

## **AIG Lebanon S.A.L**

Uruguay Street, Mcattaf Building, 3rd Floor, Beirut Central District

P.O. Box 13, 5459, Beirut, Lebanon

Tel: **+961 199 0127** | Fax: **+961 199 0128** | URL: [www.aig.com/lb](http://www.aig.com/lb)



### **Fly Safe Travel Guard Policy Wording**

#### **Claims**

Call us on **+961 199 0127** or write to us at [myClaim@aig.com](mailto:myClaim@aig.com) within 24 hours of loss or damage.

#### **Assistance**

Call our global assistance number **+1 817 826 7276** and quote your policy number for assistance.

## I. Introductory Clauses

---

### Period of Coverage

This Policy's coverage will commence on the Inception Date appearing on the Travel Insurance Certificate.

**This policy must be purchased before the Insured Person travels out of Lebanon.**

This Policy will provide cover for Insured Journeys that are:

- A. Booked after; or
- B. Commenced after; the Inception Date appearing on the Travel Insurance Certificate.

### Contract of Travel Insurance

No change in the Policy shall be valid until approved by an officer of the Company and unless such approval be endorsed hereon or attached hereto. No broker / corporation / agent / visa originator has authority to change the Policy or to waive any of the provisions of the Policy. It contains certain conditions and exclusions in each section and uniform provisions and exclusions applying to all the sections. The Insured Person must meet these conditions or the Company may not accept the Insured Person's claim.

### Premium Payments

The Insured Person is liable for the premium; the premium is payable in advance and the Company shall not be liable for any claim arising under this Policy that occurs prior to receipt of the premium. The Company shall not be obliged to accept premium tendered to it or to any intermediary after such date, but may do so upon such terms as it in its sole discretion may determine. The Company reserves the right to ask for proof of payment of premium at any time. Such proof must be to the Company's satisfaction.

### Maximum Amount Payable

1. No Insured Person shall be entitled to recover a benefit exceeding the sum for an Insured Event as reflected in the Table of Benefits in Section 2.2 of this Policy.
2. If two or more travel policies issued by the Company or any other member company of AIG, Inc. apply to the same claim, the maximum amount payable by AIG or a member company under all such policies shall not exceed the limit of liability of whichever of such policies has the highest applicable limit of liability. Nothing contained herein shall be construed to increase the limit of liability of this Policy.

### Cancellation

Company may cancel the Policy at any time by written notice delivered to Insured Person or mailed to the last address as shown by the records of the Company stating not less than seven (7) days thereafter such cancellation shall be effective. Such cancellation shall be without prejudice to any valid claim-originating prior thereto.

In the event the individual insurance offered to the Insured Person under the Policy for which the premium has been paid in advance is cancelled by written notice delivered to the Company prior to the Inception Date:

- Single Trip Policy: 100% of the Premium shall be refunded, unless claim is incurred.
- Multi Trip Policy: 100% of the Premium shall be refunded, unless claim is incurred. If Insured Person cancels the Policy after the Inception Date and if no claim is incurred, refunded premium will be calculated on a pro-rata basis for the remainder of the Policy.

Policy cannot be extended or cancelled after the Inception Date, except for Multi Trip Policy which can be cancelled after the Inception Date.

### **Termination**

This Policy will terminate on the earliest of the following dates:

1. The date Insured Person returns to the Country of Residence. For Multi Trip Policy, cover will terminate upon return to the Country of Residence or upon completion of the 90 day limit on Insured Journey, whichever is earlier; or
2. The date Period of Coverage gets over; or
3. The date Insured Person reaches the maximum age; or
4. The date Insured Person is no longer eligible within the classification of Insured Persons; or
5. The date benefits are paid to the extent of the Sum Insured in respect of any Insured Person.

Any such termination shall be without prejudice to any valid claim originating prior to the date of termination.

### **Complaints and Disputes**

If you have a complaint or dispute about your Policy, please contact:

Customer Service Group

AIG Lebanon S.A.L

Uruguay Street, Mcattaf Building, 3rd Floor, Beirut Central District

P.O. Box 13, 5459, Beirut, Lebanon

Tel: +961 199-0127, Fax: +961 199-0128

E-mail: [servicecenter-me@aig.com](mailto:servicecenter-me@aig.com)

Working Hours: Monday to Friday, from 08:00 to 17:00

### **Data Disclosure**

By executing this application or by entering into this contract of Insurance, the Insured Person consents to the Company processing data relating to the Insured Person for providing insurance products and services, legal, administrative and management purposes and in particular to the processing of any sensitive personal data relating to the Insured Person.

The Insured Person consents to the Company making such information available to third parties including but not limited to any Group Company, those who provide products or services to the Insurer or any Group Company, and regulatory authorities, within and outside the Insured Person's country of domicile.

To review our privacy policy, go to: <http://www.aig.com/lb>

## II. Plans and Table of Benefits

### 2.1 Insurance Plan

Travel Insurance Certificate states the “Insurance Plan” purchased. The “Insurance Plan” names are as follows:

1. Platinum
2. Gold
3. Schengen

### 2.2 Platinum Plan

#### Excluding USA/Canada:

Scope / Territory: 24 Hours / Worldwide, excluding United States of America, Canada, Afghanistan, Iraq, Cuba, Iran, Syria, Crimea region, North Korea, and Country of Residence

#### Worldwide:

Scope / Territory: 24 Hours / Worldwide, excluding Afghanistan, Iraq, Cuba, Iran, Syria, Crimea region, North Korea, and Country of Residence

#### 2.2.1 Table of Benefits

Insured Event	Sum Insured
<b>Section 1 - Personal Accident Benefits</b>	
Accidental Death (Common Carrier)	\$25,000
<b>Section 2 - Medical and Related Benefits</b>	
Emergency Medical Expenses	\$100,000
Deductible (3 months - 69 years)	\$100
Deductible (70 years - 79 years)	\$250
Dental Expenses	\$1,000
Per Tooth	\$200
Emergency Medical Evacuation	Included under Emergency Medical Expenses
Repatriation of Remains	\$100,000
<b>Section 3 - Travel Inconvenience Benefits</b>	
Baggage Loss (Common Carrier)	\$1,000
Per Bag	\$500
Per Item	\$50
Baggage Delay	\$50 per hour up to \$250
In Excess	4 hours
Personal Liability	\$500,000
Emergency Family Travel and Convalescence Cost	\$2,500
Loss of Passport	\$500
Trip Cancellation or Curtailment	\$2,500
Trip Delay	\$50 per hour up to \$150
In Excess	4 hours
Return of Companion / Spouse / Children	\$2,500
Assistance Department (24 Hours / Worldwide Services)	Covered
Medical Evacuation Transportation Assistance	Free of Charge
Physician, Hospital, Dental, Vision Referrals	Free of Charge
Medical Monitoring	Free of Charge

Insured Event	Sum Insured
Travel Document Requirements	Free of Charge
Immunization Requirements	Free of Charge
Medical & Safety Advisories	Free of Charge
Currency and ATM Locations	Free of Charge
Cash Transfer Assistance	Free of Charge
Lost / Stolen Travel Documents / Tickets	Free of Charge
Embassy or Consulate Information	Free of Charge
Telephone Interpretation	Free of Charge
Baggage Tracking and Assistance	Free of Charge
Legal Referrals Assistance	Free of Charge
Urgent Message Relay to Family or Business Contact	Free of Charge
Flight, Hotel, Car Re-Bookings	Free of Charge
Emergency Return Travel Arrangements	Free of Charge

Family includes Insured Person, Spouse and unlimited number of Children

Children are covered for \$10,000 under Section 1 – Personal Accident Benefits

## 2.3 Gold Plan

### Excluding USA/Canada:

Scope / Territory: 24 Hours / Worldwide, excluding United States of America, Canada, Afghanistan, Iraq, Cuba, Iran, Syria, Crimea region, North Korea, and Country of Residence

### Worldwide:

Scope / Territory: 24 Hours / Worldwide, excluding Afghanistan, Iraq, Cuba, Iran, Syria, Crimea region, North Korea, and Country of Residence

#### 2.3.1 Table of Benefits

Insured Event	Sum Insured
<b>Section 1 - Personal Accident Benefits</b>	
Accidental Death (Common Carrier)	\$25,000
<b>Section 2 - Medical and Related Benefits</b>	
Emergency Medical Expenses	\$50,000
Deductible (3 months - 69 years)	\$100
Deductible (70 years - 79 years)	\$250
Dental Expenses Per Tooth	\$1,000 \$200
Emergency Medical Evacuation	Included under Emergency Medical Expenses
Repatriation of Remains	\$5,000
<b>Section 3 - Travel Inconvenience Benefits</b>	
Assistance Department (24 Hours / Worldwide Services)	Covered
Medical Evacuation Transportation Assistance	Free of Charge
Physician, Hospital, Dental, Vision Referrals	Free of Charge
Medical Monitoring	Free of Charge
Travel Document Requirements	Free of Charge
Immunization Requirements	Free of Charge
Medical & Safety Advisories	Free of Charge
Currency and ATM Locations	Free of Charge
Cash Transfer Assistance	Free of Charge
Lost / Stolen Travel Documents / Tickets	Free of Charge
Embassy or Consulate Information	Free of Charge
Telephone Interpretation	Free of Charge
Baggage Tracking and Assistance	Free of Charge
Legal Referrals Assistance	Free of Charge
Urgent Message Relay to Family or Business Contact	Free of Charge
Flight, Hotel, Car Re-Bookings	Free of Charge
Emergency Return Travel Arrangements	Free of Charge

Family includes Insured Person, Spouse and unlimited number of Children

Children are covered for \$10,000 under Section 1 – Personal Accident Benefits

## 2.4 Schengen Plan

### Schengen:

Scope / Territory: 24 Hours / In Schengen countries, excluding Country of Residence

#### 2.4.1 Table of Benefits

Insured Event	Sum Insured
<b>Section 1 - Personal Accident Benefits</b>	
Accidental Death (Common Carrier)	\$20,000
<b>Section 2 - Medical and Related Benefits</b>	
Emergency Medical Expenses	\$50,000
Deductible (3 months - 69 years)	\$100
Deductible (70 years - 79 years)	\$250
Dental Expenses	\$1,000
Per Tooth	\$200
Emergency Medical Evacuation	Included under Emergency Medical Expenses
Repatriation of Remains	\$5,000
<b>Section 3 - Travel Inconvenience Benefits</b>	
Assistance Department (24 Hours / Worldwide Services)	Covered
Medical Evacuation Transportation Assistance	Free of Charge
Physician, Hospital, Dental, Vision Referrals	Free of Charge
Medical Monitoring	Free of Charge
Travel Document Requirements	Free of Charge
Immunization Requirements	Free of Charge
Medical & Safety Advisories	Free of Charge
Currency and ATM Locations	Free of Charge
Cash Transfer Assistance	Free of Charge
Lost / Stolen Travel Documents / Tickets	Free of Charge
Embassy or Consulate Information	Free of Charge
Telephone Interpretation	Free of Charge
Baggage Tracking and Assistance	Free of Charge
Legal Referrals Assistance	Free of Charge
Urgent Message Relay to Family or Business Contact	Free of Charge
Flight, Hotel, Car Re-Bookings	Free of Charge
Emergency Return Travel Arrangements	Free of Charge

Family includes Insured Person, Spouse and unlimited number of Children

Children are covered for \$10,000 under Section 1 – Personal Accident Benefits

### III. Definitions

---

In this Policy the following definitions apply:

**Accident** means a sudden unexpected and specific event caused solely and directly by violent, external and visible means which occurs at an identifiable time and place, resulting in Injury.

**Accidental Death** means a sudden, unexpected and specific event caused solely and directly by violent, external and visible means which occurs at an identifiable time and place, resulting in death.

**AIDS** mean an opportunistic infection or a malignant neoplasm. For the purpose of this definition, the term "Acquired Immune Deficiency Syndrome" shall have the meaning assigned to it by the World Health Organization "Acquired Immune Deficiency Syndrome" shall include H.I.V. (Human Immune Deficiency Virus), encephala (dementia) or H.I.V. wasting syndrome.

**Beneficiary** means the person or persons nominated by the Insured Person as stated on the Travel Insurance Certificate. If no Beneficiary is stated on the Travel Insurance Certificate, Beneficiary will be the legal heirs of the Insured Person and if "Family Plan" is selected, then the Beneficiary, in case of death of the Spouse or the child, is the Insured Person.

**Children** means the Insured Person's dependent children who are not in full-time employment and who are between the ages of 3 months and 18 years (or under the age of 23 years provided they are in full-time education), unmarried, not pregnant, without children and primarily dependent on the Insured Person for support.

**Common Carrier** means any air, land, or water motorized conveyance operated in accordance with all locally applicable laws and regulations and under a valid license for the transportation of passengers for hire for which a ticket has been issued and in which the Insured is travelling only as a fare-paying passenger, including taxis and hired motor vehicles but excluding minibuses, non-standard motor vehicles and non-pressurized single engine piston aircraft. Common Carrier will not mean cruise ships at sea or any conveyance that is hired or used for a sport, gamesmanship, contest and/or recreational activity, regardless if such conveyance is licensed, such as, but not limited to, race cars, bob sleds, hunting vehicles, sightseeing helicopters, fishing boats, parasailing/paragliding and boat cruises.

**Contact Sport** means any sport in which physical contact between players is an accepted part of play.

**Company / Insurer / We** means AIG Lebanon S.A.L.

**Country of Residence** means Lebanon in which the Insured Person legally resides as a citizen or with a valid residency visa.

**Day** means a period of 24 consecutive hours including the day of admission but excluding the day of discharge.

**Emergency Evacuation** means: (a) the Insured Person medical condition warrants immediate transportation from the place where he is injured or sick to the nearest Hospital where appropriate medical treatment can be obtained; (b) after being treated at a local Hospital, his medical condition warrants transportation to the country where the trip commenced to obtain further medical treatment or to recover; or (c) both (a) and (b) above.



**Excess or Deductible** means the first amount, or period, of each and every loss payable by the Insured Person.

**Expiry Date** means the policy expiry date stated in the Travel Insurance Certificate.

**Hazardous Sports** means skiing, land-skiing, mono-skiing, cross-country skiing, heli-skiing, off-piste skiing (only when accompanied by an official guide), ice skating (no speed skating), snowboarding, ski boarding, sledging, tobogganing, fishing, sail boarding, sailing, surfing, water skiing, wind surfing, trekking.

**Hospital** means a place that:

- (a) holds a valid license (if required by law);
- (b) operates primarily for the care and treatment of sick or injured persons;
- (c) has a staff of one or more physicians available at all times;
- (d) provides 24-hour nursing service and has at least one registered professional nurse on duty at all times;
- (e) has organized diagnostic and surgical facilities, either on premises or in facilities available to the hospital on a pre-arranged basis; and
- (f) is not, except incidentally, a clinic, nursing home, rest home, or convalescent home for the aged, or a facility operated as a drug and/or alcohol treatment center.

**Illness / Sickness** means any fortuitous sickness or disease contracted, commencing or first manifesting itself during an Insured Journey.

**Inception Date** means the policy effective date stated in the Travel Insurance Certificate.

**Injury** means bodily injury caused solely and directly by violent, accidental, external and visible means occurring during the Insured Period.

**Insurance Plan** means plans, as stated under Section 2.1, that are available to the Insured Person.

**Insured Event** means an event stated in the purchased plan's Table of Benefits in Section 2.

**Insured Journey** means a journey commencing at the time when the Insured Person leaves his Country of Residence to travel outside the territorial limits of the Country of Residence in a direct, uninterrupted manner, including the return journey to his home address in his Country of Residence. The Insured Journey should start and end in the Insured Person's Country of Residence and within the time frame of the Period of Coverage.

**Insured Person** means the person aged from 3 months to 69 years with an optional extension up to 79 years, whose name appears on the Travel Insurance Certificate, and who pays for the required premium.

For "Family Plan", Insured Person will mean the person whose name appears as the Insured Person on the Travel Insurance Certificate, Spouse, and Children whose names also appear on the Travel Insurance Certificate.

This Policy offers coverage only to individuals ordinarily resident in Lebanon and is null and void as to nonresidents of Lebanon.

**Loss** means the act or instance of losing and / or the disappearance of something cherished and / or a measurable reduction in some substance or process.

**Manual Labor** means physical labor involving the use of hands or the use or operation of mechanical or non-mechanical machinery or equipment.

**Medical Expenses** means all Reasonable and Customary Charges for Illness or Injury on an Insured Journey resulting in hospitalization, surgical or other diagnostic or remedial treatment given or prescribed by a Medical Practitioner.

**Medical Practitioner** means a person registered with a current, legal license to practice medicine, but excludes an Insured Person or Insured Person's Relative.

**Medical Treatment** means a Medical Practitioner's medical advice, treatment, consultations and prescribed or repeat maintenance medication.

**Medically Necessary** means in the Company's opinion, the Physician's recommendation is:

- (a) Consistent with the symptoms, diagnosis and treatment of the Insured Person's condition;
- (b) Appropriate with regards to standards of good medical practice;
- (c) Its primary purpose is not for the convenience of the Insured Person.

**Period of Coverage** means the period chosen by the Insured Person as per the Travel Insurance Certificate.

**Personal Effects** means spectacles, dentures, purses, wallets, cosmetics, mobile phone and other personal effects normally worn or carried on the person.

**Physician** means a legally licensed practitioner acting within the scope of his license practicing medicine, and concerned with maintaining or restoring human health through the study, diagnosis, and treatment of disease and injury. The attending Physician may not be:

- (a) the Insured Person; nor
- (b) the Insured Person's Relative.

**Policy** means this document and Travel Insurance Certificate.

**Pre-Existing Medical Conditions** means a condition for which medical care, treatment, or advice was recommended by or received from a Physician within a two (2) year period preceding the Inception Date, or a condition for which hospitalization or surgery was required within a five (5) year period preceding the Inception Date.

**Professional Player** means an Insured Person who earns in excess of 50% of his income from playing sport or who participates in a sport that remunerates him as a means of livelihood.

**Reasonable and Customary Charges** means the charges which: (a) are medically required for the treatment, supplies or medical service to treat an Insured Person's condition; (b) do not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the locality where the expenses are incurred, and (c) do not exceed the charges for treatment that would have been made if no insurance existed.

**Related Expenses** means additional accommodation and traveling expenses, excluding telephone costs, meals and beverages of necessity incurred by any one person, who on the advice of a Medical

Practitioner appointed by the Company remains with or escorts the Insured Person until completion of his Insured Journey or until he resumes the Insured Journey or returns to the Point of Departure, whichever occurs first.

**Relative** means a Spouse, parent, parent-in-law, grandparent, step-parent, Children, grandchild, brother, brother-in-law, sister, sister-in-law, daughter-in-law, son-in-law, half-brother, half-sister, aunt, uncle, niece, or nephew of the Insured Person.

**Sum Insured** means the maximum amount afforded to each benefit according to the Table of Benefits.

**Ski Equipment** means skis, poles, boots and bindings, snow boards or ice skates.

**Spouse** wherever used in the Policy shall mean the Insured Person's legally married husband or wife aged from 3 months to 69 years with an optional extension up to 79 years.

**Table of Benefits** means the benefit tables shown in Section 2.

**Terrorist Act** means any actual or threatened use of force or violence directed at or causing damage, Injury, harm or disruption, or commission of an act dangerous to human life or property, against any individual, property or government, with the stated or unstated objective of pursuing economic, ethnic, nationalistic, political, racial or religious interests, whether such interests are declared or not. Robberies or other criminal acts primarily committed for personal gain and acts arising primarily from prior personal relationships between perpetrator/s and victim/s shall not be considered Terrorist Acts. 'Terrorist Act' shall also include any act which is verified or recognized as an act of terrorism by the (relevant) government of the country where the act occurs.

**Third Party** means any person other than the Insured Person, his spouse or common-law partner, child, parent, friend or relative.

**Transportation** means any land, water or air conveyance required to transport the Insured Person during an Emergency Evacuation. Transportation includes, but is not limited to, air ambulances, land ambulances and private motor vehicles.

**Travel Companion** means a person with whom the Insured Person travels with during the Insured Person's trip and shares the same accommodations; including but not limited to a Spouse, Child or other family member.

**Travel Insurance Certificate** means the certificate which shows the Inception Date of the Policy, Expiry Date of the Policy, Period of Coverage, and Table of Benefits.

**War** means war, whether declared or not, or any warlike activities (including use of military force) by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

## IV. Benefits

---

### 4.1 Personal Accident Benefits

#### 4.1.1 Accidental Death (Common Carrier)

If a covered Injury results in death of an Insured Person within one hundred eighty (180) days after the date of the accident, the Company will pay the compensation as stated in the Table of Benefits. Injury must occur while the Insured Person is riding as a passenger in or on, boarding or alighting from, a Common Carrier.

### 4.2 Medical and Related Expenses Benefits

#### 4.2.1 Emergency Medical Expenses (Accident & Sickness)

If an Insured Person whilst traveling on an Insured Journey incurs Medical Expenses as a result of Illness or Injury, the Company will reimburse for those expenses up to the amount as stated in the Table of Benefits.

##### 4.2.1.1 Specific Conditions

- 1 Medical Expenses as a result of emergency dental treatment are limited to dentistry received within 30 days of the Accident.
- 2 Medical and Related Expenses shall only be paid until such time as a Medical Practitioner appointed by the Company decides that an Insured Person is capable of being repatriated. If the Insured Person is capable of being repatriated and elects not to return to the Point of Departure, all expenses incurred in respect of the occurrence including those prior to the date of possible repatriation will be from the Insured Person's own account.

