



ت: 2474260 (2) 965+, ف: 2474264 (2) 965+, الموقع الالكتروني: www.aig.com/kw
القبلة، مدينة الكويت
الطابق الخامس، برج الخرافي، شارع حمد الصقر، منطقة 7
ايه آي جي ميا المحدودة (فرع الكويت)

نص وثيقة التأمين على السفر

المطلبات: يرجى الاتصال بنا على الهاتف رقم: +965 2 247 4260 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني servicecenter-me@aig.com خلال 24 ساعة من وقوع الخسارة أو الضرر.

للمساعدة يرجى الاتصال بنا مع اقتباس رقم وثيقة التأمين على السفر الخاصة بك على هاتف المساعدة الدولي +1 8178267276

المحتويات

١- بنود المقدمة

مدة التأمين

يبدأ سريان التغطية التأمينية من التاريخ المبين في جدول الوثيقة.

يجب شراء هذه الوثيقة قبل سفر الشخص المؤمن له خارج الكويت.

ستوفر هذه الوثيقة تغطية للرحلات المؤمن عليها التي:

- ١- يتم حجزها بعد، أو
- ٢- تبدأ بعد تاريخ بدء التغطية المبين في جدول الوثيقة.

عقد التأمين على السفر

لا يعتبر أي تغيير يطرأ على الوثيقة نافذ المفعول لحين اعتماده من قبل مسؤول في الشركة وما لم ولحين توقيع ذلك الاعتماد في هذه الوثيقة أو إرفاقه بها. لا يمتلك أي وسيط/ شركة/ وكيل/ مصدر تأشيرات صلاحية تغيير هذه الوثيقة أو التنازل عن أي من بنودها. تشمل هذه الوثيقة على شروط معينة واستثناءات خاصة بكل قسم من أقسامها وبنود موحدة واستثناءات مطبقة على جميع الأقسام. يجب على الشخص المؤمن له استيفاء هذه الشروط والا قد ترفض الشركة مطالبة الشخص المؤمن له.

سداد القسط

يكون الشخص المؤمن له ملزماً بالقسط ويستحق القسط مقدماً ولن تكون الشركة مسؤولة عن أية مطالبة تنشأ بموجب هذه الوثيقة والتي تم قبل استلام القسط. لن تكون الشركة ملزمة بقبول القسط المقدم إليها أو إلى أي وسيط بعد ذلك التاريخ، ولكن يجوز ذلك وفق الشروط التي تقررها الشركة وفق رأيها المطلق. تحفظ الشركة الحق في طلب إثبات دفع القسط في أي وقت. يجب أن يكون ذلك الإثبات مقبولاً للشركة.

الحد الأقصى للمبلغ المستحق

- ١- لا يحق لأي شخص مؤمن له إسترداد أي تعويض يتجاوز 100% من المبلغ المخصص لأية حالة مؤمن عليها كما هو مبين في جدول المنافع.
- ٢- إذا أصدرت الشركة وثيقتي تأمين أو أكثر أو قدمت أية شركة أخرى عضو في إيه أي جي إنك مطالبة بالنسبة لنفس الوثيقة، فإن الحد الأقصى للمبلغ المستحق من إيه أي جي إنترناشونال أو أية شركة عضو فيها بموجب كافة الوثائق لن يتجاوز حد مسؤولية أية من الوثائق التي يكون لها أعلى حد نافذ للمسؤولية. لن يفسر أي شيء يتضمنه هذا النص على أنه يؤدي إلى زيادة حد مسؤولية هذه الوثيقة.

الإلغاء والإنتهاء

يجوز للشركة إلغاء وثيقة التأمين في أي وقت بموجب إشعار خطى يتم تسليمه إلى الشخص المؤمن له أو إرساله بالبريد إلى آخر عنوان ظاهر في سجلات الشركة ويكون دالاً إلى أن الإلغاء يصبح نافذاً خلال ما لا يقل عن سبعة (7) أيام. ويكون ذلك الإلغاء بدون المساس بأية مطالبة سارية تنشأ قبل ذلك التاريخ.

في حالة إلغاء التأمين الفردي المنووح إلى شخص مؤمن له بموجب وثيقة تأمين تم تسديد قسطها سلفاً وذلك بموجب إشعار خطى يتم تسليمه إلى الشركة وبإعادة النسخة الأصلية لوثيقة التأمين (إذا كان ذلك نافذاً) قبل تواريخ بدء الرحلات المؤمن عليها، يجب إعادة 85% من القسط، إلا إذا تم تحمل أي مطالبة قبل تاريخ مباشرة الرحلة.

لا يجوز تمديد أو إلغاء هذه الوثيقة بعد مباشرة الرحلة المؤمن عليها.

الانهاء

- تنتهي وثيقة التأمين في أقرب تاريخ من التواريخ التالية:
- 1- تاريخ عودة الشخص المؤمن له إلى بلد إقامته، وبالنسبة إلى الخطة متعددة الدخول، ينتهي التأمين عند عودة الشخص المؤمن له إلى بلد إقامته أو عند مرور 90 يوم على الرحلة المؤمن عليها، أيهما يأتي أولاً؟ أو.
 - 2- التاريخ الذي تنتهي فيه مدة التأمين، أو
 - 3- التاريخ الذي يصل فيه الشخص المؤمن له إلى الحد الأعلى للسن، أو
 - 4- التاريخ الذي يصبح فيه المؤمن له غير مؤهل لكي يكون مؤمن له حسب تصنيف المؤمن لهم
 - 5- تاريخ سداد منافع التأمين بمقدار يبلغ التأمين بالنسبة للمؤمن له.

لا يمس أي إنهاء منها القبيل بأي مطالبة سارية المفعول تنشأ قبل تاريخ الإنتهاء.

المطالبات والشكوى والنزاعات

إذا كانت لديك أي مطالبة أو شكوى أو نزاع حول وثيقة التأمين الخاصة بك، يرجى الاتصال بـ:

مجموعة خدمة العملاء
إيه آي جي ميا المحدودة (فرع الكويت)
الطابق الخامس، برج الخرافي، شارع حمد الصقر، منطقة 7
القبلة، مدينة الكويت، الكويت
ت: +965 (2) 2474260 ، ف: +965 (2) 2474264
البريد الإلكتروني: servicecenter-me.com

الإفصاح عن البيانات

بابرا عقد التأمين هذا، يوافق المؤمن له على معالجة الشركة للبيانات المتعلقة بالمؤمن له لغرض تقديم منتجات وخدمات التأمين ولأغراض ادارية وقانونية وبالتحديد معالجة أية بيانات شخصية حساسة تتعلق بالمؤمن له المذكور
يواافق المؤمن له المذكور على قيام الشركة بالإفصاح عن تلك المعلومات إلى الغير بما في ذلك دون حصر أية شركة من شركات المجموعة ومن يقومون الخدمات والمنتجات إلى المؤمن له أو أية شركة في المجموعة وأية هيئات تنظيمية داخل أو خارج بلد أو مكان إقامة المؤمن له المذكور.

للاطلاع على سياسة الخصوصية لدينا يرجى زيارة الموقع التالي <http://www.aig.com>

2- أسماء الخطط وجداول المنافع

1-2 وثيقة المؤمن له:

يشير جدول وثيقة التأمين إلى الأشخاص المؤمن لهم بموجب هذه الوثيقة بالرجوع إلى "الخطة المختارة". أسماء الخطط هي كما يلي:

- 1 البلاستيكية
- 2 الذهبية
- 3 الفضية

2- مزايا الخطة البلاتينية

النطاق/ المنطقة: 24 ساعة أثناء السفر خارج بلد الإقامة (ولكن باستثناء أفغانستان، العراق، كوبا، إيران، السودان، سوريا، جزيرة القرم ، كوريا الشمالية)

2-1 جدول المنافع:

الحادية المؤمن عليها	المبلغ المؤمن عليه
القسم 1 - مزايا الحوادث الشخصية	المبلغ الأساسي المؤمن عليه: 150,000 دولار أمريكي
الوفاة بسبب حادث	%100 من المبلغ الأساسي المؤمن عليه
العجز الجزئي الدائم	% من المبلغ الأساسي المؤمن عليه حسب الدرجة
العجز الكلي الدائم	%100 من المبلغ الأساسي المؤمن عليه
القسم 2 - المصارييف الطبية والمنافع ذات الصلة	

