

اكتشف قطر بالتعاون مع القطرية للعلطات

يرجى عدم حجز أي من الباقات إلى حين الانتهاء من قراءة الأسئلة المتكررة، ومعرفة نوع الحجر الصحي الذي ينبغي لك استكماله ،
والحصول على الموافقة المسبقة للسفر إلى دولة قطر

حتى تاريخ 31 يوليو، سوف يكون الدخول إلى دولة قطر مقتصرًا على القطريين ومرافقيهم وحاملي الإقامة الدائمة وحاملي التأشيرة الذين لديهم موافقة استثنائية.

واعتباراً من 1 أغسطس، سيتمكن المقيمون في قطر من تقديم طلبات السفر إلى قطر. سوف تحتاج للحصول على موافقة للدخول إلى قطر من خلال تقديم طلب عبر [بوابة قطر](#)، ويمكن تقديم طلبات الحصول على تأشيرة العودة للمقيمين (حاملي رخصة الإقامة القطرية) فقط اعتباراً من 1 أغسطس. وبمجرد الحصول على الموافقة، يمكنك بعد ذلك الانتقال إلى موقع وزارة الصحة القطرية على شبكة الإنترنت لمراجعة شروط الحجر الصحي على نفقتك الخاصة، أو شروط الحجر الصحي المنزلي، وذلك استناداً إلى قائمة الاستثناءات وبلدك الأصلي.

المزيد من التفاصيل مذكورة هنا.

كما سننشر آخر المستجدات على فيسبوك وإنستغرام، لذا يرجى متابعة صفحتنا على مواقع التواصل الاجتماعي للبقاء على اطلاع.

إذا كنت تودّ حجز أكثر من ثلاث غرف، يرجى الاتصال بنا على **974 4423 7999+** أو إرسال بريد إلكتروني إلى dqwelcomehome@qatarairways.com.qa.

قبل استكمال حجزك، يرجى التأكد من قراءة كافة المعلومات أدناه لكي تكون على معرفة بكافة الشروط والأحكام.

الأهلية - من هم المؤهلون للعودة/الدخول إلى دولة قطر، وفي أي تاريخ، وتحت أي شروط.

من هم الأشخاص الذين سيخضعون للحجر الصحي فور الوصول إلى قطر، وهل يمكنني اختيار الحجر المنزلي؟ هل يمكنني حجز الفندق بنفسني؟

استناداً إلى بلدك الأصلي، واعتباراً من 1 أغسطس، ستخضع إما للحجر المنزلي لمدة 7 أيام، أو ستخضع للحجر الصحي على نفقتك الخاصة لمدة 7 أيام، متبوعاً بالحجر المنزلي لمدة 7 أيام أخرى. وعلى جميع القادمين إلى دولة قطر تنزيل تطبيق "احتراز" وتسجيل بياناتهم فيه قبل الوصول إلى البلاد. وفيما يلي موجز عن الأشخاص الذين يُسمح لهم حالياً الدخول إلى قطر وشروط الحجر الصحي التي تنطبق عليهم (يخضع للتغيير، لذا يرجى مراجعة الأسئلة المتداولة لدينا بشكل منتظم لمعرفة أحدث المستجدات):

المواطنون القطريون ومرافقيهم وحاملي الإقامة الدائمة والأشخاص الذين لديهم تأشيرة استثنائية، العاندين إلى الدوحة من 15 يونيو حتى 15 سبتمبر:

على كافة المسافرين من قطر قبل 1 أغسطس الحجز في أحد الفنادق المعتمدة للحجر الصحي على أن تتم عملية الحجز قبل المغادرة من دولة قطر، وذلك في حال كان موعد العودة المقرر قبل 15 سبتمبر، ولم يتم استيفاء الاستثناءات.

لن يتم استكمال إجراءات تسجيل الدخول في مطار حمد الدولي دون حيازة حجز مؤكد في أحد مرافق الحجر الصحي، إذا كان موعد العودة إلى قطر قبل 15 سبتمبر، ولم يكن بلد العودة مدرجاً ضمن قائمة الدول منخفضة الخطورة، ولم يتم استيفاء استثناء واحد أو أكثر من الاستثناءات.

