

شركة عمان للتأمين (فرع عمان)  
الرمز البريدي 114، حي الميناء، ص.ب. 1201، مسقط، سلطنة عمان

هاتف: +96824789232

## وثيقة ترافيل جارد لتأمين السفر

**المطالبات:** لمطالبات تأمين السفر، يرجى الإتصال بنا على الهاتف رقم: +96824789232 او مارسلتنا عبر البريد الإلكتروني [myclaim@aig.com](mailto:myclaim@aig.com) في خلال 24 ساعة من وقوع الخسارة او الضرر.

### المساعدة

للمساعدة يرجى الإتصال بنا مع إقتباس رقم وثيقة تأمين السفر الخاصة بك على هاتف المساعدة الدولي +1 8178267276

## مدة التأمين

يبدأ سريان التغطية التأمينية من التاريخ المبين في جدول الوثيقة  
يجب شراء هذه الوثيقة قبل سفر الشخص المؤمن له خارج سلطنة عمان.

- ستوفر هذه الوثيقة تغطية للرحلات المؤمن عليها التي:
- 1 يتم حجزها بعد، أو
  - 2 تبدأ بعد تاريخ بدء التغطية المبين في جدول الوثيقة.

### عقد التأمين على السفر

لا يعترض أي تغيير يطرأ على الوثيقة نافذ المفعول لحين اعتماده من قبل مسؤول في الشركة وما لم لحين توقيع ذلك الاعتماد في هذه الوثيقة أو إرفاقه بها. لا يمتلك أي وسيط/ شركة/ وكيل/ مصدر تأشيرات صلاحية تغيير هذه الوثيقة أو التنازل عن أيٍ من بنودها. تشمل هذه الوثيقة على شروط معينة واستثناءات خاصة بكل قسم من أقسامها وبنود موحدة واستثناءات مطبقة على جميع الأقسام. يجب على الشخص المؤمن له استيفاء هذه الشروط وإلا قد ترفض الشركة مطالبة الشخص المؤمن له.

### سداد القسط

يكون الشخص المؤمن له ملزماً بالقسط ويستحق القسط مقدماً ولن تكون الشركة مسؤولة عن أية مطالبة تنشأ بموجب هذه الوثيقة والتي تتم قبل استلام القسط. لن تكون الشركة ملزمة بقبول القسط المقدم إليها أو إلى أي وسيط بعد ذلك التاريخ، ولكن يجوز ذلك وفق الشرط الذي تقرره الشركة وفق رأيها المطلق. تحفظ الشركة الحق في طلب إثبات دفع القسط في أي وقت. يجب أن يكون ذلك الإثبات مقبولاً للشركة.

### الحد الأقصى للمبلغ المستحق

- 1 لا يحق لأي شخص مؤمن له إسترداد أي تعويض يتجاوز 100% من المبلغ المخصص لأية حالة مؤمن عليها كما هو مبين في جدول المنافع.
- 2 إذا أصدرت الشركة وثيقتي تأمين أو أكثر أو قدمت أية شركة أخرى عضو في إيه أي جي إنك مطالبة بالنسبة لنفس الوثيقة، فإن الحد الأقصى للبالغ المستحق من إيه أي جي إنترناشونال أو أية شركة عضو فيها بموجب كافة الوثائق لن يتجاوز حد مسؤولية أية من الوثائق التي يكون لها أعلى حد نافذ للمسؤولية. لن يفسر أي شيء يتضمنه هذا النص على أنه يؤدي إلى زيادة حد مسؤولية هذه الوثيقة.

### الإلغاء والإنتهاء

يجوز للشركة إلغاء وثيقة التأمين في أي وقت بموجب إشعار خطبي يتم تسليمه إلى الشخص المؤمن له أو إرساله بالبريد إلى آخر عنوان ظاهر في سجلات الشركة ويكون دالاً إلى أن الإلغاء يصبح نافذاً خلال ما لا يقل عن سبعة (7) أيام. ويكون ذلك الإلغاء بدون المساس بأية مطالبة سارية تنشأ قبل ذلك التاريخ.

في حالة إلغاء التأمين الفردي المنووح إلى شخص مؤمن له بموجب وثيقة تأمين تم تسديد قسطها سابقاً وذلك بموجب إشعار خطبي يتم تسليميه إلى الشركة وبإعادة النسخة الأصلية لوثيقة التأمين (إذا كان ذلك نافذاً) قبل تواريخ بدء الرحلات المؤمن عليها، يجب إعادة 85% من القسط، إلا إذا تم تحمل أي مطالبة قبل تاريخ مباشرة الرحلة.

لا يجوز تمديد أو إلغاء هذه الوثيقة بعد مباشرة الرحلة المؤمن عليها.

### الإنتهاء

- تنتهي وثيقة التأمين في أقرب تاريخ من التواريخ التالية:
- 1 تاريخ عودة الشخص المؤمن له إلى بلد إقامته. وبالنسبة إلى الحطة متعددة الدخول، ينتهي التأمين عند عودة الشخص المؤمن له إلى بلد إقامته أو عند مرور 90 يوم على الرحلة المؤمن عليها، أيهما يأتي أولاً، أو
  - 2 التاريخ الذي تنتهي فيه مدة التأمين؛ أو
  - 3 التاريخ الذي يصل فيه الشخص المؤمن له إلى الحد الأعلى للسن؛ أو
  - 4 التاريخ الذي يصبح فيه المؤمن له غير مؤهل لكي يكون مؤمن له حسب تصنيف المؤمن لهم
  - 5 تاريخ سداد منافع التأمين بمقدار مبلغ التأمين بالنسبة للمؤمن له.

لا يمس أي إنتهاء منهذا القبيل بأي مطالبة سارية المفعول تنشأ قبل تاريخ الإنتهاء.

#### **المطالبات والشكوى والنزاعات**

إذا كانت لديك أي مطالبة أو شكوى أو نزاع حول وثيقة التأمين الخاصة بك، يرجى الاتصال بـ:

مجموعة خدمة العملاء  
إيه آي جي ميا المحدودة (فرع سلطنة عمان)

بنية جي.بي.إم ، القرم

ص.ب 1416 ، الرمز البريدي 114 جبروه، سلطنة عمان

هاتف: +968 2 456 1315 | فاكس: +968 2 456 1209

البريد الإلكتروني: servicecenter-me.com

#### **الإفصاح عن البيانات**

بإتمام عقد التأمين هذا، يوافق المؤمن له على معالجة الشركة للبيانات المتعلقة بالمؤمن له لغرض تقديم منتجات وخدمات التأمين ولأغراض ادارية وقانونية وبالتحديد معالجة أية بيانات شخصية حساسة تتصل بالمؤمن له المذكور

يافق المؤمن له المذكور على قيام الشركة بالإفصاح عن تلك المعلومات إلى الغير بما في ذلك دون حصر أية شركة من شركات المجموعة ومن يقدمون الخدمات والمنتجات إلى المؤمن له أو أية شركة في المجموعة وأية هيئات تنظيمية داخل أو خارج بلد أو مكان إقامة المؤمن له المذكور.

للاطلاع على سياسة الخصوصية لدينا يرجى زيارة الموقع التالي <http://www.aig.com>

#### **2- أسماء الخطط وجدائل المنافع**

##### **1- وثيقة المؤمن له:**

يشير جدول وثيقة التأمين إلى الأشخاص المؤمن لهم بموجب هذه الوثيقة بالرجوع إلى "الخطة المختارة". أسماء الخطط هي كما يلي:

- 1 البلاطينية
- 2 الذهبية
- 3 الفضية

#### **2- مزايا الخطة البلاطينية**

**النطاق/ المنطقة:** 24 ساعة أثناء السفر خارج بلد الإقامة (ولكن باستثناء أفغانستان، العراق، كوبا، إيران، السودان، سوريا، جزيرة القرم ، كوريا الشمالية)

2-1 جدول المنافع:

الحادية المؤمن عليها	المبلغ المؤمن عليه
<b>القسم 1 - مزايا الحوادث الشخصية</b>	المبلغ الأساسي المؤمن عليه: 150,000 دولار أمريكي
الوفاة بسبب حادث	100% من المبلغ الأساسي المؤمن عليه
العجز الجزئي الدائم	% من المبلغ الأساسي المؤمن عليه حسب الدرجة
العجز الكلي الدائم	100% من المبلغ الأساسي المؤمن عليه
<b>القسم 2 - المصارييف الطبية والمنافع ذات الصلة</b>	
المصارييف الطبية الطارئة (حادث و مرض)	500,000 دولار أمريكي
مصاريف الاسنان	متضمنة في المصارييف الطبية الطارئة بحد اقصى 1,000 دولار أمريكي
لكل سن	200 دولار أمريكي
التحمل	100 دولار أمريكي
الإجلاء الطبي الطارئ	متضمن في بند المصارييف الطبية الطارئة
نقل الرفاة الى الموطن	10,000 دولار أمريكي
<b>القسم 3 - مزايا مضائقات السفر</b>	
عن كل حقيبة	2,500 دولار أمريكي (4.3.1) فقدان الأmente (ناقل عام) (بند 4)
عن كل بند	1,250 دولار أمريكي
التحمل	125 دولار أمريكي
التحمل	تأخر وصول الأmente (يدفع بدل المصارييف الفعلية بسبب التأخير وحتى الحد المبين) (بند 4.3.2) 50 دولار أمريكي عن كل ساعة لغاية 1,000 دولار أمريكي 4 ساعات
التحمل	تأخر الرحلة (يدفع بدل المصارييف الفعلية بسبب التأخير وحتى الحد المبين) (بند 4.3.3) 50 دولار أمريكي عن كل ساعة لغاية 1,000 دولار أمريكي 4 ساعات

	<b>المسؤولية الشخصية</b>
1,000,000 دولار أمريكي	
250 دولار أمريكي عن كل ساعة لغاية 10,000 دولار أمريكي	اختطاف وسيلة النقل
2,500 دولار أمريكي	سفر الأسرة الطارئ
5,000 دولار أمريكي	الأتعاب القانونية
10,000 دولار أمريكي	سند الكفالة
500 دولار أمريكي	فقدان جواز السفر
5,000 دولار أمريكي	الغاء أو اختصار الرحلة (الحجوزات والإقامة لا يتم تعويضها) (بند 4.3.10)
1,000	فوات المغادرة (دفع بدل المصاريـف التي تكبدـها المؤمنـ له بسبب تفوـت المغادـرة) (بند 4.3.11)
مغطى	قسم المساعدة
	<b>القسم 5- التغطيات الاختيارية الإضافية</b>
المبلغ كما هو مبين تحت القسم 1 والقسم 2 في البند 4-5-1 للنقطة المنطبقـة مزايا الرياضـات الخطرـة كما هو مـبين اعلاه	مزايا تغطـية الرياضـات الخـطرـة
المبلغ كما هو مـبين تحت القسم 1 والـقسم 2 كما هو مـبين اعلاه او 100,000 دولار أمريكي ايـمهـا أقلـ.	تمـديد تغـطـية الـارـهـاب

العائلة تعني المؤمن له وزوجـهـ زوجـتهـ وجميع اـبنـائـهمـ بدون تحـديـدـ للـعـدـدـ (دونـ 18ـ سـنةـ)

الـقـسـطـ عـنـ الـابـنـاءـ 50%ـ مـنـ قـسـطـ المؤـمـنـ لـهـ الـبـالـغـ

يـتمـ تـغـطـيةـ الـابـنـاءـ بـنـسـبـةـ 10%ـ مـنـ الـمـبـلـغـ المؤـمـنـ عـلـيـهـ لـلـمـؤـمـنـ لـهـ وـلـحـدـ أـقـصـاهـ 10,000ـ دـولـارـ أمـريـكيـ فـيـ حـالـةـ الـوـفـاةـ بـسـبـبـ حـادـثـ

## 2- مزايا الخطة الذهبية

**النطاق/ المنطقة:** 24 ساعة أثناء السفر خارج بلد الإقامة (ولكن باستثناء أفغانستان، العراق، كوبا، إيران، السودان، سوريا، جزيرة القمر ، كوريا الشمالية)

### 3-1- جدول المنافع:

الحادية المؤمن عليها	
المبلغ الأساسي المؤمن عليه 25,000 دولار أمريكي	<b>القسم 1 - مزايا الحوادث الشخصية</b>
100% من المبلغ الأساسي المؤمن عليه حسب الدرجة	الوفاة بسبب حادث
% من المبلغ الأساسي المؤمن عليه حسب الدرجة	العجز الجزئي الدائم
100% من المبلغ الأساسي المؤمن عليه	العجز الكلي الدائم
	<b>القسم 2 - المصارييف الطبية والمنافع ذات الصلة</b>
100,000 دولار أمريكي	المصارييف الطبية الطارئة (حادث و مرض)
جزء من المصارييف الطبية الطارئة بحد أقصى 1,000 دولار أمريكي	مصاريف الاسنان
200 دولار أمريكي	لكل سن
100 دولار أمريكي	التحمل
متضمن في بند المصارييف الطبية الطارئة	الإجلاء الطبي الطارئ
7,000 دولار أمريكي	إعادة الرفاة الى الموطن
	<b>القسم 3 - مزايا مضائقات السفر</b>
1,000 دولار أمريكي	فقدان الأمتنة (نقل عام) راجع البند 4.3.1
500 دولار أمريكي	عن كل حقيبة
50 دولار أمريكي	عن كل بند