##### 4.2.1.2 Specific Exclusions

The Company will not pay for any medical expenses:

- 1 incurred for continuing treatment, including any medication commenced prior to the commencement date of the Insured Journey, which the Insured Person has been advised to continue whilst on an Insured Journey; or
- 2 incurred due to investigatory treatment that is not specified by a Medical Practitioner as immediately necessary; or
- 3 for fillings or crowns of precious metal; or
- 4 for any procedures relating to dental or oral hygiene; or
- 5 for specialist Medical Treatment without referral from a Medical Practitioner; or
- 6 relating to contraceptive devices, prosthetic devices, medical appliances or artificial aids; or
- 7 for preventative treatment, including but not limited to any vaccination and/or immunization; or
- 8 Incurred in Country of Residence

#### 4.2.2 Dental Expenses

The Company will reimburse for emergency dental treatment to restore dental function or alleviate pain provided by a registered and legally qualified dentist. Where dentistry to restore dental function or alleviate pain is required as a result of Illness or Injury whilst on an International Journey, these expenses will form part of the benefit amount as stated in the Table of Benefits with per tooth limit of \$200.

#### **4.2.3 Emergency Medical Evacuation**

The Company will reimburse the usual Reasonable and Customary charges up to the maximum shown in the Table of Benefits shown above or covered expenses incurred if Injury or Sickness results in the Insured Person necessary Emergency Evacuation. An Emergency Evacuation must be ordered by the Assistance Department or a Physician who certifies that the severity or the nature of the Insured Person Injury or Sickness warrants his Evacuation.

Covered expenses are those for Transportation and medical treatment, including medical services and medical supplies necessarily incurred in connection with the Emergency Evacuation. All Transportation arrangements made for evacuating the Insured Person must be by the most direct and economical route possible. Expenses for Transportation must be: (a) recommended by the attending Physician; (b) required by the standard regulations of the conveyance transporting; and (c) arranged and authorized in advance by the Assist Service.

#### **4.2.4 Repatriation of Remains**

The Company will reimburse benefits up to the amount stated in the Table of Benefits as shown for covered expenses reasonably incurred to return the Insured Person's body to his country of origin if he dies.

Covered expenses include, but are not limited to, expenses for: (a) embalming; (b) cremation; (c) coffins; and (d) transportation.

## 4.3 Travel Inconvenience Benefits

### 4.3.1 Baggage Loss (Common Carrier) (Schengen and Gold Plan Excluded)

The Company will reimburse the Insured Person, subject to any Excess, up to the Sum Insured stated in the Table of Benefits for the replacement cost of his baggage and its contents due to theft or Loss by a Common Carrier while the Insured Person was a ticketed passenger on the Common Carrier during the trip.

#### 4.3.1.1 Specific Conditions

- (a) The Sum Insured payable in respect of any one article shall not exceed the Sum Insured shown on the Table of Benefits;
- (b) The Company may make payment or, at its own discretion and as it may elect, reinstate or repair articles not older than one year;
- (c) The Company may at its own discretion elect to reinstate or repair more than one year old articles or make payment subject to due allowance of wear and tear and depreciation;
- (d) Loss or damage must occur:
  - i. while the baggage or items inside the baggage is/are a Common Carrier and proof of such Loss must be obtained in writing from the Common Carrier management and such proof must be provided to the Company; or
  - ii. as a result of theft of the baggage or items inside the baggage provided that such Loss is reported to the police having jurisdiction at the place of the Loss no more than twenty-four (24) hours from the time of the incident. Any claim must be accompanied by written report/documentation from such police;
- (e) The Insured Person must take every possible step to ensure that the baggage or items inside the baggage are not left unattended.
- (f) Benefits for baggage and items inside the baggage will be in excess of all other valid and collectible insurance. If, at the time of any Loss, there is another valid and collectible insurance in place, the Company will only be liable for the exceeding difference between its Sum Insured and the other insurance's Sum Insured subject to any applicable Excess.
- (g) Benefits for baggage and items inside the baggage will be in Excess of any Sum Insured paid or payable by a Common Carrier or other third party responsible for the Loss.
- (h) Any Loss or theft must be documented by a police or other local authority report or documentation and shall be obtained by the Insured Person.
- (i) In case of Loss to a pair or set, the Company may elect to:
  - i. Repair or replace any part, to restore the pair or set to its value before the Loss; or
  - ii. Reimburse the difference between the cash value of the property before and after the Loss.
- (j) There is a per bag and a per item maximum limit stated in the Table of Benefits. Any or all of the following items are subject to a maximum limit of 10% of the Baggage Loss amount stated in the Table of Benefits: jewelry, watches, articles consisting in whole or in part of silver, gold or platinum, furs, articles trimmed with or made mostly of fur, and cameras, including related camera equipment, computers and electronic equipment.

#### 4.3.1.2 Specific Exclusions

The Company will not be liable to reimburse any Sum Insured for:

1. The following classes of property: animals, birds, fish, motor vehicles (including accessories), motorcycles, boats, motors, any conveyance, snow skis, household effects, antiques, computers (including software and accessories), contact or corneal lenses or eyeglasses, artificial teeth or limbs or dental bridges, prosthetic limbs, hearing aids, music instruments, perishables, consumables, money, securities, tickets, documents, or mobile phones;
2. Loss or damage caused by wear and tear, gradual deterioration, moths, vermin, inherent vice;
3. Damage sustained due to any process to repair, clean or alter any property;
4. Loss of or damage to hired or leased equipment;
5. Loss of or damage to property resulting directly or indirectly from insurrection, rebellion, revolution, civil war, usurped power, or action taken by government authorities in hindering, combating or defending against such an occurrence, seizure or destruction under quarantine or customs regulation, confiscation by order of any government of public authority or risk of contraband or illegal transportation or trade, radioactive contamination;
6. Loss of Insured Person baggage left unattended in any vehicle or public place or as a result of the Insured Person failure to take due care and precautions for the safeguard and security of such property;
7. Loss of the Insured Person's baggage, souvenirs or articles sent in advance or mailed or shipped separately;
8. Loss of business goods or samples;
9. Loss of data recorded on tapes, cards, discs or otherwise;
10. Loss of or damage to property resulting directly or indirectly from confiscation or expropriation by order of any government or public authority;
11. Loss of or damage to property resulting directly or indirectly from seizure or destruction under quarantine or custom regulation;
12. Transporting contraband or illegal trade;
13. Mysterious disappearance;
14. Breakage or damage of baggage or contents;
15. Pilferage or missing contents from baggage.

#### 4.3.2 Baggage Delay (Schengen and Gold Plan Excluded)

The Company will reimburse the Insured Person for reasonable essential expenses incurred following the Excess period and up to the amount stated in the Table of Benefits, for the emergency purchase of essential items if his baggage is delayed, misdirected or temporarily misplaced by a carrier.

##### 4.3.2.1 Specific Conditions

1. Written proof of delay from the transport provider must be submitted with any claim and the Company's liability is subject to it receiving original receipts for the essential expenses incurred.
2. The baggage delay must exceed the Excess.
3. Confiscation or requisition by customs or other government authority cannot form the basis of a claim for loss or expenses.

- 4 Claims in respect of essential clothing or requisites purchased as a result of delayed baggage will only be considered if items have been purchased within 4 days after the actual arrival time at the intended destination.
- 5 If baggage appears to be delayed or lost at the destination airport, the Insured Person must formally notify the relevant carrier airline immediately. Evidence of notification should be provided

#### **4.3.3 Personal Liability (Schengen and Gold Plan Excluded)**

The Company will reimburse all damages, compensation and legal expenses for which the Insured Person becomes legally liable up to the amount stated in the Table of Benefits under the plan opted for as a result of his actions causing:

- 1 Injury, including resultant death, of another person;
- 2 Loss of or damage to property.

##### **4.3.3.1 Specific Conditions**

- 1 It is a condition of payment that the Insured Person not admit fault or liability to any other person without the Company's prior written consent.
- 2 No offer, promise, payment or indemnity may be made by the Insured Person without the Company's prior written consent.
- 3 The Insured Person must give the Company written notice with full particulars of an event that may give rise to a claim within 30 days of the conclusion of an Insured Journey.
- 4 Every letter, writ, summons and process must be forwarded to the Company as soon as possible.
- 5 The Company is entitled to take over the defense and settlement of claim in the name of the Insured Person for the Company's benefit. The Company shall have full discretion in the conduct of any proceedings and settlement of the claim.
- 6 The Company may at any time pay the Insured Person the amount for which a claim can be settled less any damages already paid. The Company will then be under no further liability other than for costs and expenses incurred prior to making such payment.
- 7 No indemnity will be provided for legal liability arising from Injury or loss as a result of any willful or malicious act of the Insured Person.

##### **4.3.3.2 Specific Exclusions**

The Company will not pay damages, compensation or legal expenses in respect of any liability directly or indirectly arising out of or in connection with:

- 1 Injury to the Insured Person or to any member of his family ordinarily residing with him; or
- 2 Injury to the Insured Person or his employees arising out of or in the course of employment; or
- 3 loss of or damage to property owned by or in control of the Insured Person or any member of his family ordinarily residing with him; or
- 4 the ownership, possession or use by or on behalf of the Insured Person of any caravan, mechanically propelled vehicle (other than golf carts and motorized wheelchairs), aircraft or other aerial device, hovercraft (other than hand-propelled or sailing craft in territorial waters) or animals; or
- 5 loss of or damage to property or Injury arising out of the Insured Person's profession, business or trade, or out of professional advice given by him; or
- 6 any contract unless such liability would have arisen in the absence of that contract; or
- 7 judgments which are not in the first instance either delivered by or obtained from a court of competent jurisdiction within the country where the Policy has



- been issued or the country in which the event occurred giving rise to the Insured Person's liability; or
- 8 any claim for fines, penalties, punitive, exemplary, aggravated or vindictive damages.

#### **4.3.4 Emergency Family Travel (Schengen and Gold Plan Excluded)**

If the Insured Person is hospitalized for more than 5 days following a covered hospitalization during the Insured Person trip, the Company will reimburse up to the amount stated in the Table of Benefits for:

1. The cost of round-trip economy airfare to bring a person chosen by the Insured Person to and from the Insured Person bedside if the Insured Person is alone during his trip.
2. The reimbursement of the Hotel room charge due to convalescence after the Insured Person Hospital discharge, which has been approved by the Assistance Department up to a daily amount and total maximum amount stated in the Table of Benefits.

These expenses must be authorized in advance by the Assistance Department.

Benefits will not be provided for any expenses provided by another party at no cost to the Insured Person or already included in the cost of the trip.

#### **4.3.5 Loss of Passport (Schengen and Gold Plan Excluded)**

The Company will reimburse costs incurred by the Insured Person limited to fees, penalties and courier charges towards replacement of travel documents in lieu of lost passport as per amount stated in the Table of Benefits, under plan opted for and subject to letter intimating loss of passport acknowledged by appropriate authorities.

##### **4.3.5.1 Specific Exclusions**

1. Impounding of Passport by any authorities
2. If the loss is recoverable under other insurance or recoverable from other source.

#### **4.3.6 Trip Cancellation or Curtailment (Schengen and Gold Plan Excluded)**

The Company will reimburse up to the overall limit shown on the Table of Benefits, for travel and accommodation expenses that the Insured Person has paid or has agreed to pay under a contract and which the Insured Person cannot get back, if it is necessary and unavoidable for the Insured Person to cancel or cut short the Insured Journey as a result of the following:

1. The Insured Person dying, becoming ill or injured.
2. The death, injury or illness of a Relative, a person with whom the Insured Person has booked to travel or a Relative or friend living abroad with whom the Insured Person plans to stay.
3. If the Insured Person is called for jury service (and the Insured Person requests to defer has been rejected), attending court as a witness (but not as an expert witness) or the Insured Person is put in compulsory quarantine.
4. If the police or the Insurers of the Insured Person home needs the Insured Person to stay after a fire, flood or burglary at the Insured Person home within 48 hours before the date the Insured Person planned to leave.
5. The extra cost for the Insured Person to return home following the death, serious injury or serious illness of a relative in the Insured's Person Country of Residence.

#### 4.3.6.1 Specific Conditions

Cover starts at the time the Insured Person books the Insured Journey or pays the insurance premium, whichever is later. If the Insured Person has arranged a Multi-Trip Policy, cover starts at the time that the Insured Person booked the Insured Journey or the Inception Date shown on the Travel Insurance Certificate, whichever is later.

#### 4.3.6.2 Specific Exclusions

1. The Insured Person not wanting to travel.
2. Any extra costs resulting from the Insured Person not telling any provider, as soon as the Insured Person knew about cancelling the International Journey
3. Canceling or cutting short the Insured Journey because of a medical condition or any illness related to a medical condition that the Insured Person knew about or should have known about before the start of this insurance. This applies to the Insured Person, a Relative, close Business Associate or person the Insured Person is traveling with and any person the Insured Person was depending on for the Trip.
4. The cost of the Insured Person original return trip if this has already been paid and the Insured Person need to cut short the Trip.
5. If the Insured Person has to cut short the Insured Journey and do not return to the Country of Residence.
6. Failure to obtain the required visa.
7. Any costs incurred due to fluctuation in exchange rates.
8. Any loss incurred where payment has been made using reward schemes.

#### 4.3.6.3 Specific Definitions

**Business associate** means any person who works at the Insured Person's place of business and who, if was away from work with the Insured Person at the same time for one or more days, would prevent the effective continuation of that business.

**Relative** mean husband, wife, partner, grandparent, grandchild, parent, parent-in-law, brother, sister, son, daughter, fiancé or fiancée.

#### 4.3.7 Return Of Travel Companion / Spouse / Children (Schengen and Gold Plan Excluded)

If the Insured Person is hospitalized during the Insured Person trip for more than 5 days, the Company will reimburse up to the amount stated in the Table of Benefits for the cost for of a one way economy return ticket to bring back to the country of residence one Travel Companion or Spouse or Child traveling with the Insured Person during the Insured Person trip.

These expenses must be authorized in advance by the Assistance Department.

Benefits will not be provided for any expenses provided by another party at no cost to the Insured Person or already included in the cost of the trip.

#### 4.3.8 Trip Delay (Schengen and Gold Plan Excluded)

The Company will reimburse the Insured Person, following the Excess period and up to the amount stated in the Table of Benefits, for meals and lodging expenses incurred due to unforeseen travel delay resulting from the below points, subject to receiving original receipts of the expenses incurred.

1. An accident or mechanical/electrical breakdown involving the transport in which he arranged to travel or was traveling for the purpose of reaching the Country of Residence and/or departure point from which he had intended commencing an onward journey.
2. Delay of a scheduled departure of a Public Conveyance due to: a) industrial dispute, strike or action; or b) adverse weather conditions including cyclones, tornados, floods, typhoons, blizzards, or natural disasters in the country to or through which he is traveling; or c) mechanical/electrical breakdown; or d) public transport services failure.

##### 4.3.8.1 Specific Exclusions

The Company will not be liable to reimburse any Sum Insured:

1. where comparable alternative onward transportation has been made available to the Insured Person within the Excess after the scheduled departure time of a booked flight or within the Excess after an actual flight arrival (in the case of a connecting flight); or
2. where the Insured Person fails to check in according to the itinerary supplied, unless such failure was due to a strike or industrial action; or
3. where the delay is due to industrial dispute, strike or action which existed or for which advance notice had been given on or before the date on which the Insured Journey commenced; or
4. where the delay is due to the withdrawal from service temporarily or permanently of any Public Conveyance on the orders or recommendation of any port authority or the civil aviation authority or any similar body in any country in which advance notice had been given on or before the date on which the Insured Journey commenced; or
5. For carrier caused delays where the cost of expenses is recoverable from the carrier.

#### 4.3.9 Assistance Department

The Assistance Department provides emergency assistance services, including medical, technical and general services as listed below. Insured Persons may contact the Assistance Department at **+1 817 826 7276** twenty four (24) hours a day.

- **Medical Evacuation Transportation Assistance:** The Assistance Department shall arrange and coordinate the medical evacuation by means of air transportation, including but not limited to commercial air transportation with or without medical escort, air ambulance transport and /or, if appropriate, other forms of transportation of an Insured Person from a foreign hospital or health care facility to another foreign hospital or health care facility, or to a hospital or health care facility in the Insured Person's Country of Residence, when a physician designated by the Assistance Department to monitor the Insured Person's condition and treatment deems such an evacuation or transportation necessary in his/her professional judgment. The Assistance Department shall use its best efforts to ensure that all services so arranged are with Medical Service Providers that meet the professional standards of the country and city in which the evacuation will originate. The Assistance Department will pay reasonable costs on Insured Person's behalf up to the policy limits issued by the Insurer.

- Physician, Hospital, Dental, Vision Referrals:** The Assistance Department shall provide the Insured Person(s) with the name, address, telephone number, office hours and English language translation assistance for medical and health care professionals in any worldwide location reasonably requested by the Insured Person(s): physicians, hospitals, ambulance, and other emergency medical service (collectively, Medical Service Providers). Whenever the Assistance Department has sufficient information to do so, it shall refer the Insured Person(s) to two or more such Medical Service Providers, set appointments, translate if needed, and coordinate with the Insured Person(s)' primary medical insurer. The Assistance Department shall use its reasonable best efforts to ensure that its medical referrals are to Medical Service Providers who meet the professional standards of the country and city in which they are located. The Assistance Department will make its reasonable best efforts to pre-negotiate fees for services with Medical Service Providers, steer Insured Person(s) of the Insurer to Medical Service Providers in-network, and to arrange direct billing with its Medical Service Providers whenever possible for expenses incurred by the Insured Person(s) of the Insurer. The Assistance Department will use every effort to supply a qualified Medical Reference within 24 hours of the initial request, however when this is not possible, Assistance Department cannot be held responsible for circumstances beyond its control. In all instances, the Assistance Department will notify the Insured Person(s) of the status of the request within this time frame.
- Medical Monitoring:** Following all medical referrals or other assistance to a Insured Person in connection with a medical emergency, the Assistance Department shall monitor the Insured Person's medical condition and treatment until the Insured Person is released from treatment or returns home.
- Travel Documentation Requirements:** Advice on procuring travel documents, passport/visa requirements, and customs entry/exit restrictions and regulations.
- Immunizations Requirements:** Advice on the immunizations required for the trip, information on local medical advisories, epidemics, and available preventive measures.
- Medical & Safety Advisories:** The Assistance Department will provide the most up-to-date information regarding safety concerns, medical advisories, epidemics, immunizations and preventative measures in the desired location.
- Currency and ATM Locations:** Currency exchange rates are available, as well as information on local bank/government holidays.
- Cash Transfer Assistance:** The Assistance Department will help customers obtain cash advances in local or US currency for medical emergencies or other travel needs based on a personal source of funds.
- Lost/Stolen Travel Documents/Tickets:** In the event a traveler's personal travel documents are lost or stolen, Insured Person(s) can expect help with obtaining replacement and canceling original documents, including making alternate reservations and arranging for replacement airline/rail tickets when needed. The Assistance Department shall use its best effort to assist the Insured Person in locating lost documents (including, but not limited to lost passports and visas),

and upon request, to replace such documents by identifying and contacting appropriate governmental authorities, gathering necessary information, and otherwise taking all reasonable steps necessary to facilitate the replacement of the lost documents in a prompt and timely manner.

- **Embassy or Consulate Information:** Embassies and consulates are excellent sources for information and assistance to customers while traveling. The Assistance Department will provide the customer the address and phone number of the local embassy or consulate.
- **Telephone Interpretation:** For travelers in an emergency medical situation who do not speak the local language, multilingual counselors are available 24 hours a day, seven days a week, for translations via telephone.
- **Baggage Tracking and Assistance:** Insured Person whose luggage or personal effects are lost or stolen can expect help with local authorities and agencies. The Assistance Department shall coordinate with common carriers to locate and recover lost or stolen luggage which shall involve the use of all available tracking systems and establishing, on the Insured Person's behalf and, as appropriate, liaison with transportation carriers, airports, hotels, government authorities and others. The Assistance Department will also coordinate arrangements to assist the Insured Person with processing of insurance claims resulting from the lost luggage.
- **Legal Referrals Assistance:** The Assistance Department will provide the customer with convenient legal referrals in his/her general area.
- **Urgent Message Relay to Family or Business Contact:** The Assistance Department will assist with contacting family or friends in the event of an emergency situation while the customer is traveling.
- **Flight, Hotel, Car Re-Bookings:** The Assistance Department can assist in re-booking current reservations in the event of a flight cancellation, delay or schedule change.
- **Emergency Return Travel Arrangements:** In the event of an emergency, the Assistance Department is available to assist 24/7 with making hotel, flight and car rental arrangements to assist the customer in returning home.
- **Global Weather:** General climate and up-to-date weather forecasting for domestic and international destinations.
- **Repatriation of Remains Assistance:** When Assistance Department is notified that an Insured Person has died while traveling, the Assistance Department will verify that insurance applicable to repatriation of remains is in force. Subject to any governmental regulations, the Assistance Department will also assist in making all necessary arrangements for the return of the Insured Person's remains to the place designated by the Insured Person's next-of-kin. The Assistance Department will pay on Insured Person's behalf reasonable costs up to the policy limits issued by the Insurer. Any expense associated with the repatriation of the Insured Person's remains over the amount available through Insurance will be the sole responsibility of person(s) acting on the deceased Insured Person's behalf.

- **Advance Payment of Medical Expenses:** When it is deemed medically appropriate, the Assistance Department will advance up to the amount allowed in the Policies issued to the Insured Person(s) for the payment of medical expenses. Any determination by the Assistance Department to advance such amounts will be based on advise and approval from the Insurer. If there is no coverage, or if coverage is insufficient under the Insurance Plan, any uncovered expense associated with the Insured Person's medical expenses will be the sole responsibility of the Insured Person or of the person (s) acting on the Insured Person's behalf.
- **Guarantee of Hospitalization Fee:** When it is deemed medically appropriate, the Assistance Department will guarantee payment of hospitalization fees up to the amount allowed in the Insurance Plan for hospitalization benefits. Any determination by the Assistance Department to guarantee such amounts will be subject to approval of the same advance from the Insurer in accordance with this Policy. If there is coverage under the Policy issued to the Insured Person by the Insurer, then the Assistance Department will pay up to the maximum amount available under the Policy for hospitalization fees. If there is no coverage, or if coverage is insufficient under the Policy, any uncovered expense associated with an Insured Person's hospitalization will be the sole responsibility of the Insured Person or of the person(s) acting on the Insured Person's behalf.
- **Insurance/Claims Coordination:** In a medical emergency, communication and filing issues between an Insured Person's insurance carriers and providers to settle billing medical expenses will be handled.