كما سيحتاج المسافرون المؤهلون خارج قطر حالياً إلى حجز أحد باقات الحجر الصحي في أحد الفنادق المعتمدة لهذه الغاية على نفقتهم الخاصة. واعتباراً من 1 أغسطس ستكون مدة الحجر الصحي الإلزامي 7 أيام على نفقة المسافرين، تليها 7 أيام من الحجر المنزلي، وذلك في حال العودة إلى الدوحة في أو قبل 15 سبتمبر من أي بلد غير مدرج في قائمة الدول منخفضة الخطورة، أو إذا لم تكن مؤهلاً للحجر المنزلي. يمكن حجز الباقات عن طريق [الفطرية للعطلات بالتعاون مع اكتشف قطر](#). وسيقتصر دخول دول قطر قبل تاريخ 1 أغسطس على المواطنين القطريين، ومرافقيهم، وحاملي الإقامة الدائمة وحاملي التأشيرات الذين لديهم موافقة استثنائية.

إذا كنت تخطط للسفر من أحد البلدان منخفضة الخطورة، فيجب أن تكون في ذلك البلد لمدة 72 ساعة على الأقل قبل أن يُسمح لك بالسفر إلى قطر والبقاء في الحجر المنزلي. إذا لم يمض على إقامتك في ذلك البلد مدة 72 ساعة، فسيتم اعتبار أنك قادم من بلد غير منخفض الخطورة وسيُطلب منك الدخول إلى الحجر الصحي على نفقتك الخاصة لمدة 7 أيام، متبوعاً بالحجر المنزلي لمدة 7 أيام أخرى.

فيما يلي الاستثناءات من شرط الحجر الصحي على نفقة المسافرين الخاصة لمدة 7 أيام، والذي يتطلب بدلاً منه الحجر المنزلي لمدة سبعة أيام:

- يستثنى من متطلبات الحجر الإلزامي الدبلوماسيون الأجانب، الذين لديهم موافقة لدخول قطر.
- يستثنى من متطلبات الحجر الإلزامي حاملو بطاقات الهوية الشخصية (ID) الصادرة من قبل وزارة الخارجية.
- المسافرون العائدون من إحدى الدول منخفضة الخطورة والمدرجة على موقع وزارة الصحة العامة القطرية
- يرجى الاطلاع على موقع وزارة الصحة للمزيد من التفاصيل
- يجب على القادمين من البلدان غير المدرجة في قائمة الدول منخفضة الخطورة والتي تم بها اعتماد مراكز لفحص كوفيد – 19 ، الحصول على شهادة الخلو من الفيروس من ذلك البلد قبل السفر بما لا يزيد عن 48 ساعة.
- حددت وزارة الصحة العامة الفئات المستحقة للتالية للحجر المنزلي لمدة أسبوع، بغض النظر عن الوجهة التي قدموا منها.
- من تجاوزت أعمارهم 55 عاماً
- الأشخاص الذين أجروا عملية زراعة الأعضاء أو النخاع الشوكي
- الأشخاص الذين يتلقون علاجات مثبطة للمناعة
- الأشخاص الذين يعانون من أمراض القلب
- الأشخاص الذين يعانون من الربو من الدرجة المتوسطة والشديدة
- الأشخاص الذين يتلقون العلاج من السرطان
- النساء الحوامل
- الأمهات الحاضنات للأطفال حتى عمر خمسة سنوات
- الأشخاص الذين يعانون من الفشل الكلوي
- الأشخاص الذين يعانون من أمراض مزمنة في الكبد
- الأشخاص الذين بترت أطرافهم السفلية
- أصحاب الإعاقة الذين يتطلبون مساعدة لممارسة نشاطاتهم
- الأطفال أصحاب الإعاقة وأمهم
- الأشخاص المرضى بالصرع ويتلقون العلاج
- الأشخاص الذين يعانون من داء القدم السكرية
- الأشخاص الذين توفي أحد أقاربهم من الدرجة الأولى خلال الـ 10 أيام التي سبقت موعد الوصول
- الأشخاص الذين يعانون من الأمراض العقلية والنفسية ويتلقون العلاج، والأشخاص الذين يعانون من رهاب الاحتجاز
- مرضى السكري الذين يتلقون العلاج
- مرضى ارتفاع ضغط الدم

وبعد انقضاء فترة الحجر المنزلي، على المسافرين أن يتوجه إلى أحد المراكز الصحية المعتمدة للقيام بفحص كورونا (كوفيد-19) مرة أخرى، فإذا كانت النتيجة إيجابية، سيتم نقل المسافرين إلى العزل، وإذا كانت سلبية فإن فترة الحجر تنتهي بانتهاء الأسبوع وتتغير حالة الشخص في تطبيق احتراز إلى اللون الأخضر.

