

اكتشف قطر بالتعاون مع القطرية للعلطات

**** سيخضع جميع القادمين، بما في ذلك المواطنين والمقيمين وحاملي التأشيرات، للحجر الصحي حتى 31 ديسمبر 2020 ****

- يرجى عدم حجز أي من باقات الحجر الصحي إلى حين قراءة كافة المعلومات في هذه الصفحة، وحيازة موافقة للسفر إلى قطر، ومعرفة أي من باقات الحجر التي عليك حجزها.
- هنالك حدّ يومي لأعداد القادمين الذين يرغبون بدخول قطر، والطلب مرتفع جداً على هذا الأمر.
- إذا لم يظهر أي فندق خلال عملية البحث، فإن هذا الأمر يعني على الأغلب بأن الحد اليومي للقادمين قد تم الوصول إليه. عليك اختيار موعد آخر.
- لا تشترك اكتشف قطر في عملية الحصول على تصريح الدخول الاستثنائي، وليس بوسعها مساعدتكم في أي استفسار حول هذا الأمر.
- فور تأكيد إحدى الباقات الفندقية، فإنه لا يمكن إجراء أي تعديلات عليها. كما أن الباقات المحجوزة لا يمكن استرداد ثمنها، أو تغيير تواريخها*. لذا، نرجو منك عدم حجز أي باقة حتى التأكد من أن كافة المعلومات والتفاصيل التي ستزودنا بها صحيحة.
- *الاستثناء الوحيد لهذه الشروط هو في حال قيام شركة الطيران التي لديك حجز معها بإلغاء رحلتك، حيث أنه في هذه الحالة سيكون بوسعك تعديل موعد حجزك لمرة واحدة فقط. وستكون جميع حجوزات باقات الحجر الصحي الجديدة مرهونة بالتوافر وحدّ الوصول اليومي. وسيتم دفع أي فروقات في أسعار الباقات.

للمواطنين القطريين فقط:

إذا كنت تحمل الجنسية القطرية ولم تتمكن من العثور على أي باقة متاحة على الموقع الإلكتروني، يرجى إرسال بريد إلكتروني على DQWelcomeHomeQatari@qatarairways.com.qa. نحرص في اكتشف قطر على مراقبة كافة الرسائل الإلكترونية على مدار الساعة وفي كافة أيام الأسبوع، وسنسعى للرد على رسالتك خلال 12 ساعة من موعد الاستلام.

يرجى ذكر النقاط التالية المهمة في رسالتك الإلكترونية:

- معلومات الرحلة، وتاريخ السفر المفضل
- تحديد شرط الحجر الصحي الفندقي - 7 أيام أم 14 يوم
- عدد الغرف التي تنوي حجزها
- عدد الأشخاص في حجز السفر الخاص بك
- الدولة التي ستسافر منها
- نسخة صالحة من جواز السفر القطري لكافة الأشخاص في الحجز

إذا كانت في حاجة لأي مساعدة عاجلة، يرجى الاتصال على 109 من داخل قطر، أو 9999 4406 974+ من خارج قطر.

الخطوات الموصى بها بالنسبة للمسافرين الحاملين لرخصة الإقامة القطرية أو الحاملين لتأشيرة زيارة شخصية:

- 1- زيارة موقع بوابة قطر لطلب تصريح عودة استثنائي.
- 2- فور الحصول على الموافقة، يرجى التحقق من "نوع الحجر" الذي يظهر في شهادة التصريح. إذا ذكر في خانة نوع الحجر "فندق"، فإنه سيكون عليك حجز إحدى باقات الحجر الصحي الفندقية من اكتشف قطر.
- 3- تحقق من توافر رحلتك المؤكدة.
- 4- احجز باقة الحجر الفندقي

5- احجز رحلتك

6- تأكد من حيازة نسخ من "تصريح العودة الاستثنائية" و"قسمة الحجز الفندقي من اكتشاف قطر"، إضافةً إلى نسخة عن تذكرة السفر، وإبرازها خلال عملية تسجيل الدخول لرحلتك. في حال عدم حيازتك لهذه المستندات، فإنه قد لا يكون بإمكانك الصعود إلى رحلتك. يجب أن تكون مواعيد الوصول متوافقة مع مواعيد حجزك الفندقي.

القاصرين غير المصحوبين بذويهم:

- القاصرون دون 18 عام حال سفرهم دون مرافق بالغ سوف يتم إصدار استثناء لهم لدى الوصول إلى الدوحة للسماح لهم بالحجز المنزلي
- عليهم حيازة تصريح دخول استثنائي
- ليس عليهم حيازة حجز فندقي صالح لكي يتمكنوا من السفر

قبل استكمال حجزك، يرجى التأكد من قراءة كافة المعلومات أدناه لكي تكون على معرفة بكافة الشروط والأحكام.