#### 4.4 Additional Optional Benefits

##### 4.4.1 Hazardous Sports Benefits [Only applicable if specifically purchased]

In consideration of an additional premium, it is hereby understood and agreed that the Company will pay up to the limit shown on the Table of Benefits under Section 1 and Section 2 for covered accidents, which are caused by Hazardous Sports, to the extent that this hazard is not covered by the policy. This benefit is not applicable for indoor winter sports.

##### 4.4.2 Elder Extension [Only applicable if specifically purchased]

In consideration of an additional premium, it is hereby understood and agreed that Insured Person(s) are covered up to the date of their eightieth (80th) birthday for all the benefits under the Insurance Plan selected.

##### 4.4.3 Family Extension [Only applicable if specifically purchased]

In consideration of an additional premium, it is hereby understood and agreed that Insured Person's Spouse and unlimited number of Children are covered for all the benefits under the Insurance Plan selected.

## V. Uniform Exclusions

---

The Company will not cover loss, injury, damage or legal liability caused by, sustained, or arising directly or indirectly from:

1. War or warlike operation, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether War has been declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, mutiny, riot, civil commotion, conspiracy, military or usurped power, martial law, or state of siege; or any of the events or causes which determine the proclamation of or enforcement of martial law or state of siege, seizure, quarantine; or customs regulations; or nationalization by or under the order of any government or public or local authority; nor
2. Act of Terrorism; nor
3. intentional use of military force to intercept, prevent, or mitigate any known or suspected Terrorist Act; nor
4. use, release or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in ionizing, radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from nuclear weapons materials. For the purpose of this exclusion, combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission; nor
5. release, dispersal, or application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; nor
6. being in service or on duty with or undergoing training with any military or police force, or militia or paramilitary organization; nor
7. engaging in occupational activities underground or requiring the use of explosives; nor
8. willful or deliberate exposure to danger (except in an attempt to save human life); nor
9. Intentionally self-inflicted injury, suicide or any attempt thereat while sane or insane; nor
10. deliberate violation of criminal law; nor
11. traveling by air on a legally licensed aircraft and where the Insured Person is acting as pilot or part of the aircraft crew; nor
12. flying in any aircraft owned, leased or operated by or on behalf of an Insured Person or by any member of an Insured Person's Relatives; nor
13. mental disorders including, but not limited to anxiety disorders, eating disorders, psychotic disorders, affective disorders, personality disorders, substance use disorders, somatoform disorders, dissociate disorders, psychosexual disorders, adjustment disorders, organic mental disorders, mental retardation, and autism; nor
14. Elective, cosmetic, or plastic surgery, except as a result of an Accident; nor
15. pregnancy and all related conditions, including services and supplies related to the diagnosis or treatment of infertility or other problems related to inability to conceive a child; birth control, including surgical procedures and devices; nor
16. sexually transmitted diseases and the conditions commonly known as AIDS or HIV and/or any related illness or condition including derivatives or variations thereof, howsoever, acquired or caused; nor
17. Services, supplies, or treatment, including any period of Hospital confinement, which were not recommended, approved, and certified as Medically Necessary by a Physician; nor
18. Bacterial infections except pyogenic infections which are caused by an accidental wound; nor
19. chronic fatigue syndrome or myalgic encephalomyelitis (M.E.) (anticardiolipin antibody positively) or the illness commonly referred to as yuppie flu; nor
20. The diagnosis and treatment of acne; nor
21. Deviated septum, including sub mucous resection and/or other surgical correction thereof; nor
22. Organ transplants that competent medical professionals consider experimental; nor
23. Well Child care including exams and immunizations; nor
24. Eyeglasses, contact lenses, hearing aids, and examination for the prescription or fitting thereof, unless Injury or Sickness has caused impairment of vision or hearing; nor
25. a) An Insured Person being under the influence of alcohol with more than the legal limit of



- alcohol in his blood or breath; or
- b) An Insured Person being under the influence of drugs or narcotics unless such drugs or narcotics were administered by a Medical Practitioner or unless prescribed by and taken in accordance with the directions of a Medical Practitioner; or
- c) An Accident occurring whilst an Insured Person was driving a motor vehicle with more than the legal limit of alcohol in his blood or breath; or
- d) Alcohol abuse, alcoholism, substance abuse, solvent abuse, drug abuse or addictive conditions of any kind; nor
26. a) Any Pre-existing Medical Condition; or
- b) Any cardiac or cardio vascular or vascular or cerebral vascular illness or conditions or sequelae thereof or complications that, in the opinion of a Medical Practitioner appointed by the Company, can reasonably be related thereto, if the Insured Person has received medical advice or treatment (including medication) for hypertension within 2 years prior to the commencement of the Insured Journey; nor
27. congenital anomalies and conditions arising out of or resulting there from; nor
28. hernia; nor
29. an Insured Person traveling against medical advice or to seek medical attention or advice or with a terminal condition which was diagnosed prior to the Insured Journey or when he is unfit to do so; nor
30. participating in any sport as a Professional Player; nor
31. any hazardous pursuits, sports, or activities which introduce or increase the possibility of a loss, including but not limited to engaging in skiing, motor cycling (where the engine capacity exceeds 200cc or the cycle is under control of an unlicensed driver), steeple-chasing, polo or horseback riding, hunting, bungee jumping, abseiling, white water rafting, hiking (unless accompanied by a recognized guide or on a clearly marked route), mountaineering requiring the use of ropes or equipment, scuba diving (unless licensed or accompanied by a qualified instructor), fighting (except in bona fide self-defense), racing (other than on foot or under sail in inland waters), being a crew member on a ship or boat traveling from one country to another, speed or endurance racing or practice thereof (other than athletics), training for or engaging in contact sports where physical contact between players is an accepted part of play. Skiing, land-skiing, mono-skiing, cross-country skiing, heli-skiing, off-piste skiing, ice skating (no speed skating), snowboarding, ski boarding, sledging, tobogganing or ice skating, fishing, sail boarding, sailing, surfing, water skiing, wind surfing, unless an additional premium has been charged and authorized by the Company and paid by the Insured Person. This remains at the discretion of the Company; nor
32. consequential loss of any kind or financial loss and/or expense not otherwise specifically covered; nor
33. default or insolvency of the carrier; nor
34. the Insured Person's intention to emigrate, unless agreed previously in writing by the Company; nor
- 35.
- a) Planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, North Korea, or the Crimea region.
- b) Actual travel in, to, or through Afghanistan or Iraq.
36. any terrorist or member of a terrorist organization, narcotics trafficker, or purveyor of nuclear, chemical, or biological weapons.

## VI. General Conditions

---

### 6.1. Age limits

This Policy covers Insured Events which happen to an Insured Person aged from 3 months to 69 years with an optional extension up to 79 years, at the date of such event on all Insurance Plans.

### 6.2. Airlines

The Company will have no liability to pay any benefit in relation to any Insured Event for which the Insured Person may be able to seek compensation from an airline. If the Insured Person proves that he has taken all reasonable and necessary steps to claim from the airline, the Company will pay a pro-rata portion of the benefits. The Company's liability will be calculated by reducing the benefits by the amount for which the Company considers the airline to be liable.

### 6.3. Currency

All amounts are shown in United States Dollar. If expenses are incurred in a foreign currency the rate of exchange used will be the rate at the time of incurring the expense or suffering a loss.

### 6.4. Endorsements

This Policy may be extended, amended or altered by the Company issuing an endorsement, provided that the application is made in writing to the Company prior to the expiry of the existing Policy and there are neither existing nor initiated claims on the existing Policy.

### 6.5. Liability

The Company shall not be liable or responsible for: a) the negligence, wrongful acts and/or omissions of any legal and/or health care professional or any other person or persons or legal entity that provide direct or indirect service to the Insured Person; b) The failure of any agent or broker to explain adequately the terms, conditions, endorsements, terminations and exclusions of this Policy.

### 6.6. Language

The official version of this Policy is in English. Words in the singular include the plural and vice versa and words in the masculine gender include the feminine gender.

### 6.7. Marketing

Should any discrepancies arise between the Policy and any literature received by the Insured Person, the Terms, Conditions, Endorsements, Terminations and Exclusions in the Policy will govern in all cases.

### 6.8. Misrepresentation

This Policy shall be considered void (at the discretion of the Company) in the event of misrepresentation, mis-description or non-disclosure by or on behalf of the Insured Person of any information material to this Policy.

### 6.9. Other financial products and services

The Company will accept no liability whatsoever for any of the insurance or other financial products or services which are sold in conjunction with this Policy that are provided or underwritten by any other insurance or assurance companies and/or assistance companies and/or financial providers.

### 6.10. Other insurance

Except for Section 4.1 - Personal Accident, if the Insured Person is able to claim under any other policies (including statutory insurance and/or automatic credit card travel insurance) to be covered for the whole or any part of an Insured Event ("Other Claims"), the Company will only be liable to pay its pro rata portion of the claim submitted in terms of this Policy.

- If in the Company's discretion it decides to pay the claim in full, then it will not be obliged to make payment unless the Insured Person cedes to the Company all of their rights in respect of the Other Claims.
- If the Company has already paid benefits in terms of this Policy, all of the Insured Person's rights in respect of the Other Claims will be ceded automatically to the Company.

- Without limiting any provision of this Policy or any legal obligation, the Insured Person must cooperate fully with the Company in relation to the Other Claim or legal proceedings including: a) not doing anything to prejudice or limit the Company's rights; b) giving the Company whatever information and documents it may require; c) signing any document or affidavit that the Company may request to enable it to exercise its rights.

#### **6.11. Third Party**

This Policy is between the Company and the Insured Person only and all of its provisions and conditions are for the sole and exclusive benefit of those parties. Nothing in this Policy, expressed or implied, is intended to confer upon any other person any rights or remedies of any nature whatsoever under this Policy or any of its provisions. Without limitation, no third party shall have any rights under this Policy or any right to receive Policy benefits. Receipt of Benefits paid will be a valid discharge of the Company's liability under this Policy.

This Policy cannot be ceded, assigned or in any way transferred to a third party. Benefits shall be payable only to the Insured Person or his legal representative.

#### **6.12. Table of Benefits**

The Table of Benefits referred to in this document is the Table of Benefits as listed in Section 2.

#### **6.13. Country of Issuance Law**

This Policy will be governed by the laws of country where the policy has been issued and its courts shall have exclusive jurisdiction to the exclusion of the courts of any other country.

#### **6.14. Subrogation**

The Company has the right to commence or take over legal proceedings in the Insured Person's name for the defense or settlement of any claim, or to sue or prosecute any other party to recover monies payable by them at law. The Insured Person must co-operate with the Company and do nothing to hinder the Company's rights.

#### **6.15. Tax or Imposts**

The onus will always be on the Insured Person to ensure, correctly admit and pay any tax liability in consideration of any benefit being paid that may incur tax or impost of any nature.

#### **6.16. Personal Information Handling**

By providing your Personal Information to the Insurer in connection with your application for insurance, you consent to the collection and processing (including the disclosure and international transfer) of your Personal Information stated in the Privacy Policy which is available at <http://www.aig.com/lb> . You can also request a copy of the Privacy Policy from the Insurer. To the extent that you have provided (or will provide) Personal Information to the Insurer about any other individual, you certify that you have provided information to the individual about the content of this Privacy Policy and you are authorized to disclose his or her Personal Information to the Insurer as detailed in the Privacy Policy.

#### **6.17. Economic Sanctions Exclusion**

If, by virtue of any law or regulation which is applicable to an Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity, at the inception of this Policy or at any time thereafter, providing coverage to the Insured is or would be unlawful because it breaches an applicable embargo or sanction, that Insurer shall provide no coverage and have no liability whatsoever nor provide any defense to the Insured or make any payment of defense costs or provide any form of security on behalf of the Insured, to the extent that it would be in breach of such embargo or sanction.

#### **6.18. Consumer Notice Analysis**

AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits, or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba, Iran, Syria, North Korea, or the Crimea region. In addition, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba, Iran, Syria, North Korea, or the Crimea region. Lastly, this policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.

## VII. Claims Conditions

---

### 7.1. Compliance

The Insured Person must follow the Company's advice or instruction otherwise the Company may decline to pay the whole or any part of the claim.

### 7.2. Legal action

If the Company denies liability for any claim and the Insured Person does not institute legal action and serve summons on the Company (or initiate arbitration proceedings if the Company has agreed to submit to arbitration) within 36 months after such repudiation, all benefits of such claim shall be forfeited.

### 7.3. Notice of claim and proof of loss

The Insured Person must give the Company notice in writing:

- a) Within 60 days of an Accident which may give rise to a claim under this Policy Any benefit related to death will only be payable if the Company receives written notification of the death within 30 days. The Company shall have the right to have a post mortem examination of the body conducted.
- b) Within 30 days of any other occurrence which may give rise to a claim under this Policy. The Insured Person must, at his own cost, provide whatever certificates, information and documented evidence ("Evidence") is required by the Company regarding the Insured Event.

### 7.4. Recoveries

All recoveries net of the Company's actual recovery costs will be distributed firstly to the Company for all amounts paid and any remainder will be paid to the Insured Person.

### 7.5. Fraudulent Claims

If the Insured Person or anyone acting on his behalf uses any fraudulent means or devices to obtain any benefit, then any amount payable in respect of such claim shall be forfeited, the Policy will be cancelled and no Premium will be refunded.

### 7.6. General

- The Insured Person shall submit to medical examination at the expense of the Company as often as shall be required in connection with any claim. Any report generated as a result of such examination shall be the property of the Company and shall be deemed to be confidential information of the Company.
- Medical Treatment shall be sought and followed promptly on the occurrence of an Injury or Illness and the Company shall not be liable for that part of any claim which in the opinion of a Medical Practitioner arises from the unreasonable or willful neglect or failure of any Insured Person to seek and remain under the care of a qualified Medical Practitioner.
- All claims arising from criminal incidents are to be supported and accompanied by a certified police report.
- The due observance and fulfillment of the Policy insofar as it relates to anything being done or complied with by the Insured Person, shall be a condition precedent to liability to make any payment under this Policy.
- The Company shall have the right to access any current or prior medical records of the Insured Person in order to finalize and/or proceed with the assessment of a claim and/or render medical assistance. By virtue of this clause, the Insured Person shall be deemed to have given the Company written consent to access any of the Insured Person's current or prior medical records.
- No amount payable in terms of this Policy shall bear any interest.



## ENDORSEMENT

This travel insurance Policy has been amended to address certain situations pertaining to COVID-19. This means that for some benefits, cover is expanded to include losses occurring after COVID-19 was a known event and could reasonably have been expected to lead to a claim. This Endorsement addresses what Insured Person is and is not covered for as it pertains to COVID-19.

Please note:

1. This Endorsement will attach to and form part of **Insured Person’s** Policy.
2. This Endorsement is subject to all the provisions, limitations and exclusions of the Policy except as they are specifically modified by this Endorsement. If any provision, limitation or exclusion in the policy is inconsistent with this Endorsement, the terms of this Endorsement shall prevail.
3. Please note in particular the “**INTRODUCTORY CLAUSES**”, “**UNIFORM EXCLUSIONS**”, and “**SPECIFIC EXCLUSIONS**” sections of the policy.
4. All terms defined and references construed in the policy shall have the same meaning and construction in this Endorsement. Terms shown in bold in this Endorsement have defined meanings given to them in the **GENERAL DEFINITIONS** section of this Endorsement or the policy.
5. Cover for one-way **Insured Journey** ends 120 hours after **Insured Person’s** arrival at **Insured Person’s** final destination outside of **Insured Person’s Country of Residence**.

## GENERAL DEFINITIONS

**Quarantine** means a restriction on movement or travel placed by a medical or governmental authority, in order to stop the spread of a communicable disease.

### COVID-19 COVER

The policy will cover and **Insurer** will pay up to the amount shown in the table below (or where applicable, in the table of benefits in **Insured Person’s** Policy) for claims relating directly to COVID-19, subject to the exclusions listed below and the terms and exclusions of **Insured Person’s** Policy.

BENEFIT	COVERED CONDITIONS AND EXCLUSIONS
<b>Emergency Medical Expenses &amp; Emergency Medical Evacuation</b>	<p>If <b>Insured Person</b> is diagnosed with COVID-19 whilst outside <b>Insured Person’s Country of Residence</b>, <b>Insurer</b> will pay up to \$250,000 for the necessary and reasonable medical costs incurred during <b>Insured Person’s Insured Journey</b>, as a result of <b>Insured Person</b> contracting COVID-19 during <b>Insured Person’s Insured Journey</b>.</p> <p>Included within the Emergency Medical Expenses benefit limit of \$250,000 above, if <b>Insured Person</b> contracts COVID-19 during <b>Insured Person’s Insured Journey</b>, <b>Insurer</b> will cover the cost of emergency evacuation if deemed medically necessary.</p> <p>This benefit includes the cost of returning <b>Insured Person’s</b> body or <b>Insured Person’s</b> ashes to <b>Insured Person’s Country of Residence</b> up to the limit stated in the Policy.</p> <p><b>Insurer will not cover any loss if <b>Insured Person</b> is travelling against a medical practitioner or doctor’s advice, or any claim arising from <b>Insured Person</b> acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).</b></p> <p>In all cases, <b>Insured Person</b> or someone on <b>Insured Person’s</b> behalf must contact <b>Insurer’s</b> assistance department immediately.</p>
<b>Trip Cancellation</b>	<p><b>Insurer</b> will pay up to the amount shown in the table of benefits in <b>Insured Person’s</b> Policy if the cancellation of <b>Insured Person’s Insured Journey</b>, for which <b>Insured Person</b> has paid under a contract and which is not refundable, is necessary and unavoidable as a result of either:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Insured Person</b> or a <b>relative</b> being diagnosed with COVID-19 prior to the scheduled <b>Insured Journey</b> departure date; or</li> <li>2. An extension of the school year due to COVID-19, if <b>Insured Person</b> or a <b>relative</b> is a full-time teacher, other full-time employee, or a student at a primary or secondary school and is required to complete an extended school year that falls on or beyond the departure date of <b>Insured Person's Insured Journey</b>.</li> </ol> <p><b>Insurer</b> will not cover any <b>Insured Journey</b> cancellation solely due to epidemic- or pandemic-related travel advisories issued by governments, health authorities or the World Health Organization, by or for destination country or origin country.</p> <p><b>Insurer</b> will not cover any <b>Insured Journey</b> cancellation resulting solely from border closures, <b>Quarantine</b> or other government orders, advisories, regulations or directives.</p> <p><b>Insurer</b> will not cover <b>Insured Journey</b> cancellations if <b>Insured Person</b> cancels <b>Insured Person's Insured Journey</b> because of disinclination to travel, change of mind or fear of travelling.</p> <p><b>Insurer</b> will not cover <b>Insured Journey</b> cancellation if an airline, hotel or a travel service provider has offered a voucher or credit or re-booking of the <b>Insured Journey</b> for cancellation refund or compensation.</p> <p><b>Insurer</b> will not cover any loss if <b>Insured Person</b> is travelling against a medical practitioner or doctor's advice, or any claim arising from <b>Insured Person</b> acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).</p>
<b>Trip Curtailment</b>	<p><b>Insurer</b> will pay up to the amount listed in the table of benefits in <b>Insured Person's</b> Policy if the cutting short of <b>Insured Person's Insured Journey</b> is necessary and unavoidable because <b>Insured Person</b> or <b>Insured Person's relatives</b> are diagnosed with COVID-19 while travelling and need to return to <b>Insured Person's Country of Residence</b> earlier than planned. In that event, <b>Insurer</b> will cover:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. reasonable and necessary travel and accommodation expenses for which <b>Insured Person</b> has paid, and which are not refundable;</li> <li>2. reasonable and necessary additional travel costs to return back to <b>Insured Person's Country of Residence</b>.</li> </ol> <p><b>Insurer</b> will not cover <b>business associates</b> for this benefit.</p> <p><b>Insurer</b> will not cover <b>Insured Journey</b> curtailment resulting solely from border closures, <b>Quarantine</b> or other government orders, advisories, regulations or directives.</p> <p><b>Insurer</b> will not cover any loss if <b>Insured Person</b> is travelling against a medical practitioner or doctor's advice, or any claim arising from <b>Insured Person</b> acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).</p>
<b>Travel Delay and Abandonment</b>	<p><b>Insurer</b> will pay up to the amount listed in the table of benefits if <b>Insured Person</b> fails a COVID-19 related test or a medical screening at the airport and as a result are required to abandon <b>Insured Person's Insured Journey</b>. <b>Insurer</b> will not pay for any travel delay under this section.</p>
<b>Resumption of Journey</b>	<p><b>Insurer</b> will pay <b>Insured Person's</b> reasonable extra expenses, up to \$5,000, less any refund <b>Insured Person</b> is due to receive for the unused prepaid travel and accommodation arrangements, to complete <b>Insured Person's</b> original pre-booked travel arrangements, if <b>Insured Person's Insured Journey</b> is interrupted after departure owing to <b>Insured Person's</b> or a <b>relative's</b> exposure to COVID-19 leading to <b>Quarantine</b>.</p>
<b>Out-of-country COVID-19 Diagnosis Quarantine Allowance (New Benefit)</b>	<p><b>Insurer</b> will pay \$150 per day, per person for up to 14 consecutive days if, while <b>Insured Person</b> is outside <b>Insured Person's Country of Residence</b>, <b>Insured Person</b> tests positive for COVID-19, and as a result are unexpectedly placed into a mandatory <b>Quarantine</b> outside <b>Insured Person's Country of Residence</b>.</p> <p><b>Insurer</b> will pay the amount specified above to cover reasonable and necessary accommodation costs, meals or other expenses directly related to <b>Quarantine</b>.</p> <p>This benefit replaces the accommodation expenses covered under <b>Trip Curtailment</b> for</p>

	<p>the period during which <b>Insured Person</b> is in <b>Quarantine</b> during <b>Insured Person's Insured Journey</b>.</p> <p>This benefit will not apply where <b>Quarantine</b> measures are mandatory for all arriving passengers or <b>Quarantine</b> mandates exist for all passengers from a particular country/region of origin.</p>
<b>ASSISTANCE SERVICES</b>	<p>Please note: Expenses incurred from third-party vendors as well as AIG administrative case fees for assistance services not covered as part of this insurance plan are the responsibility of the Policyholder (see policy fulfillment for assistance contact details).</p>
<b>Denied boarding due to fever or other medical concern</b>	<p>An AIG staff member will be available to discuss next steps and options. If necessary, <b>Insurer</b> will provide assistance with making a medical appointment, booking hotel accommodation and/or return flight to <b>Country of Residence</b> when <b>Insured Person</b> is medically cleared to fly. For contact details, please refer to <b>Insured Person's</b> Policy.</p>
<b>Denied entry to country due to fever or other medical concern</b>	<p><b>Insurer</b> will provide assistance with making a medical appointment, booking hotel accommodation and/or a return flight to <b>Insured Person's Country of Residence</b> when <b>Insured Person</b> is medically cleared to fly. For contact details, please refer to <b>Insured Person's</b> Policy.</p>
<b>Feel ill while traveling internationally</b> (To access benefits, <b>Insured Person</b> must contact <b>Insurer's</b> assistance department immediately)	<p>An AIG staff member will be available to discuss <b>Insured Person's</b> options. <b>Insurer</b> will provide assistance with making a medical appointment, booking hotel accommodation and/or return flight to <b>Insured Person's Country of Residence</b> when <b>Insured Person</b> is medically cleared to fly. For contact details, please refer to <b>Insured Person's</b> Policy.</p>



إيه أي جي لبنان

شارع اليروغواي، بناية مكتف، الطابق الثالث، وسط البلد بيروت،  
ص.ب 13، 5459، بيروت - لبنان

هاتف: | +961 199 0127 فاكس: +961 199 0128

موقع الشبكة: [www.aig.com/lb](http://www.aig.com/lb)



وثيقة فلاي سايف ترافيل جارد

**المطالبات:**

لمطالبات تأمين السفر، يرجى الإتصال بنا على الهاتف رقم: +961 199 0127 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني [myClaim@aig.com](mailto:myClaim@aig.com) في خلال 24 ساعة من وقوع الخسارة أو الضرر.