المصاريف الطبية الطارئة (حادث و مرض)	500,000 دولار أمريكي
مصاريف الاسنان	متضمنة في المصاريف الطبية الطارئة بحد اقصى 1,000 دولار أمريكي لكل سن
التحمل	100 دولار أمريكي
الإجلاء الطبي الطارئ	متضمن في بند المصاريف الطبية الطارئة
نقل الرفاة الى الموطن	10,000 دولار أمريكي
القسم 3 - مزايا مضائقات السفر	
فقدان الأمتعة (نافل عام) (بند 4.3.1)	2,500 دولار أمريكي عن كل حقيبة عن كل بند
تأخر وصول الأمتعة (يدفع بدل المصاريف الفعلية بسبب التأخير و حتى الحد المبين) (بند 4.3.2)	1,250 دولار أمريكي عن كل أمريكي عن كل ساعة لغاية 1,000 دولار أمريكي 4 ساعات
تأخر الرحلة (يدفع بدل المصاريف الفعلية بسبب التأخير و حتى الحد المبين) (بند 4.3.3)	125 دولار أمريكي عن كل أمريكي عن كل ساعة لغاية 1,000 دولار أمريكي 4 ساعات
المسؤولية الشخصية	1,000,000 دولار أمريكي
اختطاف وسيلة النقل	250 دولار أمريكي عن كل ساعة لغاية 10,000 دولار أمريكي
سفر الأسرة الطارئ	2,500 دولار أمريكي
الألعاب القانونية	5,000 دولار أمريكي
سند الكفاله	10,000 دولار أمريكي
فقدان جواز السفر	500 دولار أمريكي
الغاء او اختصار الرحلة (الحجوزات والإقامة لا يتم تعويضها) (بند 4.3.10)	5,000 دولار أمريكي
فوارات المغادرة (يدفع بدل المصاريف التي تكبدتها المؤمن له بسبب تقويت المغادرة) (بند 4.3.11)	1,000
قسم المساعدة	مغطى
القسم 5- التغطيات الاختيارية الاضافية مزايا تغطية الرياضات الخطرة	المبلغ كما هو مبين تحت القسم 1 والقسم 2 في البند 1-5-4 للتفصية المتطابقة مزايا الرياضات الخطيرة كما هو مبين اعلاه المبلغ كما هو مبين تحت القسم 1 والقسم 2 كما هو مبين اعلاه او المبلغ 100,000 دولار أمريكي ايهما أقل.
تمديد تغطية الارهاب	

العائلة تعني المؤمن له وزوجه/زوجته وجميع ابنائهم بدون تحديد للعدد (دون 18 سنة)
القسط عن الابناء 50% من قسط المؤمن له البالغ
يتم تغطية الابناء بنسبة 10% من المبلغ المؤمن عليه للمؤمن له ولحد أقصاه 10,000 دولار أمريكي في حالة الوفاة بسبب حادث

3-2 مزايا الخطة الذهبية

النطاق/ المنطقة: 24 ساعة اثناء السفر خارج بلد الإقامة (ولكن باستثناء أفغانستان، العراق ،كوبا، إيران، السودان، سوريا، جزيرة القرم ، كوريا الشمالية)

3-2-1- جدول المنافع:

الحادية المؤمن عليها	المبلغ المؤمن عليه
القسم 1 - مزايا الحوادث الشخصية	المبلغ الأساسي المؤمن عليه 25,000 دولار أمريكي
الوفاة بسبب حادث	100% من المبلغ الأساسي المؤمن عليه
العجز الجزئي الدائم	% من المبلغ الأساسي المؤمن عليه حسب الدرجة
العجز الكلي الدائم	100% من المبلغ الأساسي المؤمن عليه

القسم 2 - المصاريف الطبية والمنافع ذات الصلة	
المصاريف الطبية الطارئة (حادث و مرض)	100,000 دولار أمريكي
مصاريف الاسنان	جزء من المصاريف الطبية الطارئة بحد اقصى 1,000 دولار أمريكي
لكل سن	200 دولار أمريكي
التحمل	100 دولار أمريكي
الإجلاء الطبي الطارئ	متضمن في بند المصاريف الطبية الطارئة
إعادة الرفاه الى الوطن	7,000 دولار أمريكي
القسم 3 - مزايا مضايقات السفر	
فقدان الأمتنة (ناقل عام) راجع البند 4.3.1	1,000 دولار أمريكي
عن كل حقيبة	500 دولار أمريكي
عن كل بند	50 دولار أمريكي
التحمل	تأخير وصول الأمتنة (يدفع بدل المصاريف الفعلية بسبب التأخير وحتى الحد المبين) (بند 4.3.2)
4 ساعات	50 دولار أمريكي لكل ساعة لغاية 500 دولار أمريكي
التحمل	تأخر الرحلة (يدفع بدل المصاريف الفعلية بسبب التأخير وحتى الحد المبين) (بند 4.3.3)
4 ساعات	50 دولار أمريكي لكل ساعة لغاية 500 دولار أمريكي
التحمل	المسؤولية الشخصية
فقدان جواز السفر	500,000 دولار أمريكي
الغاء او اختصار الرحلة(الحجوزات والإقامة لا يتم تعويضها) (بند 4.3.10)	300 دولار أمريكي
قسم المساعدة	2,500 دولار أمريكي
القسم 5- التغطيات الاختيارية الإضافية	
مزايا تغطية الرياضات الخطرة	المبلغ كما هو مبين في البند 5-4 للتجطية المنطبقة مزايا الرياضات الخطيرة كما هو مبين اعلاه
تمديد تغطية الارهاب	المبلغ كما هو مبين في التغطية المنطبقة اعلاه او 100,000 دولار أمريكي ايهما أقل

العائلة تعني المؤمن له وزوجه/زوجته وجميع ابنائهم بدون تحديد للعدد (دون 18 سنة)
القسط عن الابناء 50% من قسط المؤمن له البالغ
يتم تغطية الابناء بنسبة 10% من المبلغ المؤمن عليه للمؤمن له ولحد أقصاه 10,000 دولار أمريكي في حالة الوفاة بسبب حادث

4-2 مزايا الخطة الفضية:

النطاق/ المنطقة 24 ساعة أثناء السفر خارج بلد الإقامة (ولكن باستثناء أفغانستان، العراق، كوبا، إيران، السودان، سوريا، جزيرة القرم ، كوريا الشمالية)

4-2-1- جدول المنافع:

الحادية المؤمن عليها	المبلغ المؤمن عليه
القسم 1 - مزايا الحوادث الشخصية	المبلغ الأساسي المؤمن عليه 25,000 دولار أمريكي
الوفاة بسبب حادث (ناقل عام فقط)	100% من المبلغ الأساسي المؤمن عليه
القسم 2 - المصاريف الطبية والمنافع ذات الصلة	50,000 دولار أمريكي
المصاريف الطبية الطارئة (حادث و مرض)	

متضمنة في النفقات الطبية الطارئة لحد أقصاه 1,000 دولار	مصاريف الاسنان
200 دولار أمريكي	لكل سن
100 دولار أمريكي	التحمل
متضمن في بند المصاريف الطبية الطارئة	الإجلاء الطبي الطارئ
5,000 دولار أمريكي	نقل الرفاة إلى الوطن
مغطى	قسم المساعدة
المبلغ كما هو مبين في البند 4-5-1 للتعطية المنطقية مزايا الرياضات الخطرة كما هو مبين اعلاه	المبلغ المبين للتعطية المبينة اعلاه.
تمديد العمر لكيار السن لغاية 75 سنة	القسم 5- التعطيات الاختيارية الاضافية

العائلة تعني المؤمن له وزوجه/زوجته وجميع ابنائهم بدون تحديد للعدد (دون 18 سنة) القسط عن الانباء 50% من قسط المؤمن له البالغ يتم تعطية الابناء بنسبة 10% من المبلغ المؤمن عليه للمؤمن له ولحد أقصاه 10,000 دولار أمريكي في حالة الوفاة بسبب حادث

3-تعريفات

"الحادث" يعني أية حادثة مفاجئة محددة غير متوقعة تنشأ قط وبشكل مباشر بوسيلة عنيفة، خارجية ومرئية ويحدث في مكان وزمان ممكن تحديدهما وتؤدي إلى الأصابة.

"الوفاة جراء حادث" تعني الوفاة جراء حدث مفاجي، غير متوقع، ومحدد وسببه على وجه التحديد مصدر خارجي ، وعنيف ومرئي، ويحصل في وقت ومكان غير محددين.

"الأيدز" يعني عدوى انتهازية أو ورم قاتل. لغرض هذا التعريف، يكون لعبارة "متلازمة نقص المناعة المكتسبة" المعنى المحدد لها من قبل منظمة الصحة العالمية وتشمل هذه الممارسة الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، الإصابة الدماغية (الجنون) أو متلازمة ضياع فيروس المناعة البشرية.

"المستفيد" يعني الشخص أو الأشخاص الذين يختارهم المؤمن له كما تبين لهم شهادة التأمين على السفر. إذا لم تبين شهادة التأمين على السفر أي مستفيد، يكون المستفيد هو الورثة القانونيون للشخص المؤمن له وإذا تم اختيار "خطة العائلة" ، فإن المؤمن له سيكون هو المستفيد عند وفاة الزوجة أو الزوج أو أحد الأبناء.

"الابناء" يعني الأبناء المعولين من قبل الشخص المؤمن له والذين لا يشغلون وظيفة بدوام كامل والذين تتراوح أعمارهم بين 3 أشهر و18 سنة (أو تحت سن 23 شرط أن يكونوا طلبة مستمرين بالدراسة بشكل دائم) وغير متزوجين وغير حامل وبدون أبناء ويكونون معتمدين بشكل تام على الشخص المؤمن له بالنسبة للإعالة والنفقة.

"الناقل العام/وسيلة النقل العامة" يعني أية وسيلة نقل بري أو بحري أو جوي تعمل بمحرك ويتم تشغيلها بموجب القوانين والتشريعات النافذة محلياً تحت رخصة سارية في نقل المسافرين مقابل أجر والتي يتم إصدار تذاكر لها والتي يسافر المؤمن له على متنها كمسافر يدفع أجراً فقط، وتشمل سيارات الأجرة والمركبات المستأجرة ولكنها تستثنى الحالات الصغيرة والمركبات ذات المحركات غير القياسية وطائرات مكبس المحرك الواحد غير المضغوط. الناقل العام لا يعني السفن السياحية في البحر أو أي وسيلة نقل مستأجرة أو مستخدمة لممارسة الرياضة أو الألعاب أو المسابقات وأو الأنشطة الترفيهية، بصرف النظر عما إذا كانت وسيلة النقل تلك مرخصة أم لا، مثل ذلك على سبيل المثال لا الحصر سيارات السباق والزلجاجات وسيارات الصيد وطائرات الهليكوبتر المخصصة لمشاهدة المعالم وقوارب الصيد والتزلج الهوائي/ التزلج بالمظلات وقوارب الرحلات البحرية.