كما يرجى العلم بأنه في حال أنك كنت مؤهلاً للحجز الذاتي في المنزل، فإنه يمكنك قضاء فترة الحجز عوضاً عن ذلك في الفندق على نفقتك الخاصة.

إذا كنت تودّ حجز أكثر من ثلاث غرف، يرجى الاتصال بنا على **974 4423 7999+** أو إرسال بريد إلكتروني إلى dqwelcomehome@qatarairways.com.qa.

الأهلية - من هم المؤهلون للعودة/الدخول إلى دولة قطر، وفي أي تاريخ، وتحت أي شروط.

من هم الأشخاص الذين سيخضعون للحجز الصحي فور الوصول إلى قطر، وهل يمكنني اختيار الحجز المنزلي؟ هل يمكنني حجز الفندق بنفسني؟

استناداً إلى بلدك الأصلي، ستخضع إما للحجز المنزلي لمدة 7 أيام، أو ستخضع للحجز الصحي على نفقتك الخاصة لمدة 7 أيام، متبوعاً بالحجز المنزلي لمدة 7 أيام أخرى. إذا لم يكن بإمكانك حجز نفسك في المنزل، بإمكانك بدلاً من ذلك حجز إحدى باقات الحجز الصحي في الفندق لمدة 14 ليلة على نفقتك الخاصة.

كما يرجى العلم بأنه في حال أنك كنت مؤهلاً للحجز الذاتي في المنزل، فإنه يمكنك قضاء فترة الحجز عوضاً عن ذلك في الفندق على نفقتك الخاصة. بإمكانك حجز إحدى الباقات التي تشتمل على إقامة فندقية لمدة 14 يوماً من خلال هذه الصفحة.

وعلى جميع القادمين إلى دولة قطر تنزيل تطبيق "احتراز" وتسجيل بياناتهم فيه قبل الوصول إلى البلاد. وفيما يلي موجز عن الأشخاص الذين يُسمح لهم حالياً الدخول إلى قطر وشروط الحجز الصحي التي تنطبق عليهم (يخضع للتغيير، لذا يرجى مراجعة الأسئلة المتداولة لدينا بشكل منتظم لمعرفة التحديثات):

المواطنون القطريون ومرافقيهم وحاملي الإقامة الدائمة والأشخاص الذين لديهم تأشيرة استثنائية، العائدين إلى الدوحة قبل 31 ديسمبر:

على كافة المسافرين من قطر الحجز في أحد الفنادق المعتمدة للحجز الصحي على أن تتم عملية الحجز قبل المغادرة من دولة قطر، وذلك في حال كان موعد العودة المقرر في أو قبل 31 ديسمبر، ولم يتم استيفاء الاستثناءات.

لن يتم استكمال إجراءات تسجيل الدخول في مطار حمد الدولي دون حيازة حجز مؤكد في أحد مرافق الحجز الصحي، إذا كان موعد العودة إلى قطر قبل 31 ديسمبر، ولم يكن بلد العودة مدرجاً ضمن قائمة الدول منخفضة الخطورة، ولم يتم استيفاء استثناء واحد أو أكثر من الاستثناءات.

كما سيحتاج المسافرون المؤهلون خارج قطر حالياً إلى حجز أحد باقات الحجر الصحي في أحد الفنادق المعتمدة لهذه الغاية على نفقتهم الخاصة. واعتباراً من 1 أغسطس ستكون مدة الحجر الصحي الإلزامي 7 أيام على نفقة المسافرين، تليها 7 أيام من الحجر المنزلي، وذلك في حال العودة إلى الدوحة في أو قبل 31 ديسمبر من أي بلد غير مدرج في قائمة الدول منخفضة الخطورة، أو إذا لم تكن مؤهلاً للحجر المنزلي. يمكن حجز الباقات عن طريق **القطرية للعطلات بالتعاون مع اكتشف قطر**.

إذا كنت تخطط للسفر من أحد البلدان منخفضة الخطورة، فيجب أن تكون في ذلك البلد لمدة أسبوع واحد على الأقل قبل أن يُسمح لك بالسفر إلى قطر والبقاء في الحجر المنزلي. إذا لم يمض على إقامتك في ذلك البلد مدة أسبوع واحد، فسيتم اعتبار أنك قادم من بلد غير منخفض الخطورة وسيُطلب منك الدخول إلى الحجر الصحي على نفقتك الخاصة لمدة 7 أيام، متبوعاً بالحجر المنزلي لمدة 7 أيام أخرى. في حال أنك كنت مؤهلاً للحجر الذاتي في المنزل، وكنت تفضل قضاء فترة الحجر عوضاً عن ذلك في الفندق، فإنه بإمكانك ذلك على نفقتك الخاصة. بإمكانك حجز إحدى الباقات التي تشتمل على إقامة فندقية لمدة 14 يوماً من خلال هذه الصفحة.