**المساعدة:**

للمساعدة يرجى الإتصال بنا مع إقتباس رقم وثيقة تأمين السفر الخاصة بك على هاتف المساعدة الدولي +1 8178267276

### مدة التأمين

يبدأ سريان التغطية التأمينية من التاريخ المبين في شهادة التأمين على السفر.

**يجب شراء هذه الوثيقة قبل سفر الشخص المؤمن عليه خارج الجمهورية اللبنانية.**

ستوفر هذه الوثيقة تغطية للرحلات المؤمن عليها التي:

- 1- يتم حجزها بعد، أو
- 2- تبدأ بعد تاريخ بدء التغطية المبين في جدول الوثيقة.

### عقد تأمين السفر

لا يكون أي تغيير في الوثيقة صحيحاً إلى أن يوافق عليه أحد موظفي الشركة، ويجب ان تكون الموافقة مرفقة بالوثيقة. لا الوسيط / شركة / وكيل / موظف التأشيرة لديهم سلطة تغيير الوثيقة أو التنازل عن أي من أحكام الوثيقة. تتضمن الوثيقة شروطاً واستبعادات معينة في كل قسم وأحكام موحدة واستبعادات تطبق على جميع الأقسام. يجب على الشخص المؤمن عليه استيفاء هذه الشروط أو قد لا تقبل الشركة مطالبة الشخص المؤمن عليه.

### سداد القسط

يكون الشخص المؤمن له ملزماً بالقسط ويستحق القسط مقدماً ولن تكون الشركة مسؤولة عن أية مطالبة تنشأ بموجب هذه الوثيقة والتي تتم قبل استلام القسط. لن تكون الشركة ملزمة بقبول القسط المقدم إليها أو إلى أي وسيط بعد ذلك التاريخ، ولكن يجوز ذلك وفق الشروط التي تقرها الشركة وفق رأيها المطلق. تحتفظ الشركة بالحق في طلب إثبات دفع القسط في أي وقت. يجب أن يكون ذلك الإثبات مقبولاً للشركة.

### الحد الأقصى للمبلغ المستحق

- 1- لا يحق لأي شخص مؤمن له إسترداد أي تعويض يتجاوز 100% من المبلغ المخصص لأية حالة مؤمن عليها كما هو مبين في جدول المنافع.
- 2- إذا أصدرت الشركة وثيقة تأمين أو أكثر أو قدمت أية شركة أخرى عضو في إيه أي جي مطالبة بالنسبة لنفس الوثيقة، فإن الحد الأقصى للمبلغ المستحق من إيه أي شركة عضو فيها بموجب كافة الوثائق لن يتجاوز حد مسؤولية أية من الوثائق التي يكون لها أعلى حد نافذ للمسؤولية. لن يفسر أي شيء يتضمنه هذا النص على أنه يؤدي إلى زيادة حد مسؤولية هذه الوثيقة.

### الإلغاء

يجوز للشركة إلغاء وثيقة التأمين في أي وقت بموجب إشعار خطي يتم تسليمه إلى الشخص المؤمن له ويصبح الإلغاء نافذاً بعد ذلك. ويكون ذلك الإلغاء بدون المساس بأية مطالبة سارية تنشأ قبل ذلك التاريخ.

في حالة أن التأمين الفردي الممنوح إلى الشخص المؤمن له بموجب وثيقة تأمين تم تسديد قسطها مقدماً قد تم إلغاؤه بموجب إشعار خطي يتم تسليمه إلى الشركة قبل تاريخ البدء:

- وثيقة تأمين سفرة واحدة: سيتم إسترداد 100% من القسط. ما لم يتم تكبد مطالبة.
- وثيقة تأمين رحلات متعددة: سيتم إسترداد 100% من القسط، ما لم يتم تكبد مطالبة. إذا قام الشخص المؤمن له بإلغاء الوثيقة بعد تاريخ البدء، وفي حالة عدم تكبد مطالبة، سيتم احتساب الاقساط المستردة على أساس تناسبي لقيمة الوثيقة.
- لا يمكن تمديد هذه الوثيقة أو إلغاؤها بعد بدء الرحلة المؤمن عليها. ما عدا وثيقة تأمين الرحلات المتعددة والتي يمكن إلغاؤها بعد تاريخ البدء.

### الإنهاء

تنتهي وثيقة التأمين في أقرب تاريخ من التواريخ التالية:

- 1- تاريخ عودة الشخص المؤمن له إلى بلد إقامته. و بالنسبة إلى وثيقة الرحلات المتعددة، سوف ينتهي الغطاء عند عودة الشخص المؤمن له إلى بلد الإقامة أو عند انتهاء فترة ال 90 يوماً على الرحلة المؤمن عليها، أيهما أقرب؛ أو
- 2- تاريخ انتهاء فترة التغطية؛ أو
- 3- تاريخ بلوغ الشخص المؤمن له إلى الحد الأقصى من العمر. أو

- 4- التاريخ الذي يصبح فيه المؤمن له غير مؤهل لكي يكون مؤمن له حسب تصنيف المؤمن لهم.  
5- تاريخ سداد منافع التأمين إلى حد مبلغ التأمين بالنسبة لأي شخص مؤمن له.

يجب أن يتم أي إنهاء من هذا القبول دون المساس بأي مطالبة صحيحة تنشأ قبل تاريخ الإنهاء.

#### المطالبات، الشكاوى، والمنازعات

إذا كان لديك مطالبة أو شكوى أو نزاع بشأن وثيقتك ، يرجى الاتصال ب:

مجموعة خدمة العملاء

إيه أي جي لبنان

شارع البروغواي، بناية مكتف، الطابق الثالث، وسط البلد بيروت،

ص.ب 13، 5459، بيروت - لبنان

هاتف: | 961 199 0127 فاكس: 961 199 0128

البريد الإلكتروني: servicecenter-me@aig.com

ساعات العمل: من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 08:00 صباحاً وحتى الساعة 05:00 مساءً

#### الكشف عن البيانات

من خلال تنفيذ هذا الطلب أو عن طريق الدخول في عقد التأمين هذا، يوافق الشخص المؤمن عليه على معالجة البيانات المتعلقة بالشخص المؤمن عليه لتقديم منتجات وخدمات التأمين والأغراض القانونية والإدارية والإدارية ولا سيما لإعطاء أي بيانات حساسة متعلقة بالشخص المؤمن عليه.

يوافق الشخص المؤمن عليه على تقديم هذه المعلومات لأطراف ثالثة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي شركة مجموعة أو أولئك الذين يقدمون منتجات أو خدمات للمؤمن أو أي شركة مجموعة والسلطات التنظيمية داخل وخارج بلد الشخص المؤمن عليه .

لمرجعة سياسة الخصوصية، انتقل إلى: <http://www.aig.com/lb>

2- أسماء الخطط وجداول المنافع

---

1-2 وثيقة المؤمن له:

يشير جدول وثيقة التأمين إلى الأشخاص المؤمن لهم بموجب هذه الوثيقة بالرجوع إلى "الخطة المختارة". أسماء الخطط هي كما يلي:

- 1- البلاتينية
- 2- الذهبية
- 3- شنغن

## 2-2- مزاي الخطة البلاتينية

باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية وكندا:

النطاق/ المنطقة: 24 ساعة اثناء السفر في جميع أنحاء العالم

(ولكن باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية وكندا وأفغانستان والعراق وكوبا وإيران وسوريا ومنطقة القرم وكوريا الشمالية وبلد الإقامة)

في جميع أنحاء العالم:

النطاق/ المنطقة: 24 ساعة اثناء السفر في جميع أنحاء العالم

(ولكن باستثناء أفغانستان والعراق وكوبا وإيران وسوريا ومنطقة القرم وكوريا الشمالية وبلد الإقامة)

## 1-2-2 جدول المنافع:

المبلغ المؤمن عليه	الحادثة المؤمن عليها
	<b>القسم 1 - مزاي الحوادث الشخصية</b>
25.000 دولار أمريكي	الوفاة بسبب حادث (الناقل العام)
	<b>القسم 2 - المصاريف الطبية والمنافع ذات الصلة</b>
100.000 دولار أمريكي	المصاريف الطبية الطارئة
100 دولار أمريكي	التحمل (3 أشهر - 69 سنة)
250 دولار أمريكي	التحمل (70-79 سنة)
1.000 دولار أمريكي	مصاريف الاسنان
200 دولار أمريكي	لكل سن
	الإجلاء الطبي الطارئ
	ضمن بند المصاريف الطبية الطارئة
100.000 دولار أمريكي	إعادة الجثمان
	<b>القسم 3 - مزاي مضايقات السفر</b>
1000 دولار أمريكي	فقدان الأمتعة / المملوكات الشخصية
500 دولار أمريكي	عن كل حقيبة
50 دولار أمريكي	عن كل شيء
50 دولار أمريكي عن كل ساعة لغاية 250 دولار أمريكي	تأخر وصول الأمتعة
4 ساعات	التحمل
500,000 دولار أمريكي	المسؤولية الشخصية
2,500 دولار أمريكي	سفر الأسرة الطارئ وتكلفة النقاهاة
500 دولار أمريكي	فقدان جواز السفر
2.500 دولار أمريكي	الغاء أو اختصار الرحلة
50 دولار أمريكي لكل ساعة حتى 150 دولار أمريكي	تأخير الرحلة
4 ساعات	الزيادة
1,000 دولار أمريكي	فوات المغادرة (بدفع النفقات الفعلية المتكبدة بسبب فقدان

المغادرة - راجع 4.3.)	
عودة الرفيق/ الزوج/ الاولاد	2500 دولار أمريكي
قسم المساعدة (24 ساعة / الخدمات في جميع أنحاء العالم)	مغطى
الإخلاء الطبي مساعدة النقل	مجانا
طبيب، مستشفى، طب الأسنان، إحالة فحص النظر	مجانا
المراقبة الصحية	مجانا
مستندات السفر المطلوبة	مجانا
متطلبات التحصين	مجانا
الاستشارة الطبية وإستشارة السلامة	مجانا
مواقع أجهزة الصراف الآلي والعملات	مجانا
مساعدة التحويل النقدي	مجانا
وثائق السفر / تذاكر السفر المفقودة / المرسوقة	مجانا
معلومات السفارة أو القنصلية	مجانا
تفسير الاتصال	مجانا
تتبع الأمتعة والمساعدة	مجانا
مساعدة الإحالات القانونية	مجانا
رسالة عاجلة للأسرة أو الاتصال بالأعمال	مجانا
إعادة حجوزات الرحلة، الفندق، السيارة	مجانا
ترتيبات العودة في حالات الطوارئ	مجانا

تشمل العائلة المؤمن له الزوج/الزوجه وعدد غير محدود من الأبناء.

يتم تغطية الابناء بمبلغ 10.000 دولار أمريكي بموجب القسم 1-مزايا الحوادث الشخصية.

### 3-2- مزايا الخطة الذهبية

باستثناء أميركا وكندا:

النطاق/ المنطقة: 24 ساعة في جميع أنحاء العالم

(ولكن باستثناء أميركا وكندا و أفغانستان والعراق وكوبا وإيران وسوريا ومنطقة القرم وكوريا الشمالية وبلد الإقامة)

في جميع أنحاء العالم:

النطاق / المنطقة: 24 ساعة / أثناء السفر في جميع أنحاء العالم، باستثناء أفغانستان والعراق وكوبا وإيران وسوريا ومنطقة القرم وكوريا الشمالية وبلد الإقامة.

### 3-2-1- جدول المنافع:

المبلغ المؤمن عليه	الحادثة المؤمن عليها
	القسم 1 - مزايا الحوادث الشخصية
25.000 دولار أمريكي	الوفاة بسبب حادث (النقل العام)
	القسم 2 - المصاريف الطبية والمنافع ذات الصلة
50.000 دولار أمريكي	المصاريف الطبية الطارئة
100 دولار أمريكي	التحمل (3 أشهر - 69 سنة)

التحمل (70-79 سنة)	250 دولار أمريكي
مصاريف الأسنان لكل سن	1.000 دولار أمريكي 200 دولار أمريكي
الإجلاء الطبي الطارئ	ضمن بند المصاريف الطبية الطارئة
إعادة الجثمان	5.000 دولار أمريكي
<b>القسم 3 - مزايا مضايقات السفر</b>	
قسم المساعدة (24 ساعة / الخدمات في جميع أنحاء العالم)	مغطى
الإخلاء الطبي مساعدة النقل	مجانا
طبيب، مستشفى، طب الأسنان، إحالة فحص النظر	مجانا
المراقبة الصحية	مجانا
مستندات السفر المطلوبة	مجانا
متطلبات التحصين	مجانا
الاستشارة الطبية واستشارة السلامة	مجانا
مواقع أجهزة الصراف الآلي والعملات	مجانا
مساعدة التحويل النقدي	مجانا
وثائق السفر / تذاكر السفر المفقودة / المسروقة	مجانا
معلومات السفارة أو القنصلية	مجانا
تفسير الاتصال	مجانا
تتبع الأمتعة والمساعدة	مجانا
مساعدة الإحالات القانونية	مجانا
رسالة عاجلة للأسرة أو الاتصال بالأعمال	مجانا
إعادة حجوزات الرحلة، الفندق، السيارة	مجانا
ترتيبات العودة في حالات الطوارئ	مجانا

العائلة تعني المؤمن له والزوج /الزوجه وعدد غير محدود من الأبناء.

يتم تغطية الأبناء بنسبة 10.000 دولار أمريكي بموجب القسم 1- مزايا الحوادث الشخصية.

#### 4-2 مزايا خطة الشنغين:

شنغين:

النطاق/ المنطقة : 24 ساعة أثناء السفر لدول شنغين باستثناء بلد الإقامة.

#### 1-4-2- جدول المنافع:

الحادثة المؤمن عليها	المبلغ المؤمن عليه
القسم 1 - مزايا الحوادث الشخصية	
الوفاة بسبب حادث (الناقل العام)	20.000 دولار أمريكي
القسم 2 - المصاريف الطبية والمنافع ذات الصلة	

المصاريف الطبية الطارئة	50.000 دولار أمريكي
التحمل (3 أشهر - 69 سنة)	100 دولار أمريكي
التحمل (70-79 سنة)	250 دولار أمريكي
مصاريف الأسنان	1.000 دولار أمريكي
لكل سن	200 دولار أمريكي
الإجلاء الطبي الطارئ	ضمن بند المصاريف الطبية الطارئة
إعادة الجثمان	5.000 دولار أمريكي
<b>القسم 3 - مزايا مضايقات السفر</b>	
قسم المساعدة (24 ساعة / الخدمات في جميع أنحاء العالم)	مغطى
الإخلاء الطبي مساعدة النقل	مجانا
طبيب، مستشفى، طب الأسنان، إحالة فحص النظر	مجانا
المراقبة الصحية	مجانا
مستندات السفر المطلوبة	مجانا
التحصينات الطبية	مجانا
الاستشارة الطبية واستشارة السلامة	مجانا
مواقع أجهزة الصراف الآلي والعملات	مجانا
مساعدة التحويل النقدي	مجانا
وثائق السفر / تذاكر السفر المفقودة / المسروقة	مجانا
معلومات السفارة أو القنصلية	مجانا
تفسير الاتصال	مجانا
المساعدة في تتبع الأمتعة	مجانا
المساعدة في الإحالات القانونية	مجانا
رسالة عاجلة للأسرة أو الاتصال بالأعمال	مجانا
إعادة حجوزات الرحلة، الفندق، السيارة	مجانا
ترتيبات العودة في حالات الطوارئ	مجانا

العائلة تعني المؤمن له والزوج / الزوجة وعدد غير محدود من الأبناء.

يتم تغطية الأبناء بمبلغ 10.000 دولار أمريكي بموجب القسم 1- مزايا الحوادث الشخصية.

### 3- تعريفات

تسري التعاريف التالية في وثيقة التأمين هذه:

"الحادث" يعني أية حادثة مفاجئة محددة غير متوقعة تنشأ فقط وبشكل مباشر بوسيلة عنيفة، خارجية ومرئية وتحدث في مكان وزمان ممكن تحديدهما وتؤدي إلى الأصابة.

"الوفاة جراء حادث" تعني الوفاة جراء حدث مفاجئ، غير متوقع، ومحدد وسببه على وجه التحديد مصدر خارجي، وعنيف ومرئي، ويحصل في وقت ومكان غير محدد.

"الأيدز" يعني عدوى انتهازية أو ورم قاتل. لغرض هذا التعريف، يكون لعبارة "متلازمة نقص المناعة المكتسبة" المعنى المحدد لها من قبل منظمة الصحة العالمية وتشمل هذه العبارة الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، الإصابة الدماغية (الجنون) أو متلازمة ضياع فيروس المناعة البشرية.



"المستفيد" يعني الشخص أو الأشخاص الذين يختارهم المؤمن له كما يبينهم جدول الوثيقة، وإذا لم يتم ذكرهم سيكون المستفيد هو الورثة القانونيون للشخص المؤمن له. إذا تم اختيار خطة العائلة للتغطية، فإن المؤمن له سيكون هو المستفيد عند وفاة الزوجة/الزوج و/أو احد الأبناء.

"الأبناء" يعني الأبناء المعولين من قبل الشخص المؤمن له والذين لا يشغلون وظيفة بدوام كامل والذين تتراوح أعمارهم بين 3 أشهر و18 سنة (أو تحت سن 23 بشرط أن يكونوا طلاب مستمرين بالدراسة بشكل دائم) وغير متزوجين وغير حامل وبدون أبناء ويكونون معتمدين بشكل تام على الشخص المؤمن له بالنسبة للإعالة والنفقة.

"الناقل العام" يعني أية وسيلة نقل بري أو بحري أو جوي يتم تشغيلها بموجب رخصة سارية في نقل المسافرين مقابل أجر.

"رياضة التماس" تعني أية رياضة يكون فيها الائتماس بين اللاعبين جزءاً مقبولاً في اللعبة.

"الشركة/ شركة التأمين/ نحن" يقصد بها شركة أيه أي جي لبنان

"بلد الإقامة" يعني دولة لبنان حيث يقيم فيها الشخص المؤمن له بشكل قانوني كمواطن أو يحمل تأشيرة إقامة سارية المفعول.

"اليوم" يعني 24 ساعة متواصلة بما فيها يوم الدخول ولكنه لا يشمل يوم الخروج.

"الإجلاء الطارئ" يعني: (أ) إستدعاء حالة المؤمن له الطبية للنقل الطارئ من مكان إصابته أو مرضه الى أقرب مستشفى يمكن الحصول فيها

على عناية طبية مناسبة؛(ب) إستدعاء حالة المؤمن له الطبية للنقل الطارئ الى بلد إقامته لمواصلة العلاج الطبي بعد تلقي العلاج في مستشفى

محلّي؛ (ج) (أ) و (ب) معاً.