50 دولار أمريكي لكل ساعة لغاية 500 دولار أمريكي	تأخر وصول الأمتعة (يدفع بدل المصاريف الفعلية بسبب التأخير وحتى الحد المبين) (بند 4.3.2)
4 ساعات	التحمل
50 دولار أمريكي لكل ساعة لغاية 500 دولار أمريكي	تأخر الرحلة (يدفع بدل المصاريف الفعلية بسبب التأخير وحتى الحد المبين) (بند 4.3.3)
4 ساعات	التحمل
500,000 دولار أمريكي	المسؤولية الشخصية
300 دولار أمريكي	فقدان جواز السفر
2,500 دولار أمريكي	الغاء أو اختصار الرحلة(الحجوزات والإقامة لا يتم تعويضها) (بند 4.3.10)
مغطى	قسم المساعدة
	<b>القسم 5- التغطيات الاختيارية الاضافية</b>
المبلغ كما هو مبين في البند 4-5-1 للتغطية المنطبقة مزايا الرياضات الخطرة كما هو مبين اعلاه	مزايا تغطية الرياضات الخطرة
المبلغ كما هو مبين في التغطية المنطبقة اعلاه او 100,000 دولار أمريكي ايهما أقل	تمديد تغطية الإرهاب

العائلة تعني المؤمن له وزوجه/زوجته وجميع ابنائهم بدون تحديد للعدد (دون 18 سنة)

القسط عن البناء 50% من قسط المؤمن له البالغ

يتم تغطية البناء بنسبة 10% من المبلغ المؤمن عليه للمؤمن له ولحد أقصاه 10,000 دولار أمريكي في حالة الوفاة بسبب حادث

## **2- مزايا الخطة الفضية:**

**النطاق/ المنطقة** 24 ساعة أثناء السفر خارج بلد الإقامة (ولكن باستثناء أفغانستان، العراق، كوبا، إيران، السودان، سوريا، جزيرة القمر ، كوريا الشمالية)

### **1-4-2 - جدول المنافع:**

الحادية المؤمن عليها	المبلغ المؤمن عليه
القسم 1 - مزايا الحوادث الشخصية	المبلغ الأساسي المؤمن عليه 25,000 دولار أمريكي
الوفاة بسبب حادث (ناقل عام فقط)	100% من المبلغ الأساسي المؤمن عليه
القسم 2 - المصارييف الطبية والمنافع ذات الصلة	
المصارييف الطبية الطارئة (حادث ومرض)	50,000 دولار أمريكي
مصاريف الاسنان	متضمنة في النفقات الطبية الطارئة لحد اقصاه 1,000 دولار
كل سن	200 دولار أمريكي
التحمل	100 دولار أمريكي
الإجلاء الطبي الطارئ	متضمن في بند المصارييف الطبية الطارئة
نقل الرفاة إلى الوطن	5,000 دولار أمريكي
قسم المساعدة	مغطى
<b>القسم 3 - مزايا مضائقات السفر</b>	

القسم 5- التغطيات الاختيارية الاضافية	
المبلغ كما هو مبين في البند 4-5-1 للتغطية المنطبقة مزايا الرياضات الخطرة كما هو مبين اعلاه	مزايا تغطية الرياضات الخطرة
المبلغ المبين للتغطية المبينة اعلاه.	تمديد العمر لكتاب السن لغاية 75 سنة

العائلة تعني المؤمن له وزوجه/زوجته وجميع ابنائهم بدون تحديد للعدد (دون 18 سنة)

القسط عن الابناء 50% من قسط المؤمن له البالغ

يتم تغطية الابناء بنسبة 10% من المبلغ المؤمن عليه للمؤمن له ولحد أقصاه 10,000 دولار أمريكي في حالة الوفاة بسبب حادث

### 3- تعريفات

تسري التعريف التالي في وثيقة التأمين هذه:  
**"الحادث"** يعني أية حادثة مفاجئة محددة غير متوقعة تنشأ فقط وبشكل مباشر بوسيلة عنيفة، خارجية ومرئية ويحدث في مكان وזמן ممكн تحديدهما ونؤدي إلى الأصابة.

"الوفاة جراء حادث" تعني الوفاة جراء حدث مفاجئ، غير متوقع، ومحدد وسببه على وجه التحديد مصدر خارجي ، وعنيف ومرئي، ويحصل في وقت ومكان غير محددين.

"الأيدز" يعني عدوى انتهازية أو ورم قاتل. لغرض هذا التعريف، يكون لعبارة "متلازمة نقص المناعة المكتسبة" المعنى المحدد لها من قبل منظمة الصحة العالمية وتشمل هذه العبارة الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، الإصابة الدماغية (الجنون) أو متلازمة ضياع فيروس المناعة الشريرة.

"المستفيد" يعني الشخص أو الأشخاص الذين يختارهم المؤمن له كما تبين شهادة التأمين على السفر أي مستفيد، يكون المستفيد هو الورثة القانونيون للشخص المؤمن له وإذا تم اختيار "خطة العائلة"، فإن المؤمن له سيكون هو المستفيد عند وفاة الزوجة أو الزوج أو أحد الأبناء.

"الأبناء" يعني الأبناء المعولين من قبل الشخص المؤمن له والذين لا يشغلون وظيفة بدوام كامل والذين تتراوح أعمارهم بين 3 أشهر و18 سنة (أو تحت سن 23 بشرط أن يكونوا طلبة مستمرين بالدراسة بشكل دائم) وغير متزوجين وغير حامل وبدون أبناء ويكونون معتمدين بشكل تام على الشخص المؤمن له بالنسبة للإعالة والنفقة.

"الناقل العام/ وسيلة النقل العامة" يعني أية وسيلة نقل بري أو بحري أو جوي تعمل بمحرك ويتم تشغيلها بموجب القوانين والتشريعات النافذة محلياً تحت رخصة سارية في نقل المسافرين مقابل أجر والتي يتم إصدار تذاكر لها والتي يسافر المؤمن له على متنها كمسافر يدفع أجراً فقط، وتشمل سيارات الأجرة والمركبات المستأجرة ولكنها تستثنى الحالات الصغيرة والمركبات ذات المحركات غير القياسية وطائرات مكبس المحرك الواحد غير المضغوط. الناقل العام لا يعني السفن السياحية في البحر أو أي وسيلة نقل مستأجرة أو مستخدمة لممارسة الرياضة أو الألعاب أو المسابقات وأو الأنشطة الترفيهية، بصرف النظر مما إذا كانت وسيلة النقل تلك مرخصة أم لا، مثل ذلك على سبيل المثال لا الحصر سيارات السباق والزلจات وسيارات الصيد وطائرات الهليكوبتر المخصصة لمشاهدة المعالم وقوارب الصيد والتزلج الهوائي/ التزلج بالمظلات وقوارب الرحلات البحرية.

"رياضة التنس" تعني أية رياضة يكون فيها التماส بين اللاعبين جزءاً مقبولاً في اللعب.

"بلد الإقامة" يعني البلد الذي يقيم فيه الشخص المؤمن له بشكل حالٍ ويحمل تأشيرة إقامة سارية المفعول للإقامة فيه.

"اليوم" يعني 24 ساعة متواصلة بما فيها يوم الدخول ولكنه لا يشمل يوم الخروج.

"تاريخ نفاذ التغطية" يعني تاريخ المغادرة أو تاريخ بدء التغطية التأمينية كما هو مبين في جدول وثيقة التأمين. لن تبدأ التغطية بعد بدأ الرحلة.

"الإجلاء الطارئ" يعني: (أ) إستدعاء حالة المؤمن له الطيبة النقل الطارئ من مكان إصابته او مرضه الى أقرب مستشفى يمكن الحصول فيها على عناية طبية مناسبة؛(ب) إستدعاء حالة المؤمن له الطيبة النقل الطارئ الى بلد إقامته لمواصلة العلاج الطبي بعد تلقي العلاج في مستشفى محلي؛ (ج) (أ) و (ب) معاً.

"الفائض/ التحمل" تعني أول مبلغ أو مدة من كل خسارة مستحقة من الشخص المؤمن له ويقوم بتحملها.

"الرياضات الخطيرة" تعني التزلج والتنزح بانواعهما المختلفة سواء كان على الجليد او الرمال او الماء، السباحة بانواعها المختلفة بما فيها على الهواء، سباق المراكب الشراعية بانواعها المختلفة، صيد السمك.

"مستشفى" يعني المكان: (أ) الذي يمتلك رخصة سارية (إذا كانت مطلوبة قانوناً)؛ (ب) يعمل أصلاً في رعاية وعلاج المرضى أو المصابين؛ (ج) يعمل فيه موظفين مؤلفين من طبيب واحد أو أكثر في كافة الأوقات؛ (د) يقدم خدمات التمريض على مدار 24 ساعة وفيه على الأقل مرضية اختصاصية مسجلة واحدة دوامها في كافة الأوقات؛ (هـ) يحتوي مرفقاً تشخيصية وجراحية منظمة سواء في أماكن أو مرفقاً متوفورة للمستشفى على أساس الترتيب المسبق؛ (و) الذي ليس عبارة عن عيادة، دار رعاية، مأوى عجز، أو دار نفاهة للعجزة أو مرفقاً يتم تشغيله كمركز لعلاج المدمنين على المخدرات وأو الكحول.

"المرض/ السقم" يعني أي مرض أو داء مفاجئ يتم التقاطه أو الإصابة به أو يظهر لأول مرة لوحده خلال الرحلة المؤمن عليها.

"الإصابة" تعني الأذى الجسدي المتسبب للمؤمن له بشكل منفرد وبماشر بوسائل عنيفة، عرضية، خارجية ومرئية تحدث خلال مدة التأمين.

"البطاقة المؤمن عليها" تعني كل بطاقات الالتمان المملوكة للمؤمن له ولكن ليس لأي شخص دون 18 سنة.

"الحالة المؤمن عليها" تعني أية حالة من الحالات المبينة في القسم 2 من جدول المنافع.

"الرحلة المؤمن عليها" تعني أية رحلة تبدأ وقت مغادرة المؤمن له لمكان إقامته المعتمد للسفر خارج مقر حدود دولة إقامته بطريقة مباشرة وبدون انقطاع بما في ذلك رحلة العودة إلى نقطة المغادرة في رحلة دولية يجب ان تبدأ الرحلة المؤمن عليها وتنتهي في الدولة مقر إقامة المؤمن له خلال مدة التغطية التأمينية.

"المؤمن له" يعني أي شخص يكون عمره ما بين 3 شهور و 70 سنة ويمكن تمديد التغطية إلى سن 75 سنة في حالة اختيار "الخطة الفضية" ، الظاهر اسمه في جدول الوثيقة والذي دفع القسط التأميني المطلوب.

بالنسبة لخطة العائلة، سيعني المؤمن له الشخص الذي يظهر اسمه في جدول الوثيقة كمؤمن له، زوج/زوجته، وأبنائه/أبنائها الذين تظهر أسمائهم في جدول الوثيقة

تمنح هذه الوثيقة التغطية إلى الأفراد المقيمين بصورة اعتيادية في سلطنة عمان وتعتبر ملغية وباطلة لغير المقيمين في سلطنة عمان

"شركة التأمين" تعني شركة إيه أي جي ميا المحدودة (فرع سلطنة عمان).

"العمل اليدوي" يعني العمل الجسدي الذي يتطلب استخدام اليدين أو استخدام أو تشغيل آلات أو معدات ميكانيكية أو غير ميكانيكية.  
"المصاريف الطبية" تعني كافة الرسوم المعقولة والاعتيادية بخصوص المرض أو الإصابة إثناء الرحلة المؤمن عليها والناجمة عن دخول المستشفى أو العلاج الجراحي أو السريري أو الاستشفائي المعطى أو الموصوف من قبل طبيب.  
"طبيب" يعني أي شخص مسجل لممارسة الطب بموجب رخصة سارية وقانونية باستثناء أي شخص مؤمن له أو أي فرد من أقاربه.  
"علاج طبي" يعني الاستشارة الطبية أو العلاج أو الوصفات أو المداواة المترکرة من قبل الطبيب.  
"فترة التغطية": تعني تلك الفترة التي يختارها الشخص المؤمن له بموجب جدول الوثيقة.

"الجز الكلى الدائم" يعني عجز تام ومطلق يمنع المؤمن له بشكل تام من ممارسة أو الانتباه إلى أية وظيفة اعتيادية أو غيرها يكون موهلاً لمارستها أو يكون قد تلقى تدريباً خاصاً بها والذي سيكون بكافة الاحتمالات دائماً ومستمراً طوال حياته.  
"المقتنيات الشخصية" تعني النظارات، طقم الأسنان، الجزادين، حافظ النقوذ، أدوات التجميل والمقتنيات الشخصية الأخرى التي يرتدتها المؤمن له أو يحملها عادة.  
"نقطة المغادرة" تعني النقطة التي يبدأ منها المؤمن له رحلته المؤمن عليها من داخل الحدود الإقليمية لبلد إقامته.  
"وثيقة التأمين" تعني هذا المستند وجدول الوثيقة.  
"جدول الوثيقة" يعني المستند الذي يتضمن تفاصيل المنافع، الأقساط، الشروط، الحدود والتغطية التأمينية الخاصة بالمؤمن له.