"رياضة التماس" تعني أية رياضة يكون فيها التماส بين اللاعبين جزءاً مقيولاً في اللعب.

"بلد الإقامة" يعني البلد الذي يقيم فيه الشخص المؤمن له بشكل حالٍ ويحمل تأشيرة إقامة سارية المفعول للإقامة فيه.

"اليوم" يعني 24 ساعة متواصلة بما فيها يوم الدخول ولكنه لا يشمل يوم الخروج.

"تاريخ نفاذ التغطية" يعني تاريخ بدء التغطية المغادرة أو تاريخ بدء التغطية التأمينية كما هو مبين في جدول وثيقة التأمين. لن تبدأ التغطية بعد بدء الرحلة.

"الإجلاء الطارئ" يعني: (أ) إستدعاء حالة المؤمن له الطيبة للنقل الطارئ من مكان إصابته أو مرضه إلى أقرب مستشفى يمكن الحصول فيها على عناية طبية مناسبة؛ (ب) إستدعاء حالة المؤمن له الطيبة للنقل الطارئ إلى بلد إقامته لمواصلة العلاج الطبي بعد تلقى العلاج في مستشفى محلى؛ (ج) (أ) و (ب) معاً.

"الفائض/التحمل" تعني أول مبلغ أو مدة من كل خسارة مستحقة من الشخص المؤمن له ويقوم بتحملها.

"الرياضات الخطرة" تعني التزلج والتزلج بانواعهما المختلفة سواء كان على الجليد أو الرمال أو الأرض أو الماء، السباحة بانواعها المختلفة بما فيها على الهواء، سباق المراكب الشراعية بانواعها المختلفة، صيد السمك.

"مستشفى" يعني المكان: (أ) الذي يمتلك رخصة سارية (إذا كانت مطلوبة قانوناً)، (ب) يعمل أصلاً في رعاية وعلاج المرضى أو المصابين؛ (ج) يعمل فيه موظفين مؤلفين من طبيب واحد أو أكثر في كافة الأوقات؛ (د) يقدم خدمات التمريض على مدار 24 ساعة وفيه على الأقل ممرضة اختصاصية مسجلة واحدة مداومة في كافة الأوقات؛ (هـ) يحتوي مرفق تشخيصية وجراحية منتظمة سواء في أماكن أو مرافق متوفرة للمستشفى على أساس الترتيب المسبق؛ (و) الذي ليس عبارة عن عيادة، دار رعاية، مأوى عجزة، أو دار تقاهة للعجزة أو مرفق يتم تشغيله كمركز لعلاج المدميين على المخدرات وأو الكحول.

"المرض/السعق" يعني أي مرض أو داء مفاجئ يتم التقاطه أو الإصابة به أو يظهر لأول مرة لوحده خلال الرحلة المؤمن عليها.

"الإصابة" تعني الأذى الجسدي المتسبب للمؤمن له بشكل منفرد وبماش يوسائل عنيفة، عرضية، خارجية ومرتبة تحدث خلال مدة التأمين.

"البطاقة المؤمن عليها" تعني كل بطاقات الائتمان المملوكة للمؤمن له ولكن ليس لأي شخص دون 18 سنة.

"الحالة المؤمن عليها" تعني أية حالة من الحالات المبينة في القسم 2 من جدول المنافع.

"الرحلة المؤمن عليها" تعني أية رحلة تبدأ وتقى مغادرة المؤمن له لمكان إقامته المعتمد للسفر خارج مقر حدود دولة إقامته بطريق مباشرة وبدون انقطاع بما في ذلك رحلة العودة إلى نقطة المغادرة في رحلة دولية يجب ان تبدأ الرحلة المؤمن عليها وتنتهي في الدولة مقر إقامته المؤمن له خلال مدة التغطية التأمينية.

"المؤمن له" يعني أي شخص يكون عمره ما بين 3 شهور و 70 سنة ويمكن تمديد التغطية إلى سن 75 سنة في حالة اختيار "الخطة الفضية" ، الظاهر اسمه في جدول الوثيقة والذي دفع القسط التأميني المطلوب.

بالنسبة لخطة العائلة، سيعني المؤمن له الشخص الذي يظهر اسمه في جدول الوثيقة كمؤمن له، زوج/زوجته، وأبنائه/أبنائها الذين تظهر أسمائهم في جدول الوثيقة

تمتحن هذه الوثيقة التغطية إلى الأفراد المقيمين بصورة اعتيادية في الكويت وتعتبر ملغية وباطلة لغير المقيمين في الكويت

"شركة التأمين" تعني شركة إيه أي جي ميا المحدودة (فرع الكويت).

"العمل اليدوي" يعني العمل الجسدي الذي يتطلب استخدام اليدين أو استخدام أو تشغيل آلات أو معدات ميكانيكية أو غير ميكانيكية.

"المصاريف الطبية" تعني كافة الرسوم المعقولة والاعتراضية بخصوص المرض أو الإصابة أثناء الرحلة المؤمن عليها والناجمة عن دخول المستشفى أو العلاج الجراحي أو السريري أو الاستشفائي المعطى أو الموصوف من قبل طبيب.

"طبيب" يعني أي شخص مسجل لممارسة الطب بموجب رخصة سارية وقانونية باستثناء أي شخص مؤمن له أو أي فرد من أقاربه.

"علاج طبي" يعني الاستشارة الطبية أو العلاج أو الوصفات أو المداواة المتكررة من قبل الطبيب.

فترة التغطية: تعني تلك الفترة التي يختارها الشخص المؤمن له بموجب جدول الوثيقة.

"العجز الكلي الدائم" يعني عجز تام ومطلق يمنع المؤمن له بشكل تام من ممارسة أو الانتباه إلى أية وظيفة اعتيادية أو غيرها يكون مؤهلاً لمارستها أو يكون قد تلقى تدريباً خاصاً بها والذي سيكون بكافة الاحتمالات دائماً ومستمراً طوال حياته.

"المقتنيات الشخصية" تعني النظارات، طقم الأسنان، الجزادين، محافظ النقود، أدوات التجميل والمقتنيات الشخصية الأخرى التي يرتديها المؤمن له أو يحملها عادة.

"نقطة المغادرة" تعني النقطة التي يبدأ منها المؤمن له رحلته المؤمن عليها من داخل الحدود الإقليمية لبلد إقامته.

"وثيقة التأمين" تعني هذا المستند وجدول الوثيقة.

"جدول الوثيقة" يعني المستند الذي يتضمن تفاصيل المنافع، الأقساط، الشروط، الحدود والتغطية التأمينية الخاصة بالمؤمن له.

"الحالات الطبية الموجودة مسبقاً" أية حالة أوصى أي طبيب برعايتها طبياً وعلاجها أو قدم نصيحة بخصوصها أو قام هو بتلك الرعاية أو العلاج خلال مدة سنتين قبل تاريخ نفاذ التغطية التأمينية، أو أية حالة تطلب دخول المستشفى أو إجراء عمل جراحي خلال خمسة سنوات قبل تاريخ نفاذ التغطية التأمينية.

"اللاعب المحترف" يعني أي شخص مؤمن له يكسب ما يزيد عن 50% من دخله من لعب رياضة ما أو الذي يشارك في رياضة ما تدر عليه مالاً كوسيلة للعيش.

"وسيلة نقل عامة" تعني أي وسيلة نقل مجوزة أو مستأجرة مخصصة بشكل قانوني لنقل المسافرين مقابل أجر والتي تعمل بشكل تجاري وفقاً للقوانين واللوائح المحلية النافذة والتي يسافر فيها الشخص المؤمن له فقط كمسافر يدفع الأجرة وتشمل سيارات الأجرة والسيارات المستأجرة باستثناء الحالات الصغيرة والسيارات التي لا تتمتع بمواصفات قياسية والطائرات التي تعمل بمحرك مكبس واحد وغير مكيفة الضغط.

"الأجر العقوله والاعتيادي" تعني الرسوم التي: (أ) تكون مطلوبة طبياً للعلاج والجاجات والخدمات الطبية لصلاح حالة الشخص المؤمن له، (ب) لا تتجاوز مستوى الأجر العادي للعلاج والجاجات والخدمات الطبية المماثلة في المنطقة التي تم تكبد المصروف فيه، و(ج) لا تتجاوز أجر العلاج التي كان سيتم تكبدها لو لم يكن التأمين موجوداً.

"المصاريف المرتبطة" تعني مصاريف السكن والسفر الإضافية باستثناء تكاليف الهاتف والوجبات والمشروبات الضرورية التي يتکبدها أي شخص واحد وفق نصيحة طبيب تعيينه الشركة مع الشخص المؤمن له أو يراقبه حتى انتهاء رحلته أو حتى متابعته الرحلة المؤمن له إلى نقطة المغادرة، أيهما يحدث أولأ.