"التحمل" تعني أول مبلغ أو مدة من كل خسارة مستحقة من الشخص المؤمن له ويقوم بتحملها.

"تاريخ نفاذ التغطية" يعني تاريخ المغادرة أو تاريخ بدء التغطية التأمينية كما هو مبين في جدول وثيقة التأمين. لن تبدأ التغطية بعد بدأ الرحلة "الرياضات الخطرة" تعني التزلج والتزلج بانواعها المختلفة سواء كان على الجليد أو الرمال أو الأرض أو الماء، السباحة بأنواعها المختلفة بما فيها على الهواء، سباق المراكب الشراعية بأنواعه المختلفة، صيد السمك.

"مستشفى" يعني المكان:

(أ) الذي يمتلك رخصة سارية (إذا كانت مطلوبة قانوناً)؛

(ب) يعمل أصلاً في رعاية وعلاج المرضى أو المصابين؛

(ج) يعمل فيه موظفين مؤلفين من طبيب واحد أو أكثر في كافة الأوقات؛

(د) يقدم خدمات التمريض على مدار 24 ساعة وفيه على الأقل مرضة اختصاصية مسجلة واحدة مداومة في كافة الأوقات؛

(هـ) يحتوي مرافق تشخيصية وجراحية منظمة سواء في أماكن أو مرافق متوفرة للمستشفى على أساس الترتيب المسبق؛ و

(و) الذي ليس عبارة عن عيادة، دار رعاية، مأوى عجز، أو دار نقاهة للعجزة أو مرفق يتم تشغيله كمركز لعلاج المدمنين على المخدرات و/أو الكحول.

"المرض أو العلة" يعني أي مرض أو داء مفاجئ يتم التقاطه أو الإصابة به أو يظهر لأول مرة لوحده خلال الرحلة المؤمن عليها.

تاريخ البدء: يقصد به تاريخ سريان الوثيقة الموضح في شهادة التأمين على السفر.

"الإصابة" تعني الأذى الجسدي المتسبب للمؤمن له بشكل منفرد ومباشر بوسائل عنيفة، عرضية، خارجية ومرئية تحدث خلال مدة التأمين.

الخطة التأمينية" يقصد بها الخطط الموضحة في القسم 1-2 المتوفرة للشخص لمؤمن له.

"الحادثة المؤمن عليها" تعني أية حادثة من الحوادث المبينة في القسم 2 من جدول المنافع.

"الرحلة المؤمن عليها" تعني أية رحلة تبدأ وقت مغادرة المؤمن له لمكان إقامته المعتاد للسفر خارج مقر حدود دولة إقامته بطريقة مباشرة وبدون انقطاع بما في ذلك رحلة العودة إلى نقطة المغادرة في رحلة دولية. يجب ان تبدأ الرحلة المؤمن عليها وتنتهي في الدولة مقر إقامة المؤمن له خلال مدة التغطية التأمينية.

" المؤمن له" يعني أي شخص يظهر اسمه في شهادة تأمين السفر ويكون عمره ما بين 3 شهور و 69 سنة ويمكن تمديد التغطية الى سن 79 سنة والذي قام بتسديد القسط المطلوب.

بالنسبة لخطة العائلة، سيعني المؤمن له الشخص الذي يظهر اسمه في شهادة تأمين السفر كمؤمن له، الزوج/الزوجة، وأبنائه/بناتها الذين تظهر أسمائهم على شهادة تأمين السفر..

تقدم هذه الوثيقة فقط تغطية تأمينية للأفراد المقيمين بصفة دائمة في لبنان وتعتبر لاغية وباطلة لغير المقيمين في لبنان.

الفقدان ويقصد به حادث أو حالة الفقدان و/أو اخفاء شيء ما ثمين و/أو الانخفاض الملموس في بعض المواد أو الاجراءات

"العمل اليدوي" يعني العمل الجسدي الذي يتطلب استخدام اليدين أو استخدام أو تشغيل آلات أو معدات ميكانيكية أو غير ميكانيكية.

"المصاريف الطبية" تعني كافة الرسوم المعقولة والاعتيادية بشأن المرض أو الإصابة أثناء الرحلة المؤمن عليها والنتيجة عن دخول المستشفى أو العلاج الجراحي أو السريري أو الاستشفائي المقدم أو الموصوف من قبل طبيب.

"طبيب" يعني أي شخص مسجل لممارسة الطب بموجب رخصة سارية وقانونية باستثناء أي شخص مؤمن له أو أي فرد من أقاربه.

"علاج طبي" يعني الاستشارة الطبية أو العلاج أو الوصفات أو المداواة المتكررة من قبل الطبيب.

الضروري من ناحية طبية يقصد به من وجهة نظر الشركة، أن تكون توصية الطبيب:

(أ) بما يتفق مع أعراض وتشخيص وعلاج حالة الشخص المؤمن له؛

(ب) مناسبة فيما يتعلق بمعايير الممارسات الطبية الجيدة؛

(ج) الغرض الاساسي منها ليست لراحة الشخص المؤمن له

فترة التغطية: تعني تلك الفترة التي يختارها الشخص المؤمن له بموجب جدول الوثيقة والتي تم سداد القسط التأميني الخاص بها، وتبدأ في تاريخ بدء التغطية كما هو موضح بجدول الوثيقة وتنتهي صلاحيتها بنهاية الفترة المحددة.

"المقتنيات الشخصية" تعني النظارات، طقم الأسنان، الجزادين، محافظ النقود، أدوات التجميل والمقتنيات الشخصية الأخرى التي يرتديها المؤمن له أو يحملها عادة.

الطبيب الممارس يقصد به الطبيب المرخص له بشكل قانوني والذي يعمل في نطاق رخصة مزاولة المهنة الممنوحة له والمعني بالحفاظ على صحة الانسان وشفائه من خلال دراسة المرض والاصابة وتشخيصها وعلاجها. يجب أن لا يكون الطبيب المعالج (أ) الشخص المؤمن له؛ ولا

(ب) قريب الشخص المؤمن له.

"وثيقة التأمين" تعني هذا المستند وجدول الوثيقة.

"الحالات الطبية الموجودة مسبقاً" أية حالة أوصى أي طبيب برعايتها طبياً وعلاجها أو قدم نصيحة بخصوصها أو قام هو بتلك الرعاية أو العلاج خلال مدة سنتين قبل تاريخ نفاذ التغطية التأمينية، أو أية حالة تطلبت دخول المستشفى أو إجراء عمل جراحي خلال خمسة سنوات قبل تاريخ نفاذ التغطية التأمينية.

"اللاعب المحترف" يعني أي شخص مؤمن له يكسب ما يزيد عن 50% من دخله من ممارسة رياضة ما أو الذي يشارك في رياضة ما تدر عليه مالأ كوسيلة للعيش.

"الأجور المعقولة والاعتيادية" تعني الرسوم التي: (أ) تكون مطلوبة طبياً للعلاج والحاجات والخدمات الطبية لعلاج حالة الشخص المؤمن له؛ (ب) لا تتجاوز مستوى الأجور العادية للعلاج والحاجات والخدمات الطبية المماثلة في المنطقة التي تم تكبد المصاريف فيه، و(ج) لا تتجاوز أجور العلاج التي كان سيتم تكبدها لو لم يكن التأمين موجوداً.

"المصاريف ذات الصلة" تعني مصاريف السكن والسفر الإضافية باستثناء تكاليف الهاتف والوجبات والمشروبات الضرورية التي يتكبدها أي شخص واحد وفق نصيحة طبيب تعينه الشركة مع الشخص المؤمن له أو يرافقه حتى انتهاء رحلته أو حتى متابعته الرحلة المؤمن عليها أو يعود إلى نقطة المغادرة، إيهما أقرب.

"القريب" يعني أي من الزوجين، الوالدين، والدي الزوج/الزوجة، الجدين، زوج الأم، زوجة الأب، الأبناء، الأحفاد، الأخ، أخ الزوج أو الزوجة، الأخت، أخت الزوج أو الزوجة، الكنة، الصهر، الخطيب، الخطيبة، العم، ابنة الأخ أو الأخت، ابن الأخ أو الأخت للشخص المؤمن له.

مبلغ التأمين يقصد به أعلى مبلغ متاح لكل منفعة وفقاً لجدول المنافع

معدات التزلج: تعني الزلاجات، والعصي، والأحذية، والأربطة أو الواح التزلج على الجليد أو أحذية التزلج على الجليد.

"أحد الزوجين" عند استخدام هذا التعبير في الوثيقة يعني الزوج أو الزوجة القانونية للشخص المؤمن له والذي يتراوح عمره بين 18 و70 سنة ويمكن تمديد التغطية الى سن 75 سنة في حالة اختيار الخطة الفضوية فقط.

جدول المنافع يقصد به جداول المنافع الموضحة في القسم 2.

"العمل الإرهابي" يعني الاستخدام الفعلي أو المحتمل للقوة أو العنف بغرض أو لإحداث الضرر، الإصابات، الأذى أو التعطيل أو مباشرة أي عمل خطير على الحياة البشرية أو الملكية ضد أي فرد أو ملكية أو حكومة بغرض معلن أو غير معلن لتحقيق مصالح اقتصادية، عرقية، قومية، سياسية، عنصرية أو دينية، سواء كانت تلك المصالح معلنه أو غير معلنه. لا تعتبر السرقات أو التصرفات الإجرامية الأخرى التي يتم ارتكابها بشكل أساسي لمكاسب شخصية وتصرفات تنشأ أساساً من علاقات شخصية سابقة بين مرتكبيها والضحايا على أنها أعمال إرهابية. كما يشمل "العمل الإرهابي" أي تصرف محدد أو معروف للحكومة (المعنية) التي يحدث فيها ذلك العمل على أنه عمل إرهابي.

"طرف ثالث/آخر" تعني أي شخص غير المؤمن له أو زوجته أو ابنائه أو أحد أبويه أو صديقه أو قريب له.

وسائل النقل: تعني أي وسيلة نقل برية أو بحرية أو جوية مطلوبة لنقل الشخص المؤمن له خلال الإجراء في حالات الطوارئ. وتشمل وسائل النقل، على سبيل المثال لا الحصر، طائرات الإسعاف، مركبات الإسعاف، والسيارات الخاصة.

رفيق السفر ويقصد به الشخص الذي يسافر معه الشخص المؤمن له خلال رحلته ويشتركان في نفس أماكن الإقامة؛ بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الزوج أو الزوجة والأبناء أو غيرهم من أفراد العائلة.

شهادة تأمين السفر يقصد بها الشهادة التي توضح تاريخ بدء وثيقة التأمين وتاريخ إنتهائها ومدة التغطية وجدول المنافع.

"الحرب" تعني الحرب سواء كانت معلنه أو غير معلنه أو أية نشاطات مماثلة للحرب (بما فيها استخدام القوة العسكرية) من قبل دولة ذات سيادة لتحقيق غايات اقتصادية، جغرافية، قومية، سياسية، عنصرية، دينية أو غيرها.

1-4 منافع الحوادث الشخصية

1-1-4 الوفاة بسبب حادث (ناقل عام)

إذا أدت الإصابة المؤمن عليها إلى وفاة الشخص المؤمن له خلال 180 يوماً من تاريخ الحادث، ستدفع الشركة التعويضات المبينة في جدول المنافع. يجب أن تقع الإصابة أثناء وجود الشخص المؤمن له بصفة مسافر في أو على متن وسيلة نقل عام سواء كان داخلها أو كان يتنزل منها.

2-4 منافع المصاريف الطبية ذات الصلة

1-2-4 المصاريف الطبية الطارئة (الحوادث والمرض)

إذا تكبد الشخص المؤمن له مصاريف طبية أثناء السفر على متن رحلة مؤمن عليها وذلك بسبب مرض أو إصابة، ستدفع الشركة تلك المصاريف بحدود المبلغ المبين في جدول المنافع.

1-1-2-4 شروط خاصة

- 1- المصاريف الطبية بسبب علاج أسنان طارئ يقتصر على علاج الأسنان الذي يتم خلال 30 يوماً من تاريخ الحادث.
- 2- لا يتم دفع المصاريف الطبية والمصاريف ذات العلاقة حتى يقرر الطبيب الذي تعينه الشركة قدرة الشخص المؤمن له على العودة إلى وطنه. إذا كان الشخص المؤمن له قادراً على العودة إلى وطنه واختار عدم العودة إلى نقطة المغادرة، ستكون كافة المصاريف المتكبدة بخصوص هذه الحالة على حسابه الخاص.

2-1-2-4 استثناءات خاصة

لن تدفع الشركة أية مصاريف طبية يتم تكبدها في الحالات التالية:

- 1- المصاريف المتكبدة في متابعة العلاج بما في ذلك أي علاج طبي يبدأ قبل تاريخ بدء الرحلة المؤمن عليها، والتي تلقى المؤمن له نصيحة بمتابعتها أثناء رحلته المؤمن عليها؛ أو
- 2- المصاريف المتكبدة بسبب علاج تشخيصي لم يحدده الطبيب كضرورة فورية؛ أو
- 3- مصاريف الحشوات أو تيجان الأسنان بالمعادن النفيسة؛ أو
- 4- مصاريف أية معالجات تتعلق بصحة الأسنان أو الفم؛ أو
- 5- مصاريف العلاج الطبي المتخصص بدون إحالة من الطبيب؛ أو
- 6- المصاريف المتعلقة بأجهزة منع الحمل، الأجهزة البديلة، الأجهزة الطبية أو المساعدات الصناعية؛ أو
- 7- مصاريف العلاج الوقائي بما فيها ولكن بدون تحديد أي تلقيح و/أو تحصين مناعي؛
- 8- مصاريف المتكبدة في بلد الإقامة

2-2-4 مصاريف الأسنان

ستدفع الشركة بخصوص علاج الأسنان الطارئ لاسترداد وظيفة سن أو لتسكين الألم التي يقوم بها طبيب أسنان مسجل ومؤهل قانونياً. عندما يكون علاج الأسنان لاسترداد وظيفتها أو لتسكين الألم مطلوباً بسبب مرض أو إصابة أثناء رحلة دولية، ستشكل هذه المصاريف جزءاً من مبلغ التعويض كما هو مبين في جدول المنافع وفي حدود مبلغ **200 دولار أمريكي للسِّن الواحد**.

3-2-4 الإجلاء الطبي الطارئ

ستدفع الشركة الأجر الاعتيادية المعقولة إلى الحد الأقصى المبين في جدول المنافع المبين في الوثيقة بخصوص المصاريف المغطاة التي يتم تكبدها إذا أدت الإصابة أو المرض إلى إجلاء الشخص المؤمن له بشكل ضروري وطارئ. يجب أن يصدر أمر الإجلاء الطارئ عن قسم المساعدة أو عن طبيب يشهد أن شدة أو طبيعة إصابة أو مرض الشخص المؤمن له تستلزم إجلائه.

المصاريف المغطاة هي المصاريف الخاصة بالنقل والعلاج الطبي بما فيها الخدمات الطبية والادوية الطبية التي يتم تكبدها بشكل ضروري فيما يتعلق بالإجلاء الطارئ. يجب أن تتم كافة ترتيبات النقل الخاصة بإجلاء الشخص المؤمن له عن طريق أقرب خط مباشر وإقتصادي ممكن. يجب أن تكون مصاريف النقل: (أ) حسب توصية الطبيب المعالج؛ (ب) مطلوبة بموجب الأنظمة القياسية لوسائل النقل؛ و (ج) مرتبة ومعتمدة مسبقاً من قبل قسم المساعدة.

#### 4-2-4 إعادة الجثمان إلى الوطن

وستقوم الشركة بسداد المستحقات حتى المبلغ المذكور في جدول المنافع كما هو مبين في المصروفات المشمولة التي تم تكبدها بشكل معقول لإعادة جثة الشخص المؤمن عليه إلى بلده الأصلي.

وتشمل المصروفات المغطاة، على سبيل المثال لا الحصر، المصروفات المتعلقة بما يلي: (أ) التحنيط؛ (ب) الحرق؛ (ج) التواييت؛ و (د) النقل.

#### 4-3-3 منافع مضايقات السفر

#### 4-3-1 فقدان الأمتعة ( النقل العام ) (باستثناء الخطة الشينغون الخطة الذهبية)

ستدفع الشركة التعويضات في حال ضياع أمتعة الشخص المؤمن له والتي تكون تحت رعاية أو بحوزة أو تحت تصرف الناقل العام وذلك بسبب سرقتها أو بسبب وضعها على وجهة خاطئة من قبل الناقل العام أثناء وجود الشخص المؤمن له بصفة مسافر يحمل تذكرة على متن وسيلة نقل عامة أثناء الرحلة.

#### 4-3-1-1 شروط خاصة

- (أ) لا يتجاوز المبلغ المؤمن عليه المستحق الدفع فيما يتعلق بأي مادة واحدة المبلغ المؤمن عليه المبين في جدول المزايا؛
- (ب) يجوز للشركة أن تقوم بدفع أو إعادة بناء أو إصلاح المواد التي لا يزيد عمرها عن سنة واحدة، وفقاً لتقديرها الخاص،
- (ج) يجوز للشركة، بناء على تقديرها الخاص، أن تختار إعادة أو إصلاح أكثر من سنة واحدة من المواد القديمة، أو أن تخضع المدفوعات للاعتماد الواجب على البلى والإهلاك؛
- (د) يجب أن تحدث خسائر أو أضرار:

1. في حين أن الأمتعة أو المواد الموجودة داخل الأمتعة هي الناقل المشترك ويجب الحصول على إثبات هذه الخسارة خطياً من إدارة الناقل المشترك ويجب تقديم هذا الدليل إلى الشركة؛ أو

2. نتيجة سرقة الأمتعة أو الأمتعة داخل الأمتعة شريطة أن تبلغ الشرطة عن الاختصاص في مكان الخسارة بما لا يزيد عن 24 ساعة من وقت وقوع الحادث. ويجب أن تكون أي مطالبة مصحوبة بتقرير / وثائق مكتوبة من هذه الشرطة؛

(هـ) يجب على الشخص المؤمن عليه أن يتخذ كل خطوة ممكنة لضمان عدم ترك الأمتعة أو المواد الموجودة داخل الأمتعة دون مراقبة.

(و) تكون فوائد الأمتعة والأمتعة داخل الأمتعة أكبر من جميع التأمينات الأخرى السارية والممكن تحصيلها. في حالة وجود أي تأمين آخر ساري المفعول في حالة حدوث أي خسارة، فإن الشركة ستكون مسؤولة فقط عن الفرق بين مبلغ التأمين المؤمن عليه ومجموع التأمين الآخر المؤمن عليه وفقاً لأي فائض مطبق.

(ز) تكون المنافع المتعلقة بالأمتعة والأمتعة داخل الأمتعة مفرطة في أي مبلغ مؤمن يدفع أو يدفعه الناقل المشترك أو أي طرف ثالث مسؤول عن الخسارة.

(ح) يجب أن تكون أي خسارة أو سرقة موثقة من قبل الشرطة أو أي تقرير أو وثيقة أخرى للسلطة المحلية، وأن يحصل عليها الشخص المؤمن عليه.

(ط) في حالة فقدان زوج أو مجموعة، يجوز للشركة اختيار:

1. إصلاح أو استبدال أي جزء، لاستعادة الزوج أو تعيينه إلى قيمته قبل الخسارة؛ أو

2. تسديد الفرق بين القيمة النقدية للعقار قبل وبعد الخسارة.

(ي) يوجد لكل شئطة ولكل حد أقصى محدد في جدول المنافع.

تخضع جميع أو جميع البنود التالية إلى حد أقصى قدره 10% من مبلغ خسارة الأمتعة المنصوص عليه في جدول المزايا: المجوهرات والساعات والإشياء التي تتكون كلياً أو جزئياً من الفضة أو الذهب أو البلاتين والفراء والإشياء المقطوعة مع أو مصنوعة في الغالب من الفراء، والكاميرات، بما في ذلك معدات الكاميرا ذات الصلة، وأجهزة الكمبيوتر والمعدات الإلكترونية.

#### 2-1-3-4 استثناءات خاصة

لن تكون الشركة مسؤولة عن سداد أي مبلغ مؤمن له:

- 1 - الأصناف التالية من الممتلكات: الحيوانات والطيور والأسماك والسيارات (بما في ذلك الملحقات) والدراجات النارية والقوارب والمحركات وأي نقل أو زحافات الثلج أو الأثاث المنزلية أو التحف أو الحواسيب (بما في ذلك البرامج والملحقات) أو العدسات اللاصقة أو القرنية أو النظارات أو الأسنان الاصطناعية أو الأطراف أو جسور الأسنان أو الأطراف الاصطناعية أو أجهزة السمع أو الآلات الموسيقية أو المواد القابلة للتلف أو المواد الاستهلاكية أو الأموال أو الأوراق المالية أو التذاكر أو الوثائق أو الهواتف المحمولة
2. فقدان أو الأضرار الناجمة عن البلى، التدهور التدريجي، العث، الحشرات، نائب الأصيل؛
3. الضرر الناجم عن أي عملية لإصلاح أو تنظيف أو تغيير أي ممتلكات.
4. فقدان أو تلف المعدات المستأجرة أو المستأجرة.
5. فقدان أو تلف الممتلكات الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن التمرد أو التمرد أو الثورة أو الحرب الأهلية أو السلطة المغتصبة أو الإجراءات التي تتخذها السلطات الحكومية في عرقلة أو مكافحة أو الدفاع ضد مثل هذا الحادث أو الاستيلاء أو التدمير في إطار الحجر الصحي أو التنظيم الجمركي، ومصادرة بأمر من أي حكومة تابعة للسلطة العامة أو خطر التهريب أو النقل أو التجارة غير المشروعة، والتلوث الإشعاعي؛
6. فقدان الشخص المؤمن عليه الأمتعة التي لم يتم الحصول عليها في أي مركبة أو مكان عام أو نتيجة لعدم اتخاذ المؤمن له العناية الواجبة والاحتياطات اللازمة لحماية هذه الممتلكات وأمنها.
7. فقدان الأمتعة المؤمنة للشخص أو الهدايا التذكارية أو المواد المرسله مقدما أو بالبريد أو شحنها بشكل منفصل.
- 8- فقدان السلع أو العينات التجارية؛
- 9 - فقدان البيانات المسجلة على الأشرطة أو البطاقات أو الأقراص أو غير ذلك؛
- 10 - فقدان الممتلكات أو إتلافها بصورة مباشرة أو غير مباشرة من المصادرة أو المصادرة بأمر من أي حكومة أو سلطة عامة؛
- 11 - فقدان الممتلكات أو إلحاق أضرار بها بصورة مباشرة أو غير مباشرة من الاستيلاء أو التدمير بموجب نظام الحجر الصحي أو العرف؛
- 12 - الأشياء المهربة أو الاتجار غير المشروع؛
- 13 - الاختفاء الغامض؛
- 14- كسر أو تلف الأمتعة أو المحتويات
- 15- سرقة أو فقدان محتويات الأمتعة

#### 2-3-4 تأخر وصول الأمتعة

ستقوم الشركة بتعويض الشخص المؤمن له عن المصاريف المعقولة والأساسية التي يتم تكبدها بعد الفترة الإضافية (التحمل) وحتى مبلغ أقصاه كما هو مبين في جدول المنافع، عن الشراء الطارئ لأية أشياء ضرورية إذا تأخرت أمتعته، أو أرسلت إلى وجهة خاطئة أو وضعت في مكان خاطئ من قبل ناقل عام.