"الحالات الطبية الموجودة مسبقاً" أية حالة أوصى أي طبيب برعايتها طيباً وعلاجها أو قام هو بذلك الرعاية أو العلاج خلال مدة سنتين قبل تاريخ نفاذ التغطية التأمينية، أو أية حالة تطلب دخول المستشفى أو إجراء عمل جراحي خلال خمسة سنوات قبل تاريخ نفاذ التغطية التأمينية.  
"اللاعب المحترف" يعني أي شخص مؤمن له يكسب ما يزيد عن 50% من دخله من لعب رياضة ما أو الذي يشارك في رياضة متدر عليه مالاً كوسيلة للعيش.  
"وسيلة نقل عامة" تعني أية وسيلة نقل مجوزة أو مستأجرة مرخصة بـ "نقل المسافرين مقابل أجر" والتي تعمل بشكل تجاري وفقاً للقوانين واللوائح المحلية النافذة والتي يسافر فيها الشخص المؤمن له فقط كمسافر يدفع الأجرة وتشمل سيارات الأجرة والسيارات المستأجرة باستثناء الحافلات الصغيرة والسيارات التي لا تتمتع بمواصفات قياسية والطائرات التي تعمل بمحرك مكبس واحد وغير مكيفة الضغط.  
"الأجور المعقولة والاعتيادية" تعني الرسوم التي: (أ) تكون مطلوبة طيباً للعلاج والجاجات والخدمات الطبية لعلاج حالة الشخص المؤمن له؛ (ب) لا تتجاوز مستوى الأجور العادلة للعلاج والجاجات والخدمات الطبية المماثلة في المنطقة التي تم تكبد المصاريف فيه، و(ج) لا تتجاوز أجور العلاج التي كان سيتم تكديها لو لم يكن التأمين موجوداً.  
"المصاريف المرتبطة" تعني مصاريف السكن والسفر الإضافية باستثناء تكاليف الهاتف والواجبات والمشروبات الضرورية التي يتبعدها أي شخص واحد وفق نصيحة طبيب تعينه الشركة مع الشخص المؤمن له أو يرافقه حتى انتهاء رحلته أو حتى متابعته الرحلة المؤمن عليها أو يعود إلى نقطة المغادرة، إيهما يحدث أولاً.  
"القريب" يعني أي من الزوجين، الوالدين، والذي الزوج/ الزوجة، الجنين، زوج الأم، زوجة الأب، الأبناء، الأحفاد، الأخ، أخو الزوج أو الزوجة، الأخت، أخت الزوج أو الزوجة، الكنة، الصهر، الخطيب، الطيبة، العم، ابنة الأخ أو الأخت، ابن الأخ أو الأخت للشخص المؤمن له.  
"معدات التزلج": تعني الزلاجات، والعصي، والأحذية، والأربطة أو لواح التزلج على الثلوج أو أحذية التزلج على الجليد.

"أحد الزوجين" عند استخدام هذا التعبير في الوثيقة يعني الزوج أو الزوجة القانونية للشخص المؤمن له والذي يتراوح عمره بين 18 و70 سنة ويمكن تمديد التغطية إلى سن 75 سنة في حالة اختيار الخطة الفضية فقط.  
"جدول المنافع" يعني جداول المنافع الظاهرة في القسم 2.  
"العمل الإرهابي" يعني الاستخدام الفعلي أو المحتمل للقوة أو العنف بغرض أو لإحداث الضرر، الإصابة، الأذى أو التمزيق أو مباشرة أي عمل خطير على الحياة البشرية أو الملكية ضد أي فرد أو ملكية أو ملكية أو غير معن ل لتحقيق صالح اقتصادية، عرقية، قومية، سياسية، عنصرية أو دينية، سواء كانت تلك المصالح معلنة أو غير معلن. لا تعتبر السرقات أو التصرفات الإجرامية الأخرى والتي يتم ارتكابها بشكل أساسي لمكاتب شخصية وتصرفات تنشأ أساساً من علاقات شخصية سابقة بين مرتكبها والضحايا على أنها أعمال إرهابية. كما يشمل "العمل الإرهابي" أي تصرف محدد أو معروف للحكومة (المعنية) التي يحدث فيها ذلك العمل على أنه عمل إرهابي.  
"طرف ثالث آخر" يعني أي شخص غير المؤمن له أو زوجته او ابنته أو أحد أبويه أو صديقه او قريب له.  
"وسائل النقل": تعني أي وسيلة نقل بحرية أو بحرية أو جوية مطلوبة لنقل الشخص المؤمن له خلال الإجلاء في حالات الطوارئ. وتشمل وسائل النقل، على سبيل المثال لا الحصر، طائرات الإسعاف، مركبات الإسعاف، والسيارات الخاصة.

"الحرب" تعني الحرب سواء كانت معلنة أو غير معلنة أو أية نشاطات مماثلة للحرب (بما فيها استخدام القوة العسكرية) من قبل دولة ذات سيادة لتحقيق غايات اقتصادية، جغرافية، قومية، سياسية، عنصرية، دينية أو غيرها.

#### **4-1 منافع الحوادث الشخصية (الوفاة العرضية، العجز الجزئي الدائم، العجز الكلي الدائم)**

في حال إصابة أي شخص مؤمن له بآي إصابة ناتجة عن حادثة مؤمن عليها مبينة في جدول التعويضات أدناه، ستدفع الشركة إلى الشخص المؤمن له أو إلى ممثله القانوني التعويض كما هو مبين في جدول المنافع.

##### **4-1-4 جدول منافع الحوادث الشخصية:**

تعويض الحالات المؤمن عليها المبينة بنسبة مئوية من مبلغ التأمين الأساسي

الحادث المؤمن عليه		
	1. الوفاة العرضية	
أ.	بسبب حادث %100	
ب.	الوفاة كنتيجة مباشرة للتعرض لعناصر الطبيعة كنتيجة مباشرة لحادث %100	
	2. العجز الكلي الدائم	
أ.	بسبب حادث %100	
ب.	العجز الكلي الدائم كسبب مباشر للتعرض لعناصر الطبيعة كسبب مباشرة لحادث %100	
	3. العجز الجزئي الدائم	
اليسار	اليمين	
%60	%70	عن فقدان التام لعضو علوي
%50	%60	عن فقدان التام لليد أو الساعد
%60	%60	عن فقدان التام لعضو سفلي من فوق الركبة
%50	%50	عن فقدان التام لعضو سفلي من الركبة أو ما دونها
%40	%40	عن فقدان التام لإحدى القدمين
%40		عن فقدان التام للسمع في كلا الأذنين
%25		عن فقدان التام للنظر لعين واحدة

%100	عن الفقدان التام للنظر في كلا العينين
%100	عن الفقدان التام للنطق

يعتبر الفقدان التام للقدرة على استخدام عضو أو الذي لا يمكن علاجه على أنه خسارة تامة له. بالنسبة لقابلية الاستخدام الجزئي للعضو، يجب تحفيض النسبة المئوية بالتناسب مع نسبة القدرة على الاستخدام المفقودة.

في حال وقوع أكثر من خسارة واحدة من الخسائر المحددة في الجدول أعلاه بسبب أي حادث واحد، يتم حساب إجمالي التعويض المستحق بموجب هذه الوثيقة بجمع التعويض المطابق لكل خسارة واحدة مع الحد الأقصى بنسبة 100% من المبلغ الأساسي.

#### 2-1-4 شروط خاصة

- 1 لن تدفع الشركة أي تعويض بخصوص ما يلي:
  - (ا) العجز الكلي الدائم إلا عند تقديم إثبات مقنع للشركة بأن العجز سيستمر في كافة الاحتمالات طوال حياة الشخص المؤمن له؛
  - (ب) أكثر من 100% من مبلغ التأمين عندما تنتج أكثر من إصابة واحدة عن نفس الحادث؛
  - (ج) أكثر من فئة واحدة بالنسبة لأكثر من 100% من مبلغ التأمين الأساسي. سيكون التعويض المدفوع هو الأعلى في الفئة المناسبة.
- 2 إذا أصيب الشخص المؤمن له بعجز كلي دائم وتم قبول المطالبة بخصوص ذلك العجز وإقرارها، سيتم دفع التعويض وسيتم إيقاف كامل التأمين بموجب القسم 1-7 بخصوص الشخص المؤمن له.
- 3 يجب تشخيص وتقرير وإثبات العجز الكلي الدائم أو أي عجز تام بواسطة الطبيب ويجب أن يكون العجز مستمراً ودائماً لمدة لا تقل عن 12 شهراً متتالية من بداية العجز. ولكن: (ا) يجب أن يكون الفقدان التام الدائم للنطق وفقدان القدرة على الكلام مستمراً ويذوم لمدة لا تقل عن 12 شهراً متتالية ويجب أن يؤكّد الدليل الطبي ذلك العجز الدائم والتام للنطق ويجب استثناء كافة الأسباب النفسية المعنية؛ و(ب) بالنسبة للشلل الدائم وغير القابل للشفاء، يجب أن تكون خسارة استخدام الأعضاء مستمرة ودائمة لمدة لا تقل عن 12 شهراً متتالية من بداية الشلل.
- 4 إذا تفاقمت العلة أو الوهن أو حالات الخلل الجسدي والعقلي الأخرى الموجودة في الشخص المؤمن له بسبب حادث، سيتم تحديد مبلغ التعويض حسب درجة تراجع العلة الموجودة بعد الحادث وسيتم دفع التعويض وفقاً لذلك. سيتم تغريم درجة حالة الاعتلal، الوهن أو الخلل الموجود قبل الحادث بموجب إثبات طبي.
- 5 إذا تفاقمت نتائج حادث بسبب علة أو وهن أو خلل جسدي أو عقلي آخر موجود، سيتم تقدير التعويض على أساس النتائج التي كانت ستنتج عن الحادث لو لم تكن تلك الأعراض موجودة. ولا يسري ما سبق ذكره إذا كانت تلك الظروف ناتجة عن حادث سابق أصاب المؤمن له وتم أو سيتم دفع تعويض بخصوصه بموجب هذه الوثيقة.
- 6 إذا توفي المؤمن له نتيجة أسباب طبيعية قبل تقييم العجز النهائي بخصوص الحادثة المؤمن عليها، ستدفع الشركة ما كان سيتم دفعه بشكل معقول عن ذلك العجز الدائم وفقاً للشرط الخاص (ب) أعلاه.
- 7 الأطفال مشمولون بنسبة 10% من مبلغ التأمين الأساسي للشخص المؤمن له وبحد أقصى قدره 10,000 دولار أمريكي عن حادث الوفاة بسبب حادث بسبب ناقل عام.
- 8 يتم استثناء الأطفال من أي تعويض عجز عن العمل بسبب العجز الكلي الدائم .

#### 3-1-4 استثناءات خاصة

لن تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض بموجب هذا القسم بخصوص أي شخص مؤمن له ضد حادثة مؤمنة ناتجة أو ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي نوع من الأمراض أو العدوى بالكتيريا، إلا أن هذا الاستثناء لا يسري على الأمراض التي يتم التقاطها طبياً أو تسمم الدم بما فيها الأحاجم المتقيحة التي قد تنتج عن الجروح.

#### **4-1-4 الوفاة بسبب حادث (ناقل عام)**

إذا أدت الإصابة المؤمن عليها إلى وفاة الشخص المؤمن له خلال 180 يوماً من تاريخ الحادث، ستدفع الشركة التعويضات المبينة في جدول المنافع. يجب أن تحدث الإصابة أثناء وجود الشخص المؤمن له كمسافر في أو على متن وسيلة نقل عام سواء كان فيها أو كان يتزوج منها.

#### **4-2 منافع المصارييف الطبية والمرتبطة**

##### **4-2-1 المصارييف الطبية الطارنة (حوادث ومرض)**

إذا تكبد الشخص المؤمن له مصارييف طبية أثناء السفر على متن رحلة مؤمن عليها و ذلك بسبب مرض أو إصابة، ستدفع الشركة تلك المصارييف بحدود المبلغ المبين في جدول المنافع.

##### **4-1-2-4 شروط خاصة**

- 1 المصارييف الطبية بسبب علاج أسنان طارئ يقتصر على علاج الأسنان الذي يتم خلال 30 يوماً من تاريخ الحادث.
- 2 لا يتم دفع المصارييف الطبية والمصارييف المرتبطة حتى يقرر الطبيب الذي تعينه الشركة أن الشخص المؤمن له قادر على العودة إلى وطنه. إذا كان الشخص المؤمن له قادرًا على العودة إلى وطنه و اختيار عدم العودة إلى نقطة المغادرة، ستكون كافة المصارييف المتکبدة بخصوص هذه الحالة على حسابه الخاص.

##### **4-2-1-2 استثناءات خاصة**

لن تدفع الشركة أية مصارييف طبية يتم تكبدتها في الحالات التالية:

- 1 مصارييف يتم تكبدتها في متابعة العلاج بما في ذلك أي علاج طبي يبدأ قبل تاريخ بدء الرحلة المؤمن عليها، والتي تلقى المؤمن له نصيحة بمتابعتها أثناء رحلته المؤمن عليها؛ أو
- 2 مصارييف يتم تكبدتها بسبب علاج تشخيصي لم يحدده الطبيب كضرورة فورية؛ أو
- 3 مصارييف الحشوات أو تيجان الأسنان بالمعدن النقيسة؛ أو
- 4 مصارييف أية معالجات تتعلق بصحة الأسنان أو الفم؛ أو
- 5 مصارييف العلاج الطبي الخاص بدون إحالة من الطبيب؛ أو
- 6 المصارييف المتعلقة بأجهزة من الحمل، الأجهزة الدبلة، الأجهزة الطبية أو المساعدات الصناعية؛ أو
- 7 مصارييف العلاج الوقائي بما فيها ولكن بدون تحديد أي تلقيح و/أو تحسين مناعي؛
- 8 مصارييف العلاج المتکبدة في بلد الإقامة

##### **4-2-2 مصارييف الأسنان**

ستدفع الشركة بخصوص علاج الأسنان الطارئ لاسترداد وظيفة سنية أو لتسكين الألم التي يقوم بها طبيب أسنان مسجل ومؤهل قانوناً. عندما يكون علاج الأسنان لاسترداد وظيفة أو لتسكين الألم مطلوباً بسبب مرض أو إصابة أثناء رحلة دولية، ستشكل هذه المصارييف جزءاً من مبلغ التعويض كما هو مبين في جدول المنافع وفي حدود مبلغ **200 دولار أمريكي للسن الواحد**.

##### **4-2-3 الإجلاء الطبي الطارئ**

ستدفع الشركة الأجور الاعتيادية المعقولة إلى الحد الأقصى المبين في جدول المنافع المبين في الوثيقة بخصوص المصارييف المغطاة التي يتم تكبدتها إذا أدت الإصابة أو المرض إلى إجلاء الشخص المؤمن له بشكل ضروري وطارى. يجب أن يصدر أمر الإجلاء الطارئ عن قسم المساعدة أو عن طبيب يشهد أن شدة أو طبيعة إصابة أو مرض الشخص المؤمن له تستلزم إجلائه.