المقيمون (حاملو رخصة الإقامة القطرية) العائدين إلى الدوحة من 1 أغسطس حتى 15 سبتمبر:

يجب على حاملي رخصة الإقامة القطرية استلام موافقة السفر إلى دولة قطر عبر بوابة قطر، ولن يفتح باب التقديم للحصول على تصريح الدخول إلى قطر حتى 1 أغسطس.

بمجرد الموافقة على العودة إلى قطر، ستتلقى تصريحاً بذلك ويمكنك عندئذٍ حجز إحدى باقات الحجر الصحي على نفقتك الخاصة، إذا كنت قادماً من بلد ليس مدرجاً في قائمة الدول منخفضة الخطورة، أو إن لم تكن مؤهلاً للحجر الصحي في المنزل. وسيلزم المقيمون (حاملو رخصة الإقامة القطرية) العائدين إلى قطر من إحدى الدول منخفضة الخطورة بالحجر المنزلي لمدة 7 أيام.

إذا كنت تخطط للسفر من أحد البلدان منخفضة الخطورة؛ فيجب أن تكون في ذلك البلد لمدة 72 ساعة على الأقل قبل أن يُسمح لك بالسفر إلى قطر والبقاء في الحجر الصحي المنزلي. إذا لم يمضِ على إقامتك في ذلك البلد مدة 72 ساعة، فسيتم اعتبار أنك قادم من بلد غير منخفض الخطورة وسيُطلب منك الدخول إلى الحجر الصحي على نفقتك الخاصة لمدة 7 أيام، متبوعاً بالحجر المنزلي لمدة 7 أيام.

لن يتمكن المقيمون (حاملو رخصة الإقامة القطرية) من الصعود إلى الطائرة للسفر إلى قطر دون الحصول على تصريح بالسفر إلى قطر، كما لن يتمكنوا من تأكيد حجز باقة الحجر الصحي التي وافقت عليها الحكومة لمدة 7 أيام، إذا لم يكونوا قد سافروا إلى دولة من البلدان المدرجة على قائمة الدول منخفضة الخطورة.

ننصح حاملي رخصة الإقامة القطرية بعدم حجز باقة الحجر الصحي حتى يتم تأكيد الموافقة على العودة إلى قطر.

فيما يلي الاستثناءات من الحجر الصحي الممول ذاتياً لمدة 7 أيام، والذي يتطلب بدلاً منه إجراء العزل الذاتي الإلزامي لمدة 7 أيام في المنزل:

- يستثنى من متطلبات الحجر الإلزامي الدبلوماسيون الأجانب، الذين لديهم موافقة لدخول قطر.
- يستثنى من متطلبات الحجر الإلزامي حاملو بطاقات الهوية الشخصية (ID) الصادرة من قبل وزارة الخارجية.
- المسافرون العائدون من إحدى الدول منخفضة الخطورة والمدرجة على موقع وزارة الصحة القطرية
- حددت وزارة الصحة العامة الفئات المستحقة التالية للحجر المنزلي لمدة أسبوع، بغض النظر عن الوجهة التي قدموا منها. وسيتم إعلامك عند تقديم طلبك، على إيصال الموافقة على معاودة دخولك للبلاد، إذا كنت تستوفي أحد هذه الاستثناءات الطبية أو الإنسانية:

1. من تجاوزت أعمارهم 55 عاماً
2. الأشخاص الذين أجروا عملية زراعة الأعضاء أو النخاع الشوكي
3. الأشخاص الذين يتلقون علاجات مثبطة للمناعة
4. الأشخاص الذين يعانون من أمراض القلب
5. الأشخاص الذين يعانون من الربو من الدرجة المتوسطة والشديدة
6. الأشخاص الذين يتلقون العلاج من السرطان
7. النساء الحوامل
8. الأمهات الحاضنات للأطفال حتى عمر خمسة سنوات
9. الأشخاص الذين يعانون من الفشل الكلوي
10. الأشخاص الذين يعانون من أمراض مزمنة في الكبد

11. الأشخاص الذين بترت أطرافهم السفلية
12. أصحاب الإعاقة الذين يتطلبون مساعدة لممارسة نشاطاتهم
13. الأطفال أصحاب الإعاقة وأمهاتهم
14. الأشخاص المرضى بالصرع ويتلقون العلاج
15. الأشخاص الذين يعانون من داء القدم السكرية
16. الأشخاص الذين توفي أحد أقاربهم من الدرجة الأولى خلال الـ 10 أيام التي سبقت موعد الوصول
17. الأشخاص الذين يعانون من الأمراض العقلية والنفسية ويتلقون العلاج، والأشخاص الذين يعانون من رهاب الاحتجاز
18. مرضى السكري الذين يتلقون العلاج
19. مرضى ارتفاع ضغط الدم

وبعد انقضاء 7 أيام من الحجر المنزلي، على المسافر أن يتوجه إلى أحد المراكز الصحية المعتمدة للقيام بفحص كورونا (كوفيد-19) مرة أخرى، فإذا كانت الحالة إيجابية سيتم نقل الشخص إلى العزل، وإذا كانت سلبية فإن فترة الحجر تنتهي بانتهاء الأسبوع وتغير حالة الشخص في تطبيق احتراز إلى اللون الأخضر.

ماذا لو كنت أخطط للعودة إلى قطر بعد تاريخ 15 سبتمبر؟

بالنسبة لأي شخص يخطط للعودة إلى قطر بعد تاريخ 15 سبتمبر، فإننا ننصح بالانتظار حتى أقرب وقت من الموعد المقرر للوصول إلى قطر، حيث يمكن أن تطرأ تغييرات على متطلبات الحجر الصحي.

هل سيتمكن كافة حاملي رخصة الإقامة القطرية من العودة إلى قطر في 1 أغسطس؟

لا. سيسمح فقط بعودة حاملي الإقامة القطرية من الدول منخفضة الخطورة والذين لديهم تصريح مسبق بالدخول من [بوابة قطر](#) وذلك اعتباراً من 1 أغسطس. وسيفتح باب التقديم للحصول على طلبات الدخول اعتباراً من 1 أغسطس.

وسوف يتم تنظيم عودة المقيمين استناداً إلى سلسلة من الأولويات، بما في ذلك مؤشرات الصحة العامة، وطبيعة احتياجات مختلف القطاعات الحكومية وشبه الحكومية، والحالات الإنسانية.

هل يمكنني اختيار الحجر المنزلي؟

إذا قمت باستيفاء المعايير المدرجة ضمن قوائم الاستثناءات، فسينطبق عليك الحجر المنزلي لمدة 7 أيام. وبعد انقضاء سبعة أيام من الحجر المنزلي، يتعين للمسافر أن يتوجه إلى أحد المراكز الصحية المعتمدة للقيام بفحص كورونا (كوفيد-19). إذا كانت النتيجة إيجابية، فسيتم نقل المسافر إلى الحجر الصحي، وإذا كانت النتيجة سلبية، فستنتهي فترة الحجر الصحي.

راجع الأقسام التالية للاطلاع على قوائم الاستثناءات ذات الصلة:

- المواطنون القطريون ومرافقيهم وحاملي الإقامة الدائمة والأشخاص الذين لديهم تأشيرة استثنائية، العائدين إلى الدوحة من 15 يونيو حتى 15 سبتمبر.
- المقيمون (حاملي رخصة الإقامة القطرية) العائدين إلى الدوحة من 1 أغسطس حتى 15 سبتمبر.

ماذا لو انتهت صلاحية رخصة الإقامة القطرية؟

إذا انتهت صلاحية رخصة الإقامة القطرية الخاصة بك أثناء تواجدك خارج قطر، قد يُسمح لك بدخول قطر لتجديدها، وذلك بعد الحصول على الموافقة للسفر واستكمال فترة الحجر الصحي.