"القريب" يعني أي من الزوجين، الوالدين، والدي الزوج/ الزوجة، الجدين، زوج الأم، زوجة الأب، الأبناء، الأحفاد، الأخ، أخو الزوج أو الزوجة، الأخ، أخت الزوج أو الزوجة، الكنة، الصهر، الخطيب، الخطيبة، العم، ابنة الأخ أو الأخت، ابن الأخ أو الأخت للشخص المؤمن له.

معدات التزلج: تعني الزلاجات، والعصي، والأربطة أو الأحذية، التي تزلي على الثلوج أو أحذية التزلج على الجليد.

"أحد الزوجين" عند استخدام هذا التعبير في الوثيقة يعني الزوج أو الزوجة القانونية للشخص المؤمن له والذي يتراوح عمره بين 18 و70 سنة ويمكن تمديد التغطية إلى سن 75 سنة في حالة اختيار الخطة القضية فقط.

"جدول المنافع" يعني جداول المنافع الظاهرية في القسم 2.

"العمل الإرهابي" يعني الاستخدام الفعلي أو المحتمل للقوة أو العنف بغرض أو لإحداث الضرر، الإصابة، الأذى أو التمزيق أو مباشرة أي عمل خطير على الحياة البشرية أو الملكية ضد أي فرد أو ملكية أو حكومة بغرض معلن أو غير معلن لتحقيق مصالح اقتصادية، عرقية، قومية، سياسية، عنصرية أو دينية، سواء كانت تلك المصالح معلنة أو غير معلنة. لا تعتبر السرقات أو التصرفات الإجرامية الأخرى والتي يتم ارتكابها بشكل أساسى لمكافحة شخصية وتصرفات تنشأ أساساً من علاقات شخصية سابقة بين مرتكبها والضحايا على أنها أعمال إرهابية. كما يشمل "العمل الإرهابي" أي تصرف محدد أو معروف للحكومة (المعنية) التي يحدث فيها ذلك العمل على أنه عمل إرهابي.

"طرف ثالث آخر" تعني أي شخص غير المؤمن له أو زوجته أو ابنته أو أحد أبويه أو صديقه أو قريب له.

وسائل النقل: تعني أي وسيلة نقل بحرية أو بحرية أو جوية مطلوبة لنقل الشخص المؤمن له خلال الإجلاء في حالات الطوارئ. وتشمل وسائل النقل، على سبيل المثال لا الحصر، طائرات الإسعاف، مركبات الإسعاف، والسيارات الخاصة.

"الحرب" تعني الحرب سواء كانت معلنة أو غير معلنة أو أية نشاطات مماثلة للحرب (بما فيها استخدام القوة العسكرية) من قبل دولة ذات سيادة لتحقيق غايات اقتصادية، جغرافية، قومية، سياسية، عنصرية، دينية أو غيرها.

4- المنافع

1-4 منافع الحوادث الشخصية (الوفاة العرضية، العجز الجزئي الدائم، العجز الكلى الدائم)

في حال إصابة أي شخص مؤمن له باى اصابة ناتجة عن حادثة مؤمن عليها مبينة في جدول التعويضات أدناه، ستدفع الشركة إلى الشخص المؤمن له أو إلى ممثله القانوني التعويض كما هو مبين في جدول المنافع.

1-4-1 جدول منافع الحوادث الشخصية:
تعويض الحالات المؤمن عليها المبينة بنسبة منوية من مبلغ التأمين الأساسي

الحادث المؤمن عليه	
1. الوفاة العرضية	أ. بسبب حادث 100%
2. العجز الكلى الدائم	ب. الوفاة كنتيجة مباشرة للتعرض لعناصر الطبيعة كنتيجة مباشرة لحادث 100%
3. العجز الجزئي الدائم	أ. بسبب حادث 100% ب. العجز الكلى الدائم كسبب مباشر للتعرض لعناصر الطبيعة كسبب مباشرة لحادث 100%
اليسار	اليمين

%60	%70	عن فقدان التام لعضو علوي
%50	%60	عن فقدان التام لليد أو الساعد
%60	%60	عن فقدان التام لعضو سفلي من فوق الركبة
%50	%50	عن فقدان التام لعضو سفلي من الركبة أو ما دونها
%40	%40	عن فقدان التام لإحدى القدمين
%40		عن فقدان التام للسمع في كلا الأنذنين
%25		عن فقدان التام للنظر لعين واحدة
%100		عن فقدان التام للنظر في كلا العينين
%100		عن فقدان التام للنطق

يعتبر فقدان التام للقدرة على استخدام عضو او الذي لا يمكن علاجه على أنه خسارة تامة له. بالنسبة لقابلية الاستخدام الجزئي للعضو، يجب تخفيض النسبة المئوية بالتناسب مع نسبة القدرة على الاستخدام المفقودة.

في حال وقوع أكثر من خسارة واحدة من الخسائر المحددة في الجدول أعلاه بسبب أي حادث واحد، يتم حساب إجمالي التعويض المستحق بموجب هذه الوثيقة بجمع التعويض المطابق لكل خسارة واحدة مع الحد الأقصى بنسبة 100% من المبلغ الأساسي.

2-1-4 شروط خاصة

- 1 لن تدفع الشركة أي تعويض بخصوص ما يلي:
 - (أ) العجز الكلي الدائم إلا عند تقديم إثبات مفعن الشركة بأن العجز سيستمر في كافة الاحتمالات طوال حياة الشخص المؤمن له؛
 - (ب) أكثر من 100% من مبلغ التأمين عندما تنتج أكثر من إصابة واحدة عن نفس الحادث؛
 - (ج) أكثر من فئة واحدة بالنسبة لأكثر من 100% من مبلغ التأمين الأساسي. سيكون التعويض المدفوع هو الأعلى في الفئة المناسبة.
- 2 إذا أصيب الشخص المؤمن له بعجز كلي دائم وتم قبول المطالبة بخصوص ذلك العجز وإقرارها، سيتم دفع التعويض وسيتم إيقاف كامل التأمين بموجب القسم 1-7 بخصوص الشخص المؤمن له.
- 3 يجب تشخيص وتقرير وإثبات العجز الكلي الدائم أو أي عجز تام بواسطة الطبيب ويجب أن يكون العجز مستمراً ودائماً لمدة لا تقل عن 12 شهراً متتالية من بداية العجز. ولكن: (أ) يجب أن يكون فقدان التام وال دائم للنطق وفقدان القدرة على الكلام مستمراً ويدوم لمدة لا تقل عن 12 شهراً متتالية ويجب أن يؤكّد الدليل الطبي ذلك العجز الدائم والتام للنطق ويجب استثناء كافة الأسباب النفسية المعنية؛ و(ب) بالنسبة للشلل الدائم وغير القابل للشفاء، يجب أن تكون خسارة استخدام الأعضاء مستمرة ودائمة لمدة لا تقل عن 12 شهراً متتالية من بداية الشلل.
- 4 إذا تفاقمت العلة أو الوهن أو حالات الخلل الجسدي والعقلي الأخرى الموجودة في الشخص المؤمن له بسبب حادث، سيتم تحديد مبلغ التعويض حسب درجة تراجع العلة الموجودة بعد الحادث وسيتم دفع التعويض وفقاً لذلك. سيتم تقرير درجة حالة الاعتلاء، الوهن أو الخلل الموجود قبل الحادث بموجب إثبات طبي.
- 5 إذا تفاقمت نتائج حادث بسبب علة أو وهن أو خلل جسدي أو عقلي آخر موجود، سيتم تقدير التعويض على أساس النتائج التي كانت ستنتج عن الحادث لو لم تكن تلك الأعراض موجودة. ولا يسري ما سبق ذكره إذا كانت تلك الظروف ناتجة عن حادث سابق أصاب المؤمن له وتم أو سيتم دفع تعويض بخصوصه بموجب هذه الوثيقة.
- 6 إذا توفي المؤمن له نتيجة أسباب طبيعية قبل تقييم العجز النهائي بخصوص الحادثة المؤمن عليها، ستدفع الشركة ما كان سيتم دفعه بشكل معقول عن ذلك العجز الدائم وفقاً للشرط الخاص (ب) أعلاه.
- 7 الأطفال مشمولون بنسبة 10% من مبلغ التأمين الأساسي للشخص المؤمن له وبحد أقصى قدره 10,000 دولار أمريكي عن حادث الوفاة بسبب حادث بسبب ناقل عام.
- 8 يتم استثناء الأطفال من أي تعويض عجز عن العمل بسبب العجز الكلي الدائم .

3-1-4 استثناءات خاصة

لن تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض بموجب هذا القسم بخصوص أي شخص مؤمن له ضد حادثة مؤمنة ناتجة أو ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي نوع من الأمراض أو العدوى بالبكتيريا، إلا أن هذا الاستثناء لا يسري على الأمراض التي يتم التقاطها طيباً أو تسنم الدم بما فيها الأحماق المتقدمة التي قد تنتج عن الجروح.

4-1-4 الوفاة بسبب حادث (ناقل عام)

إذا ادت الإصابة المؤمن عليها إلى وفاة الشخص المؤمن له خلال 180 يوماً من تاريخ الحادث، ستدفع الشركة التعويضات المبينة في جدول المنافع. يجب أن تحدث الإصابة أثناء وجود الشخص المؤمن له كمسافر في أو على متن وسيلة نقل عام سواء كان فيها أو كان يترجل منها.