المصارييف المغطاة هي المصارييف الخاصة بالنقل والعلاج الطبي بما فيها الخدمات الطبية والتوريدات الطبية التي يتم تكبدتها بشكل ضروري فيما يتعلق بالإجلاء الطارئ. يجب أن تتم كافة ترتيبات النقل الخاصة بإجلاء الشخص المؤمن له عن طريق أقرب خط مباشر وإنقادي ممكناً. يجب أن تكون مصاريف النقل: (أ) حسب توصية الطبيب المعالج؛ (ب) مطلوبة بموجب الأنظمة الفياسية لوسائل النقل؛ (ج) مرتبة ومعتمدة مسبقاً من قبل قسم المساعدة.

#### 4-2-4 إعادة الجثمان إلى الوطن

ستدفع الشركة منافع التأمين المبينة في جدول الوثيقة بخصوص المصارييف المغطاة التي يتم تكبدتها بشكل معقول لإعادة جثمان الشخص المؤمن له إلى بلده الأصلي حال وفاته. تشمل المصارييف المغطاة ولكن بدون تحديد مصاريف (أ) التحنيط، (ب) إحراق الجثة، (ج) الأكفان، و(د) النقل.

#### 3-4 منافع مضائق السفر

##### 1-3-4 فقدان الأمتعة (النقل العام) (لا ينطبق على الخطة الفضية)

ستدفع الشركة التعويضات إذا ضاعت أمتعة الشخص المؤمن له والتي تكون تحت رعاية أو بحوزة أو تحت تصرف الناقل العام وذلك بسبب سرقتها أو بسبب وضعها على وجهة خاطئة من قبل الناقل العام أثناء وجود الشخص المؤمن له كمسافر يحمل تذكرة على متن وسيلة نقل عامة أثناء الرحلة.

ستقوم الشركة بدفع تعويض للحد الأقصى المبين في جدول المنافع بخصوص تكاليف استبدال الأمتعة أو محتوياتها. يجب التحقق من كافة المطالبات بواسطة الناقل العام.

سيتم تعويض مبلغ أقصاه 50% لكل حقيبة وأقصى قيمة لكل بند تحتويه أية حقيبة هي 10% من المبلغ المبين في جدول المنافع. كما يوجد أيضاً حد أقصى مركب قدره 10% من المبلغ المبين في جدول المنافع بخصوص ما يلي: المجوهرات، الساعات، الأشياء التي تتالف بشكل كلي أو جزئي من القضية، الذهب أو البلاتينوم، الفراء، الأشياء المزينة بفرااء أو المصنوعة بمعظمها من الفراء، والكاميرات، بما فيها معدات الكاميرات المعنية، الحواسيب والمعدات الإلكترونية.

##### خسارة زوج/طقم

في حالة خسارة زوج أو طقم، يحق للشركة أن تخترأ أيّاً مما يلي:

- (أ) أن تقوم بإصلاح أو استبدال أي جزء لإعادة الزوج أو الطقم إلى قيمته قبل الخسارة؛ أو
- (ب) أن تدفع الفرق بين القيمة النقدية قبل وبعد الخسارة.

#### 1-1-3-4 شرط خاص

ستكون تعويضات الأمتعة والمقنيات الشخصية زائداً على أي مبلغ مدفوع أو مستحق الدفع من قبل الناقل العام المسؤول عن الخسارة.

ستكون تعويضات الأمتنة والمقننات الشخصية زائدة على كافة التأمينات الأخرى السارية والتي يمكن تحصيلها. في حال وجود خسارة تأمين آخر ساري ويمكن تحصيله عند وقوع أية خسارة، ستكون الشركة مسؤولة فقط عن الزيادة في مبلغ الخسارة، على مبلغ ذلك التأمين الآخر، وأية مبالغ تحمل سارية.

#### 2-1-3-4 استثناءات خاصة

لن يتم تقديم تعويضات عن خسارة أي مما يلي:

- 1 الحيوانات، الطيور أو الأسماك؛
- 2 السيارات أو معداتها، القوارب، المحركات، الدراجات المقطورة، العربات المقطورة، الدراجات النارية، أو وسائل النقل الأخرى أو معداتها (إلا الدراجات الهوائية التي يتم إقرارها كامنة شخصية مع الناقل العام)؛
- 3 الأثاث المنزلي؛
- 4 النظارات أو العدسات اللاصقة؛
- 5 الأسنان الصناعية أو الجسور السنية؛
- 6 المساعدات السمعية؛
- 7 الأطراف البديلة؛
- 8 الأدوات الموسيقية؛
- 9 الأموال أو الأوراق المالية؛
- 10 التذاكر أو المستندات؛
- 11 الأشياء القابلة للفساد أو المواد المستهلكة؛
- 12 أجهزة الهاتف المتحرك؛
- اجهزة الحاسوب الشخصي المحمول؛

لن يتم تقديم أي تعويض عن أية خسارة ناتجة (بشكل كلي أو جزئي) عن ما يلي:

- 1 البلي والاهتراء أو التلف التدريجي؛
- 2 الحشرات أو الطفيليات؛
- 3 العيوب والأضرار الكامنة؛
- 4 المصادر أو الاستملاك بأمر من أية سلطة حكومية أو عامة؛
- 5 الحجز والإتلاف بموجب لوائح الحجر الصحي أو الجمارك؛
- 6 التلوث الإشعاعي؛
- 7 إنزاع السلطة أو تصرف تتخذه السلطة الحكومية لمنع القتال أو للدفاع ضد تلك الحادثة؛
- 8 نقل سلع مهرية أو تجارة غير قانونية؛
- 9 الاختفاء الغامض؛
- 10 انكسار أو تضرر الأمتنة ومحوياتها.
- 11 سرقة أو ضياع المحترفات من الأمتنة.

#### 2-3-4 تأخير وصول الأمتنة (لا ينطبق على الخطة الفضية)

ستقوم الشركة بتعويض الشخص المؤمن له عن المصارييف المعقوله والأساسية التي يتم تكبدها بعد الفقرة الإضافية (التحمل) وحتى مبلغ أقصاه كما هو مبين في جدول المنافع، عن الشراء الطارئ لأية أشياء ضرورية إذا تأخرت أمتنته، أو أرسلت إلى وجهة خاطئة أو وضعت في مكان خاطئ من قبل ناقل عام.

- 1 يجب تقديم إثبات خطى من مقدم خدمة النقل مع أية مطالبة وتتوقف مسؤولية الشركة على استلام الفواتير الأصلية بخصوص المصارييف الضرورية التي تم تكبدتها.
- 2 يجب أن يتتجاوز تأخر الأmenteة مدة التحمل.
- 3 لا يمكن أن تشكل المصادر أو الاستثناء من قبل الجمارك أو أية سلطة حكومية أخرى أساساً للمطالبة بخسارة أو مصاريف.
- 4 سيتم النظر في المطالبات بخصوص الثواب أو المتطلبات الضرورية التي يتم شراوها بسبب تأخر الامتنعة في حال تم شراء تلك الأشياء خلال 4 أيام بعد موعد الوصول الفعلي إلى الوجهة المقصدة.
- 5 إذا ثبتت أن الأmenteة تأخرت أو ضاعت في مطار الوجهة، يجب أن يقوم الشخص المؤمن له بإخطار الناقل الجوي المعنى رسميأً وعلى الفور. يجب تقديم إثبات ذلك الإخطار.

#### **4-3-3 تأخر الرحلة (لا ينطبق على الخطة الفضية)**

ستقوم الشركة بتعويض الشخص المؤمن له عن المصارييف الضرورية المعقولة التي يتم تكبدتها بسبب التأخير غير المتوقع للرحلة وبعد مدة التحمل، شرط تقديم الفواتير الأصلية للمصارييف الضرورية التي تكبدتها المؤمن له أثناء التأخير، لحد المبلغ المبين في جدول المنافع والناجحة عن:

- 1 خسارة أو سرقة مستندات السفر (تذاكر السفر، جوازات السفر والتاشيرات).
- 2 حادث أو عطل ميكانيكي/كهربائي يطرأ على وسيلة النقل التي اعتمدها للسفر أو كان مسافراً عليها لغرض الوصول إلى نقطة المغادرة وأو نقطة المغادرة التي اعتمذم به رحلته المتتابعة منها.
- 3 تأخر وسيلة النقل عن موعد المغادرة المحدد بسبب: (أ) إضراب عمال، إضراب أو حدث؛ أو (ب)سوء حالة الطقس بما في ذلك الزوابع، الأعاصير الفموعة، الفيضانات، الأعاصير الاستوائية، العواصف الثلجية العنيفة أو الكوارث الطبيعية في الدولة التي يسافر إليها أو عبرها؛ أو (ج) العطل الميكانيكي أو الكهربائي؛ أو (د) تعطل خدمات النقل العام.

#### **1-3-3-4 استثناءات خاصة**

لن تدفع الشركة المصارييف الناجحة عن ما يلي:

- 1 عند توفير وسيلة نقل بديلة للشخص المؤمن له خلال فترة التحمل بعد الموعد المحدد للرحلة المحجوز عليها أو خلال فترة التحمل بعد وصول الرحلة فعلياً (في حالة رحلة فاصلة)؛ أو
- 2 عندما لا يقوم الشخص المؤمن له بالتحقق من الرحلة وفقاً لخط الرحلة الذي تم تقديمها ما لم يكن التقصير ناتجاً عن إضراب أو إضراب عمال؛ أو
- 3 عندما يكون التأخير بسبب نزاع عمال، إضراب، أو إضراب عمال حدث أو تم توجيه إشعار بخصوصه في التاريخ الذي بدأت فيه الرحلة المؤمنة أو قبله؛ أو
- 4 عندما يكون التأخير ناتجاً عن سحب وسيلة النقل العامة من الخدمة بشكل مؤقت أو دائم بأوامر أو توصية من أي سلطة مرفاً أو سلطة طيران مدنى أو أية هيئة مماثلة في أية دولة والذي تم توجيه إخطار مسبق بخصوصه في تاريخ بدء الرحلة المؤمنة أو قبله؛ أو
- 5 المصارييف الناجحة عن التأخيرات التي تسبب بها الناقل عندما تكون المصارييف قابلة الاسترداد من الناقل.

#### **4-3-4 المسؤلية الشخصية (لا ينطبق على الخطة الفضية)**

ستدفع الشركة كافة الأضرار، التعويضات والمصارييف القانونية التي يكون الشخص المؤمن له مسؤولاً عنها حتى مبلغ أقصاه كما هو مبين في جدول المنافع والذي يؤدي بسبب تصرفه إلى:

- 1 إصابة شخص آخر بما في ذلك وفاته الناجمة عنها؛
- 2 خسارة الممتلكات أو تضررها.

#### **1-4-3-4 شروط خاصة**

- 1 من شروط دفع التعويض أن لا يعترف الشخص المؤمن له بالخطأ أو المسؤلية تجاه أي طرف آخر بدون موافقة خطية مسبقة من الشركة.

- 2 ان لا يقدم الشخص المؤمن له أي عرض، وعد، دفعه أو تعويض بدون موافقة خطية مسبقة من الشركة.
- 3 يجب أن يقدم الشخص المؤمن له إلى الشركة إشعاراً خطياً بكمال تفاصيل الحادث الذي أدى إلى نشوء المطالبة خلال 30 يوماً من انتهاء الرحلة المؤمنة.
- 4 يجب توجيه كل رسالة، أمر قضائي، تبليغات وأوامر إلى الشركة في أسرع وقت ممكن.
- 5 يحق للشركة أن تتولى الدفاع وتسوية المطالبة باسم الشخص المؤمن له لصالحة الشركة. كما يحق للشركة أن تقوم وفق خيارها التام بأية إجراءات قانونية وتسوية للمطالبة.
- 6 يحق للشركة أن تدفع في أي وقت إلى المؤمن له المبلغ الذي يمكن تسوية المطالبة به ناقصاً أية أضرار دفعت مسبقاً. عندها لن تتحمل الشركة أية مسؤولية أخرى خلاف التكاليف والمصاريف المتکدة قبل أن تتم تلك الدفعه.
- 7 لن يتم تقديم أي تعويض عن المسئولية القانونية الناجمة عن إصابة أو خسارة ناتجة عن أي تصرف متعمد أو عدواني من قبل المؤمن له.

#### **2-4-3-4 استثناءات خاصة**

**لن تدفع الشركة التعويضات أو المصاريف القانونية بخصوص أية مسؤولية تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر لما يلي أو فيما يتعلق بما يلي:**

- 1 إصابة الشخص المؤمن له أو أي فرد من أفراد عائلته المقيمين معه بشكل عادي؛ أو
- 2 إصابة الشخص المؤمن له أو موظفيه والتي تنتج عن أو في سياق الوظيفة؛ أو
- 3 خسارة أو تضرر الملكية التابعة للشخص المؤمن له أو الموجودة تحت تصرفه أو أي فرد من أفراد عائلته المقيمين معه بشكل اعتيادي؛ أو
- 4 ملکية، حيارة أو استخدام أية عربة، مركبة تسير بشكل ميكانيكي (خلاف عربات الغolf والكراسي بعضلات والتي تسير بمحرك)، طائرة أو جهاز طيران آخر، مركبة تسير على وسادة هوائية (غير التي يتم تسخيرها يدوياً أو التي تبحر في المياه الإقليمية) أو الحيوانات من قبل الشخص المؤمن له أو بالنيابة عنه؛ أو
- 5 خسارة أو تضرر الملكية أو الإصابة الناجمة عن مهنة الشخص المؤمن له أو عمله أو تجارتة أو من النصيحة المهنية التي قام بإعطائها؛ أو
- 6 أي عقد ما لم تكن تلك المسئولية لتنشأ في غياب تلك العقد؛ أو
- 7 الأحكام التي ليست في محكمة الدرجة الابتدائية والتي تصدر أو يتم الحصول عليها من محكمة متخصصة قضائياً ضمن دولة الكويت أو الدولة التي تقع فيها الحادثة التي أنت إلى نشوء مسؤولية الشخص المؤمن له؛ أو
- 8 أية مطالبة بغرامات، جزاءات، إجراءات تأدبية، تحذيرية، أو أضرار متغيرة أو انتقامية.