#### 1-2-3-4 شروط خاصة

- 1- يجب تقديم إثبات خطي من مقدم خدمة النقل مع أية مطالبة وتتوقف مسؤولية الشركة على استلام الفواتير الأصلية بخصوص المصاريف الضرورية التي تم تكبدها.
- 2- يجب أن يتجاوز تأخر الأمتعة مدة التحمل.
- 3- لا تشكل المصادرة أو الاستيلاء من قبل الجمارك أو أية سلطة حكومية أخرى أساساً للمطالبة بخسارة أو مصاريف.
- 4- سيتم النظر في المطالبات بخصوص الثياب أو المتطلبات الضرورية التي يتم شراؤها بسبب تأخر الأمتعة في حال تم شراء تلك الأشياء خلال 4 أيام بعد موعد الوصول الفعلي إلى الوجهة المقصودة.
- 5- إذا تبين تأخر أو ضياع الأمتعة تأخرت في مطار الوجهة، يجب أن يقوم الشخص المؤمن له بإخطار الناقل الجوي المعني رسمياً وعلى الفور. يجب تقديم إثبات ذلك الإخطار.

#### 3-3-4 المسؤولية الشخصية (باستثناء الخطة الشنغن أو الخطة الذهبية)

ستدفع الشركة لكافة الأضرار، التعويضات والمصاريف القانونية التي يكون الشخص المؤمن له مسؤولاً عنها حتى مبلغ أقصاه كما هو مبين في جدول المنافع والذي يؤدي بسبب تصرفه إلى:

- 1- إصابة شخص آخر بما في ذلك وفاته الناجمة عنها؛
- 2- خسارة الممتلكات أو تضررها.

#### 1-3-3-4 شروط خاصة

- 1- من شروط دفع التعويض أن لا يعترف الشخص المؤمن له بالخطأ أو المسؤولية تجاه أي طرف آخر بدون موافقة خطية مسبقة من الشركة.
- 2- ان لا يقدم الشخص المؤمن له أي عرض، وعد، دفعة أو تعويض دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الشركة.
- 3- يجب أن يقدم الشخص المؤمن له إلى الشركة إشعاراً خطياً بكامل تفاصيل الحادث المؤدي إلى نشوء المطالبة خلال 30 يوماً من انتهاء الرحلة المؤمنة.
- 4- يجب توجيه أي رسالة، أمر قضائي، تبليغات وأوامر إلى الشركة في أسرع وقت ممكن.
- 5- يحق للشركة أن تتولى الدفاع وتسوية المطالبة باسم الشخص المؤمن له لمصلحة الشركة. كما يحق للشركة أن تقوم وفق رأيها المطلق بأية إجراءات قانونية وتسوية للمطالبة.
- 6- يحق للشركة أن تدفع في أي وقت إلى المؤمن له المبلغ الذي يمكن تسوية المطالبة به ناقصاً أية أضرار دفعت مسبقاً. عندئذ لن تتحمل الشركة أية مسؤولية أخرى خلاف التكاليف والمصاريف المتكبدة قبل أن تتم تلك الدفعة.
- 7- لن يتم تقديم أي تعويض عن المسؤولية القانونية الناجمة عن إصابة أو خسارة ناتجة عن أي تصرف متعمد أو عدواني من قبل المؤمن له.

#### 2-3-3-4 استثناءات خاصة

لن تدفع الشركة التعويضات أو المصاريف القانونية بخصوص أية مسؤولية تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر لما يلي أو فيما يتعلق بما يلي:

- 1- إصابة الشخص المؤمن له أو أي فرد من أفراد عائلته المقيمين معه بشكل عادي؛ أو
- 2- إصابة الشخص المؤمن له أو موظفيه والتي تنتج عن أو في سياق العمل؛ أو
- 3- خسارة أو تضرر الملكية التابعة للشخص المؤمن له أو الموجودة تحت تصرفه أو أي فرد من أفراد عائلته المقيمين معه بشكل اعتيادي؛ أو
- 4- ملكية، حيازة أو استخدام أية عربة، مركبة تسير بشكل ميكانيكي (خلاف عربات الغولف والكراسي بعجلات والتي تسير بمحرك)، طائرة أو جهاز طيران آخر، مركبة تسير على وسادة هوائية (غير التي يتم تسيرها يدوياً أو التي تبخر في المياه الإقليمية) أو الحيوانات من قبل الشخص المؤمن له أو بالنيابة عنه؛ أو
- 5- خسارة أو تضرر الملكية أو الإصابة الناجمة عن مهنة الشخص المؤمن له أو عمله أو تجارته أو من النصيحة المهنية التي قام بإعطائها؛ أو
- 6- أي عقد ما لم تكن تلك المسؤولية لتنتشأ في غياب ذلك العقد؛ أو
- 7- الأحكام التي ليست في محكمة الدرجة الابتدائية والتي تصدر أو يتم الحصول عليها من محكمة مختصة قضائياً في الدولة صدرت منها الوثيقة أو الدولة التي تقع فيها الحادثة التي أدت إلى نشوء مسؤولية الشخص المؤمن له؛ أو
- 8- أية مطالبة بغرامات، مخالفات، إجراءات تأديبية، تحذيرية، أو أضرار متفاقمة أو انتقامية.

#### 4-3-4 سفر الأسرة الطارئ (باستثناء الخطة الشنغين أو الخطة الذهبية)

في حال تم إدخال الشخص المؤمن له لمدة تزيد عن خمسة أيام بعد الإدخال إلى المستشفى الخاضع للتغطية التأمينية خلال رحلة الشخص المؤمن له، ستدفع الشركة مبلغاً لحد أقصاه كما هو مبين في جدول المنافع لما يلي:

- 1- تكلفة رحلة ذهاب وإياب بالطائرة على الدرجة السياحية لجلب شخص يختاره الشخص المؤمن لمرافقته في المستشفى إذا كان الشخص المؤمن له وحده في الرحلة.
- 2- تعويضه عن أجرة غرفة الفندق المؤجرة بسبب النفاضة بعد خروج الشخص المؤمن له من المستشفى، والتي يعتمدها قسم المساعدة لحد أقصاه المبلغ اليومي والمبلغ الإجمالي المبين في جدول المنافع.

يجب اعتماد هذه المصاريف مسبقاً من قبل قسم المساعدة.

لن يتم تقديم التعويضات عن أية مصاريف يقدمها أي طرف آخر مجاناً إلى الشخص المؤمن له أو التي تكون مشمولة مسبقاً في تكلفة الرحلة.

#### 5-3-4 فقدان جواز السفر (باستثناء الخطة الشنغين أو الخطة الذهبية)

ستدفع الشركة التكاليف التي يتكبدها الشخص المؤمن له وتقتصر على الرسوم، الغرامات وأجور البريد الخاصة باستبدال مستندات السفر البديلة لجواز السفر المفقود وفقاً للمبلغ المحدد في جدول المنافع ومع الالتزام برسالة إقرار تقر فيها السلطات المعنية بضياع جواز السفر.

#### 1-5-3-4 استثناءات خاصة

- 1- احتجاج جواز السفر من قبل أية سلطات.
- 2- إذا كانت الخسارة قابلة للاسترداد بموجب تأمين آخر أو من مصدر آخر.

#### 6-3-4 إلغاء أو اختصار الرحلة (باستثناء الخطة الشنغين أو الخطة الذهبية)

سوف تدفع الشركة الى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع بالنسبة لمصاريف السفر والسكن التي دفعها الشخص المؤمن له أو وافق على دفعها بموجب عقد والتي لا يستطيع الشخص المؤمن له استردادها، في حال كان من الضروري ويتعذر تجنبه بالنسبة للشخص المؤمن له إلغاء أو اختصار الرحلة المؤمن عليها نتيجة لما يلي:

- 1- وفاة الشخص المؤمن له، او مرضه أو إصابته.
- 2- وفاة، إصابة أو مرض الشخص الذي حجز معه الشخص المؤمن له السفر أو أحد الأقارب أو صديق يعيش في الخارج يعتزم الشخص المؤمن له الإقامة معه.
- 3- في حال استدعاء الشخص المؤمن له لأداء اليمين امام هيئة محلفين (وقيام المؤمن له بطلب تأجيل ذلك من هيئة المحلفين ولكن يتم رفض طلبه)، حضور محكمة ما كشاهد (ولكن ليس كشاهد خبير) أو حجر الشخص المؤمن له في محجر صحي إجباري.
- 4- في حال طلبت الشرطة أو شركة التأمين المؤمنة على منزل المؤمن له بقاء المؤمن له بعد حدوث حريق، فيضان أو سطو (على المنازل ليلاً) في منزل الشخص المؤمن له خلال 48 ساعة قبل التاريخ المقرر لمغادرة المؤمن له.
- 5- التكلفة الإضافية للشخص المؤمن له للعودة إلى منزله عقب وفاة، إصابة خطيرة أو مرض خطير لأحد الأقارب في بلد إقامة المؤمن له.

#### 1-6-3-4 شروط خاصة:

ستبدأ التغطية عندما بدء المؤمن له حجز الرحلة المؤمن عليها او سداد قسط التأمين ايهما اقرب. اذا قام المؤمن له بترتيب وثيقة تأمين متعددة السفرات، سوف تبدأ التغطية في الوقت الذي يبدأ فيه المؤمن له حجز رحلته المؤمن عليها او على حسب تاريخ نفاذ التغطية المذكور في جدول الوثيقة، أيهما اقرب.

#### 2-6-3-4 استثناءات خاصة:

- 1- عدم رغبة الشخص المؤمن له في السفر.
- 2- أي تكاليف إضافية ناجمة عن عدم قيام المؤمن له بإبلاغ أي مقدم خدمة، فور علم الشخص المؤمن له بشأن إلغاء الرحلة.
- 3- إلغاء أو اختصار الرحلة بسبب حالة طبية أو أي مرض يتعلق بحالة طبية يعلم الشخص المؤمن بشأنها أو كان يتعين العلم بها قبل بدء هذا التأمين. يسري هذا الأمر على الشخص المؤمن له، أحد الأقارب، زميل عمل أو شخص مقرب يسافر معه الشخص المؤمن له وأي شخص كان يعتمد عليه الشخص المؤمن له للرحلة.
- 4- تكلفة رحلة العودة الأصلية للشخص المؤمن له في حال تم دفعها في السابق وبححتاج الشخص المؤمن له إلى اختصار الرحلة.
- 5- في حال تعين على الشخص المؤمن له اختصار الرحلة ولا يريد العودة إلى بلد الإقامة.
- 6- فشل الحصول على التأشيرة المطلوبة.
- 7- أي تكاليف متكبدة بسبب تقلب أسعار الصرف.
- 8- أي خسارة متكبدة كان الدفع لها باستخدام برامج الجوائز.

#### 3-6-3-4 تعريفات محددة

زميل العمل يعني أي شخص يعمل في مكان عمل الشخص المؤمن له والذي يمكنه، إذا كان بعيداً عن العمل مع الشخص المؤمن له في نفس الوقت ليوم واحد أو أكثر، منع الاستمرار الفعال لذلك العمل.

أحد الأقارب يعني الزوج، الزوجة، الجد، الحفيد، أحد الوالدين، والد الزوج أو الزوجة، الأخ، الأخت، الابن، الابنة، الخطيب أو الخطيبة.

#### 7-3-4 عودة رقيق السفر / الزوج-الزوجة / الأبناء (باستثناء شغلن والخطة الذهبية)

في حالة دخول الشخص المؤمن عليه إلى المستشفى خلال رحلة الشخص المؤمن عليه لأكثر من 5 أيام، ستقوم الشركة بسداد المبلغ المنصوص عليه في جدول المزايا الخاصة بتكلفة تذكرة عودة اقتصادية من اتجاه واحد للعودة إلى بلد الإقامة أو رقيق سفر أو زوج أو الولد الذي يسافر مع الشخص المؤمن عليه خلال رحلة الشخص المؤمن عليه.

ويجب أن تصادق إدارة المساعدة على هذه النفقات مسبقاً.

لن يتم تقديم مخصصات عن أي مصاريف يقدمها طرف آخر دون أي تكلفة على الشخص المؤمن عليه أو المدرجة بالفعل في تكلفة الرحلة.

#### 8-3-4 تأخير الرحلة (باستثناء الشغلن والخطة الذهبية)

سوف تقوم الشركة بالسداد للمؤمن له، بعد فترة الزيادة وحتى المبلغ المبين في جدول المنافع، للوجبات ونفقات الإقامة المتكبدة بسبب التأخير غير المتوقع للسفر الناتج عن النقاط التالية، مع مراعاة استلام الفواتير الاصلية للمصاريف المتكبدة:

1. حادث أو عطل ميكانيكي أو كهربائي يشمل وسيلة النقل التي أعدها للسفر أو سيسافر بها بغرض الوصول إلى بلد الإقامة و/ أو نقطة المغادرة التي كان ينوي أن يبدأ منها رحلته القادمة.

2. التأخير في موعد المغادرة المحدد من وسائل النقل العام بسبب: (أ) الصراع أو الاضراب في العمل؛ أو (ب) الظروف الجوية السيئة بما في ذلك الزواجع والأعاصير والفيضانات وإعصار تيفون والعواصف الثلجية والكوارث الطبيعية في البلد المتجه إليها أو خلالها؛ أو (ج) العطل الميكانيكي أو الكهربائي؛ (د) عدم توفر خدمات النقل العام.

#### 1-8-3-4 الاستثناءات الخاصة

لن تكون الشركة مسؤولة عن سداد أي مبلغ تأمين:

1- في حال تم توفير وسيلة نقل ممتثلة بديلة للشخص المؤمن له خلال الزمن الزائد بعد موعد المغادرة المحدد للرحلة المحجوزة أو خلال الزمن الزائد بعد وصول الرحلة الفعلية (في حال رحلات المتابعة)؛ أو

2- في حال عدم حضور الشخص المؤمن له في الموعد المحدد وفقاً لخطة سير الرحلة المقدم؛ إلا إذا كان عدم حضوره ناتجاً عن إضراب أو اعتصام في العمل؛ أو

3- في حال كان التأخير بسبب نزاع أو إضراب في العمل قائم أو تم تقديم إشعار مسبق بشأنه في اليوم الذي بدأت فيه رحلة الشخص المؤمن له أو قبلها؛ أو

4- في حال كان التأخير بسبب سحب الخدمة مؤقتاً أو بشكل دائم من أي وسيلة نقل عامة بناء على أوامر أو توصيات من أي سلطة معبر أو هيئة طيران مدني أو أي جهة مشابهة في أي دولة تم فيها تقديم إشعار مسبق بذلك في أو قبل الموعد الذي بدأت فيه رحلة الشخص المؤمن له؛ أو

5- بالنسبة للناقل الذي تسبب في حدوث تأخير حيث تكون تكلفة المصاريف قابلة للاسترداد من الناقل

#### 9-3-4 قسم المساعدة

يقدم قسم المساعدة خدمات المساعدة الطارئة بما فيها الخدمات الطبية والفنية والخدمات العامة كما هو مذكور انناه. يمكنك الاتصال على قسم المساعدة على مدار 24 ساعة على الرقم 1-817-826-7276 +

■ **الإحالة الطبية ومساعدة النقل:** يقوم قسم المساعدة بترتيب الإجراء الطبي وتنسيقه عن طريق النقل الجوي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النقل الجوي التجاري مع أو بدون مرافقة طبية أو نقل إسعاف جوي و / أو، من شخص مؤمن عليه من مستشفى أجنبي أو مرفق رعاية صحية إلى مستشفى أجنبي آخر أو مرفق للرعاية الصحية أو إلى مستشفى أو مرفق للرعاية الصحية في بلد الشخص المؤمن عليه، عندما يقوم الطبيب الذي يعينه قسم المساعدة بمراقبة حالة الشخص المؤمن عليه ويعتبر هذا الإجراء أو النقل، ضروري في رأيه المهني. يجب على قسم المساعدة أن يبذل قصارى جهده لضمان أن تكون جميع الخدمات التي يتم ترتيبها مع مقدمي الخدمات الطبية تفي بالمعايير المهنية للبلد والمدينة التي يتم فيها الإجراء. سيتكلف قسم المساعدة بتكاليف معقولة على الشخص المؤمن في حدود الوثيقة التي يصدرها المؤمن.

■ **طبيب، مستشفى، طب الأسنان، إحالة فحص النظر:** سيقوم قسم المساعدة بتزويد الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم باسم، عنوان، رقم هاتف، ساعات العمل ومساعدة ترجمة اللغة الإنجليزية لموظفي العناية الطبية والصحية في أي مكان في العالم حسب الطلب بشكل معقول من الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم: الأطباء، المستشفيات، الإسعاف، والخدمات الطبية الطارئة الأخرى (المشار إليها جميعاً بـ "مزودو الخدمات الطبية"). كلما كان لدى "قسم المساعدة" معلومات كافية للقيام بذلك، سوف يقوم بإحالة الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم لاثنتين أو أكثر من مزودو الخدمات لطبية، وتحديد المواعيد، والترجمة إذا



لزم الأمر، والتنسيق مع شركة التأمين الطبي الأساسي الخاصة بالشخص (الأشخاص) المؤمن لهم. سيبدل "قسم المساعدة" أقصى جهد ممكن لضمان أن تكون عمليات الإحالة الطبية إلى مزودو الخدمات الطبية التي تتطابق مع المعايير المهنية الخاصة بالبلد والمدينة التي يتواجدون بها. كما سيبدل "قسم المساعدة" أقصى جهد ممكن للتفاوض مقدّمًا بخصوص رسوم خدمات مزودو الخدمات الطبية، وتوجيه الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم التابعين لشركة إيه أي جي إلى الشبكة الداخلية بمزودو الخدمات الطبية، وترتيب إصدار الفواتير المباشر لدى مزودو الخدمات الطبية كلما أمكن ذلك للمصروفات المتكبدة من قبل الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم لدى شركة إيه أي جي. سيبدل "قسم المساعدة" أقصى جهد ممكن لتوفير إحالة طبية مؤهلة في غضون 24 ساعة من الطلب الأولي، ومع ذلك عندما يتعذر هذا الأمر، لا يجوز تحميل " قسم المساعدة " المسؤولية عن الظروف الخارجة عن سيطرتها. وفي جميع الحالات، سيقوم "قسم المساعدة" بإبلاغ الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم بحالة الطلب في غضون هذا الإطار الزمني.

■ **المراقبة الطبية:** بعد إجراء جميع الإحالات الطبية أو تقديم المساعدات الأخرى للشخص (الأشخاص) المؤمن لهم فيما يتعلق بأي من حالات الطوارئ الطبية، سيقوم "قسم المساعدة" بمراقبة الحالة الطبية وعلاج الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم إلى حين الانتهاء من علاج الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم أو عودتهم إلى أوطانهم.

■ **مستندات السفر المطلوبة:** تقديم النصح بشأن الحصول على وثائق السفر، متطلبات جواز السفر/التأشيرة، وقيود وتشريعات الدخول/الخروج من الجمارك.

■ **التحصينات الطبية:** تقديم النصح بشأن التحصينات الطبية اللازمة للرحلة، والمعلومات المتاحة عن الأطباء الاستشاريين المحليين، الأوبئة والإجراءات الوقائية المتاحة.

■ **المشورة الطبية والسلامة:** ستقدم إدارة المساعدة أحدث المعلومات المتعلقة بمخاوف السلامة، والتقارير الطبية، والأوبئة، والتحصينات، والتدابير الوقائية في الموقع المطلوب.

■ **مواقع أجهزة الصراف الآلي والعملات:** أسعار صرف العملات متوفرة، فضلًا عن معلومات عن العطلات البنوك / الحكومة المحلية.

■ **مساعدة التحويل النقدي:** سيساعد قسم المساعدة العملاء على الحصول على سلفة نقدية بالعملة المحلية أو بالدولار الأميركي لحالات الطوارئ الطبية أو احتياجات السفر الأخرى بناء على مصدر شخصي للأموال.