هل يمكنني السفر مع شركة طيران أخرى غير الخطوط الجوية القطرية؟

نعم. ولكن تنطبق أيضاً نفس شروط الدخول على المواطنين القطريين وحاملي الإقامة القطرية.

إذا كانت نتيجة اختبار الفحص الذي أجرته لفيروس كورونا (كوفيد - 19) إيجابية، هل يمكنني السفر؟

لا، يمكنك السفر بمجرد أن تتعافى وتظهر نتيجة فحصك سلبية، مع الالتزام بتطبيق متطلبات الدخول والحجر الصحي المذكورة مسبقاً.

كيفية الحجز - لتمكين المسافرين من العودة بيسر وسهولة / الدخول إلى قطر، تحدّد "اكتشف قطر" عملية الحجز الرسمية المعتمدة.

أين يمكنني القيام بالحجز الفندقي؟

بإمكان كافة المسافرين المؤهلين للعودة إلى دولة قطر والذين ينبغي لهم حجز باقات الحجر الصحي على نفقتهم الخاصة، يمكنهم القيام بذلك على الإنترنت عبر [القطرية للعطلات و"اكتشف قطر"](#).

هل يمكنني إلغاء أو تعديل الحجز؟

نعم. يمكن تعديل الحجز حتى 24 ساعة قبل الوصول دون أي غرامات. ولن يكون هنالك أي استرداد لثمن الحجزات غير المستخدمة، أو في حال عدم تمكنك من تسجيل الدخول للفندق في تاريخ الوصول المحدد.

هل يمكنني اختيار الفندق؟

نعم. ستتمكن من اختيار الفندق من ضمن عدد من الفنادق المصنّفة اعتماداً على فئات النجوم؛ بحسب الميزانية وفئة الفندق المفضلة لديك.

كم ستكون التكلفة؟

ستكون أسعار وخيارات باقات الحجر الصحي متاحة اعتباراً من 15 يونيو. في حال كنت مؤهلاً للعودة وترغب بالاطلاع على التواريخ والأسعار المتوفرة، يرجى زيارة [القطرية للعطلات و"اكتشف قطر"](#).

هل يمكنني الحجز عن طريق الفندق مباشرة؟

لا. ينبغي لك الحجز مباشرة عن طريق [القطرية للعطلات و"اكتشف قطر"](#) حتى تتمكن من الإقامة في فندق معتمد للحجر الصحي.

سلامتك وراحتك دائماً على رأس أولوياتنا، لدى وصولك إلى البلاد، وفي الفندق كذلك.

ماذا سيحصل لدى وصولي إلى المطار؟

عند الوصول إلى مطار حمد الدولي، إذا كان عليك الدخول إلى الحجر الصحي على نفقتك الخاصة، فسيتم توجيهك إلى وسيلة النقل لتقلّك إلى الفندق. وإلا، فيجب عليك أن تتوجّه إلى المنزل مباشرة، دون التوقف على الطريق، وأن تحجر نفسك في المنزل.

ماذا يحدث في نهاية فترة الحجر الصحي ذات التمويل الذاتي التي تمتد على مدار 7 أيام؟

بعد الانتهاء من فترة الحجر الصحي على نفقتك الخاصة لمدة 7 أيام، سيُطلب منك إجراء الحجر المنزلي لمدة 7 أيام. وبعد انقضاء سبعة أيام من الحجر المنزلي، يتعين على المسافرين أن يتوجه إلى أحد المراكز الصحية المعتمدة للقيام بفحص كورونا (كوفيد-19). فإذا كانت النتيجة إيجابية يتم نقل الشخص إلى العزل، وإذا كانت سلبية فإن فترة الحجر تنتهي بانتهاء الأسبوع، وتتغير حالة الشخص في تطبيق احتراز إلى اللون الأخضر.

كيف سأذهب من المطار إلى الفندق؟

سيتم توفير وسيلة نقل إلزامية لاتجاه واحد.