4-2 منافع المصارييف الطبية والمرتبطة

1-2-4 المصارييف الطبية الطارئة (حوادث ومرض)

إذا تكبد الشخص المؤمن له مصاريف طيبة أثناء السفر على متن رحلة مؤمن عليها و ذلك بسبب مرض أو إصابة، ستدفع الشركة تلك المصارييف بحدود المبلغ المبين في جدول المنافع.

1-1-2-4 شروط خاصة

المصاريف الطبية بسبب علاج أسنان طارئ يقتصر على علاج الأسنان الذي يتم خلال 30 يوماً من تاريخ الحادث.
لا يتم دفع المصارييف الطيبة والرصاص المرتبطة حتى يقرر الطبيب الذي تعينه الشركة أن الشخص المؤمن له قادر على العودة إلى وطنه. إذا كان الشخص المؤمن له قادرًا على العودة إلى وطنه واختار عدم العودة إلى نقطة المغادرة، ستكون كافة المصارييف المتکبدة بخصوص هذه الحالة على حسابه الخاص.

2-1-2-4 استثناءات خاصة

لن تدفع الشركة أية مصاريف طيبة يتم تكبدتها في الحالات التالية:
-1 مصاريف يتم تكبدتها في متابعة العلاج بما في ذلك أي علاج طبي يبدأ قبل تاريخ بدء الرحلة المؤمن عليها، والتي تلقى المؤمن له نصيحة بمتابعتها أثناء رحلته المؤمن عليها؛ أو
-2 مصاريف يتم تكبدتها بسبب علاج تشخيصي لم يحدد الطبيب كضرورة فورية؛ أو
-3 مصاريف الحشوات أو تيجان الأسنان بالمعادن النفيسة؛ أو
-4 مصاريف أية معالجات تتعلق بصحة الأسنان أو الفم؛ أو
-5 مصاريف العلاج الطبي الخاص بدون إحالة من الطبيب؛ أو
-6 المصاريف المتعلقة بأجهزة من الحمل، الأجهزة البديلة، الأجهزة الطبية أو المساعدات الصناعية؛ أو

- 7
-8
- مصاريف العلاج الوقائي بما فيها ولكن بدون تحديد أي تلقيح و/أو تحسين مناعي؛
مصاريف العلاج المت kedda في بلد الإقامة

2-4 مصاريف الأسنان

ستدفع الشركة بخصوص علاج الأسنان الطارئ لاسترداد وظيفة سنية أو لتسكين الألم التي يقوم بها طبيب أسنان مسجل ومؤهل قانونياً. عندما يكون علاج الأسنان لاسترداد وظيفة أو لتسكين الألم مطلوباً بسبب مرض أو إصابة أثناء رحلة دولية، ستشكل هذه المصاريف جزءاً من مبلغ التعويض كما هو مبين في جدول المنافع وفي حدود مبلغ **200 دولار أمريكي للسن الواحد**.

3-4 الإجلاء الطبي الطارئ

ستدفع الشركة الأجر الاعتيادي المعقولة إلى الحد الأقصى المبين في جدول المنافع المبين في الوثيقة بخصوص المصاريف المغطاة التي يتم تكبدها إذا أدت الإصابة أو المرض إلى إجلاء الشخص المؤمن له بشكل ضروري وطارئ. يجب أن يصدر أمر الإجلاء الطارئ عن قسم المساعدة أو عن طبيب يشهد أن شدة أو طبيعة إصابة أو مرض الشخص المؤمن له تستلزم إجلائه. المصاريف المغطاة هي المصاريف الخاصة بالنقل والعلاج الطبي بما فيها الخدمات الطبية والتوريدات الطبية التي يتم تكبدها بشكل ضروري فيما يتعلق بالإجلاء الطارئ. يجب أن تتم كافة ترتيبات النقل الخاصة بإجلاء الشخص المؤمن له عن طريق أقرب خط مباشر وإقتصادي ممكن. يجب أن تكون مصاريف النقل: (أ) حسب توصية الطبيب المعالج؛ (ب) مطلوبة بموجب الأنظمة القياسية لوسائل النقل؛ (ج) مرتبة ومعتمدة مسبقاً من قبل قسم المساعدة.

4-4 إعادة الجثمان إلى الوطن

ستدفع الشركة منافع التأمين المبينة في جدول الوثيقة بخصوص المصاريف المغطاة التي يتم تكبدها بشكل معقول لإعادة جثمان الشخص المؤمن له إلى بلده الأصلي حال وفاته. تشمل المصاريف المغطاة ولكن بدون تحديد مصاريف (أ) التحنيط، (ب) إحراق الجنة، (ج) الأكفان؛ و(د) النقل.

3-4 منافع مضائقات السفر

1-3-4 فقدان الأmente (النقل العام) (لا ينطبق على الخطة الفضية)

ستدفع الشركة التعويضات إذا ضاعت أmente الشخص المؤمن له والتي تكون تحت رعاية أو بحوزة أو تحت تصرف الناقل العام وذلك بسبب سرقتها أو بسبب وضعها على وجهة خاطئة من قبل الناقل العام أثناء وجود الشخص المؤمن له كمسافر يحمل تذكرة على متن وسيلة نقل عامة أثناء الرحلة. تقوم الشركة بدفع تعويض للحد الأقصى المبين في جدول المنافع بخصوص تكاليف استبدال الأmente أو محتوياتها. يجب التحقق من كافة المطالبات بواسطة الناقل العام. سيتم تعويض مبلغ أقصاه 50% لكل حقيقة وأقصى قيمة لكل بند تحتويه أية حقيقة هي 10% من المبلغ المبين في جدول المنافع. كما يوجد أيضاً حد أقصى مركب قدره 10% من المبلغ المبين في جدول المنافع بخصوص ما يلي: المجوهرات، الساعات، الأشياء التي تتالف بشكل كلي أو جزئي من الفضة، الذهب أو البلاتينيوم، الفراء، الأشياء المزينة بفراء أو المصنوعة بمعظمها من الفراء، والكاميرات، بما فيها معدات الكاميرات المعنية، الحواسيب والمعدات الإلكترونية.

خسارة زوج/طقم

في حالة خسارة زوج أو طقم، يحق للشركة أن تختر أيهما مما يلي:
(أ) أن تقوم بإصلاح أو استبدال أي جزء لإعادة الزوج أو الطقم إلى قيمته قبل الخسارة؛ أو
(ب) أن تدفع الفرق بين القيمة النقدية قبل وبعد الخسارة.

1-3-4 شرط خاص

ستكون تعويضات الأmente والمقتنيات الشخصية زائدة على أي مبلغ مدفوع أو مستحق الدفع من قبل الناقل العام المسؤول عن الخسارة. ستكون تعويضات الأmente والمقتنيات الشخصية زائدة على كافة التأمينات الأخرى السارية والتي يمكن تحصيلها. في حال وجود خسارة تأمين آخر ساري ويمكن تحصيله عند وقوع أية خسارة، ستكون الشركة مسؤولة فقط عن الزيادة في مبلغ الخسارة، على مبلغ ذلك التأمين الآخر، وأية مبالغ تحمل سارية.

2-1-3-4 استثناءات خاصة

- لن يتم تقديم تعويضات عن خسارة أي مما يلي:
- 1 **الحيوانات، الطيور أو الأسماك؛**
 - 2 **السيارات أو معداتها، القوارب، المحركات، العربات المقطورة، الدراجات النارية، أو وسائل النقل الأخرى أو معداتها (إلا الدراجات الهوائية التي يتم إقرارها كأmente شخصية مع الناقل العام)؛**
 - 3 **الأثاث المنزلي؛**
 - 4 **النظارات أو العدسات اللاصقة؛**
 - 5 **الأسنان الصناعية أو الجسور السنية؛**
 - 6 **المساعدات السمعية؛**
 - 7 **الأطراف البديلة؛**
 - 8 **الأدوات الموسيقية؛**
 - 9 **الأموال أو الأوراق المالية؛**
 - 10 **التذاكر أو المستندات؛**
 - 11 **الأشياء القابلة للفساد أو المواد المستهلكة؛**
 - 12 **أجهزة الهاتف المتحرك؛**

13 - اجهزة الحاسوب الشخصي المحمول؛

لن يتم تقييم أي تعويض عن آية خسارة ناتجة (بشكل كلي أو جزئي) عن ما يلي:

- 1 البلى والاهتزاء أو التلف التدريجي؛
- 2 الحشرات أو الطفيليات؛
- 3 العيوب والأضرار الكامنة؛
- 4 المصادر أو الاستملاك بأمر من آية سلطة حكومية أو عامة؛
- 5 الحجز والإتلاف بموجب لواح الحجر الصحي أو الجمارك؛
- 6 التلوث الإشعاعي؛
- 7 إنقطاع السلطة أو تصرف تتبعه السلطة الحكومية لمنع القتل أو للدفاع ضد تلك الحادثة؛
- 8 نقل سلع مهربة أو تجارة غير قانونية؛
- 9 الاحتفاظ الغامض؛
- 10 انكسار أو تضرر الأمتنة ومحظياتها.
- 11 سرقة أو ضياع المحتويات من الأمتنة.

3-4-2 تأخر وصول الأمتنة (لا ينطبق على الخطة الفضية)

ستقوم الشركة بتعويض الشخص المؤمن له عن المصارييف المعقوله والأساسية التي يتم تكبدها بعد الفترة الإضافية (التحمل) وحتى مبلغ أقصاه كما هو مبين في جدول المنافع، عن الشراء الطارئ لأية أشياء ضرورية إذا تأخرت أمنتنته، أو أرسلت إلى وجهة خاطئة أو وضعت في مكان خاطئ من قبل ناقل عام.