#### **4-3-5 اختطاف وسيلة النقل (لا ينطبق على الخطة الذهبية والفضية)**

ستدفع الشركة إلى الشخص المؤمن له بدل محبنة تصل إلى حد أقصاه كما هو مبين في جدول المنافع عن كل 24 ساعة قضاها أية وسيلة نقل عام كان يسافر فيها الشخص المؤمن له وهي في حالة اختطاف، حيث ينتج بشكل مباشر عن ذلك انقطاع الرحلة المؤمن عليها حتى مبلغ أقصاه كما هو محدد في جدول المنافع.

**الاختطاف:** يعني الاستيلاء غير القانوني أو الممارسة الخاطئة للتحكم في طائرة أو أية وسيلة نقل عام أخرى أو طقمها، والتي يكون الشخص المؤمن له مسافراً فيها بصفة راكب.

#### **4-3-6 سفر الأسرة الطارئ (لا ينطبق على الخطة الذهبية والفضية)**

في حال تم إدخال الشخص المؤمن له لمدة تزيد عن خمسة أيام بعد الإدخال إلى المستشفى الخاضع للتغطية التأمينية خلال رحلة الشخص المؤمن له، ستدفع الشركة مبلغاً لحده أقصاه كما هو مبين في جدول المنافع لما يلي:

- 1 تكافة رحلة ذهاب وإياب بالطائرة على الدرجة السياحية لجلب شخص يختاره الشخص المؤمن له ليكون بجانبه في المستشفى إذا كان الشخص المؤمن له وحده في الرحلة.
- 2 تسديد أجور غرفة الفندق بسبب النفاهة بعد خروج الشخص المؤمن له من المستشفى، والتي يعتمدها قسم المساعدة حتى المبلغ اليومي والمبلغ الإجمالي المبين في جدول المنافع.  
يجب اعتماد هذه المصاريف مقدماً من قبل قسم المساعدة.

لن يتم تقديم التعويضات عن أية مصاريف يقدمها أي طرف آخر مجاناً إلى الشخص المؤمن له أو التي تكون مشمولة مسبقاً في تكالفة الرحلة.

#### 7-3-4 الأتعاب القانونية (لا ينطبق على الخطة الذهبية والفضية)

ستدفع الشركة الأتعاب القانونية التي يتکبدها الشخص المؤمن له بسبب الاعتقال غير القانوني أو الاحتجاز الخاطئ من قبل أية حكومة أو سلطة أجنبية حتى مبلغ أقصاه كما هو مبين في جدول المنافع.

#### 8-3-4 سند الكفالة (لا ينطبق على الخطة الذهبية والفضية)

ستدفع الشركة تكاليف سند الكفالة التي يتکبدها الشخص المؤمن له بسبب الاعتقال غير القانوني أو الاحتجاز الخاطئ من قبل أية حكومة أو سلطة أجنبية حتى مبلغ أقصاه كما هو مبين في جدول المنافع.

#### 9-3-4 فقدان جواز السفر (لا ينطبق على الخطة الفضية)

ستدفع الشركة التكاليف التي يتکبدها الشخص المؤمن له وتنحصر على الرسوم، الغرامات وأجور البريد الخاصة باستبدال مستندات السفر البديلة لجواز السفر المفقود وفقاً للمبلغ المحدد في جدول المنافع ومع الالتزام برسالة إقرار تقر فيها السلطات المعنية بضياع جواز السفر.

### 1-9-3-4 استثناءات خاصة

- 1 احتجاز جواز السفر من قبل أية سلطات.
- 2 إذا كانت الخسارة قابلة للاسترداد بموجب تأمين آخر أو من مصدر آخر.

#### 10-3-4 إلغاء أو اختصار الرحلة (لا ينطبق على الخطة الفضية)

سوف تدفع الشركة إلى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع بالنسبة لمصاريف السفر والسكن التي دفعها الشخص المؤمن له أو وافق على دفعها بموجب عقد والتي لا يستطيع الشخص المؤمن له استرجاعها، في حال كان من الضروري ويتذر تجنبه بالنسبة للشخص المؤمن له إلغاء أو اختصار الرحلة المؤمن عليها نتيجة لما يلي:

- 1 وفاة الشخص المؤمن له، أو مرضه أو إصابته.
- 2 وفاة، إصابة أو مرض أحد الأقارب، زميل عمل أو شخص مقرب حجز معه الشخص المؤمن له للسفر أو أحد الأقارب أو صديق يعيش في الخارج يعتزم الشخص المؤمن له الإقامة معه.
- 3 في حال استدعاء الشخص المؤمن له بناء على إعلان من هيئة المحلفين (وقيام المؤمن له بطلب تأجيل ذلك من هيئة المحلفين ولكن يتم رفض طلبه)، حضور محكمة ما كشاهد (ولكن ليس كشاهد خبير) أو حجر الشخص المؤمن له في محجر صحي إجباري.
- 4 في حال طلبت الشرطة أو شركة التأمين المؤمنة على منزل المؤمن له بقاء المؤمن له بعد حدوث حريق، فيضان أو سطو (على المنازل ليلاً) في منزل الشخص المؤمن له خلال 48 ساعة قبل التاريخ المقرر لمغادرة المؤمن له.

-5

التكلفة الإضافية للشخص المؤمن له للعودة إلى منزله عقب وفاة، إصابة خطيرة أو مرض خطير لأحد الأقارب في بلد إقامة المؤمن له.

#### 1-10-3-4 شروط خاصة:

ستبدأ التغطية عندما يبدء المؤمن له حجز الرحلة المؤمن عليها أو سداد قسط التأمين أقرب.  
إذا قام المؤمن له بترتيب وثيقة تأمين متعددة السفرات، سوف تبدأ التغطية في الوقت الذي يبدأ فيه المؤمن له حجز رحلته المؤمن عليها أو على حسب تاريخ نفاذ التغطية المذكور في جدول الوثيقة، أقربها.

#### 2-10-3-4 استثناءات خاصة:

- 1 عدم رغبة الشخص المؤمن له في السفر.
- 2 أي تكاليف إضافية ناجمة عن عدم قيام المؤمن له بإبلاغ أي مقدم خدمة، حالما علم الشخص المؤمن له بشأن إلغاء الرحلة.
- 3 إلغاء أو اختصار الرحلة بسبب حالة طيبة أو أي مرض يتعلق بحالة طيبة يعلم الشخص المؤمن بشأنها أو كان يتعين عليه أن يعلم بشأنها قبل بدء هذا التأمين. يسري هذا الأمر على الشخص المؤمن له، أحد الأقارب، زميل عمل أو شخص مقرب يسافر معه الشخص المؤمن له وأي شخص كان يعتمد عليه الشخص المؤمن له للرحلة.
- 4 تكلفة رحلة العودة الأصلية للشخص المؤمن له في حال تم دفعها في السابق ويحتاج الشخص المؤمن له إلى اختصار الرحلة ولا يريد العودة إلى بلد الإقامة.
- 5 في حال تعين على الشخص المؤمن له اختصار الرحلة.
- 6 الإخفاق في الحصول على التأشيرة المطلوبة.
- 7 أي تكاليف متکبدة بسبب تقلب أسعار الصرف.
- 8 أي خسارة متکبدة كان الدفع لها باستخدام برامج الجوائز.
- 9 الحمل أو الولادة حيث يتعين أن يزيد الحمل عن 28 أسبوعاً عند بدء الرحلة أو 24 أسبوعاً في حالة الحمل المتعدد المعروف (إلا إذا تم تأكيد الحمل بعد تاريخ إصدار تذكرة سفر الشخص المؤمن له أو تأكيد الحجز أو في حالة وثائق الرحلات الفردية، تاريخ بدء وثيقة الشخص المؤمن له) والتأكد على إلغاء أو اختصار الرحلة بأنه ضروري من الناحية الطبية.

#### 3-10-3-4 تعریفات محددة

زميل العمل يعني أي شخص يعمل في مكان عمل الشخص المؤمن له والذي يمكنه، إذا كان بعيداً عن العمل مع الشخص المؤمن له في نفس الوقت ليوم واحد أو أكثر، منع الاستمرار الفعال لذلك العمل.

أحد الأقارب يعني الزوج، الزوجة، الجد، الحفيد، أحد الوالدين، والد الزوج أو الزوجة، الأخ، الأخت، الإبن، الإبنة، الخطيب أو الخطيبة.

#### 4-11-3-4 فوات المغادرة (لا ينطبق على الخطة الذهبية والفضية)

ستدفع الشركة لحد اقصاه الحد المبين في جدول المنافع، مقابل النفقات المأولة لما يلزم من الإقامة، الاتصالات الهاتفية، الوجبات والنقل العام المحلي والتي يتکبدها الشخص المؤمن له إذا تعذر عليه الوصول إلى نقطة المغادرة الأصلية في الوقت الموصى به لرحلته المؤمن عليه سواء كانت رحلة خارجية أو رحلة العودة، وذلك بسبب تعطل خدمات النقل العام أو تعرض المركبة التي يسافر فيها الشخص المؤمن له بسبب حادث أو عطل.

#### 1-11-3-4 شروط خاصة

- 1- يجب على الشخص المؤمن له السماح بوقت كافٍ الوصول إلى نقطة مغادرته الأصلية في الوقت الموصى به أو قبله،
- 2- يجب على الشخص المؤمن له الحصول على تأكيد بسبب التأخير ومدة استمراره من السلطة المعنية.

#### 2-11-3-4 استثناءات خاصة

لن تتحمل الشركة المسؤلية عن تعويض أي مبلغ تأمين يتعلق بأي مطالبة تكون بسبب إضراب أو إضراب عمالٍ كان الشخص المؤمن له على علم به قبل قيامه بحجز رحلته المؤمن عليه.

#### 12-3-4 قسم المساعدة

يقدم قسم المساعدة خدمات الطارئة بما فيها الخدمات الطبية والفنية والخدمات العامة كما هو مذكور أدناه. يمكنك الاتصال على قسم المساعدة على مدار 24 ساعة على الرقم **1-817-826-7276**

#### 1-12-3-4 الخدمات الطبية:

**الإحالة الطبية:** يقوم قسم المساعدة بتزويد الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم باسم، عنوان، رقم هاتف، ساعات العمل ومساعدة ترجمة اللغة الإنجليزية لموظفي العناية الطبية والصحية في أي مكان في العالم حسب الطلب بشكل معقول من الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم: الأطباء، المستشفى، الإسعاف، والخدمات الطبية الطارئة الأخرى (المشار إليها جميعاً بـ "مزودو الخدمات الطبية"). كلما كان لدى "قسم المساعدة" معلومات كافية للقيام بذلك، سوف يقوم بإحالة الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم لاثنين أو أكثر من مزودو الخدمات الطبية، وتحديد المعايير، والترجمة إذا لزم الأمر، والتنسيق مع شركة التأمين الطبي الأساسي الخاصة بالشخص (الأشخاص) المؤمن لهم. سيتولى "قسم المساعدة" إقصى جهد ممكن لضمان أن تكون عمليات الإحالة الطبية إلى مزودو الخدمات الطبية التي تتطابق مع المعايير المهنية الخاصة بالبلد والمدينة التي يتواجدون بها. كما سيتولى "قسم المساعدة" إقصى جهد ممكن للتلاقياً مقدماً بخصوص رسوم خدمات مزودو الخدمات الطبية، وتوجيه الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم التابعين للشركة إلى الشبكة الداخلية بمزودو الخدمات الطبية، وترتبط إصدار الفواتير المباشر لدى مزودو الخدمات الطبية كلما أمكن ذلك للمصروفات المتکبدة من قبل الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم لدى الشركة. سيتولى "قسم المساعدة" إقصى جهد ممكن لتوفير إحالة طبية مؤهلة في غضون 24 ساعة من الطلب الأولى، ومع ذلك عندما يتعدّر هذا الأمر، لا يجوز تحويل "قسم المساعدة" المسؤلية عن الظروف الخارجية عن سيطرتها. وفي جميع الحالات، سيقوم "قسم المساعدة" بإبلاغ الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم بحالة الطلب في غضون هذا الإطار الزمني.

**الدفع المقدم للمصروفات الطبية:** عندما يُعتبر ذلك مناسباً من الناحية الطبية، سيقوم "قسم المساعدة" بسداد الدفع مقدماً لحد اقصاه المبلغ المسموح به في الوثائق الصادرة إلى الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم، وذلك لسداد المصروفات الطبية. وسيعتمد أي قرار من قبل قسم المساعدة لدفع مثل هذه المبالغ مقدماً على توصية وموافقة شركة إيه.آي.جي. وفي حالة عدم وجود تغطية، أو إذا كانت التغطية غير كافية بموجب وثيقة الشخص المؤمن له، فإن أي مصروفات غير مغطاة مرتبطة بالمصروفات الطبية للشخص المؤمن له ستكون هي المسؤلية الوحيدة للشخص المؤمن له أو الشخص (الأشخاص) الذين يتصرفون نيابة عن الشخص المؤمن له.

**ضمان رسوم الإدخال إلى المستشفى:** عندما يُعتبر ذلك مناسباً من الناحية الطبية، سيقوم "قسم المساعدة" بتقديم ضمان دفع رسوم الإدخال إلى المستشفى لحد المبلغ المسموح به في وثيقة الشخص المؤمن له بشأن منافع الإدخال إلى المستشفى. كما أن أي قرار من قبل قسم المساعدة لضمان مثل هذه المبالغ سيتوقف على الحصول على موافقة نفس ذلك الدفع المقدم من شركة إيه.آي.جي وفقاً لهذه الوثيقة. وفي حالة وجود تغطية بموجب الوثيقة الصادرة إلى الشخص المؤمن له من قبل شركة إيه.آي.جي، فعندئذ سيقوم "قسم المساعدة" بالدفع لحد اقصاه المبلغ المتوفّر بموجب الوثيقة لرسوم الإدخال إلى المستشفى. وفي حالة عدم وجود تغطية، أو إذا كانت التغطية غير كافية بموجب الوثيقة، فإن أي مصروفات غير مغطاة مرتبطة بالإدخال إلى المستشفى. الشخص المؤمن له إلى المستشفى ستكون على مسؤولية الشخص المؤمن له وحده أو الشخص (الأشخاص) الذين يتصرفون نيابة عن الشخص المؤمن له.