هل هنالك حد معين لعدد الأمتعة أو الحقائب التي يمكن وضعها في وسيلة النقل المتوفرة؟

تقتصر مساحة تخزين الأمتعة في وسيلة النقل على مساحة تكفي لحقيبة واحدة وحقيبة يد لكل راكب. ستطبق رسوم أخرى إذا كان لديك أمتعة أو حقائب زائدة لا تتسع لها وسيلة النقل المتوفرة.

هل يمكنني شراء وزن إضافي للأمتعة مسبقاً؟

نعم. وننصح بذلك بشدة لتجنّب أي تأخير في المطار.

سوف تتمكن من إتمام عملية شراء الوزن الإضافي للأمتعة إما من خلال موقعنا الإلكتروني، أو بإرسال بريد إلكتروني إلى فريق "اكتشف قطر" على dqwelcomehome@qatarairways.com.qa.

بالنسبة للمسافرين القادمين إلى مطار حمد الدولي دون امتلاك حجز مسبق للوزن الإضافي، فإنه سيتوجب عليهم دفع الرسوم الإضافية قبل الصعود إلى وسيلة النقل.

ما هي الخطوات المتبعة لضمان السلامة في الفنادق؟

سيكون فندقك متوافقاً مع متطلبات برنامج "قطر نظيفة". "قطر نظيفة" هي جهد تعاوني بين المجلس الوطني للسياحة، ووزارة الصحة العامة وقطاعي الضيافة والسياحة.

وقد تم تصميم البرنامج بعناية ليكون متوافقاً أيضاً مع أفضل الممارسات والإجراءات، لضمان تطبيق أعلى مستويات النظافة والتعقيم والسلامة لضيوفنا وموظفينا في الخطوط الأمامية.

للمزيد من المعلومات يرجى زيارة: <https://www.qatarclean.com>

ما هي الاحتياطات المتبعة لحماية موظفي الفندق؟

سيخضع موظفو الفندق أيضاً للحجر الصحي، مع اتباع تعليمات وزارة الصحة العامة في دولة قطر.

هل تم فحص موظفي الفندق/هل يتم فحصهم بشكل دوري للكشف عن الإصابة بفيروس كورونا (كوفيد -19)؟
نعم.

ماذا سيحصل لو حصل انتشار للوباء في الفندق؟
سيكون عليك اتباع تعليمات موظفي وزارة الصحة العامة المتواجدين في الفندق.

ما هي الخدمات الطبية المتوفرة؟
سيكون الفريق الطبي متواجداً في الفندق على مدار الساعة وفي كافة أيام الأسبوع.

هل سيكون الفحص لفيروس كورونا (كوفيد -19) متاحاً في جميع المراحل؟
نعم.

ماذا سيحدث إذا تم اكتشاف حالة إصابة بفيروس كورونا (كوفيد-19) لأحد الأشخاص الذين سافرت معهم، خلال التواجد في الحجر الصحي؟

سيتم توجيهك لاتباع تعليمات موظفي وزارة الصحة العامة في دولة قطر المتواجدين في الفندق. قد يعني ذلك تمديد إقامتك في الحجر الصحي. في حال حدوث ذلك، سيكون عليك دفع تكاليف كافة الليالي الإضافية لإقامتك في الفندق.

كم وجبة سيتم تقديمها؟
يشمل الحجز الفندق كافة الوجبات: وجبة الفطور والغداء والعشاء كحدّ أدنى.

هل سيتم تقديم الطعام في غرفتي؟
نعم. سيتم ترك الطعام عند باب غرفتك.

هل يمكنني مشاركة الغرفة مع أحد؟
يمكن مشاركة الغرفة مع الأقارب المباشرين. كما يمكن لشخصين بالغين وطفل واحد بعمر 6 سنوات أو أقل مشاركة الغرفة الواحدة.

هل يمكنني حجز غرفة عائلية أو غرف متصلة؟
فور تأكيد حجزك عبر الإنترنت، يرجى إرسال الرمز المرجعي لحجرك عبر البريد الإلكتروني وسوف نفعل كل ما بوسعنا لتأمين غرفة عائلية لك. يرجى العلم بأنه لا يمكن ضمان هذا الأمر تحت أي ظرف من الظروف.