المواطنون الخليجيون ومرافقيهم:

بإمكان مواطني دول مجلس التعاون الخليجي دخول دولة قطر باستخدام جواز سفرهم، حيث تسري عليهم الاشتراطات التي تسري على القطريين بناءً على الدول القادمين منها. كما سيتمكن مرافقيهم تحت كفالتهم والذين لديهم رخصة إقامة قطرية من الرجوع إلى قطر دون الحاجة إلى تصريح دخول استثنائي، طالما أنهم مسافرون مع كفيلهم على نفس الرحلة.

فيما يلي الاستثناءات من الحجر الصحي على نفقة المسافرين الخاصة لمدة 7 أيام، والتي يُطلب بدلاً من ذلك الحجر المنزلي لمدة سبعة أيام:

- يستثنى من متطلبات الحجر الإلزامي الدبلوماسيون الأجانب، الذين لديهم موافقة لدخول قطر.
- يستثنى من متطلبات الحجر الإلزامي حاملو بطاقات الهوية الشخصية (ID) الصادرة من قبل وزارة الخارجية.
- المسافرون العائدون من إحدى الدول منخفضة الخطورة والمدرجة على موقع وزارة الصحة العامة القطرية
- يرجي الاطلاع على موقع وزارة الصحة للمزيد من التفاصيل
- يجب على القادمين من البلدان غير المدرجة في قائمة الدول منخفضة الخطورة والتي تم اعتماد مراكز لفحص كوفيد – 19 فيها، الحصول على شهادة الخلو من الفيروس من ذلك البلد قبل السفر بما لا يزيد عن 48 ساعة.
- حددت وزارة الصحة العامة الفئات المستحقة التالية للحجر المنزلي لمدة أسبوع، بغض النظر عن الوجهة التي قدموا منها.
- من تجاوزت أعمارهم 55 عاماً
- الأشخاص الذين أجروا عملية زراعة الأعضاء أو النخاع الشوكي
- الأشخاص الذين يتلقون علاجات مثبطة للمناعة
- الأشخاص الذين يعانون من أمراض القلب
- الأشخاص الذين يعانون من الربو من الدرجة المتوسطة والشديدة
- الأشخاص الذين يتلقون العلاج من السرطان
- النساء الحوامل
- الأمهات الحاضنات للأطفال حتى عمر خمسة سنوات
- الأشخاص الذين يعانون من الفشل الكلوي
- الأشخاص الذين يعانون من أمراض مزمنة في الكبد
- الأشخاص الذين بترت أطرافهم السفلية
- أصحاب الإعاقة الذين يتطلبون مساعدة لممارسة نشاطاتهم
- الأطفال أصحاب الإعاقة وأمهماتهم
- الأشخاص المرضى بالصرع ويتلقون العلاج
- الأشخاص الذين يعانون من داء القدم السكرية

- الأشخاص الذين توفي أحد أقاربهم من الدرجة الأولى خلال الـ 10 أيام التي سبقت موعد الوصول
- الأشخاص الذين يعانون من الأمراض العقلية والنفسية ويتلقون العلاج، والأشخاص الذين يعانون من رهاب الاحتجاز
- مرضى السكري الذين يتلقون العلاج
- مرضى ارتفاع ضغط الدم

وبعد انقضاء فترة الحجر المنزلي، على المسافرين أن يتوجه إلى أحد المراكز الصحية المعتمدة للقيام بفحص كورونا (كوفيد-19) مرة أخرى، فإذا كانت النتيجة إيجابية، سيتم نقل المسافرين إلى العزل، وإذا كانت سلبية فإن فترة الحجر تنتهي بانتهاء الأسبوع وتتغير حالة الشخص في تطبيق احتراز إلى اللون الأخضر.

اعتباراً من 18 أغسطس، سيكون لزاماً على المسافرين القادمين إلى قطر من مطار إسطنبول الدولي أو مطار صبيحة كوكجن الدولي، إبراز شهادة خلو من مرض كوفيد-19، على أن تكون هذه الشهادة قد صدرت خلال 48 ساعة من موعد الوصول إلى الدوحة، وذلك من أحد المراكز الصحية التالية في تركيا:

- مستشفى أنقرة شهير.
- مستشفى يشيل كوي مراد ديلمانلار للحالات الطارئة
- مستشفى باشاك شهير تشام وساكورا
- مستشفى كارتال لطفي قيردار
- مستشفى جامعة سكاريا للتدريب والبحوث

المقيمون (حاملو رخصة الإقامة القطرية) وحاملي تأشيرة الزيارة الشخصية، العائدين إلى الدوحة قبل 31 ديسمبر:

يجب على حاملي رخصة الإقامة القطرية وحاملي تأشيرة الزيارة الشخصية استلام موافقة السفر إلى دولة قطر عبر بوابة قطر. يشار إلى أن باب التقديم لتصريح الدخول مفتوح الآن.