■ **فقدان / سرقة وثائق السفر/ التذاكر:** في حالة فقدان أو سرقة وثائق السفر الشخصية الخاصة بأي مسافر، بإمكان الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم توقع المساعدة في الحصول على بدل لها وإلغاء الوثائق الأصلية، بما في ذلك إستخراج جوازات بديلة وترتيب استبدال تذاكر شركة الخطوط الجوية/السكة الحديد عند الضرورة. وسيبدل "قسم المساعدة" أقصى جهد ممكن لمساعدة الشخص المؤمن له في تحديد موقع الوثائق المفقودة (بما في ذلك، لكن دون حصر على، جوازات السفر والتأشيرات المفقودة)، وعند الطلب، استبدال تلك الوثائق من خلال تحديد والاتصال بالسلطات الحكومية المختصة، وجمع المعلومات اللازمة، وخلاف ذلك اتخاذ جميع الإجراءات المعقولة اللازمة لتسهيل استبدال الوثائق المفقودة وذلك على نحو عاجل ومناسب.

■ **معلومات السفارة أو القنصلية:** السفارات والقنصليات هي مصادر ممتازة للحصول على المعلومات والمساعدة للعملاء أثناء السفر. وسيقدم قسم المساعدة للعميل عنوان ورقم هاتف السفارة أو القنصلية المحلية.

■ **الترجمة عبر الهاتف للحالات الطبية الطارئة:** للمسافرين في أي من الحالات الطبية الطارئة للذين لا يتحدثون اللغة المحلية، يتوفر مستشارون متعددي اللغات على مدى 24 ساعة يوميًا، سبعة أيام في الأسبوع، لتقديم خدمات الترجمة عبر الهاتف.

■ **المساعدة في تتبع الأمتعة:** بإمكان الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم الذين تعرضت أمتعتهم أو مقتنياتهم الشخصية للفقدان أو السرقة الحصول على المساعدة من السلطات والوكالات المحلية. وسيقوم "قسم المساعدة" بالتنسيق مع متعهدي النقل العام لتحديد موقع واسترداد الأمتعة المفقودة أو المسروقة والذي يشمل استخدام جميع أنظمة التتبع المتاحة والقيام، نيابة عن المؤمن له ، وحسبما يكون مناسبًا، بإقامة اتصال مع متعهدي النقل، المطارات، الفنادق، السلطات الحكومية وآخرين. وكما سيقوم "قسم المساعدة" أيضًا بالتنسيق الترتيبات الخاصة بمساعدة المؤمن له لتسوية مطالبات التأمين الناشئة عن فقدان الأمتعة.

■ **المساعدة في الإحالات القانونية:** قسم المساعدة سيقدم للعميل بالاحالة القانونية اللازمة في مجاله/ مجالها العام.

■ **رسالة عاجلة للأسرة أو الاتصال بالأعمال:** سوف يقوم قسم المساعدة في الاتصال للأسرة أو الأصدقاء في حالة حدوث حالة طارئة أثناء سفر العميل.

■ **إعادة حجوزات الرحلة، الفندق، السيارة:** يمكن لقسم المساعدة المساعدة في إعادة حجز الحجوزات الحالية في حال تأخير أو تغيير الجدول الزمني أو إلغاء الرحلة.

■ **الطقس العالمي:** توقعات المناخ العام وأحدث توقعات الطقس للوجهات المحلية والدولية.

■ **نقل الجثمان إلى الوطن الأم:** عند إبلاغ "قسم المساعدة" بوفاة أي من الأشخاص المؤمن لهم أثناء سفره، سيقوم "قسم المساعدة" بالتأكد من سريان التأمين لكي تتم إعادة الجثمان إلى الوطن. ومع مراعاة أي من النظم الحكومية، سيقوم "قسم المساعدة" أيضًا بتقديم المساعدة في اتخاذ جميع الترتيبات اللازمة لإعادة جثمان المؤمن له إلى المكان الذي يحدده أقرب اقرباء الشخص المؤمن له . سيدفع "قسم المساعدة" نيابة عن المؤمن له التكاليف المعقولة لحد اقصاه حدود الوثيقة

الصادرة من قبل إيه أي جي. تقتصر أي مصروفات مرتبطة بإعادة جثمان الشخص المؤمن له إلى الوطن الأم تزيد على المبلغ المتاح من خلال التأمين على مسؤولية الشخص (الأشخاص) الذين يتصرفون نيابة عن المؤمن له المتوفي.

- **الدفع المسبق للمصاريف الطبية:** عندما تعتبر ضرورية من الناحية الطبية، يقدم إقسم المساعدة ما يصل إلى المبلغ المسموح به في الوثيقة الصادرة للشخص المؤمن عليه لدفع النفقات الطبية. وأي قرار يتخذه قسم المساعدة لدفع هذه المبالغ سوف يستند على تقديم المشورة والموافقة من المؤمن. إذا لم يكن هناك تغطية، أو إذا كانت التغطية غير كافية بموجب خطة التأمين، فإن أي مصاريف غير مغطاة مرتبطة بالمصاريف الطبية للشخص المؤمن عليه ستكون من مسؤولية الشخص المؤمن عليه أو الشخص الذي يعمل بالنيابة عن الشخص المؤمن عليه.
- **ضمان رسوم الاستشفاء:** عندما تعتبر ضرورية من الناحية الطبية، فإن قسم المساعدة يضمن دفع رسوم الاستشفاء حتى المبلغ المسموح به في خطة التأمين للحصول على استحقاقات دخول المستشفى. ويخضع أي قرار من قسم المساعدة لضمان هذه المبالغ لموافقة نفس السلفة من المؤمن وفقاً لهذه الوثيقة. إذا كانت هناك تغطية بموجب الوثيقة الصادرة إلى المؤمن له من قبل المؤمن، فسيُدفع قسم المساعدة الحد الأقصى للمبلغ المتاح بموجب الوثيقة رسوم الاستشفاء. إذا لم يكن هناك تغطية، أو إذا كانت التغطية غير كافية بموجب البوليصة، فإن أي مصاريف مرتبطة بإدخال الشخص المؤمن عليه في المستشفى ستكون من مسؤولية الشخص المؤمن عليه أو الشخص الذي يعمل بالنيابة عن الشخص المؤمن عليه.
- **تنسيق التأمين/المطالبات:** في أي من الحالات الطبية الطارئة، سيتم التعامل مع مسائل الاتصال وتقديم المطالبات بين مزود خدمات التأمين وشركات التأمين لأي من الأشخاص المؤمن لهم وذلك بهدف تسوية سداد المصروفات الطبية.

#### 4.4 المزايا الاختيارية الإضافية

##### 4.4.1 منافع الرياضات الخطرة [تتطبق فقط إذا تم شراؤها تحديداً]

عند النظر في علاوة إضافية، يفهم بموجب هذا الاتفاق ووافقت على أن الشركة سوف تدفع ما يصل إلى الحد المبين في جدول المنافع بموجب القسم 1 والقسم 2 للحوادث المشمولة، والتي تسببها الرياضة الخطرة، إلى الحد الذي فإن المخاطر لا تغطيها السياسة. لا ينطبق هذا الاستحقاق على الرياضات الشتوية في الأماكن المغلقة.

##### 4.4.2 تمديد المسنين [ينطبق فقط إذا تم شراؤها تحديداً]

وعند النظر في علاوة إضافية، يفهم بموجب هذا الاتفاق ويوافق على تغطية الأشخاص المؤمن عليهم حتى تاريخ عيد ميلادهم الثمانين (80) لجميع المنافع تحت خطة التأمين المحددة.

##### 4.4.3 تمديد الأسرة [ينطبق فقط إذا تم شراؤها تحديداً]

عند النظر في القسط إضافي، يفهم من قبل ويوافق على أن يتم تأمين الشخص المؤمن والزوجة أو الزوج و عدد غير محدود من الأطفال بجميع الفوائد المدرجة في خطة التأمين المحددة.

#### 5- استثناءات موحدة

لن تكون الشركة مسؤولة عن تأمين أي خسارة أو إصابة أو أضرار أو مسؤولية قانونية ناتجة عن أو متكبدة من ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عما يلي:

- 1- الحروب أو العمليات الحربية المشابهة، الغزو، العدوان الأجنبي، الاعتداءات، (سواء تم إعلان الحرب أم لا) الحرب الأهلية، التمرد، الثورة، أو الشغب أو الاضطراب السياسي، أو التآمر، أو العصيان المدني أو العسكري أو الاضطرابات العسكرية أو قوى الانقلاب أو الحكم العسكري أو الحظر أو أي من الأحداث أو الأسباب التي تستدعي الحكم العسكري أو الحظر، أو الاعتقال أو الحجر الصحي أو القوانين الجمركية أو التأمين الصادر بواسطة بموجب أوامر أي جهة حكومية أو عامة أو محلية؛ ولا.
- 2- الأعمال الإرهابية، أو
- 3- الاستخدام المتعمد للقوة العسكرية لإيقاف، منع أو تخفيف أي عمل إرهابي غير معروف أو مشتبه به؛ أو
- 4- استخدام، إطلاق أو تسرب المواد النووية التي تؤدي بشكل مباشر أو غير مباشر إلى التأين، الإشعاع أو التلوث الإشعاعي من أي وقود نووي أو من مواد الأسلحة النووية. لغرض هذا الاستثناء فقط يشمل الاحتراق أية عملية انشطار نووي تحدث من تلقاء نفسها؛ أو
- 5- إطلاق، انتشار أو استخدام مواد مسببة للأمراض أو مواد بيولوجية سامة أو كيميائية؛ أو
- 6- أثناء الخدمة أو العمل مع أو الخضوع للتدريب لدى أية قوة عسكرية أو سياسية أو ميليشيا أو منظمة شبه عسكرية؛ أو
- 7- الاشتراك بنشاطات العمل تحت الأرض أو التي تتطلب استخدام المتفجرات؛ أو
- 8- التعرض للخطر بشكل متعمد أو قصداً (إلا في حالة محاولة إنقاذ حياة إنسان)، أو
- 9- تعريض النفس للإصابة بشكل متعمد، الانتحار أو محاولة الانتحار؛ أو

- 10- الانتهاك المتعمد للقانون الجنائي؛ أو
- 11- السفر جواً إلا بصفة مسافر على طائرة مرخصة قانوناً أو عندما يتصرف الشخص المؤمن له كجزء من طاقم الطائرة؛ أو
- 12- السفر جواً في أي طائرة خاصة مملوكة أو مستأجرة أو تحت إدارة المؤمن له أو نيابة عنه أو إدارة أي فرد من أفراد عائلة المؤمن له؛ أو
- 13- الاضطرابات العقلية بما فيها ولكن بدون تحديد اضطرابات الحصر النفسي، اضطرابات الأكل، الاضطرابات النفسية، الاضطرابات العاطفية، اضطرابات الشخصية، اضطرابات استخدام المواد، الاضطرابات الجسدية، اضطرابات الانفصال، الاضطرابات الجنسية النفسية، اضطرابات التكيف، الاضطرابات العقلية العضوية، التخلف العقلي والتوحد؛ أو
- 14- العمليات الجراحية الاختيارية أو التجميلية باستثناء العمليات بسبب الحوادث؛ أو
- 15- الحمل وكافة الحالات المتعلقة به بما فيها الخدمات وما يتم تقديمه فيما يتعلق بتشخيص أو علاج العقم أو المشاكل الأخرى المتعلقة بالعجز عن إنجاب الأطفال، منع الحمل، بما في ذلك الإجراءات والأجهزة الجراحية؛ أو
- 16- الأمراض المنقولة بواسطة الجنس والحالات المعروفة بشكل عام مثل الايدز أو فيروس المناعة البشرية و/أو أية أمراض أو حالات مرتبطة وتشمل كل أشكالها المختلفة وكل ما ينشأ عنها كيفما تم اكتسابها أو كيفما نشأت؛ أو
- 17- الخدمات أو اللوازم أو العلاج بما في ذلك أي فترة من فترات الاحتجاز بالمستشفى والتي لم يوصي بها الطبيب أو يعتمدها أو يصادق عليها باعتبارها ضرورة طبية؛ أو
- 18- الالتهابات البكتيرية عدا الالتهابات الفحجية والنتيجة عن جرح عرضي؛ أو
- 19- متلازمة التعب المزمن أو الوهن العضلي أو التهاب النخاع الشوكي الدماغى (مضاد الشحوم القلبية، مضادات الأجسام الإيجابية) أو المرض الذي يشار إليه عادة بانفلونزا يوبي (Yuppie flu)؛ أو
- 20- تشخيص وعلاج حب الشباب؛ أو
- 21- ميلان الحجاب الحاجز ويشمل استئصال المخاط و/أو غيرها من عمليات التصحيح الجراحية؛ أو
- 22- زراعة الاعضاء التي يعتبرها الأطباء عمليات تجريبية؛ أو
- 23- رعاية الطفل بما في ذلك الفحوصات والتطعيمات؛ أو
- 24- النظارات الطبية والعدسات اللاصقة وأجهزة السمع والفحوصات لتقييم اللياقة الطبية ما لم تتسبب الإصابة أو المرض في تدهور الرؤية أو السمع؛ أو
- 25- (أ) كون الشخص المؤمن له تحت تأثير الكحول مع وجود زيادة عن الحد القانوني من الكحول في دمه أو نفسه؛ أو (ب) كون الشخص المؤمن له تحت تأثير المخدرات أو أدوية الأعصاب ما لم تكن تلك الادوية موصوفة من قبل طبيب أو ما لم تكن موصوفة ويتم أخذها وفق إرشادات الطبيب؛ أو (ج) وقوع حادث أثناء قيادة الشخص المؤمن له لسيارة مع وجود نسبة من الكحول في دمه أو في نفسه تزيد عن الحد القانوني؛ أو (د) إساءة استخدام الكحول، الإدمان على الكحول، إساءة استخدام المواد، إساءة استخدام المحاليل، إساءة استخدام الأدوية أو حالات الإدمان من أي نوع كان؛ أو
- 26- (أ) اية حالة طبية موجودة مسبقاً؛ أو (ب) أي مرض قلبي أو قلبي وعائي أو أمراض أو حالات الأوعية أو الأوعية الدماغية أو نتائجها أو تعقيداتها التي يمكن حسب رأي طبيب تعينه الشركة أن تعزى بشكل معقول إليها، (ج) أية حالة متعلقة أو ناتجة عن أمراض ضغط دم، أو إذا تلقى الشخص المؤمن له نصيحة أو علاج طبي (بما في ذلك المداواة) لمرض فرط ضغط الدم الشرياني خلال مدة سنتين قبل بدء الرحلة المؤمن عليها؛ أو
- 27- التشوهات الخلقية والحالات الناشئة أو الناتجة عنها والفتق؛ أو
- 28- الفتق؛ أو
- 29- سفر الشخص المؤمن خلافاً للنصيحة الطبية أو السفر لطلب الرعاية أو المشورة الطبية أو وهو بحالة خطيرة كان قد تم تشخيصها قبل الرحلة المؤمن عليها أو عندما يكون في حالة غير لائقة للقيام بذلك؛ أو
- 30- ممارسة أية رياضة كلاعب محترف؛ أو
- 31- أية مغامرات، رياضات أو نشاطات خطيرة قد تؤدي أو تزيد من احتمال الخسارة بما في ذلك ولكن بدون تحديد الاشتراك في قيادة الدراجات النارية (عندما تتجاوز قوة المحرك 200 سي سي أو تكون الدراجة بقيادة سائق غير مرخص له)، سباق الحواجز، رياضة البولو أو ركوب الخيل، الصيد، القفز بالحبل المطاطي، تسلق الجبال، التجديف في المياه المتدفقة بقوة، المشي لمسافات طويلة (ما لم يكن مصحوباً بدليل معترف به أو المشي على مسار مخطط بشكل واضح)، تسلق الجبال الذي يتطلب استخدام الحبال أو المعدات، الغطس تحت الماء (ما لم يكن مرخصاً أو مصحوباً بمدرب مؤهل)، اكتشاف الكهوف الصخرية، القتال (إلا دفاعاً عن النفس بحسن نية)، السباقات (غير السباقات التي تجري على القدمين أو الإبحار في المياه الداخلية)، أن يكون عضواً في طاقم سفينة أو قارب يسافر من بلد إلى آخر، سباقات السرعة أو التحمل أو ممارستها (لغير الرياضيين)، أو التدريب أو الاشتراك في رياضات التماس حيث يكون التماس بين اللاعبين جزءاً مقبولاً من اللعب ما لم يتم إصدار ملحق وحساب قسط إضافي وتفويضه من قبل الشركة ويتم دفعه من قبل الشخص المؤمن له. ويبقى هذا خاضعاً لتقدير الشركة؛ أو
- 32- الخسارة التبعية من أي نوع أو الخسارة المادية و/أو المصاريف التي لا تتم تغطيتها بشكل محدد خلافاً لذلك؛ أو
- 33- إخلال أو إفساد الناقل؛ أو

- 34- نية الشخص المؤمن له في الهجرة ما لم توافق الشركة على ذلك مسبقاً بشكل خطي.
- 35- (أ) السفر المخطط له أو الفعلي في كوربا أو إيران أو سوريا أو السودان أو كوريا الشمالية أو منطقة القرم. (ب) السفر الفعلي في أفغانستان أو العراق أو إلى أفغانستان أو غيرها.
- 36- أي اراهبي أو عضو في منظمة اراهبية أو مهربي مخدرات أو مزود وممون مواد نووية أو اسلحة كيميائية أو بيولوجية.

## 6- شروط عامة

### 1-6 حدود العمر

تغطي هذه الوثيقة أية حادثة تصيب الشخص المؤمن له البالغ من العمر بين 3 أشهر إلى 69 سنة مع تمديد اختياري يصل إلى 79 سنة، في تاريخ تلك الحادثة على كافة الخطط التأمينية؛

### 2-6 شركة الطيران

لن تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض بخصوص أي حادث مؤمن عليه يكون المؤمن له قادراً على تحصيل تعويض بخصوصه من أية شركة طيران. إذا ثبت ان الشخص المؤمن له اتخذ كافة الخطوات المعقولة والضرورية لمطالبة شركة الطيران، ستدفع الشركة جزءاً نسبياً من التعويض. سيتم حساب مسؤولية الشركة بتخفيض التعويضات بالمقدار الذي تعتبر الشركة أن شركة الطيران مسؤولة عنه.

### 3-6 العملة

تبين كافة المبالغ بالدولار الأمريكي وفي حال خطة شينغن تبين المنافع بعملة اليورو. في حال تكبد المصاريف بعملة أجنبية سيكون سعر الصرف هو السعر السائد عند تكبد المصاريف أو الخسارة.

### 4-6 الملاحق

يجوز تمديد هذه الوثيقة أو تعديلها أو تغييرها عن طريق إصدار الشركة لملاحق شرط تقديم طلب خطي إلى الشركة قبل انتهاء وثيقة التأمين الحالية وعدم وجود أية مطالبات قائمة أو تمت مباشرتها بخصوص الوثيقة الحالية.

### 5-6 المسؤولية

لن تكون الشركة ملزمة أو مسؤولة عن: (أ) الإهمال، التصرفات الخاطئة و/أو التقصيرات من قبل أي اختصاصي قانوني أو اختصاصي رعاية صحية أو أي شخص أو أشخاص آخرين أو كيان قانوني يقدم خدمات مباشرة أو غير مباشرة إلى الشخص المؤمن له؛ (ب) تقصير أي وكيل أو وسيط بتقديم شرح كاف لشروط وأحكام وملاحق وإنهاءات واستثناءات هذه الوثيقة.

### 6-6 اللغة

النسخة الأصلية لهذه الوثيقة هي باللغة الإنكليزية. وتشمل الكلمات بصيغة المفرد صيغة الجمع أيضاً والعكس صحيح كما تشمل المفردات التي تشير إلى المذكر المؤنث أيضاً.

### 7-6 التسويق

في حال نشوء أية تباين بين وثيقة التأمين وأي مستند يستلمه الشخص المؤمن له، فإن شروط هذه الوثيقة وأحكامها وملاحقها وإنهاءاتها واستثناءاتها ستسري في كافة الأحوال.

### 8-6 المعلومات الخاطئة

تعتبر هذه الوثيقة باطلة (وفق تقدير الشركة) في حال تقديم معلومات خاطئة أو أوصاف خاطئة أو إذا لم يكشف الشخص المؤمن له أو الشخص الذي ينوب عنه عن أية معلومات هامة لهذه الوثيقة.

### 9-6 المنتجات والخدمات المالية الأخرى

لن تقبل الشركة تحمل أية مسؤولية مهما كانت عن أي تأمين والمنتجات أو الخدمات المالية الأخرى التي تباع بالتزامن مع هذه الوثيقة والتي تقدمها أو تكتننها أية شركات تأمين و/أو شركات مساعدة و/أو موردي خدمات آخرين.

### 10-6 تأمينات أخرى

باستثناء القسم 1 - الحوادث الشخصية، إذا كان المؤمن له قادراً على المطالبة بموجب أية وثائق تأمين أخرى (بما فيها التأمين القانوني و/أو تأمين بطاقات الانتماء التلقائي أثناء السفر) كي تتم تغطيته بشأن أية حالة مؤمن عليها بأكملها أو أي جزء منها ("المطالبات الأخرى")، ستكون الشركة مسؤولة فقط عن تسديد النسبة التي تخصها من المطالبة المقدمة بموجب هذه الوثيقة.

- إذا قررت الشركة وفق تقديرها أن تدفع المطالبة بأكملها، عندئذ لن تكون ملزمة بالدفع ما لم يقم الشخص المؤمن له بإعطاء الشركة كافة حقوقها بخصوص المطالبات الأخرى.

- إذا كانت الشركة قد دفعت التعويضات بخصوص هذه الوثيقة، تنتقل كافة حقوق المؤمن له الأخرى بشأن المطالبات الأخرى إلى الشركة بشكل تلقائي.

