوني أو أحد الوالدين. وجوائز رحلات الذهاب والعودة هي للسفر فقط على الرحلات التي تتولى الخطوط الجوية القطرية تشغيلها، ويتحمل الفائزون تكلفة الإقامة والتأشيرة أو التأشيرات وجواز أو جوازات السفر والانتقال إلى مدينة المغادرة المحددة ومنها وأي تكاليف إقامة ووجبات وغير ذلك من مصروفات السفر. وتذاكر الجائزة لا تعطي لصاحبها أي رصيد من الأميال بموجب برنامج نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية.
- 8.3 الجوائز مقدمة "على حالتها" وبدون أي ضمان من أي نوع. ويحتفظ الراعي بالحق في تقديم جائزة بديلة مساوية في القيمة أو بقيمة أكبر وذلك وفقاً لتقدير الراعي وحده أو إذا أصبحت الجائزة غير متاحة، وذلك بدون الإخطار مقدماً. ولا يتحمل الراعي أي مسؤولية أو التزام تجاه

أي فائز غير مستوفٍ لشروط الحصول على جائزة أو يتعذر عليه قبول الجائزة الممنوحة له أو استخدامها أو يخطأ عدم قبولها أو استخدامها، وذلك بغض النظر عن السبب.

8.4 يحتفظ الراعي بالحق، وفقاً لتقديره وحده، في استبعاد أي مشارك أو فائز يتلاعب، أو يحاول التلاعب، في إجراءات المشاركة أو إدارة العرض، أو يخالف القواعد الرسمية، أو يتصرف بطريقة تنتافي مع المنافسة الشريفة أو تخل بالنظام، أو بقصد مضايقة أي شخص آخر أو الإساءة إليه أو تهديده أو التحرش به. تحذير: أي محاولة عن عمد من أي مشارك أو أي شخص آخر لإتلاف أي موقع إلكتروني أو الإخلال بإدارة العرض على نحو مشروع قد تمثل مخالفة للقوانين الجنائية والمدنية، وفي حالة حدوث مثل هذه المحاولة فإن الراعي يحتفظ بالحق في السعي للحصول على التعويض من مثل هذا الشخص وذلك لأقصى حد يسمح به القانون.

8.5 لا يقدم المشارك أي مطالبة ضد الراعي أو وكالاته، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تقديم مطالبات بسبب أي أعطال فنية في الأجهزة أو البرمجيات، أو أعطال الهواتف من أي نوع، أو انقطاع الاتصال بالشبكات أو عدم توفره، أو تعطل الاتصالات الإلكترونية أو أخطائها أو عدم دقتها أو عدم اكتمالها أو وصولها مشوهة أو تأخر وصولها، سواء كان ذلك بسبب المرسل أو بسبب أي أجهزة أو برمجية مرتبطة بهذا العرض أو مستخدمة فيه، مما قد يحد من القدرة على المشاركة، أو بسبب أي خطأ بشري مما قد يحدث في معالجة المشاركات في هذا العرض.

9. الموافقة على الدعاية:

مع مراعاة القوانين المعمول بها في قطر، فإن الراعي، بعد موافقتك، سيجمع ويستخدم اسم الفائز وصورته الفوتوغرافية لأغراض الإعلان والترويج والدعاية على مستوى العالم، وسيكون الاستخدام لتلك الأغراض للأبد وموجهاً إلى الجمهور العام في أي نوع من وسائل الإعلام، ويشمل ذلك وسائل التواصل الاجتماعي على حسابات الراعي الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي في أثناء فترة العرض، فيما يتصل بالعرض، وذلك للأبد وبدون أي التزام أو عوض أو مقابل، سواء كان مقابل مادياً أو غير ذلك، باستثناء منح الجائزة إلى الفائز. وفي حالة عزم الفائز القيام بأي أعمال دعائية بخصوص فوزه في العرض أو الجائزة، فإن أعمال الدعاية هذه يجب ألا تحتوي على أي شيء يمس سمعة الراعي أو يضر بها.

10. الخصوصية:

البيانات الشخصية المقدمة فيما يتصل بالعرض ستُعالج للسماح لك بالمشاركة في العرض، والسماح لنا بإدارة العرض، كما ستُعالج، في حالة فورك، لإبلاغك بذلك وإتمام إجراءات تسليم الجوائز وتوزيعها، ولقياس مدى التجاوب مع العرض ولأي أغراض أخرى موضحة في هذه القواعد الرسمية. وإذا رفضت تقديم هذه المعلومات، فإننا لن نستطيع تسجيل دخولك في العرض ذي الصلة ولا منحك جائزة في حالة فوز مشاركتك. وبصفتنا راعي العرض، فإننا نعالج اسمك والبيانات الموضحة في حسابك العام على انستغرام وعنوان بريدك الإلكتروني ونسخة جواز سفرك ودولة إقامتك وإثبات محل إقامتك ومستندات إثبات عمرك ومستندات إثبات الهوية وتوقيعك ومشاركاتك في البرنامج. وأي بيانات شخصية مقدمة إلى الراعي لن تُستخدم إلا فيما يتعلق بالعرض. ويُرجى ملاحظة أن استخدامك لموقع انستغرام أو فيسبوك يخضع لشروط وأحكام كل موقع منهما وسياسته للخصوصية. ويُرجى العلم أننا ليس لنا أي سيطرة على ذلك وأنها غير مسؤولين عن حماية أي معلومات تقدمها إلى موقع انستغرام ولا عن خصوصية مثل تلك المعلومات. وسنحتفظ بأي بيانات شخصية تقدمها لمدة لا تزيد عن أربعة (4) أشهر من تاريخ اختيار كل دفعة من الفائزين أو لأي مدة أطول من أجل تطبيق هذه القواعد الرسمية. وفي حدود انطباق سياسة الخطوط الجوية القطرية للخصوصية على معالجة البيانات، فإن البيانات ستتم معالجتها وفقاً للسياسة المذكورة (وفقاً لآخر تعديل لها) والمتاحة على الرابط <https://www.qatarairways.com/en/legal/privacy-policy.html>.

11. إخلاء المسؤولية:

أي فائز محتمل غير مستوفٍ لشروط الحصول على جائزة أو لا يستطيع قبول جائزة أو استخدامها، أو لم يقبلها أو يستخدمها، لأي سبب من الأسباب، لن يقدم أي مطالبة قانونية ضد الراعي أو الشركات التابعة للراعي أو الشركات الشقيقة له أو قطاعاته أو موظفيه أو مسؤوليه أو مديره أو وكلائه ولا ضد فيسبوك أو انستغرام أو تويتر (ويُشار إلى من سبق مجتمعين باسم "المعفون من المسؤولية"). وإجمالي مسؤولية المعفيين من المسؤولية عن جميع المطالبات التي تنشأ عن هذا العرض أو فيما يتصل به لا تتجاوز قيمة الجائزة. ولا يتحمل المعفون من المسؤولية أي مسؤولية تجاه المشاركين عن أي تعويضات خاصة أو غير مباشرة أو عرضية أو رادعة أو تبعية أو عقابية تنشأ عن هذا العرض أو هذه القواعد الرسمية، أو فيما يتصل بالعرض أو القواعد، بما في ذلك فوات الربح أو خسارة الإيرادات. ولكن لا شيء في هذه القواعد الرسمية يستثنى أو يقيد مسؤولية الراعي أو الشركات التابعة له عن الوفاة أو إصابات الأشخاص التي تنشأ عن إهمال الراعي أو الشركات التابعة له أو عن الاحتيال أو التدليس أو عن أي مسؤولية أخرى لا يجيز القانون استثناءها.

12. القوة القاهرة:

فيما عدا ما تنص عليه هذه القواعد الرسمية صراحة، لا تتحمل الخطوط الجوية القطرية ولا الشركات التابعة لها ولا أقسامها، ولا موظفوها ولا مسؤولوها ولا مديروها ولا وكلاؤها المسؤولية عن عدم أداء، أو التأخر في أداء، أي من التزامات كل منهم، مما يكون ناجماً عن أحداث خارج نطاق سيطرتهم المعقولة، ولا تتحمل الخطوط الجوية القطرية المسؤولية في حالة إنهاء العرض أو تعذر استخدام أي جائزة أو استبدالها بسبب يرجع إلى القضاء والقدر أو الحرب أو الإرهاب أو الانفجارات أو الحرائق أو الفيضانات أو غير ذلك من الكوارث الطبيعية الأخرى أو بسبب الطقس السيئ أو الإضرابات أو الشغب أو الاضطرابات المدنية أو أعطال الإنترنت أو تصرفات الفائز أو أحداث القضاء والقدر أو أي أحداث أخرى خارجة عن سيطرة الخطوط الجوية القطرية المعقولة.

13. إخلاء المسؤولية:

عندما يسمح القانون بذلك، فإنه إذا تعذر تنفيذ العرض على النحو المخطط له لأي سبب، يحتفظ الراعي بالحق في تعليق العرض أو اختيار الفائز أو الجوائز أو تعديل أي مما سبق أو إنهائه، وذلك وفقاً لتقدير الراعي وحده وبدون الإخطار مقدماً. وهذا العرض لا يرقاه فيسبوك أو انستغرام ولا يصادقان عليه ولا يديرانه ولا يرتبط بهما، ولا يتحمل الراعي المسؤولية عن أي خلل أو عطل فني يمنع أحد المشاركين من المشاركة في العرض، ولا عن أي مشاركة لم تصل أو مشاركة غير مكتملة أو تالفة أو غير صالحة لأي سبب آخر.

14. القانون المعمول به:

يخضع هذا العرض لقوانين دولة قطر، وجميع المشكلات والأسئلة المتعلقة بهذا العرض ستخضع لقوانين دولة قطر، وتُعد باطلة إذا كان القانون يحظرها أو يقيدّها.