بمجرد الموافقة على العودة إلى قطر، ستتلقى تصريحاً بذلك ويمكنك عندئذٍ حجز إحدى باقات الحجر الصحي على نفقتك الخاصة، إذا كنت قادماً من بلد ليس مدرجاً في قائمة الدول منخفضة الخطورة، أو إذا لم تكن مؤهلاً للحجر الصحي في المنزل. وسيلزم المقيمين (حاملي رخصة الإقامة القطرية) وحاملي تأشيرة الزيارة الشخصية العائدين إلى قطر من إحدى الدول المصنفة على أنها منخفضة الخطورة بالحجر المنزلي لمدة 7 أيام.

إذا كنت تخطط للسفر من أحد البلدان منخفضة الخطورة؛ فيجب أن تكون في ذلك البلد لمدة أسبوع واحد على الأقل قبل أن يُسمح لك بالسفر إلى قطر والبقاء في الحجر الصحي المنزلي. إذا لم يمضِ على إقامتك في ذلك البلد مدة أسبوع واحد، فسيتم اعتبار أنك قادم من بلد غير منخفض الخطورة وسيُطلب منك الدخول إلى الحجر الصحي على نفقتك الخاصة لمدة 7 أيام، متبوعاً بالحجر المنزلي لمدة 7 أيام.

في حال أنك كنت مؤهلاً للحجر الذاتي في المنزل، وكنت تفضل قضاء فترة الحجر عوضاً عن ذلك في الفندق، فإنه بإمكانك ذلك على نفقتك الخاصة. بإمكانك حجز إحدى الباقات التي تشمل على إقامة فندقية لمدة 14 يوماً من خلال هذه الصفحة.

لن يتمكن المقيمون (حاملي رخصة الإقامة القطرية) من الصعود إلى الطائرة للسفر إلى قطر دون الحصول على تصريح بالسفر إلى قطر، كما لن يتمكنوا من تأكيد حجز باقة الحجر الصحي التي وافقت عليها الحكومة لمدة 7 أيام، وذلك في حال أنه كان مذكوراً على تصريح العودة الاستثنائي إلى قطر بأن نوع الحجر الصحي الذي يجب أن يخضعوا له هو "فندق".

ننصح حاملي رخصة الإقامة القطرية بعدم حجز باقة الحجر الصحي حتى يتم تأكيد الموافقة على العودة إلى قطر.

فيما يلي الاستثناءات من الحجر الصحي الممول ذاتياً لمدة 7 أيام، والتي يُطلب بدلاً منها إجراء العزل الذاتي الإلزامي لمدة 7 أيام في المنزل:

- يستثنى من متطلبات الحجر الإلزامي الدبلوماسيون الأجانب، الذين لديهم موافقة لدخول قطر.
- يستثنى من متطلبات الحجر الإلزامي حاملو بطاقات الهوية الشخصية (ID) الصادرة من قبل وزارة الخارجية.

- المسافرين العائدون من إحدى الدول منخفضة الخطورة والمدرجة على موقع وزارة الصحة القطرية
- حددت وزارة الصحة العامة الفئات المستحقة التالية للحجر المنزلي لمدة أسبوع، بغض النظر عن الوجهة التي قدموا منها. وسيتم إعلامك عند تقديم طلبك، على إيصال الموافقة على معاودة دخولك للبلاد، إذا كنت تستوفي أحد هذه الاستثناءات الطبية أو الإنسانية:

1. من تجاوزت أعمارهم 55 عاماً
2. الأشخاص الذين أجروا عملية زراعة الأعضاء أو النخاع الشوكي
3. الأشخاص الذين يتلقون علاجات مثبطة للمناعة
4. الأشخاص الذين يعانون من أمراض القلب
5. الأشخاص الذين يعانون من الربو من الدرجة المتوسطة والشديدة
6. الأشخاص الذين يتلقون العلاج من السرطان
7. النساء الحوامل
8. الأمهات الحاضنات للأطفال حتى عمر خمسة سنوات
9. الأشخاص الذين يعانون من الفشل الكلوي
10. الأشخاص الذين يعانون من أمراض مزمنة في الكبد
11. الأشخاص الذين بترت أطرافهم السفلية
12. أصحاب الإعاقة الذين يتطلبون مساعدة لممارسة نشاطاتهم
13. الأطفال أصحاب الإعاقة وأمهم
14. الأشخاص المرضى بالصرع ويتلقون العلاج
15. الأشخاص الذين يعانون من داء القدم السكرية
16. الأشخاص الذين توفي أحد أقاربهم من الدرجة الأولى خلال الـ 10 أيام التي سبقت موعد الوصول
17. الأشخاص الذين يعانون من الأمراض العقلية والنفسية ويتلقون العلاج، والأشخاص الذين يعانون من رهاب الاحتجاز
18. مرضى السكري الذين يتلقون العلاج
19. مرضى ارتفاع ضغط الدم