3-4-3-1 شروط خاصة

- 1 يجب تقديم إثبات خطى من مقدم خدمة النقل مع آية مطالبة وتترافق مسؤولية الشركة على استلام الفواتير الأصلية بخصوص المصارييف الضرورية التي تم تكبدها.
- 2 يجب أن يتجاوز تأخر الأمتنة مدة التحمل.
- 3 لا يمكن أن تشكل المصادر أو الاستثناء من قبل الجمارك أو آية سلطة حكومية أخرى أساساً للمطالبة بخسارة أو مصاريف.
- 4 سيتم النظر في المطالبات بخصوص الشياب أو المتطلبات الضرورية التي يتم شراوها بسبب تأخر الأمتنة في حال تم شراء تلك الأشياء خلال 4 أيام بعد موعد الوصول الفعلي إلى الوجهة المقصودة.
- 5 إذا تبين أن الأمتنة تأخرت أو ضاعت في مطار الوجهة، يجب أن يقوم الشخص المؤمن له بإخطار الناقل الجوى المعنى رسمياً وعلى الفور. يجب تقديم إثبات ذلك الإخطار.

3-4-3-2 تأخر الرحلة (لا ينطبق على الخطة الفضية)

ستقوم الشركة بتعويض الشخص المؤمن له عن المصارييف الضرورية المعقوله التي يتم تكبدها بسبب التأخير غير المتوقع للرحلة وبعد مدة التحمل، شرط تقديم الفواتير الأصلية للمصارييف الضرورية التي تكبدها المؤمن له أثناء التأخير، لحد المبلغ المبين في جدول المنافع والنتاجة عن:

- 1 خسارة أو سرقة مستندات السفر (تذاكر السفر، جوازات السفر والتأشيرات).
- 2 حادث أو عطل ميكانيكي/كهربائي يطرأ على وسيلة النقل التي اعتمدها للسفر أو كان مسافراً عليها لغرض الوصول إلى نقطة المغادرة وأو نقطه المغادرة التي اعتزم بدء رحلته المتتابعة منها.
- 3 تأخر وسيلة النقل عن موعد المغادرة المحدد بسبب: (أ) إضراب عمال، إضراب أو حدث؛ أو (ب) سوء حالة الطقس بما في ذلك الزوابع، الأعاصير القيعية، الفيضانات، الأعاصير الاستوائية، العواصف الثلجية العنفية أو الكوارث الطبيعية في الدولة التي يسافر إليها أو عبرها؛ أو (ج) العطل الميكانيكي أو الكهربائي؛ أو (د) تعطل خدمات النقل العام.

3-4-3-3 استثناءات خاصة

- 1 لن تدفع الشركة المصارييف الناتجة عن ما يلي:
عند توفير وسيلة نقل بديلة للشخص المؤمن له خلال فترة التحمل بعد الموعد المحدد للرحلة المحجوز عليها أو خلال فترة التحمل بعد وصول الرحلة فعلياً (في حالة رحلة فاصلة)؛ أو
- 2 عندما لا يقوم الشخص المؤمن له بالتحقق من الرحلة وفقاً لخط الرحلة الذي تم تقييمه مالم يكن التقصير ناتجاً عن إضراب أو إضراب عمالي؛ أو
- 3 عندما يكون التأخير بسبب نزاع عمالي، إضراب، أو إضراب عمال حدث أو تم توجيه إشعار بخصوصه في التاريخ الذي بدأت فيه الرحلة المؤمنة أو قبله؛ أو
- 4 عندما يكون التأخير ناتجاً عن سحب وسيلة النقل العامة من الخدمة بشكل مؤقت أو دائم بأوامر أو توصية من أي سلطة مرفأ أو سلطة طيران مدنى أو آية هيئة مماثلة في آية دولة والذي تم توجيهه خطأ مسبق بخصوصه في تاريخ بدء الرحلة المؤمنة أو قبله؛ أو
- 5 المصارييف الناتجة عن التأخيرات التي تسبب بها الناقل عندما تكون المصارييف قابلة الاسترداد من الناقل.

4-3-4 المسؤلية الشخصية (لا ينطبق على الخطة الفضية)

ستدفع الشركة كافة الأضرار، التعويضات والمصارييف القانونية التي يكون الشخص المؤمن له مسؤولاً عنها حتى مبلغ أقصاه كما هو مبين في جدول المنافع والذي يؤدي بحسب تصرفه إلى:

- 1 إصابة شخص آخر بما في ذلك وفاته الناجمة عنها؛
- 2 خسارة الممتلكات أو تضررها.

4-4-3-4 شروط خاصة

- 1 من شروط دفع التعويض أن لا يعترف الشخص المؤمن له بالخطأ أو المسؤولية تجاه أي طرف آخر بدون موافقة خطية مسبقة من الشركة.
- 2 ان لا يقدم الشخص المؤمن له أي عرض، وعد، دفع أو تعويض بدون موافقة خطية مسبقة من الشركة.

- يجب أن يقدم الشخص المؤمن له إلى الشركة إشعاراً خطياً بكمال تفاصيل الحادث الذي أدى إلى نشوء المطالبة خلال 30 يوماً من انتهاء الرحلة المؤمنة. -3
- يجب توجيه كل رسالة، أمر قضائي، تبليغات وأوامر إلى الشركة في أسرع وقت ممكن. -4
- يحق للشركة أن تتولى الدفاع وتسوية المطالبة باسم الشخص المؤمن له لمصلحة الشركة. كما يحق للشركة أن تقوم وفق خيارها التام بأية إجراءات قانونية وتسوية للمطالبة. -5
- يحق للشركة أن تدفع في أي وقت إلى المؤمن له المبلغ الذي يمكن تسوية المطالبة به ناقصاً أية أضرار دفعت مسبقاً. عندها لن تتحمل الشركة أية مسؤولية أخرى خلاف التكاليف والمصاريف المتکدة قبل أن تتم تلك الدفعه. -6
- لن يتم تقديم أي تعويض عن المسؤولية القانونية الناجمة عن إصابة أو خسارة ناتجة عن أي تصرف متعمد أو عدواني من قبل المؤمن له. -7

- 4-3-2 استثناءات خاصة**
- لن تدفع الشركة التعويضات أو المصاريف القانونية بخصوص أية مسؤولية تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر لما يلي أو فيما يتعلق بما يلي:
- 1 إصابة الشخص المؤمن له أو أي فرد من أفراد عائلته المقيمين معه بشكل عادي؛ أو
 - 2 إصابة الشخص المؤمن له أو موظفيه والتي تنتج عن أو في سياق الوظيفة؛ أو
 - 3 خسارة أو تضرر الملكية التابعة للشخص المؤمن له أو الموجودة تحت تصرفه أو أي فرد من أفراد عائلته المقيمين معه بشكل اعتيادي؛ أو
 - 4 ملكية، حيازة أو استخدام أية عربة، مركبة تسير بشكل ميكانيكي (خلاف عربات الغolf والكراسي بعجلات والتي تسير بمحرك)، طائرة أو جهاز طيران آخر، مركبة تسير على وسادة هوائية (غير التي يتم تسييرها يدوياً أو التي تبحر في المياه الإقليمية) أو الحيوانات من قبل الشخص المؤمن له أو بالنيابة عنه؛ أو
 - 5 خسارة أو تضرر الملكية أو الإصابة الناجمة عن مهنة الشخص المؤمن له أو عمله أو تجارته أو من النصيحة المهنية التي قام بإعطائها؛ أو
 - 6 أي عقد ما لم تكن تلك المسؤولية لتنشأ في غياب ذلك العقد؛ أو
 - 7 الأحكام التي ليست في محكمة الدرجة الابتدائية والتي تصدر أو يتم الحصول عليها من محكمة مختصة قضائياً ضمن دولة الكويت أو
 - 8 الدولة التي تقع فيها الحادثة التي أدت إلى نشوء مسؤولية الشخص المؤمن له؛ أو
 - أية مطالبة بغرامات، جزاءات، إجراءات تأديبية، تحذيرية، أو أضرار متفاقمة أو انتقامية.

- 4-3-3 اختطاف وسيلة النقل (لا ينطبق على الخطة الذهبية والفضية)**
- ستدفع الشركة إلى الشخص المؤمن له لدب مهنة تصل إلى حد أقصاه كما هو مبين في جدول المنافع عن كل 24 ساعة قضتها أية وسيلة نقل عام كان يسافر فيها الشخص المؤمن له وهي في حالة اختطاف، حيث ينبع بشكل مباشر عن ذلك انقطاع الرحلة المؤمن عليها حتى مبلغ أقصاه كما هو محدد في جدول المنافع.
- الاختطاف:** يعني الاستيلاء غير القانوني أو الممارسة الخاطئة للتحكم في طائرة أو أية وسيلة نقل عام آخر أو طاقمها، والتي يكون الشخص المؤمن له مسافراً فيها بصفة راكب.