**الإجلاء الطبي:** سيقوم "قسم المساعدة" بترتيب وتنسيق عملية الإجلاء الطبي بواسطة النقل الجوي، بما في ذلك لكن دون حصر على النقل الجوي التجاري مع أو بدون أي مرافقة طبية، نقل الإسعاف الجوي وأو، إذا كان مناسباً، وسائل النقل الأخرى للشخص (الأشخاص) المؤمن لهم من أي

مستشفى أجنبي أو أي من مراقب العناية الصحية إلى أي مستشفى أجنبي آخر أو أي من مراقب العناية بالصحة ، أو إلى أي مستشفى أو أي من مراقب العناية الأخرى في البلد الأصلي للشخص (الأشخاص) المؤمن لهم، وذلك عندما يرى أحد الأطباء المعينين من قبل "قسم المساعدة" لمراقبة وعلاج حالة الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم باعتبار أن إجلاء هذا الشخص أو نقله أمر ضروري من وجهة نظره المهنية. سيقوم "قسم المساعدة" ببذل أقصى جهد ممكن لضمان أن تكون جميع الخدمات المرتيبة على هذا النحو هي مع مزودو الخدمات الطبية المطابقون للمعايير المهنية الخاصة بالبلد والمدينة التي يتم فيها الإجلاء. سيدفع "قسم المساعدة" التكاليف المعقولة نيابة عن الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم لحد اقصاه حدود الوثيقة الصادرة من قبل شركة أي جي.

**مراقبة الحالة الطبية:** بعد إجراء جميع الإحالات الطبية أو تقديم المساعدات الأخرى للشخص (الأشخاص) المؤمن لهم فيما يتعلق بأي من حالات الطورى الطبية، سيقوم "قسم المساعدة" بمراقبة الحالة الطبية وعلاج الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم إلى حين الانتهاء من علاج الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم أو عودتهم إلى أوطانهم.

**نقل الجثمان إلى الوطن الأم:** عندما يبلغ "قسم المساعدة" بوفاة أي من الأشخاص المؤمن لهم أثناء سفره، سيقوم "قسم المساعدة" بالتأكد من سريان التأمين لكي تتم إعادة الجثمان إلى الوطن. ومع مراعاة أي من النظم الحكومية، سيقوم "قسم المساعدة" أيضًا بتقديم المساعدة في اتخاذ جميع الترتيبات اللازمة لإعادة جثمان المؤمن له إلى المكان الذي يحده أقرب أقرباء الشخص المؤمن له. سيدفع "قسم المساعدة" نيابة عن المؤمن له التكاليف المعقولة لحد اقصاه حدود الوثيقة الصادرة من قبل أي جي. تقتصر أي مصروفات مرتبطة بإعادة جثمان الشخص المؤمن له إلى الوطن الأم تزيد على المبلغ المتاح من خلال التأمين على مسؤولية الشخص (الأشخاص) الذين يتصرفون نيابة عن المؤمن له المتوفي.

**تنسيق التأمين/المطالبات:** في أي من الحالات الطبية الطارئة، سيتم التعامل مع مسائل الاتصال وتقييم المطالبات بين مزودو خدمات التأمين وشركات التأمين لأي من الأشخاص المؤمن لهم وذلك بهدف تسوية سداد المصاريف الطبية.

**فقدان / سرقة الأئمة والمقننات الشخصية:** بإمكان الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم الذين تعرضت أمتعتهم أو متعلهم الشخصية لفقدان أو السرقة توقيع المساعدة من السلطات والوكالات المحلية. وسيقوم "قسم المساعدة" بتنسيق مع متعهدي النقل العام لتحديد موقع واسترداد الأئمة المفقودة أو المسرورة والذي يشمل استعمال جميع أنظمة التتبع المتأحة والقيام، نيابة عن المؤمن له ، وحسبما يكون مناسبًا، بإقامة اتصال مع متعهدي النقل، المطارات، الفنادق، السلطات الحكومية وأخرين. وكما سيقوم "قسم المساعدة" أيضًا بتنسيق الترتيبات الخاصة بمساعدة المؤمن له لتسوية مطالبات التأمين الناشئة عن فقدان الأئمة.

**فقدان / سرقة وثائق السفر/ التذاكر:** في حالة فقدان أو سرقة وثائق السفر الشخصية الخاصة بأي مسافر، بإمكان الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم توقع المساعدة في الحصول على بدل لها وإلغاء الوثائق الأصلية، بما في ذلك إستخراج حجوزات بديلة وترتيب استبدال تذاكر شركة الخطوط الجوية/السكة الحديد عند الضرورة. وسيبذل "قسم المساعدة" أقصى جهد ممكن لمساعدة الشخص المؤمن له في تحديد موقع الوثائق المفقودة (بما في ذلك، لكن دون حصر على)، جوازات السفر والتأشيرات المفقودة)، عند الطلب، استبدال تلك الوثائق من خلال تحديد والاتصال بالسلطات الحكومية المختصة، وجمع المعلومات الازمة، وخلاف ذلك اتخاذ جميع الإجراءات المعقولة الازمة لتسهيل استبدال الوثائق المفقودة وذلك على نحو عاجل ومناسب.

**وثائق السفر:** تقديم النصائح بشأن الحصول على وثائق السفر، متطلبات جواز السفر/التأشيرة، وفيود وشروط الدخول/الخروج من الجمارك.

**التحصينات الطبية:** تقديم النصائح بشأن التحصينات الطبية الازمة للرحلة، والمعلومات المتاحة عن الاستشاريين الطبيين المحليين، الأمراض المتوضنة والإجراءات الوقائية المتاحة.

**العملة وموقع ماكينات السحب الآلي:** أسعار صرف العملات المتوفرة، علاوة على معلومات عن الإجازات الحكومية/المصرفية المحلية.

**الطقس العالمي:** توقعات المناخ العام وأحدث توقعات الطقس للوجهات المحلية والدولية.

**الترجمة عبر الهاتف للحالات الطبية الطارئة:** للمسافرين في أي من الحالات الطبية الطارئة للذين لا يتحدثون اللغة المحلية، يتتوفر مستشارون متعددي اللغات على مدى 24 ساعة يومياً، سبعة أيام في الأسبوع، لتقديم خدمات الترجمة عبر الهاتف.

#### 4-4-1 منافع الرياضات الخطرة (ينطبق فقط عند شراؤها تحديداً)

مقابل قسط إضافي، فإنه من المفهوم والمتافق عليه أن الشركة ستدفع لحد أقصاه كما هو مبين في جدول المنافع بموجب القسم (1) و القسم (2) للحوادث المغطاة، بسبب الرياضات الخطرة التي المدى الذي لا تشمل الوثيقة تغطيه هذا الخطر. ستشتمل المنفعة أيضاً على منافع مضائقات الرياضات الشتوية: إغلاق مرات التزلج على الجليد، الإغلاق بسبب انهيار الثلج أو الصخري، أدوات التزلق، تأجير أدوات التزلق مجموعة التزلق غير المستعملة. لا تسرى هذه المنفعة على الرياضات الشتوية الداخلية.

#### 4-1-1-1 جدول منافع مضائقات الألعاب الرياضية الشتوية

النوعية	قيمة التغطية لغاية	التحمل حيثما ينطبق
1- إغلاق مرات التزلج على الجليد	150 دولار أمريكي	
2- الإغلاق بسبب انهيارات الثلوجية	150 دولار أمريكي	
3- أدوات ومعدات التزلج	300 دولار أمريكي	50 دولار أمريكي
4- تأجير أدوات التزلج	500 دولار أمريكي	
5- مجموعة التزلج غير المستخدمة	300 دولار أمريكي	

#### 4-2-1-4 إغلاق مرات التزلج على الجليد

سوف تدفع الشركة الى الحد الإجمالي المبين في جدول منافع مضائقات الرياضات الشتوية في حال، بسبب عدم وجود جليد كافي في منتجع العطلات المحجوز مسبقاً للشخص المؤمن له، أن كانت أنظمة الرفع مغلقة لمدة 24 ساعة. سوف تدفع الشركة إما:

- 1- تكلفة النقل إلى أقرب منتجع لغاية 20 دولار أمريكي لكل مدة 24 ساعة كاملة، أو
- 2- لغاية 20 دولار أمريكي لكل مدة 12 ساعة كاملة في حال كان الشخص المؤمن له غير قادر على التزلج وعدم توفر منتجع تزلج آخر.

#### 4-1-2-1-4-4 شروط خاصة

من شروط التغطية المنصوص عليها بموجب هذا القسم يقضي بأن:

- 1- يحصل الشخص المؤمن له على إفادة خطية من إدارة المنتجع تؤكد سبب الإغلاق ومدة استمرار المنتجع ملقاً.
- 2- يقع منتجع العطلات المحجوز مسبقاً الذي يقيم فيه الشخص المؤمن له على الأقل 1,000 متر فوق مستوى البحر، و
- 3- في حال شراء المؤمن له هذا التأمين خلال 14 يوماً من التاريخ الذي يعتزم فيه المؤمن له المغادرة ويعلم الشخص المؤمن له بشأن أي سبب يمكن أن يسبب أي مطالبة بموجب هذا القسم، سوف تتمكن الشركة بتوفير التغطية للمؤمن له.

#### **3-1-4-4 الإغلاق بسبب الإنهيارات الثلجية**

سوف تدفع الشركة الى الحد الاجمالي المبين في جدول المنافع بالنسبة لمصاريف السفر والسكن الإضافية المعقولة التي يحتاج المؤمن له أن يدفعها في حال تأخر الرحلة الخارجية أو رحلة العودة المحجوزة مسبقاً للشخص المؤمن له لأكثر من 12 ساعة من وقت الوصول المقرر بسبب الإنهيارات الثلجية.

#### **1-3-1-4-4 شروط خاصة**

من شروط التغطية المنصوص عليها بموجب هذه القسم يقضي بأن يحصل المؤمن له على إفادة خطية من السلطة المختصة تؤكد سبب التأخير ومدته.

#### **4-1-4-4 أدوات ومعدات التزلج**

سوف تدفع الشركة الى الحد الاجمالي المبين في جدول المنافع بالنسبة لفقدان، ضرر أو تحطم أدوات التزلج، ألواح الثلوج، الأربطة، القوائم والأحذية المملوكة أو المؤجرة من قبل المؤمن له.

#### **1-4-1-4-4 استثناءات خاصة**

- 1-اـ 50 دولار أمريكي الأولى لكل مطالبة، لكل مؤمن له
- 2- الاغراض المفقودة من سيارة، مقطورة أو عربة كبيرة مغلقة متراكمة بدون أي شخص مسؤول عنها.
- 3- الممتلكات التي يتركها المؤمن له بدون وجود أي شخص مسؤول عنها في مكان عام.

#### **5-1-4 تأجير معدات التزلج**

سوف تدفع الشركة 25 دولار أمريكي عن كل مدة 24 ساعة كاملة بالنسبة لتكليف استئجار معدات تزلج أخرى. سوف تدفع الشركة الى الحد الاجمالي المبين في جدول المنافع في حال:

- 1- ضياع أدوات التزلج التي يملكها المؤمن له او تأخرها خلال رحلة المؤمن له لأكثر من 12 ساعة، أو
- 2- ضياع أدوات التزلج التي يملكها المؤمن له أو تضررها خلال رحلة المؤمن له.

#### **1-5-1-4-4 شروط خاصة**

من شروط التغطية المنصوص عليها بموجب هذا القسم يقضي بأن تأخذ الشركة أي دفعه مسددة بموجب هذا القسم من أي مطالبة بموجب تغطية التزلج وتغطية أدوات ومعدات التزلج من هذا التأمين.

#### **2-5-1-4-4 استثناءات خاصة**

1- أي مطالبة يترتب عليها الحق ضرر بأدوات تزلج الشخص المؤمن له حيث لا يعيدها الشخص المؤمن له إلى سلطنة عمان حتى تتمكن الشركة من فحصها.

2- أي سرقة أو فقدان لا يقوم الشخص المؤمن له بالتبليغ عنه إلى الشرطة خلال 24 ساعة من اكتشافها والحصول على تقرير خطى.

3- أي سرقة، تأخير، فقدان أو ضرر يلحق بالممتلكات أو الأمتعة الشخصية أثناء نقلها ما لم يقم الشخص المؤمن له بالتبليغ عن ذلك، في أي وقت، إلى الشركة الناقلة والحصول على تقرير بشأن تلك الممتلكات.

#### 6-1-4-4 مجموعة التزلج غير المستخدمة

سوف تدفع الشركة إلى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع بالنسبة لجزء مجموعة التزلج الخاصة بالمؤمن له غير المستخدمة لكون الشخص المؤمن له مريض أو مصاب أثناء وجوده في عطلة وإعطاء الشخص المؤمن له شهادة من الناحية الطبية بأنه غير قادر على استخدامها. تكون مجموعة التزلج من تصريح التزلج، رسوم استئجار الأدوات وتعليم التزلج.

#### 4-2-2 تمديد تغطية الإرهاب (ينطبق عند شرائه فقط) (لا ينطبق على الخطة الفضية)

مقابل قسط تأمين إضافي، فإنه من المفهوم والمتفق عليه حذف الاستثناءات الموحدة 3-5 بشكل كامل.

لتلزم الشركة بالدفع لحد اقصاه الحد المبين في جدول المنافع بموجب القسم (1) و القسم (2)، للحوادث المغطاة التي تقع بسبب أي عمل أو أعمال إرهابية، إلى مدى عدم خضوع هذا الخطير للتغطية بموجب الوثيقة. وتخضع هذه التغطية للبنود المنصوص عليها أدناه.