وبعد انقضاء 7 أيام من الحجر المنزلي، على المسافرين أن يتوجه إلى أحد المراكز الصحية المعتمدة للقيام بفحص كورونا (كوفيد-19) مرة أخرى، فإذا كانت الحالة إيجابية سيتم نقل الشخص إلى العزل، وإذا كانت سلبية فإن فترة الحجر تنتهي بانتهاء الأسبوع وتغيير حالة الشخص في تطبيق احتراز إلى اللون الأخضر.

اعتباراً من 18 أغسطس، سيكون لزاماً على المسافرين القادمين إلى قطر من مطار إسطنبول الدولي أو مطار صبيحة كوكجن الدولي، إبراز شهادة خلو من مرض كوفيد-19، على أن تكون هذه الشهادة قد صدرت خلال 48 ساعة من موعد الوصول إلى الدوحة، وذلك من أحد المراكز الصحية التالية في تركيا:

- مستشفى أنقرة شهير.
- مستشفى يشيل كوي مراد ديلمانلار للحالات الطارئة
- مستشفى باشاك شهير تشام وساكورا
- مستشفى كارتال لطفي قيردار
- مستشفى جامعة سكاريا للتدريب والبحوث

ماذا لو كنت أخطط للعودة إلى قطر بعد تاريخ 31 ديسمبر؟

بالنسبة لأي شخص يخطط للعودة إلى قطر بعد تاريخ 31 ديسمبر، فإننا ننصح بالانتظار حتى أقرب وقت من الموعد المقرر للوصول إلى قطر، حيث يمكن أن تطرأ تغييرات على متطلبات الحجر الصحي.

هل سيتمكن كافة حاملي رخصة الإقامة القطرية من العودة إلى قطر اعتباراً 1 أغسطس؟

لا. سيسمح فقط بعودة حاملي الإقامة القطرية وحاملي تأشيرة الزيارة الشخصية من الدول منخفضة الخطورة والذين لديهم تصريح مسبق بالدخول من [بوابة قطر](#) وذلك اعتباراً من 1 أغسطس. يشار إلى أن باب التقديم لتصريح الدخول مفتوح الآن.

وسوف يتم تنظيم عودة المقيمين استناداً إلى سلسلة من الأولويات، بما في ذلك مؤشرات الصحة العامة، وطبيعة احتياجات مختلف القطاعات الحكومية وشبه الحكومية، والحالات الإنسانية.

هل يمكنني اختيار الحجر المنزلي؟

إذا قمت باستيفاء المعايير المدرجة ضمن قوائم الاستثناءات، فسينطبق عليك الحجر المنزلي لمدة 7 أيام. وبعد انقضاء سبعة أيام من الحجر المنزلي، يتعين للمسافر أن يتوجه إلى أحد المراكز الصحية المعتمدة للقيام بفحص كورونا (كوفيد-19). إذا كانت النتيجة إيجابية، فسيتم نقل المسافر إلى الحجر الصحي، وإذا كانت النتيجة سلبية، فستنتهي فترة الحجر الصحي.

راجع الأقسام التالية للاطلاع على قوائم الاستثناءات ذات الصلة:

- المواطنون القطريون ومرافقيهم وحاملي الإقامة الدائمة والأشخاص الذين لديهم تأشيرة استثنائية، العائدين إلى الدوحة من 15 يونيو حتى 31 ديسمبر.
- المقيمون (حاملي رخصة الإقامة القطرية) وحاملي تأشيرة الزيارة الشخصية العائدين إلى الدوحة من 1 أغسطس حتى 31 ديسمبر.

• ماذا لو يكن بإمكانني حجز نفسي ذاتياً في المنزل؟

إذا لم تتمكن من حجز نفسك ذاتياً في المنزل لأي سبب من الأسباب، فعليك حينها شراء إحدى باقات الحجر الصحي على نفقتك الخاصة. هنالك باقات لسبعة أيام وباقات لـ 14 يوماً، حسب متطلبات حجرك الصحي.