- 4-3-4 سفر الأسرة الطارئ (لا ينطبق على الخطة الذهبية والفضية)**
- في حال تم إدخال الشخص المؤمن له لمدة تزيد عن خمسة أيام بعد الإدخال إلى المستشفى الخاضع للتغطية التأمينية خلال رحلة الشخص المؤمن له، ستدفع الشركة مبلغًا لحده أقصاه كما هو مبين في جدول المنافع لما يلي:
- 1 تكلفة رحلة ذهاب وإياب بالطائرة على الدرجة السياحية لجلب شخص يختاره الشخص المؤمن له ليكون بجانبه في المستشفى إذا كان الشخص المؤمن له وحده في الرحلة.
 - 2 تسديد أجور غرفة الفندق بسبب النهاية بعد خروج الشخص المؤمن له من المستشفى، والتي يعتمد لها قسم المساعدة حتى المبلغ اليومي والمبلغ الإجمالي المبين في جدول المنافع.
- يجب اعتماد هذه المصاريف مقدماً من قبل قسم المساعدة.
- لن يتم تقديم التعويضات عن أية مصاريف يقدمها أي طرف آخر مجاناً إلى الشخص المؤمن له أو التي تكون مسؤولة مسبقاً في تكلفة الرحلة.

- 4-3-5 الأتعاب القانونية (لا ينطبق على الخطة الذهبية والفضية)**
- ستدفع الشركة الأتعاب القانونية التي يتکبدها الشخص المؤمن له بسبب الاعتقال غير القانوني أو الاحتجاز الخاطئ من قبل أية حكومة أو سلطة أجنبية حتى مبلغ أقصاه كما هو مبين في جدول المنافع.

- 4-3-6 سند الكفالة (لا ينطبق على الخطة الذهبية والفضية)**
- ستدفع الشركة تكاليف سند الكفالة التي يتکبدها الشخص المؤمن له بسبب الاعتقال غير القانوني أو الاحتجاز الخاطئ من قبل أية حكومة أو سلطة أجنبية حتى مبلغ أقصاه كما هو مبين في جدول المنافع.

- 4-3-7 فقدان جواز السفر (لا ينطبق على الخطة الذهبية والفضية)**
- ستدفع الشركة التكاليف التي يتکبدها الشخص المؤمن له وتقتصر على الرسوم، الغرامات وأجور البريد الخاصة باستبدال مستندات السفر البديلة لجواز السفر المفقود وفقاً للبلجي المحدد في جدول المنافع ومع الالتزام برسالة إقرار تقر فيها السلطات المعنية بصياغ جواز السفر.

- 4-3-8 استثناءات خاصة**
- 1 احتجاز جواز السفر من قبل أية سلطات.
 - 2 إذا كانت الخسارة قابلة للاسترداد بموجب تأمين آخر أو من مصدر آخر.

4-3-9 إلغاء أو اختصار الرحلة (لا ينطبق على الخطة الفضية)

سوف تدفع الشركة الى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع بالنسبة لمصاريف السفر والسكن التي دفعها الشخص المؤمن له أو وافق على دفعها بموجب عقد والتي لا يستطيع الشخص المؤمن له استرجاعها، في حال كان من الضروري وبتغدر تجنبه بالنسبة للشخص المؤمن له إلغاء أو اختصار الرحلة المؤمن عليها نتيجة لما يلي:

- 1 وفاة الشخص المؤمن له، أو مرضه أو إصابته.
- 2 وفاة، إصابة أو مرض أحد الأقارب، زميل عمل أو شخص مقرب حجز معه الشخص المؤمن له للسفر أو أحد الأقارب أو صديق يعيش في الخارج يعتزم الشخص المؤمن له الإقامة معه.
- 3 في حال استدعاء الشخص المؤمن له بناء على إعلان من هيئة المحلفين (وقيام المؤمن له بطلب تأجيل ذلك من هيئة المحلفين ولكن يتم رفض طلبه)، حضور محكمة ما كشاهد (ولكن ليس كشاهد خبير) أو حجر الشخص المؤمن له في محجر صحي إجباري.
- 4 في حال طلب الشرطة أو شركة التأمين المؤمنة على منزل المؤمن له بقاء المؤمن له بعد حدوث حريق، فيضان أو سطو (على المنازل ليلاً) في منزل الشخص المؤمن له خلال 48 ساعة قبل التاريخ المقرر لغادرته المؤمن له.
- 5 التكفل الإضافية للشخص المؤمن له للعودة إلى منزله عقب وفاة، إصابة خطيرة أو مرض خطير لأحد الأقارب في بلد إقامة المؤمن له.

1-10-3-4 شروط خاصة:

ستبدأ التغطية عندما بدء المؤمن له حجز الرحلة المؤمن عليهما أو سداد قسط التأمين أيهما أقرب. إذا قام المؤمن له بترتيب وثيقة تأمين متعددة السفرات، سوف تبدأ التغطية في الوقت الذي يبدأ فيه المؤمن له حجز رحلته المؤمن عليهما أو على حسب تاريخ نفاذ التغطية المذكور في جدول الوثيقة، أيهما أقرب.

2- استثناءات خاصة:

- 1 عدم رغبة الشخص المؤمن له في السفر.
- 2 أي تكاليف إضافية ناجمة عن عدم قيام المؤمن له بإبلاغ أي مقدم خدمة، حالما علم الشخص المؤمن له بشأن إلغاء الرحلة.
- 3 إلغاء أو اختصار الرحلة بسبب حالة طبية أو أي مرض يتعلق بحالة طيبة يعلم الشخص المؤمن بشأنها أو كان يتبعن عليه أن يعلم بشأنها قبل بدء هذه التأمين. يسري هذا الأمر على الشخص المؤمن له، أحد الأقارب، زميل عمل أو شخص مقرب يسافر معه الشخص المؤمن له وأي شخص كان يعتمد عليه الشخص المؤمن له للرحلة.
- 4 تكلفة رحلة العودة الأصلية للشخص المؤمن له إلى اختصار الرحلة ولا يزيد العودة إلى بلد الإقامة.
- 5 في حال تعين على الشخص المؤمن له اختصار الرحلة.
- 6 الإخفاق في الحصول على التأشيرة المطلوبة.
- 7 أي تكاليف متکدة بسبب تقلب أسعار الصرف.
- 8 أي خسارة متکدة كان الدفع لها باستخدام برنامج الجوائز.
- 9 الحمل أو الولادة حيث يتبعن أن يزيد الحمل عن 28 أسبوعا عند بدء الرحلة أو 24 أسبوعا في حالة الحمل المتعدد المعروف (إلا إذا تم تأكيد الحمل بعد تاريخ إصدار تذاكر سفر الشخص المؤمن له أو تأكيد الحجز أو في حالة وثائق الرحلات الفردية، تاريخ بدء وثيقة الشخص المؤمن له) والتأكيد على إلغاء أو اختصار الرحلة بأنه ضروري من الناحية الطبية.

3-10-3-4 تعريفات محددة

زميل العمل يعني أي شخص يعمل في مكان عمل الشخص المؤمن له والذي يمكنه، إذا كان بعيدا عن العمل مع الشخص المؤمن له في نفس الوقت ليوم واحد أو أكثر، منع الاستمرار الفعال لذلك العمل.
أحد الأقارب يعني الزوج، الزوجة، الجد، الحفيد، أحد الوالدين، والد الزوج أو الزوجة، الأخ، الأخت، الابن، الابنة، الخطيب أو الخطيبة.

4-11-3-4 فوات المغادرة (لا ينطبق على الخطة الذاتية والفضمية)

ستدفع الشركة لحد اقصاه الحد المبين في جدول المنافع، مقابل النفقات المألوفة لما يلزم من الإقامة، الاتصالات الهاتفية، الوجبات والنقل العام المحلي والتي يتکدها الشخص المؤمن له إذا تغدر عليه الوصول إلى نقطه المغادرة الأصلية في الوقت الموصى به لرحلته المؤمن عليه سوءاً كانت رحلة خارجية أو رحلة العودة، وذلك بسبب تعطل خدمات النقل العام أو تعرض المركبة التي يسافر فيها الشخص المؤمن له بسبب حادث أو عطل.

1-11-3-4 شروط خاصة

- 1- يجب على الشخص المؤمن له السماح بوقت كافٍ الوصول إلى نقطة مغادرته الأصلية في الوقت الموصى به أو قبله؛
- 2- يجب على الشخص المؤمن له الحصول على تأكيد بسبب التأخير ومدة استمراره من السلطة المعنية.

2-11-3-4 استثناءات خاصة

لن تتحمل الشركة المسئولية عن تعويض أي مبلغ تأمين يتعلق بأي مطالبة تكون بسبب إضراب أو إضراب عمالى كان الشخص المؤمن له على علم به قبل قيامه بحجز رحلته المؤمن عليهما.