#### 4-2-4-1 شروط خاصة

1- يجوز تعديل أقساط التأمين والمنافع لهذا الخيار في أي وقت بموجب اتفاق بين المؤمن له والشركة. ويجوز عمل ذلك حسب الحاجة لعكس الشروط، حسبما يراها الشخص المؤمن له أو الشركة، إنها تغير خطير الإرهاب.

2- تحفظ الشركة بحقها في تغيير السعر لهذه المنفعة الاختيارية بموجب إشعار خطى مدته سبعة (7) أيام إلى المؤمن له.

#### 4-2-2-2 استثناءات خاصة

لن تلتزم الشركة بتعويض أي مبلغ تأمين عن الخسارة التي تحدث بسبب أو تنتج عن التفاعل النووي أو تسرب الطاقة النووية.

#### 4-3-3 تمديد كبار السن (ينطبق فقط عندما يتم شرائه مع الخطة الفضية) (لا ينطبق على الخطة البلاتينية والذهبية)

مقابل قسط تأمين إضافي، فإنه من المفهوم والمتفق عليه خضوع المؤمن له (الأشخاص المؤمن لهم) حتى بلوغهم سنة الخامسة والسبعين (75) لجميع التغطيات في الخطة الفضية.

#### 5- استثناءات موحدة

لن تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض ينتج أو ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر بما يلي:

1- الحرب، الغزو، العدوان الأجنبي، الاعتداءات، الحرب الأهلية، التمرد، الثورة، العصيان المدني أو العسكري أو الاضطرابات العسكرية أو قوى الانقلاب أو العماليّة، الشغب، الإضراب أو الإغلاق التجيّزى. إلا أن الشخص المؤمن له سيستمر بحق التغطية التأمينية لمدة 7 أيام تقويمية اعتباراً من بداية الاعتداءات إذا طرأت تلك الحوادث بشكل مفاجئ في الخارج وطالما أنه لا يشارك فيها بشكل فعال؛ أو

2- الاستخدام المتعمد للقوة العسكرية لإيقاف، منع أو تخفيض أي عمل إرهابي غير معروف أو مشتبه به؛ أو  
3- أي عمل إرهابي أو حادث انفجار قبلة أو تهديد به؛ أو

4- استخدام، إطلاق أو تسرب المواد النووية التي تؤدي بشكل مباشر أو غير مباشر إلى التأمين، الإشعاع أو التلوث الإشعاعي من أي وقود نووي أو من مواد الأسلحة النووية. لغرض هذا الاستثناء فقط يشمل الاحتراق أية عملية انشطار نووي تحدث من تلقاء نفسها؛ أو

- إطلاق، انتشار أو استخدام مواد مسببة للأمراض أو مواد بيولوجية سامة أو كيماوية، أو  
أثناء الخدمة أو العمل مع أو الخضوع للتدريب لدى أية قوة عسكرية أو سياسية أو ميليشيا أو منظمة برلمانية؛ أو  
الاشتراك بنشاطات العمل تحت الأرض أو التي تتطلب استخدام المتجرات؛ أو  
التعرض للخطر بشكل متعمد أو قصداً (إلا في حالة المحاولة لإنقاذ حياة إنسان) تعریض النفس للإصابة بشكل متعمد،  
الانتحار أو محاولة الانتحار؛ أو  
الانتهاك المتعمد للقانون الجنائي؛ أو  
السفر جواً إلا بصفة مسافر على طائرة مخصصة قانوناً أو عندما يتصرف الشخص المؤمن له كجزء من طاقم الطائرة؛ أو  
الاضطرابات العقلية بما فيها ولكن بدون تحديد اضطرابات الحصر النفسي، اضطرابات الأكل، الاضطرابات النفسية، الاضطرابات  
العاطفية، اضطرابات الشخصية، اضطرابات الماء، الاضطرابات الجسدية، اضطرابات الانفصال، الاضطرابات الجنسية  
النفسية، اضطرابات التكيف، الاضطرابات العقلية العضوية، التخلف العقلي والتوحد؛ أو  
الحمل وكافة الحالات المتعلقة به بما فيها الخدمات وما يتم تقديمها فيما يتعلق بتشخيص أو علاج العقم أو المشاكل الأخرى  
المتعلقة بالعجز عن إنجاب الأطفال، منع الحمل، بما في ذلك الإجراءات والأجهزة الجراحية؛ أو  
الأمراض المنتقلة بواسطة الجنس والحالات المعروفة بشكل عام مثل الإيدز أو فيروس المناعة البشرية وأية أمراض أو  
حالات مرتبطة وتشمل كل أشكالها المختلفة وكل ما ينشأ عنها كيماً تم اكتسابها أو كيماً نشأت؛ أو  
متلازمة التعب المزمن أو الوهن العضلي أو التهاب النخاع الشوكي الدماغي (مضاد الشحوم القلبية، مضادات الأجسام  
الإيجابية) أو المرض الذي يشار إليه عادة بإنفلونزا يوبى (Yuppie flu)؛ أو  
(أ) كون الشخص المؤمن له تحت تأثير الكحول مع وجود زيادة عن الحد القانوني من الكحول في دمه أو نفسه؛ أو (ب) كون  
الشخص المؤمن له تحت تأثير المخدرات أو أدوية الأعصاب مالـم تكن تلك الأدوية موصوفة من قبل طبيب أو مالـم تكن  
موصوفة ويتمأخذها وفق إرشادات الطبيب، أو (ج) وقوع حادث أثناء قيادة الشخص المؤمن له لسيارة مع وجود نسبة من  
الكحول في دمه أو في نفسه تزيد عن الحد القانوني؛ أو (د) إساءة استخدام الكحول، الإدمان على الكحول، إساءة استخدام  
الماء، إساءة استخدام المحاليل، إساءة استخدام الأدوية أو حالات الإدمان من أي نوع كان؛ أو  
(أ) أية حالة طبيعية موجودة مسبقاً؛ أو (ب) أي مرض قلبي أو قلبي وعائي أوأمراض أو حالات الأوعية أو الأوعية الدماغية  
أو نتائجها أو تعقيدياتها التي يمكن حسب رأي طبيب تعيينه الشركة أن تعزى بشكل معقول إليها، (ج) أية حالة متعلقة أو ناتجة  
عن أمراض ضغط الدم، وإذا تلقى الشخص المؤمن له نصيحة أو علاج طبـي (بما في ذلك المداواة) لمـرض فـرط ضـغـط الدـم  
الـشـريـانـيـ خـلـالـ مـدةـ سـتـنـينـ قـبـلـ بدـءـ الرـحلـةـ المؤـمنـ عـلـيـهـ، أوـ  
الـتشـوهـاتـ الخـلـقـيـةـ وـالـحـالـاتـ النـاشـئـةـ أوـ النـاجـةـ عـنـهـ وـالـفـقـ، أوـ  
الـسـفـرـ جـواـ فيـ طـائـرـةـ خـاصـةـ مـلـوـكـةـ أوـ مـسـتـأـجـرـةـ أوـ يـتـمـ تـشـغـلـهاـ مـنـ قـبـلـ الشـخـصـ المؤـمنـ لـهـ أوـ بـالـنـيـاـبـةـ عـنـهـ أوـ مـنـ قـبـلـ أيـ فـردـ  
مـنـ أـفـرـادـ عـائـلـتـهـ، أوـ  
سـفـرـ الشـخـصـ المؤـمنـ خـلـافـاـ لـلـنـصـيـحـةـ الطـبـيـةـ أوـ السـفـرـ طـلـبـ الرـعـاـيـةـ أوـ الـمـشـورـةـ الطـبـيـةـ أوـ وـهـ بـحـالـةـ خـطـيرـةـ كـانـ قدـ تـمـ  
تـشـخـصـهـ قـبـلـ الرـحلـةـ المؤـمنـ عـلـيـهـ أوـ عـدـمـ يـكـونـ فـيـ حـالـةـ غـيرـ لـاقـةـ لـلـقـيـامـ بـذـلـكـ، أوـ  
(أ) الوظيفة التي تتطلب العمل اليدوي غير الأعمالي التي تتم خارج الدوام؛ أو (ب) تولي وظيفة على أساس دائم أو بموجب  
عقد والتي لا تكون غير نظامية عدا عن أوقات الرحلات الترفيهية؛ أو  
(أ) ممارسة أية رياضة كلاعب محترف؛ أو (ب) رياضات المدارس (مالـم يـصـدـرـ مـلـحقـ وـيـتـمـ اـحتـسـابـ قـسـطـ إـضـافـيـ)  
وـتـصـادـقـ عـلـيـهـ الشـرـكـةـ وـيـدـفعـهـ الشـخـصـ المؤـمنـ لـهـ)، أوـ  
أـيـةـ مـغـامـرـاتـ،ـ رـيـاضـاتـ أوـ نـشـاطـاتـ خـطـيرـةـ قـدـ تـؤـدـيـ أوـ تـزـيدـ مـنـ اـحـتمـالـ الخـسـارـةـ بـمـاـ فـيـ ذـلـكـ وـلـكـنـ بـدـونـ تـحـدـيدـ الاـشـتـراكـ فيـ  
قيـادـةـ الدـرـاجـاتـ النـارـيـةـ (عـنـدـمـ تـجاـزوـ قـوـةـ المـحـرـكـ 200ـ سـيـ سـيـ أوـ تـكـونـ الدـرـاجـةـ بـقـيـادـةـ سـاقـ غـيرـ مـرـخصـ لـهـ)، سـبـاقـ  
الـحـواـجزـ،ـ رـيـاضـةـ الـبـولـوـ أوـ رـكـوبـ الـخـيلـ،ـ الصـيدـ،ـ القـفـزـ بـالـجـبـلـ الـمـطـاطـيـ،ـ تـسلـقـ الـجـبـالـ،ـ التـجـدـيفـ فـيـ الـمـيـاهـ الـمـتـدـقـنةـ بـقـوـةـ،ـ  
الـمـشـيـ لـمـسـافـاتـ طـوـيـلـةـ (مالـمـ يـكـنـ مـصـحـوـباـ بـدـلـيلـ مـعـتـرـفـ بـهـ أوـ المـشـيـ عـلـىـ أـمـيـاءـ بـشـكـلـ وـاضـحـ)،ـ تـسلـقـ الـجـبـالـ الـذـيـ  
يـتـطـلـبـ اـسـتـخـادـ الـجـبـالـ أوـ الـمـعـدـاتـ،ـ الغـطـسـ تـحـتـ المـاءـ (مالـمـ يـكـنـ مـرـخصـاـ أوـ مـصـحـوـباـ بـمـدـرـبـ مـؤـهـلـ)،ـ اـكـشـافـ الـكـهـوفـ  
الـصـخـرـيـةـ،ـ الـقـتـالـ (إـلـاـ دـفـاعـاـ عـنـ النـفـسـ بـحـسـنـ نـيـةـ)،ـ السـبـاقـاتـ (غـيرـ السـبـاقـاتـ الـتـيـ تـجـريـ عـلـىـ الـقـدـمـينـ أوـ الـإـبـحـارـ فـيـ الـمـيـاهـ  
الـدـاخـلـيـةـ)،ـ آنـ يـكـونـ عـضـوـاـ فـيـ طـاقـمـ سـفـينةـ أوـ قـارـبـ يـسـافـرـ مـنـ بـلـدـ إـلـىـ آخـرـ،ـ سـبـاقـاتـ السـرـعـةـ أوـ الـتـحـمـلـ أوـ مـارـسـتـهاـ (غـيرـ  
الـرـياـضـيـنـ)،ـ أوـ التـدـرـيـبـ أوـ الاـشـتـراكـ فـيـ رـيـاضـاتـ الـتـنـاسـ حيثـ يـكـونـ النـاسـ بـيـنـ الـلـاعـبـيـنـ جـزـءـاـ مـقـبـلاـ مـنـ اللـعـبـ مـاـ لـمـ يـتـمـ  
إـصـدـارـ مـلـحقـ وـحـسـابـ قـسـطـ إـضـافـيـ وـتـقـوـيـصـهـ مـنـ قـبـلـ الشـرـكـةـ وـيـتـمـ دـفعـهـ مـنـ قـبـلـ الشـخـصـ المؤـمنـ لـهـ.ـ وـيـقـيـ هـذـاـ خـاضـعـاـ  
لـتـقـيـيرـ الشـرـكـةـ،ـ أوـ  
الـخـسـارـةـ التـبـعـيـةـ مـنـ أيـ نـوـعـ أوـ الـخـسـارـةـ الـمـادـيـةـ وـأـيـ الـمـسـارـيفـ الـتـيـ لـاـ تـتـمـ تـغـطـيـتـهاـ بـشـكـلـ مـحـدـدـ خـلـافـاـ لـذـلـكـ،ـ أوـ  
إـخـلـالـ أوـ إـعـسـارـ النـاقـلـ،ـ أوـ  
نـيـةـ الشـخـصـ المؤـمنـ لـهـ فـيـ الـهـجـرـةـ مـاـ لـمـ تـوـافـقـ الشـرـكـةـ عـلـىـ ذـلـكـ مـسـبـقاـ بـشـكـلـ خـطـيـ.  
(أ) السـفـرـ المـخـطـطـ لـهـ أوـ الـفـطـيـ فـيـ أـلـىـ أوـ عنـ طـرـيـقـ كـوـبـاـ أوـ إـرـيـانـ أوـ سـوـرـيـاـ أوـ سـوـدـانـ أوـ كـوـرـيـاـ الشـمـالـيـةـ أوـ مـنـطـقـةـ  
الـقـرـمـ  
(ب) السـفـرـ الـفـعـلـيـ فـيـ أـلـىـ أوـ عنـ طـرـيـقـ أـفـغـانـسـتـانـ أوـ عـرـاقـ.  
أـيـ إـرـهـابـيـ أوـ عـضـوـ فـيـ مـنظـمـةـ إـرـهـابـيـةـ أوـ مـهـرـبـيـ مـخـدـراتـ أوـ مـزـودـ وـمـمـوـنـ مـوـادـ نـوـوـيـةـ أوـ أـسـلـحةـ كـيـمـيـائـيـةـ أوـ بـيـولـوـجـيـةـ.  
الـنـوـيـةـ الـقـلـبـيـةـ أوـ أيـ حـالـةـ مـتـعـلـقـةـ بـذـلـكـ،ـ أوـ

## الحالات الناتجة عن الأورام أو أي حالة متعلقة بمرض السرطان.

### 6- شروط عامة

#### 6-1 حدود العمر

تغطي هذه الوثيقة أية حادثة تحصل للشخص المؤمن له والذي يبلغ من العمر 3 أشهر إلى 70 سنة مع خيار التمديد إلى عمر 75 سنة متاح فقط بموجب "الخطبة الفضية" في تاريخ تلك الحادثة على كل الخطط.