- للباقات لمدة سبعة أيام على نفقتك الخاصة، يرجى الحجز استخدام خاصية البحث من خلال التقييم الموجود في أعلى هذه الصفحة.
- للباقات لمدة 14 يوماً على نفقتك الخاصة، يرجى الحجز استخدام خاصية البحث من خلال التقييم الموجود في هذه الصفحة.

ماذا لو انتهت صلاحية رخصة الإقامة القطرية؟

إذا انتهت صلاحية رخصة الإقامة القطرية الخاصة بك أثناء تواجدك خارج قطر، قد يُسمح لك بدخول قطر لتجديدها، وذلك بعد الحصول على الموافقة للسفر واستكمال فترة الحجر الصحي.

هل يمكنني السفر مع شركة طيران أخرى غير الخطوط الجوية القطرية؟

نعم. ولكن تنطبق أيضاً نفس شروط الدخول على المواطنين القطريين وحاملي الإقامة القطرية.

إذا كانت نتيجة اختبار الفحص الذي أجرته لفيروس كورونا (كوفيد - 19) إيجابية، هل يمكنني السفر؟

لا، يمكنك السفر بمجرد أن تتعافى وتظهر نتيجة فحصك سلبية، مع الالتزام بتطبيق متطلبات الدخول والحجر الصحي المذكورة مسبقاً.

هل يمكنني اصطحاب حيوان أليف في أحد فنادق الحجر الصحي؟

لا، لا يمكنك اصطحاب الحيوانات الأليفة إلى فنادق الحجر الصحي. إذا كنت تخطط للسفر مع حيوان أليف، عليك اتخاذ الترتيبات المناسبة لعودته بأمان إلى قطر.

كيفية الحجز – لتمكين المسافرين من العودة بيسر وسهولة / الدخول إلى قطر، تحدّد "اكتشف قطر" عملية الحجز الرسمية المعتمدة.

أين يمكنني القيام بالحجز الفندقي؟

بإمكان كافة المسافرين المؤهلين للعودة إلى دولة قطر والذين ينبغي لهم حجز باقات الحجر الصحي على نفقتهم الخاصة، فإنه يمكنهم القيام بذلك على الإنترنت عبر القطرية للعطلات و"اكتشف قطر".

هل يمكنني إلغاء أو تعديل الحجز؟

لا يمكن إجراء أي تعديلات على باقات الحجر الفندقي. كما أن الباقات المحجوزة لا يمكن استرداد ثمنها، أو تغيير تواريخها*. لذا، نرجو منك عدم حجز أي باقة حتى التأكد من أن كافة المعلومات والتفاصيل التي ستزودنا بها صحيحة.

*الاستثناء الوحيد لهذه الشروط هو في حال قيام شركة الطيران التي لديك حجز معها بإلغاء رحلتك، حيث أنه في هذه الحالة سيكون بوسعك تعديل موعد حجزك لمرة واحدة فقط. وستكون جميع حجوزات باقات الحجر الصحي الجديدة مرهونة بالتوافر وحد الوصول اليومي. وسيتم دفع أي فروقات في أسعار الباقات.

هل يمكنني اختيار الفندق؟

نعم. ستتمكن من اختيار الفندق من ضمن عدد من الفنادق المصنّفة اعتماداً على فئات النجوم؛ بحسب الميزانية وفئة الفندق المفضلة لديك.

كم ستكون التكلفة؟

ستكون أسعار وخيارات باقات الحجر الصحي متاحة اعتباراً من 15 يونيو. في حال كنت مؤهلاً للعودة وترغب بالاطلاع على التواريخ والأسعار المتوفرة، يرجى زيارة القطرية للعطلات و"اكتشف قطر".

هل يمكنني الحجز عن طريق الفندق مباشرة؟

لا. ينبغي لك الحجز مباشرة عن طريق القطرية للعطلات و"اكتشف قطر" حتى تتمكن من الإقامة في فندق معتمد للحجر الصحي.

سلامتك وراحتك دائماً على رأس أولوياتنا، لدى وصولك إلى البلاد، وفي الفندق كذلك.

ماذا سيحصل لدى وصولي إلى المطار؟

عند الوصول إلى مطار حمد الدولي، إذا كان عليك الدخول إلى الحجر الصحي على نفقتك الخاصة، فسيتم توجيهك إلى وسيلة النقل لتقلّك إلى الفندق. وإلا، فيجب عليك أن تتوجّه إلى المنزل مباشرة، دون التوقف على الطريق، وأن تحجر نفسك في المنزل.