- بدون التحديد لأي نص من هذه الوثيقة أو أي التزام قانوني، يجب على الشخص المؤمن له التعاون بشكل تام مع الشركة بشأن المطالبة الأخرى أو الإجراءات القانونية بما في ذلك: (أ) عدم القيام بأي شيء يمس أو يحد من حقوق الشركة؛ (ب) تقديم كافة المعلومات والمستندات ومهما كانت إلى الشركة؛ (ج) توقيع أي مستند أو إقرار خطي مشفوع باليمين قد تطلبه الشركة لتمكينها من ممارسة حقوقها.

#### 11-6 اطراف أخرى (طرف ثالث)

هذه الوثيقة مبرمة بين الشركة والشخص المؤمن له فقط وكافة أحكامها وشروطها تؤول لمنفعة طرفيها بشكل منفرد وحصري. لا يقصد من أي شيء في هذه الوثيقة سواء كان صريح أو ضمني أنه يمنح أي شخص آخر أية حقوق أو تعويضات من أية طبيعة مهما كانت بموجب هذه الوثيقة أو أي من نصوصها. بدون تحديد، لن يحصل أي طرف ثالث على أية حقوق بموجب هذه الوثيقة أو أي حق لاستلام تعويضات الوثيقة. يشكل استلام التعويضات المدفوعة كما يلي إبراءً صحيحاً لزمة الشركة من مسؤوليتها بموجب هذه الوثيقة.

لا يمكن منح هذه الوثيقة أو التنازل عنها أو تحويلها بأية طريقة إلى الغير. تستحق التعويضات فقط إلى الشخص المؤمن له أو ممثله القانوني.

#### 12-6 تذاكر وسائل النقل العام

يحق للشركة أن تستفيد من تذاكر وسيلة النقل العام الخاصة بالشخص المؤمن له لكي تقوم بمقاصة المصاريف.

#### 13-6 جدول المنافع

إن جدول المنافع المشار إليه في نص هذه الوثيقة هو الجدول الموجود في القسم 2.

#### 14-6 الاختصاص القضائي والقانون

ستخضع هذه الوثيقة لقوانين الدولة التي بها مقر الشركة التي قامت باصدار هذه الوثيقة وستتمتع محاكمها بالاختصاص القضائي الحصري باستثناء محاكم أية دولة أخرى.

#### 15-6 الحلول

يحق للشركة أن تباشر أو تتولى الإجراءات القانونية باسم الشخص المؤمن له لدفع أو تسوية أية مطالبة أو لمقاضاة أي طرف آخر من أجل استرداد الأموال المستحقة من قبلهم بموجب القانون. يجب على الشخص المؤمن له التعاون مع الشركة وعدم القيام بأي شيء يعوق دون حصولها على حقوقها.

#### 16-6 الضريبة أو الرسوم

يكون العبء بشكل دائم على الشخص المؤمن له لكي يتحقق ويقر بشكل صحيح وبدفع أي التزام ضريبي مقابل أي تعويض يتم دفعه والذي يتكبد ضريبة أو رسوم مهما كانت طبيعتها.

#### 17-6 إستثناء العقوبات الاقتصادية:

في حال سريان أي قانون أو قرار نافذ على شركة التأمين، شركتها الأم، أو الشركة القابضة عند نفاذ هذه الوثيقة أو في أي وقت بعد ذلك، وإذا أصبح تقديم الغطاء التأميني أو دفع المطالبات بموجب هذه الوثيقة غير قانوني لوجود عقوبات اقتصادية أو أي قانون آخر يحول دون ذلك فإن الشركة لن تقدم التغطية التأمينية ولن تتحمل أية مسؤولية ولن تدفع أية مطالبات ولن تقوم بالدفاع عن المؤمن له أو تقدم أية دفعات لتكاليف الدفاع أو تقدم أي شكل من أشكال الكفالة نيابة عن المؤمن له أو أي منافع أخرى مما ذكر في هذه الوثيقة إذا كانت هذه التغطية أو الدفعة تتعارض بالمضمون مع ذلك القانون أو القرار النافذ.

#### 18-6 تحليل إشعار المستهلك

وتخضع المجموعة الأمريكية للرقابة إلى الامتثال لقوانين العقوبات الأمريكية. لهذا السبب، لا تغطي هذه الوثيقة أي خسارة أو ضرر أو ضرر أو مسؤولية أو منافع أو خدمات تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو تتعلق برحلة مخطط لها أو فعلية إلى أو من خلال كوبا أو إيران أو سوريا أو السودان أو كوريا الشمالية أو منطقة القرم. وبالإضافة إلى ذلك، لا تغطي هذه السياسة أي خسائر أو إصابات أو أضرار أو مسؤولية تجاه سكان كوبا وإيران وسوريا وكوريا الشمالية أو منطقة القرم. وأخيراً، فإن هذه السياسة لن تغطي أي خسارة أو إصابة أو أضرار أو مسؤولية قانونية يتحملها بشكل مباشر أو غير مباشر أي فرد أو كيان محدد على أي قوائم مراقبة حكومية سارية كداعم للإرهاب أو المخدرات أو الاتجار بالبشر والقرصنة وانتشار أسلحة الكتلة والتدمير، والجريمة المنظمة، والنشاط السببراني الخبيث، أو انتهاكات حقوق الإنسان

## 1-7 الالتزام

يجب على الشخص المؤمن إتباع مشورة الشركة أو تعليماتها وإلا فإن الشركة قد ترفض دفع المطالبة كلها أو أي جزء منها.

## 2-7 الإجراء القانوني

إذا أنكرت الشركة المسؤولية عن أية مطالبة ولم يباشر الشخص المؤمن له الإجراءات القانونية ويوجه إبلاغ إلى الشركة (أو يباشر إجراءات التحكيم إذا وافقت الشركة على الخضوع للتحكيم) خلال 12 شهراً بعد ذلك الامتناع عن الدفع، تسقط كافة تعويضات تلك المطالبة.

## 3-7 إشعارات المطالبة وإثبات الخسارة

يجب على الشخص المؤمن له أن يوجه إلى الشركة إشعاراً خطياً كما يلي:

(أ) خلال 60 يوماً من الحادث الذي قد يؤدي إلى نشوء مطالبة بموجب هذه الوثيقة. يستحق أي تعويض يتعلق بالوفاة فقط إذا استلمت الشركة إشعاراً خطياً بالوفاة خلال 30 يوماً. يحق للشركة أن تقوم بإجراء فحص الجثة ما بعد الوفاة،

(ب) خلال 30 يوماً بعد وقوع أية حادثة قد تؤدي إلى نشوء مطالبة بموجب هذه الوثيقة.

يجب على الشخص المؤمن له أن يقوم على حسابه الخاص بتقديم أية شهادات ومعلومات وأدلة مستندية ("الأدلة") مهما كانت والتي تطلبها الشركة بخصوص الحادثة المؤمن عليها.

## 4-4 الاسترداد

سيتم توزيع كافة الاستردادات بعد استقطاع تكاليف الاسترداد الفعلية الخاصة بالشركة أولاً على الشركة بخصوص المبالغ المدفوعة وسيتم دفع أية مبالغ متبقية إلى الشخص المؤمن له.

## 5-5 المطالبات الاحتمالية

إذا استخدم الشخص المؤمن له أو أي شخص يتصرف بالنيابة عنه أية وسائل احتمالية أو حيل للحصول على أي تعويض، عندها سيسقط أي مبلغ مستحق بخصوص تلك المطالبة.

## 6-6 أحكام عامة

- يخضع الشخص المؤمن له إلى فحوص طبية على حساب الشركة وبالقدر المطلوب فيما يتعلق بأية مطالبة. ويكون أي تقرير يتم إعداده بسبب ذلك الفحص ملكاً للشركة ويعتبر من المعلومات السرية الخاصة بها.
- يجب إجراء العلاج الطبي وإتباعه فوراً عند حدوث إصابة أو مرض ولن تكون الشركة مسؤولة عن ذلك الجزء من أية مطالبة الذي ينشأ برأي الطبيب عن إهمال أو تقصير غير معقول أو متعمد من قبل الشخص المؤمن له في الحصول على الرعاية الطبية من طبيب مؤهل أو البقاء تحت رعايته.
- يتم تأييد كافة المطالبات الناشئة من حوادث جنائية مع إرفاقها بتقرير شرطة مصدق.
- إن مراعاة هذه الوثيقة وتنفيذها أصولاً طالما أنها تتعلق بأي شيء قام به الشخص المؤمن له أو التزم به، هي شرط سابق للالتزام بدفع أي مبلغ بموجب هذه الوثيقة.
- يحق للشركة أن تطلع على أية سجلات طبية حالية أو سابقة خاصة بالشخص المؤمن له من أجل إنهاء و/أو المتابعة بتقييم أية مطالبة و/أو تقديم أية مساعدة طبية. يعتبر الشخص المؤمن له بموجب هذا الشرط أنه قدم للشركة موافقة خطية على اطلاعها على أية سجلات طبية حالية أو سابقة تخص الشخص المؤمن له.
- لن يتم احتساب أية فائدة على أي مبلغ مستحق بموجب هذه الوثيقة.

## ملحق

تم تعديل هذه الوثيقة الخاصة بتأمين السفر لمعالجة بعض الحالات المتعلقة بمرض كوفيد-19. وهذا يعني أنه بالنسبة لبعض المنافع، تم توسيع التغطية لتشمل الخسائر التي تحدث بعد أن أصبح كوفيد-19 حدثًا معروفًا ومن المتوقع بشكل معقول أن تؤدي إلى تقديم مطالبة (والتي لولا ذلك، كان يمكن أن يتم استثنائها كما هو موضح في قسم الاستثناءات العامة في وثيقتك). ويتناول هذا الملحق ما يتم تغطيته وما لا يتم تغطيته فيما يتعلق بمرض كوفيد-19 أو أي طفرة أو تغيير أو سلالة ذات الصلة بالمرض و/ أو بتفشيته.

الرجاء الانتباه إلى الآتي:

1. يكون هذا الملحق مرفقًا ويشكل جزءًا من وثيقة الشخص المؤمن له.
2. يخضع هذا الملحق لكافة الأحكام والحدود والاستثناءات الواردة في الوثيقة باستثناء ما تم تعديله بشكل محدد بموجب هذا الملحق. في حال وجود تعارض في أي من الأحكام أو الحدود أو الاستثناءات الواردة في الوثيقة مع هذا الملحق، تسود أحكام وشروط هذا الملحق.
3. يرجى الانتباه بشكل خاص إلى قسم "الشروط التمهيديّة" وقسم "الاستثناءات الموحدة" وقسم "الاستثناءات الخاصة" بالوثيقة.
4. يكون لكافة المفردات المعرفة والتفسيرات المشار إليها في الوثيقة نفس المعاني والتفسيرات الواردة في هذا الملحق. يكون للمفردات الواردة بالخط العريض في هذا الملحق المعاني المحددة الواردة في قسم "التعريفات العامة" من هذا الملحق أو الوثيقة.
5. تنتهي تغطية الرحلة المؤمن عليها باتجاه واحد بعد 168 ساعة من وصول الشخص المؤمن له إلى وجهة الشخص المؤمن له النهائية خارج بلد إقامة الشخص المؤمن له.

## التعريفات العامة

**الحجر الصحي** يعني تقييد الحركة أو السفر المفروض من قبل هيئة صحية أو حكومية وذلك للحد من انتشار الأمراض المعدية.

## تغطية كوفيد-19

تغطي الوثيقة وستقوم شركة التأمين بدفع مبلغ يصل إلى المبلغ المبين في الجدول أدناه (أو في جدول المنافع الوارد في وثيقة الشخص المؤمن له حسب الاقتضاء) مقابل المطالبات المتعلقة بشكل مباشر بمرض كوفيد-19، مع مراعاة الاستثناءات الواردة أدناه والشروط والاستثناءات الواردة في وثيقة الشخص المؤمن له.

المنفعة	شروط واستثناءات التغطية
<p>النفقات الطبية الطارئة والإجلاء الطبي عند الطوارئ</p>	<p>إذا تم تشخيص إصابة الشخص المؤمن له بمرض كوفيد-19 أثناء وجود الشخص المؤمن له خارج بلد إقامته، ستدفع شركة التأمين مبلغ يصل إلى 250,000 دولار مقابل التكاليف الطبية الضرورية والمعقولة المتكبدة خلال الرحلة المؤمن عليها نتيجة إصابة الشخص المؤمن له بمرض كوفيد-19 خلال الرحلة المؤمن عليها للشخص المؤمن له.</p> <p>مشمولة ضمن حدود مزايا النفقات الطبية الطارئة وقدرها 250,000 دولار الواردة أعلاه، إذا أصيب الشخص المؤمن له بمرض كوفيد-19 خلال الرحلة المؤمن عليها، ستغطي شركة التأمين تكاليف الإجلاء في حالات الطوارئ إذا دعت الضرورة الطبية.</p> <p>تشمل هذه المنفعة تكلفة إعادة جثمان الشخص المؤمن له أو وفاة الشخص المؤمن له إلى بلد إقامته بمبلغ يصل إلى حد التأمين الموضح في الوثيقة.</p> <p>لن تغطي شركة التأمين أي خسائر بسبب قيام الشخص المؤمن له بالسفر بما يخالف إرشادات الطبيب والممارس الطبي أو أي مطالبة تنشأ بسبب تصرف الشخص المؤمن له بطريقة مخالفة لإرشادات الطبيب أو الممارس الطبي (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السفر مع وجود أعراض مرض كوفيد-19).</p> <p>في جميع الأحوال، يجب أن يتصل الشخص المؤمن له أو أي شخص ينوب عن الشخص المؤمن له بقسم المساعدة على الفور.</p>
<p>إلغاء الرحلة</p>	<p>ستدفع شركة التأمين مبلغ يصل إلى المبلغ المبين في جدول المنافع الوارد في وثيقة الشخص المؤمن له إذا كان إلغاء الرحلة المؤمن عليها للشخص المؤمن له والتي دفع الشخص المؤمن له ثمنها بموجب عقد ولا يمكن استردادها، أمراً ضرورياً ولا مفر منه وذلك لأحد الأسباب التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. تم تشخيص إصابة الشخص المؤمن له أو أحد أقاربه بمرض كوفيد-19 قبل موعد مغادرة الرحلة المؤمن عليها المجدولة؛ أو</li> <li>2. تم تمديد العام الدراسي بسبب مرض كوفيد-19، إذا كان الشخص المؤمن له أو أحد أقاربه يعمل معلماً بدوام كامل أو في أي وظيفة أخرى بدوام كامل أو كان طالباً في مدرسة ابتدائية أو ثانوية ويتعين عليه إكمال العام الدراسي الذي تم تمديده في أو بعد موعد مغادرة الرحلة المؤمن عليها للشخص المؤمن له.</li> </ol> <p>لن تغطي شركة التأمين مقابل أي إلغاء للرحلة المؤمن عليها بسبب التحذير من السفر فقط فيما يتعلق بالوباء أو الجائحة الصادر عن</p>



<p>الحكومات أو الهيئات الصحية أو منظمة الصحة العالمية أو من قبل أو لصالح البلد المتجه إليها أو البلد الأم.</p> <p>لن تغطي شركة التأمين أي إلغاء للرحلة المؤمن عليها نتيجة عن إغلاق الحدود فقط أو الحجر الصحي أو أي أوامر أو تحذيرات أو لوائح أو توجيهات حكومية أخرى.</p> <p>لن تغطي شركة التأمين إلغاء الرحلة المؤمن عليها إذا قام الشخص المؤمن له بإلغاء رحلته المؤمن عليها بسبب الرهبة من السفر أو تغيير رأيه أو الخوف من السفر.</p> <p>لن تغطي شركة التأمين إلغاء الرحلة المؤمن عليها إذا قامت شركة الطيران أو الفندق أو مزود خدمات السفر بتقديم عرض قسيمة أو رصيد مقابل قيمة التذكرة أو إعادة حجز الرحلة مقابل الاسترداد أو التعويض عن قيمة الإلغاء.</p> <p>لن تغطي شركة التأمين أي خسائر إذا قام الشخص المؤمن له بالسفر بما يخالف إرشادات الطبيب والممارس الطبي كما لن تغطي أي مطالبة تنشأ بسبب تصرف الشخص المؤمن له بطريقة مخالفة لإرشادات الطبيب أو الممارس الطبي (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السفر مع وجود أعراض مرض كوفيد-19).</p>	
<p>ستدفع شركة التأمين مبلغ يصل إلى المبلغ المبين في جدول المنافع الوارد في وثيقة الشخص المؤمن له إذا كان قطع الرحلة المؤمن عليها للشخص المؤمن له ضرورياً ولا مفر منه بسبب تشخيص إصابة الشخص المؤمن له أو أقربائه بمرض كوفيد-19 أثناء السفر وتود العودة إلى بلد إقامة الشخص المؤمن له قبل الموعد المخطط له. في هذه الحالة، سنقوم بتغطية ما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. نفقات السفر والإعاشة المعقولة والضرورية والتي قام الشخص المؤمن له بدفع ثمنها والتي لا يمكن استردادها.</li> <li>2. نفقات السفر الإضافية المعقولة والضرورية للعودة إلى بلد إقامة الشخص المؤمن له.</li> </ol> <p>لن تغطي شركة التأمين شركاء العمل في هذه المنفعة.</p> <p>لن تغطي شركة التأمين قطع الرحلة المؤمن عليها فقط بسبب إغلاق الحدود أو الحجر الصحي أو أي أوامر أو تحذيرات أو لوائح أو توجيهات حكومية أخرى.</p> <p>لن تغطي شركة التأمين أي خسائر بسبب سفر الشخص المؤمن له بما</p>	<p>قطع الرحلة</p>

<p>يخالف إرشادات الطبيب والممارس الطبي كما لن نغطي أي مطالبة تتشأ بسبب تصرف الشخص المؤمن له بطريقة مخالفة لإرشادات الطبيب أو الممارس الطبي (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السفر بأعراض مرض كوفيد-19).</p>	
<p>ستدفع شركة التأمين مبلغ يصل إلى المبلغ المبين في جدول المنافع إذا كانت نتيجة فحص الشخص المؤمن له موجبة للإصابة بمرض كوفيد-19 أو الفحص الطبي في المطار ونتيجة لذلك تعين على الشخص المؤمن له العدول عن الرحلة المؤمن عليها. لن تدفع شركة التأمين مقابل أي تأخير في السفر بموجب هذا القسم.</p>	<p>تأخير السفر والعدول عن السفر</p>
<p>ستدفع شركة التأمين مبلغ 150 دولار في اليوم لكل شخص لغاية 14 يوم متتالية إذا كانت نتيجة فحص مرض كوفيد-19 للشخص المؤمن له موجبة أثناء وجوده خارج بلد إقامته ونتيجة لذلك تم وضعه بشكل غير متوقع في الحجر الصحي الإلزامي خارج بلد إقامته.</p> <p>ستدفع شركة التأمين المبلغ المحدد أعلاه لتغطية التكاليف المعقولة والضرورية للإقامة والإعاشة أو النفقات الأخرى المتعلقة بالحجر الصحي.</p> <p>تحل هذه المنفعة محل نفقات الإقامة المغطاة بموجب قطع الرحلة للفترة التي يخضع فيها الشخص المؤمن له للحجر الصحي خلال رحلته المؤمن عليها.</p> <p>لا تنطبق هذه المنفعة في حال كانت إجراءات الحجر الصحي إلزامية للمسافرين القادمين أو توجد أوامر بالزامية الحجر الصحي لجميع المسافرين من بلد أو منطقة منشأ معينة.</p>	<p>بدل الحجر الصحي خارج الدولة في حالة التشخيص بالإصابة بكوفيد-19 (منفعة جديدة)</p>
<p>الرجاء الانتباه: لا يتم تغطية النفقات المتكبدة من بائع طرف ثالث كما أن رسوم إيه أي جي الإدارية الخاصة بالحالة مقابل خدمات المساعدة غير المشمولة في خطة التأمين هذه فهي مسؤولة حامل الوثيقة (الرجاء الاطلاع على تنفيذ الوثيقة للحصول على تفاصيل الاتصال بخدمة المساعدة)</p>	<p>خدمات المساعدة</p>
<p>سيكون موظف إيه أي جي موجوداً لمناقشة الخطوات والخيارات التالية. إذا دعت الضرورة، ستقدم شركة التأمين المساعدة في حجز موعد طبي، وحجز الفندق و/أو تذكرة العودة إلى بلد الإقامة عندما يكون الشخص المؤمن له جاهزاً طبيياً للسفر. للحصول على معلومات الاتصال الرجاء الرجوع إلى وثيقة الشخص المؤمن له.</p>	<p>المنع من الصعود إلى الطائرة بسبب الحمى أو لأسباب طبية أخرى</p>
<p>ستقدم شركة التأمين المساعدة في حجز موعد طبي، و/ أو حجز الفندق</p>	<p>المنع من الدخول إلى الدولة</p>



<p>و/أو رحلة العودة إلى بلد الإقامة عندما يكون الشخص المؤمن له جاهزاً طبياً للسفر. للحصول على معلومات الاتصال الرجاء الرجوع إلى وثيقة الشخص المؤمن له.</p>	<p>بسبب الحمى أو لأسباب طبية أخرى</p>
<p>سيكون موظف ايه أي جي موجوداً لمناقشة الخيارات المتاحة للشخص المؤمن له. إذا دعت الضرورة، ستقدم شركة التأمين المساعدة في حجز موعد طبي، وحجز الفندق و/أو تذكرة العودة إلى بلد الإقامة عندما يكون الشخص المؤمن له جاهزاً طبياً للسفر. للحصول على معلومات الاتصال الرجاء الرجوع إلى وثيقة الشخص المؤمن له.</p>	<p>الشعور بالمرض أثناء السفر دولياً (للحصول على المنافع، يجب على الشخص المؤمن له الاتصال بقسم المساعدة بالشركة على الفور)</p>