#### 6-2 شركة الطيران

لن تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض بخصوص أي حادث مؤمن عليه يكون المؤمن له قادرًا على تحصيل تعويض بخصوصه من أية شركة طيران. إذا ثبت الشخص المؤمن له أنه اتّخذ كافة الخطوات المعقولة والضرورية لطالبة شركة الطيران، ستدفع الشركة جزءاً نسبياً من التعويض. سيتم حساب مسؤولية الشركة بتخفيض التعويضات بالمقدار الذي تعتبر الشركة أن شركة الطيران مسؤولة عنه.

#### 6-3 العملة

كافحة البالغ مبينة بالدولار الأمريكي. في حال تكبد المصارييف بعملة أجنبية سيكون سعر الصرف هو السعر السائد عند تكبد المصارييف أو الخسارة.

#### 6-4 الملاحة

يجوز تمديد هذه الوثيقة أو تعديلها أو تغييرها عن طريق إصدار الشركة لملحق بشرط أن يتم تقديم طلب خطى إلى الشركة قبل انتهاء وثيقة التأمين الحالية وأن لا توجد أية مطالبات قائمة أو تمت مباشرتها بخصوص الوثيقة الحالية.

#### 6-5 المسؤولية

لن تكون الشركة ملزمة أو مسؤولة عن: (أ) الإهمال، التصرفات الخاطئة وأو التقصيرات من قبل أي احترافي قانوني أو احترافي رعاية صحية أو أي شخص أو أشخاص آخرين أو كيان قانوني يقدم خدمات مباشرة أو غير مباشرة إلى الشخص المؤمن له؛ (ب) تقصير أي وكيل أو وسيط بتقديم شرح كاف لشروط وأحكام وملحق وإنهايات واستثناءات هذه الوثيقة.

#### 6-6 اللغة

النسخة الأصلية لهذه الوثيقة هي باللغة الإنجليزية. وتشمل الكلمات بصيغة المفرد صيغة الجمع أيضاً والعكس صحيح كما تشمل المفردات التي تشير إلى المذكر المؤنث أيضاً.

### 7- التسويق

في حال نشوء أية تباين بين وثيقة التأمين وأية مستند يسلامه الشخص المؤمن له، فإن شروط هذه الوثيقة وأحكامها وملحقها وإنهاياتها واستثناءاتها سترسي في كافة الأحوال.

### 6-7 المعلومات الخاطئة

تعتبر هذه الوثيقة باطلة (وفقاً لتقدير الشركة) في حالة تقديم معلومات خاطئة أو أوصاف خاطئة أو إذا لم يكشف الشخص المؤمن له أو الشخص الذي ينوب عنه عن أية معلومات هامة لهذه الوثيقة.

### 6-8 المنتجات والخدمات المالية الأخرى

لن تقبل الشركة تحمل أية مسؤولية مهما كانت عن أي تأمين والمنتجات أو الخدمات المالية الأخرى التي تباع بالتزامن مع هذه الوثيقة والتي تقدمها أو تكتتبها أية شركات تأمين وأو شركات مساعدة وأو موردي خدمات آخرين.

### 6-9 تأمينات أخرى

باستثناء القسم 1-4 - الحوادث الشخصية، إذا كان المؤمن له قادرًا على المطالبة بموجب أية وثائق تأمين أخرى (بما فيها التأمين القانوني وأو تأمين بطاقات الائتمان التلقائي أثناء السفر) كي تتم تعطيه بشأن أية حالة مؤمن عليها بأكملها أو أي جزء منها ("المطالبات الأخرى")، ستكون الشركة مسؤولة فقط عن تسديد النسبة التي تخصها من المطالبة المقدمة بموجب هذه الوثيقة.

- إذا قررت الشركة وفق تقديرها أن تدفع المطالبة بأكملها، عندئذ لن تكون ملزمة بالدفع ما لم يقم الشخص المؤمن له بإعطاء الشركة كافة حقوقها بخصوص المطالبات الأخرى.
- إذا كانت الشركة قد دفعت التعويضات بخصوص هذه الوثيقة، تنتقل كافة حقوق المؤمن له الأخرى بشأن المطالبات الأخرى إلى الشركة بشكل تلقائي.
- بدون تحديد لأي نص من هذه الوثيقة أو أي التزام قانوني، يجب على الشخص المؤمن له التعاون بشكل تام مع الشركة بشأن المطالبة الأخرى أو الإجراءات القانونية بما في ذلك: (أ) عدم القيام بأي شيء يمس أو يحد من حقوق الشركة؛ (ب) تقديم كافة المعلومات والمستندات ومهما كانت إلى الشركة؛ (ج) توقيع أي مستند أو إقرار خطى مشفوع باليدين قد تطلب الشركة لتمكينها من ممارسة حقوقها.

#### **11-6 اطراف أخرى (طرف ثالث)**

هذه الوثيقة مبرمة بين الشركة والشخص المؤمن له فقط وكافة أحكامها وشروطها تؤول لمنفعة طرفهما بشكل منفرد وحصري. لا يقصد من أي شيء في هذه الوثيقة سواء كان صريح أو ضمني أنه يمنح أي شخص آخر أية حقوق أو تعويضات من أية طبيعة مهما كانت بموجب هذه الوثيقة أو أي من نصوصها. بدون تحديد، لن يحصل أي طرف ثالث على أية حقوق بموجب هذه الوثيقة أو أي حق لاستلام تعويضات الوثيقة. يشكل استلام التعويضات المدفوعة كما يلي إبراءً صحيحاً لذمة الشركة من مسؤوليتها بموجب هذه الوثيقة.

لا يمكن منح هذه الوثيقة أو التنازل عنها أو تحويلها بأية طريقة إلى الغير. تستحق التعويضات فقط إلى الشخص المؤمن له أو ممتهن القانوني.

#### **12-6 تذاكر وسائل النقل العام**

يحق للشركة أن تستفيد من تذاكر وسيلة النقل العام الخاصة بالشخص المؤمن له لكي تقوم بمقاصدة المصاري夫.

#### **13-6 جدول المنافع**

إن جدول المنافع المشار إليه في نص هذه الوثيقة هو الجدول الموجود في القسم 2.

#### **14-6 الاختصاص القضائي والقانون**

ستخضع هذه الوثيقة لقوانين الدولة التي بها مقر الشركة التي قامت باصدار هذه الوثيقة وستتمتع محکمها بالاختصاص القضائي الحصري باستثناء محکم أية دولة أخرى.

#### **15-6 الحلول**

يحق للشركة أن تباشر أو تتولى الإجراءات القانونية باسم الشخص المؤمن له لدفع أو تسوية أية مطالبة أو لمقاضاة أي طرف آخر من أجل استرداد الأموال المستحقة من قبلهم بموجب القانون. يجب على الشخص المؤمن له التعاون مع الشركة وعدم القيام بأي شيء يعيق دون حصولها على حقوقها.

#### **16-6 الضريبة أو الرسوم**

يكون العبء بشكل دائم على الشخص المؤمن له لكي يتحقق ويقر بشكل صحيح ويدفع أي التزام ضريبي مقابل أي تعويض يتم دفعه والذي يتکبد ضريبة أو رسوم مهما كانت طبيعتها.

#### **6-17 إستثناء العقوبات الاقتصادية:**

إذا كان أو أصبح، بموجب أي قانون أو تشريع نافذ على شركة التأمين أو التأمين أو شركتها الأم أو كيانها المسيطر المطلق، عند بداية هذه الوثيقة أو في أي وقت لاحق، واعتبر تقديم التغطية إلى المؤمن له غير قانوني بسبب خرقه لأي حظر أو عقوبات نافذة، لا تقدم شركة التأمين التغطية ولا تتحمل أي مسؤولية من أي نوع لتقديم أي دفاع للمؤمن له أو دفع تكاليف أي دفاع أو تقديم أي شكل من الضمانات نيابة عن المؤمن له، إلى القدر الذي يشكل ذلك خرقاً لذلك الحظر أو تلك العقوبة.

## **6-18 تحليل إشعار المستهلك**

تخضع شركة أي جي لامتنال إلى قوانين العقوبات الأمريكية. ولهذا السبب، فإن هذه الوثيقة لا تغطي أي خسارة أو إصابة أو ضرر أو مسؤولية أو منافع أو خدمات تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من أو فيما يخص السفر الفعلي أو المخطط له إلى أو عبر كوبا أو إيران أو سوريا أو السودان أو كوريا الشمالية أو منطقة القرم. بالإضافة إلى ذلك، لا تغطي هذه الوثيقة أي خسارة أو إصابة أو ضرر أو مسؤولية تجاه المقيمين في كوبا أو إيران أو سوريا أو السودان أو كوريا الشمالية أو منطقة القرم. وأخيراً، لا تغطي هذه الوثيقة أي خسارة أو إصابة أو ضرر أو مسؤولية يتم التعرض لها بشكل مباشر أو غير مباشر من قبل أي فرد أو كيان معرف لدى أي قانمة مراقبة لدى حكومة محلية كداعم للإرهاب أو المخدرات أو الفرقة أو انتشار أسلحة الدمار الشامل أو الجريمة المنظمة أو الأنشطة الخبيثة عبر الانترنت أو إساءة حقوق الإنسان.

## **7- شروط المطالبات**

### **1-الالتزام**

يجب على الشخص المؤمن له أن يتبع مشورة الشركة أو تعليماتها وإلا فإن الشركة قد ترفض دفع المطالبة كلها أو أي جزء منها.

### **2-الإجراءات القانوني**

إذا انكربت الشركة المسئولة عن أي مطالبة ولم يباشر الشخص المؤمن له الإجراءات القانونية ويووجه تبليغاً إلى الشركة (أو يباشر إجراءات التحكيم إذا وافقت الشركة على الخصوص للتحكيم) خلال 12 شهراً بعد ذلك الامتناع عن الدفع، تسقط كافة تعويضات تلك المطالبة.

### **3- إشعارات المطالبة وإثبات الخسارة**

يجب على الشخص المؤمن له أن يوجه إلى الشركة إشعاراً خطياً كما يلى:

- (أ) خلال 60 يوماً من الحادث الذي قد يؤدي إلى نشوء مطالبة بموجب هذه الوثيقة. يستحق أي تعويض يتعلق بالوفاة فقط إذا استلمت الشركة إشعاراً خطياً بالوفاة خلال 30 يوماً. يحق للشركة أن تقوم بإجراء فحص الجثة ما بعد الوفاة،
  - (ب) خلال 30 يوماً بعد وقوع أية حادثة قد تؤدي إلى نشوء مطالبة بموجب هذه الوثيقة.
- يجب على الشخص المؤمن له أن يقوم على حسابه الخاص بتقديم أية شهادات ومعلومات وأدلة مستندية ("الأدلة") مهما كانت والتي تطلبها الشركة بخصوص الحادثة المؤمن عليها.

## 7- الاسترداد

سيتم توزيع كافة الاستردادات بعد استقطاع تكاليف الاسترداد الفعلية الخاصة بالشركة أولاً على الشركة بخصوص المبالغ المدفوعة وسيتم دفع أي مبلغ متبقية إلى الشخص المؤمن له.

## 5- المطالبات الاحتيالية

إذا استخدم الشخص المؤمن له أو أي شخص يتصرف بالنيابة عنه أية وسائل احتيالية أو حيل للحصول على أي تعويض، عندها سيسقط أي مبلغ مستحق بخصوص تلك المطالبة.

## 6- أحكام عامة

- يخضع الشخص المؤمن له إلى فحوص طبية على حساب الشركة وبالقدر المطلوب فيما يتعلق بأية مطالبة. ويكون أي تقرير يتم إعداده بسبب ذلك الشخص ملكاً للشركة ويعتبر من المعلومات السرية الخاصة بها.
- يجب إجراء العلاج الطبي وإتباعه فوراً عند حدوث إصابة أو مرض ولن تكون الشركة مسؤولة عن ذلك الجزء من أية مطالبة الذي ينشأ برأي الطبيب عن إهمال أو تقصير غير معقول أو متعمد من قبل الشخص المؤمن له في الحصول على الرعاية الطبية من طبيب مؤهل أو البقاء تحت رعايته.
- يتم تأييد كافة المطالبات الناشئة من حوادث جنائية مع ارفاقها بتقرير شرطة مصدق.
- إن مراعاة هذه الوثيقة وتفيذها أصولاً طالما أنها تتعلق بأي شيء قام به الشخص المؤمن له أو التزم به، هي شرط سابق للالتزام بدفع أي مبلغ بموجب هذه الوثيقة.
- يحق للشركة أن تطلع على أية سجلات طبية حالية أو سابقة خاصة بالشخص المؤمن له من أجل إنهاء و/أو المتابعة بتقييم أية مطالبة و/أو تقديم أية مساعدة طبية. يعتبر الشخص المؤمن له بموجب هذا الشرط أنه قدم للشركة موافقة خطية على اطلاعها على أية سجلات طبية حالية أو سابقة تخص الشخص المؤمن له.
- لن يتم احتساب أية فائدة على أي مبلغ مستحق بموجب هذه الوثيقة.