ماذا يحدث في نهاية فترة الحجر الصحي ذات التمويل الذاتي التي تمتد على مدار 7 أيام/14 يوماً؟

بعد الانتهاء من فترة الحجر الصحي على نفقتك الخاصة لمدة 7 أيام، سيُطلب منك إجراء الحجر المنزلي لمدة 7 أيام، إلا إذا كنت قد أتممت الحجر الصحي على نفقتك الخاصة لمدة 14 يوماً في الفندق. وبعد انقضاء 14 يوماً من الحجر المنزلي، يتعين على المسافر أن يتوجه إلى أحد المراكز الصحية المعتمدة للقيام بفحص كورونا (كوفيد-19). فإذا كانت النتيجة إيجابية يتم نقل الشخص إلى العزل، وإذا كانت سلبية فإن فترة الحجر تنتهي بانتهاء الأسبوع وتتغير حالة الشخص في تطبيق احتراز إلى اللون الأخضر.

كيف سأذهب من المطار إلى الفندق؟

سيتم توفير وسيلة نقل إلزامية لاتجاه واحد.

هل هناك حد معين لعدد الأمتعة أو الحقائب التي يمكن وضعها في وسيلة النقل المتوفرة؟

تقتصر مساحة تخزين الأمتعة في وسيلة النقل على مساحة تكفي لحقيبة واحدة وحقيبة يد لكل راكب. ستطبق رسوم أخرى إذا كان لديك أمتعة أو حقائب زائدة لا تتسع لها وسيلة النقل المتوفرة.

هل يمكنني شراء وزن إضافي للأمتعة مسبقاً؟

نعم. وننصح بذلك بشدّة لتجنّب أي تأخير في المطار.

سوف تتمكن من إتمام عملية شراء الوزن الإضافي للأمتعة إما من خلال موقعنا الإلكتروني، أو بإرسال بريد إلكتروني إلى فريق "اكتشف قطر" على dqwelcomehome@qatarairways.com.qa.

بالنسبة للمسافرين القادمين إلى مطار حمد الدولي دون امتلاك حجز مسبق للوزن الإضافي، فإنه سيتوجب عليهم دفع الرسوم الإضافية قبل الصعود إلى وسيلة النقل.

ما هي الخطوات المتّبعة لضمان السلامة في الفنادق؟

سيكون فندقك متوافقاً مع متطلبات برنامج "قطر نظيفة". "قطر نظيفة" هي جهد تعاوني بين المجلس الوطني للسياحة، ووزارة الصحة العامة وقطاعي الضيافة والسياحة.

وقد تم تصميم البرنامج بعناية ليكون متوافقاً أيضاً مع أفضل الممارسات والإجراءات، لضمان تطبيق أعلى مستويات النظافة والتعقيم والسلامة لضيوفنا وموظفينا في الخطوط الأمامية.

للمزيد من المعلومات يرجى زيارة: <https://www.qatarclean.com>

ما هي الاحتياطات المتّبعة لحماية موظفي الفندق؟

سيخضع موظفو الفندق أيضاً للحجر الصحي، مع اتّباع تعليمات وزارة الصحة العامة في دولة قطر.

هل تم فحص موظفي الفندق/هل يتم فحصهم بشكل دوري للكشف عن الإصابة بفيروس كورونا (كوفيد -19)؟
نعم.

ماذا سيحصل لو حصل انتشار للوباء في الفندق؟
سيكون عليك اتباع تعليمات موظفي وزارة الصحة العامة المتواجدين في الفندق.

ما هي الخدمات الطبية المتوفرة؟
سيكون الفريق الطبي متواجداً في الفندق على مدار الساعة وفي كافة أيام الأسبوع.

هل سيكون الفحص لفيروس كورونا (كوفيد -19) متاحاً في جميع المراحل؟
نعم.

ماذا سيحدث إذا تم اكتشاف حالة إصابة بفيروس كورونا (كوفيد-19) لأحد الأشخاص الذين سافرت معهم، خلال التواجد في الحجر الصحي؟

سيتم توجيهك لاتباع تعليمات موظفي وزارة الصحة العامة في دولة قطر المتواجدين في الفندق. قد يعني ذلك تمديد إقامتك في الحجر الصحي. في حال حدوث ذلك، سيكون عليك دفع تكاليف كافة الليالي الإضافية لإقامتك في الفندق.

كم وجبة سيتم تقديمها؟
يشمل الحجز الفندق كافة الوجبات: وجبة الفطور والغداء والعشاء كحد أدنى.

هل سيتم تقديم الطعام في غرفتي؟
نعم. سيتم ترك الطعام عند باب غرفتك.

هل يمكنني مشاركة الغرفة مع أحد؟
يمكن مشاركة الغرفة مع الأقارب المباشرين. كما يمكن لشخصين بالغين وطفل واحد بعمر 6 سنوات أو أقل مشاركة الغرفة الواحدة.