وكذلك الأمر في حال طلبك لغرف متصلة، نرجو منك الاتصال بنا أو إرسال بريد إلكتروني بطلبك. ونرجو منك العلم بأنه لا يمكن ضمان هذا الأمر، ولكننا سنفعل كل ما بوسعنا لتحقيقه.

هل يمكنني الاستفادة من خدمة غسيل الملابس؟

نعم. ولكن قد يكون ذلك بتكلفة إضافية. سيُعلمكم الفندق بتفاصيل ذلك عند الحجز.

كم مرة سيتم تغيير أغطية السرير؟

مرة في الأسبوع كحدّ أدنى.

هل سأتمكن من استخدام خدمة الغرف الإضافية؟

نعم. سيكون ذلك متاحاً، ويعتمد ذلك على الفندق الذي تختاره، وسيكون بتكلفة إضافية.

هل يمكنني استخدام المرافق الخارجية في الفندق (على سبيل المثال، المسبح)؟

لا. ليس مسموحاً لك مغادرة غرفتك.

ماهي المرافق المتوفرة للأطفال؟

ليس هنالك أي مرافق محددة بالنسبة للأطفال؛ إذ أنه ليس مسموحاً لك مغادرة غرفتك لأي سبب من الأسباب.

هل يمكنني الوصول إلى مرافق الطبخ؟

لا.

هل يمكنني الوصول إلى مرافق الفندق مثل النادي الرياضي، والمسبح، والمطعم وغيرها؟

لا. ليس مسموحاً لك مغادرة غرفتك.

هل سيكون الوصول إلى غرفة الصلاة متاحاً؟

لا. ليس مسموحاً لك مغادرة غرفتك.

هل يمكن توصيل المقتنيات الشخصية أو الطعام إلى الفندق؟

نعم. يمكن توصيل المقتنيات الشخصية إلى الفندق، ولكن لن يتم السماح بمغادرة أي من هذه المقتنيات من الفندق حتى انتهاء مدة الحجر الصحي. في حال إيصال الطعام، يجب أن يكون الطعام مغلفاً بشكل آمن في عبوات تستعمل لمرة واحدة. كما يجب أن تكون كافة أدوات المائدة أو ما شابهها، من النوع الذي يستخدم لمرة واحدة.

هل هناك منطقة لممارسة الرياضة في الخارج؟

لا.

هل سأتمكن من التواصل مع أفراد عائلتي وأصدقائي المتواجدين في قطر، في أي وقت خلال فترة الحجر الصحي؟

لا. التواصل البدني غير مسموح به.

هل سأتمكن من التواصل مع أفراد عائلتي وأصدقائي المتواجدين في قطر، في أي وقت خلال فترة الحجر الصحي (إذا كانوا هم أيضاً في الحجر الصحي)؟

لا. إلا إذا كنتم تتشاركون الغرفة ذاتها.

إذا كان لدى أي شخص ضمن المجموعة التي أسافر معها لديه احتياجات خاصة؛ كيف أقوم بالإبلاغ عن هذا؟

يرجى إبلاغ "اكتشف قطر" عن أي متطلبات خاصة عند حجز باقة الحجر الصحي الخاصة بك.

ماذا لو أردت الحجز لمجموعة كبيرة و/أو لدينا متطلبات خاصة؟

يرجى التواصل معنا سواءً عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني وإبلاغنا بمتطلباتك الخاصة مثل إمكانية الوصول للكراسي المتحركة، وإبلاغنا بأعراض مرضية حالية، ورغبتك بتلبية متطلبات حمية غذائية معينة أو متطلبات تختص بالغرفة، ومعرفة الأسعار للمجموعات، وغيرها.

البريد الإلكتروني: dqwelcomehome@qatarairways.com.qa

رقم الهاتف: +974 4423 7999

هل بإمكانني التحدث مع أحد من الموظفين أو إرسال أسئلة واستفسارات عبر البريد الإلكتروني؟

نعم، بإمكانك الاتصال بـ "اكتشف قطر" إذا كنت ترغب بالتحدث مع أحد موظفينا حول موضوع العودة إلى دولة قطر على هاتف رقم +974 4423 7999. أو بإمكانك إرسال أي استفسار أو أسئلة