هل يمكنني حجز غرفة عائلية أو غرف متصلة؟
فور تأكيد حجزك عبر الإنترنت، يرجى إرسال الرمز المرجعي لحجرك عبر البريد الإلكتروني وسوف نفعل كل ما بوسعنا لتأمين غرفة عائلية لك. يرجى العلم بأنه لا يمكن ضمان هذا الأمر تحت أي ظرف من الظروف.
وكذلك الأمر في حال طلبك لغرف متصلة، نرجو منك الاتصال بنا أو إرسال بريد إلكتروني بطلبك. ونرجو منك العلم بأنه لا يمكن ضمان هذا الأمر، ولكننا سنفعل كل ما بوسعنا لتحقيقه.

هل يمكنني الاستفادة من خدمة غسيل الملابس؟

نعم. ولكن قد يكون ذلك بتكلفة إضافية. سيُعلمكم الفندق بتفاصيل ذلك عند الحجز.

كم مرة سيتم تغيير أغطية السرير؟

مرة في الأسبوع كحدّ أدنى.

هل سأتمكن من استخدام خدمة الغرف الإضافية؟

نعم. سيكون ذلك متاحاً، ويعتمد ذلك على الفندق الذي تختاره، وسيكون بتكلفة إضافية.

هل يمكنني استخدام المرافق الخارجية في الفندق (على سبيل المثال، المسبح)؟

لا. ليس مسموحاً لك مغادرة غرفتك.

ماهي المرافق المتوفرة للأطفال؟

ليس هنالك أي مرافق محددة بالنسبة للأطفال؛ إذ أنه ليس مسموحاً لك مغادرة غرفتك لأي سبب من الأسباب.

هل يمكنني الوصول إلى مرافق الطبخ؟

لا.

هل يمكنني الوصول إلى مرافق الفندق مثل النادي الرياضي، والمسبح، والمطعم وغيرها؟

لا. ليس مسموحاً لك مغادرة غرفتك.

هل سيكون الوصول إلى غرفة الصلاة متاحاً؟

لا. ليس مسموحاً لك مغادرة غرفتك.

هل يمكن توصيل المقتنيات الشخصية أو الطعام إلى الفندق؟

نعم. يمكن توصيل المقتنيات الشخصية إلى الفندق، ولكن لن يتم السماح بمغادرة أي من هذه المقتنيات من الفندق حتى انتهاء مدة الحجر الصحي. في حال إيصال الطعام، يجب أن يكون الطعام مغلفاً بشكل آمن في عبوات تستعمل لمرة واحدة. كما يجب أن تكون كافة أدوات المائدة أو ما شابهها، من النوع الذي يستخدم لمرة واحدة.

هل هناك منطقة لممارسة الرياضة في الخارج؟

لا.

هل سأتمكن من التواصل مع أفراد عائلتي وأصدقائي المتواجدين في قطر، في أي وقت خلال فترة الحجر الصحي؟

لا. التواصل البدني غير مسموح به.

هل سأتمكن من التواصل مع أفراد عائلتي وأصدقائي المتواجدين في قطر، في أي وقت خلال فترة الحجر الصحي (إذا كانوا هم أيضاً في الحجر الصحي)؟

لا. إلا إذا كنتم تتشاركون الغرفة ذاتها.

إذا كان لدى أي شخص ضمن المجموعة التي أسافر معها لديه احتياجات خاصة؛ كيف أقوم بالإبلاغ عن هذا؟

يرجى إبلاغ "اكتشف قطر" عن أي متطلبات خاصة عند حجز باقة الحجر الصحي الخاصة بك.

ماذا لو أردت الحجز لمجموعة كبيرة و/أو لدينا متطلبات خاصة؟

يرجى التواصل معنا سواءً عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني وإبلاغنا بمتطلباتك الخاصة مثل إمكانية الوصول للكراسي المتحركة، وإبلاغنا بأعراض مرضية حالية، ورغبتك بتلبية متطلبات حمية غذائية معينة أو متطلبات تختص بالغرفة، ومعرفة الأسعار للمجموعات، وغيرها.

البريد الإلكتروني: dqwelcomehome@qatarairways.com.qa

رقم الهاتف: +974 4423 7999

هل بإمكانني التحدث مع أحد من الموظفين أو إرسال أسئلة واستفسارات عبر البريد الإلكتروني؟

نعم، بإمكانك الاتصال بـ "اكتشف قطر" إذا كنت ترغب بالتحدث مع أحد موظفينا حول موضوع العودة إلى دولة قطر على هاتف رقم +974 4423 7999. أو بإمكانك إرسال أي استفسار أو أسئلة