12-3-4 قسم المساعدة

يقوم قسم المساعدة خدمات المساعدة الطارئة بما فيها الخدمات الطبية والفنية والخدمات العامة كما هو مذكور أدناه. يمكنك الاتصال على قسم المساعدة على مدار 24 ساعة على الرقم 1-817-826-7276

3-12-3-4 خدمات الطبية:

الحالات الطبية: يقوم قسم المساعدة بتزويد الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم باسم، عنوان، رقم هاتف، ساعات العمل ومساعدة ترجمة اللغة الإنجليزية لموظفي العناية الطبية والصحية في أي مكان في العالم حسب الطلب بشكل مقبول من الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم: الأطباء، المستشفيات، الإسعاف، والخدمات الطبية الطارئة الأخرى (المشار إليها جميعاً بـ "مزودو الخدمات الطبية"). كلما كان لدى "قسم المساعدة" معلومات كافية للقيام بذلك، سوف يقوم بإحالة الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم لاثنين أو أكثر من مزودو الخدمات الطبية، وتحديد المواعيد، والترجمة إذا لزم الأمر، والتيسير مع شركة التأمين الطبي الأساسي الخاصة بالشخص (الأشخاص) المؤمن لهم. سيبذل "قسم المساعدة" أقصى جهد ممكن لضمان أن تكون عمليات الإحالة الطبية إلى مزودو الخدمات الطبية التي تتطابق مع المعايير المهنية الخاصة بالبلد والمدينة التي يتواجدون بها. كما سيبذل "قسم المساعدة" أقصى جهد ممكن لضمان أن تكون عمليات الإحالة الطبية إلى

مقدماً بخصوص رسوم خدمات مزودو الخدمات الطبية، وتوجيه الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم التابعين للشركة إلى الشبكة الداخلية بمزودو الخدمات الطبية، وترتيب إصدار الفواتير المباشر لدى مزودو الخدمات الطبية كلما أمكن ذلك للمصروفات المتکدة من قبل الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم لدى الشركة. سيذل "قسم المساعدة" أقصى جهد ممکن لتوفیر إحالة طبية مؤهلة في غضون 24 ساعة من الطلب الأولى، ومع ذلك عندما يتذرع هذا الأمر، لا يجوز تحويل "قسم المساعدة" المسؤولة عن الظروف الخارجية عن سيطرتها. وفي جميع الحالات، سيقوم "قسم المساعدة" بإبلاغ الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم بحالة الطلب في غضون هذا الإطار الزمني.

الدفع المقدم للمصروفات الطبية: عندما يُعتبر ذلك مناسباً من الناحية الطبية، سيقوم "قسم المساعدة" بسداد الدفع مقدماً لحد اقصاه المبلغ المسموح به في الوثائق الصادرة إلى الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم، وذلك لسداد المصروفات الطبية. وسيعتمد أي قرار من قبل قسم المساعدة لدفع مثل هذه المبالغ مقدماً على توصية موافقة شركة إيه.أي.جي . وفي حالة عدم وجود تنطية، أو إذا كانت التغطية غير كافية بموجب وثيقة الشخص المؤمن له ، فإن أي مصروفات غير مغطاة مرتبطة بالرصيفات الطبية للشخص المؤمن له ستكون هي المسؤولة الوحيدة للشخص المؤمن له أو الشخص (الأشخاص) الذين يتصرفون نيابة عن الشخص المؤمن له.

ضمان رسوم الإدخال إلى المستشفى: عندما يُعتبر ذلك مناسباً من الناحية الطبية، سيقوم "قسم المساعدة" بتقديم ضمان دفع رسوم الإدخال إلى المستشفى لحد المبلغ المسموح به في وثيقة الشخص المؤمن له بشأن منافع الإدخال إلى المستشفى. كما أن أي قرار من قبل قسم المساعدة لضمان مثل هذه المبالغ سيتوقف على الحصول على موافقة نفس ذلك الدفع المقدم من شركة إيه.أي.جي وفقاً لهذه الوثيقة. وفي حالة وجود تنطية بموجب الوثيقة صادرة إلى الشخص المؤمن له من قبل شركة إيه.أي.جي ، فعندئذ سيقوم "قسم المساعدة" بالدفع لحد اقصاه المبلغ المتوفّر بموجب الوثيقة لرسوم الإدخال إلى المستشفى. وفي حالة عدم وجود تنطية، أو إذا كانت التغطية غير كافية بموجب الوثيقة، فإن أي مصروفات غير مغطاة مرتبطة بإدخال الشخص المؤمن له إلى المستشفى ستكون على مسؤولية الشخص المؤمن له وحده أو الشخص (الأشخاص) الذين يتصرفون نيابة عن الشخص المؤمن له.

الإجلاء الطبي: سيقوم "قسم المساعدة" بترتيب وتنسق عملية الإجلاء الطبي بواسطة النقل الجوي التجاري مع أو بدون أي مرافق طبية، نقل الإسعاف الجوي وأو، إذا كان مناسباً، وسائل النقل الأخرى للشخص (الأشخاص) المؤمن لهم من أي مستشفى أجنبي أو أي من مراقب العناية الصحية إلى أي مستشفى أجنبي آخر أو أي من مراقب العناية بالصحة ، أو إلى أي مستشفى أو أي من مراقب العناية بالصحة الأخرى في البلد الأصلي للشخص (الأشخاص) المؤمن لهم، وذلك عندما يرى أحد الأطباء المعينين من قبل "قسم المساعدة" لمراقبة وعلاج حالة الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم باعتبار أن إجلاء هذا الشخص أو نقله أمر ضروري من وجهة نظره المهنية. سيقوم "قسم المساعدة" ببذل اقصى جهد ممکن لضمان أن تكون جميع الخدمات المرتبطة على هذا النحو هي مع مزود الخدمة المطابقون للمعايير المهنية الخاصة بالبلد والمدينة التي يتم فيها الإجلاء. سيدفع "قسم المساعدة" التكاليف المعقولة نيابة عن الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم لحد اقصاه حدود الوثيقة الصادرة من قبل شركة إيه.أي.جي.

مراقبة الحالة الطبية: بعد إجراء جميع الإحالات الطبية أو تقديم المساعدات الأخرى للشخص (الأشخاص) المؤمن لهم فيما يتعلق بأي من حالات الطوارئ الطبية، سيقوم "قسم المساعدة" بمراقبة الحالة الطبية وعلاج الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم إلى حين الانتهاء من علاج الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم أو عودتهم إلى أوطانهم.

نقل الجثمان إلى الوطن الأم: عندما يبلغ "قسم المساعدة" بوفاة أي من الأشخاص المؤمن لهم أثناء سفره، سيقوم "قسم المساعدة" بالتأكد من سريان التأمين لكي تتم إعادة الجثمان إلى الوطن. ومع مراعاة أي من النظم الحكومية، سيقوم "قسم المساعدة" أيضاً بتقديم المساعدة في اتخاذ جميع الترتيبات اللازمة لإعادة جثمان المؤمن له إلى المكان الذي يحدده أقرب أقرباء الشخص المؤمن له . سيدفع "قسم المساعدة" نيابة عن المؤمن له التكاليف المعقولة لحد اقصاه حدود الوثيقة الصادرة من قبل إيه.أي.جي. تقتصر أي مصروفات مرتبطة بإعادة جثمان الشخص المؤمن له إلى الوطن الأم تزيد على المبلغ المتاح من خلال التأمين على مسؤولية الشخص (الأشخاص) الذين يتصرفون نيابة عن المؤمن له المتوفي.

تنسيق التأمين/المطالبات: في أي من الحالات الطبية الطارئة، سيتم التعامل مع مسائل الاتصال وتقديم المطالبات بين مزودو خدمات التأمين وشركات التأمين لأي من الأشخاص المؤمن لهم وذلك بهدف تسوية سداد المصروفات الطبية.

4-3-2 الخدمات الفنية:

فقدان / سرقة الأمتنة والمقننات الشخصية: بامكان الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم الذين تعرضت أمتنتهم أو امتعتهم الشخصية لفقدان أو السرقة توقع المساعدة من السلطات والوكالات المحلية. وسيقوم "قسم المساعدة" بالتنسيق مع متعهدي النقل العام لتحديد موقع واسترداد الأمتنة المفقودة أو المسروقة، والذي يشمل استعمال جميع أنظمة التتبع المتاحة والقيام، نيابة عن المؤمن له ، وحسبما يكون مناسباً، بإقامة اتصال مع متعهدي النقل، المطارات، الفنادق، السلطات الحكومية وأخرين. وكما سيقوم "قسم المساعدة" أيضاً بتنسيق الترتيبات الخاصة بمساعدة المؤمن له لتسوية مطالبات التأمين الناشئة عن فقدان الأمتنة.

فقدان / سرقة وثائق السفر/ التذاكر: في حالة فقدان أو سرقة وثائق السفر الشخصية الخاصة بأي مسافر، بامكان الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم توقع المساعدة في الحصول على بدل لها وإلغاء الوثائق الأصلية، بما في ذلك إستخراج حجوزات بديلة وترتيب استبدال تذاكر شركة الخطوط الجوية/السكة الحديد عند الضرورة. وسيذل "قسم المساعدة" أقصى جهد ممکن لمساعدة الشخص المؤمن له في تحديد موقع الوثائق المفقودة (بما في ذلك، لكن دون حصر على، جوازات السفر والتأشيرات المفقودة)، وعند الطلب، استبدال تلك الوثائق من خلال تحديد والاتصال بالسلطات الحكومية المختصة، وجمع المعلومات اللازمة، وخلاف ذلك اتخاذ جميع الإجراءات المعقولة اللازمة لتسهيل استبدال الوثائق المفقودة وذلك على نحو عاجل ومناسب.

4-3-3 الخدمات العامة:

وثائق السفر: تقديم النصح بشأن الحصول على وثائق السفر، متطلبات جواز السفر/التأشيرة، وقيود وتشريعات الدخول/الخروج من الجمارك.

التحصينات الطبية: تقديم النصح بشأن التحصينات الطبية اللازمة للرحلة، والمعلومات المتاحة عن الاستشاريين الطبيين المحليين، الأمراض المتوضنة والإجراءات الوقائية المتاحة.

العملة وموقع ماكينات السحب الآلي: أسعار صرف العملات المتوفّرة، علاوة على معلومات عن الإجازات الحكومية/المصرفية المحلية.

الطقس العالمي: توقعات المناخ العام وأحدث توقعات الطقس للوجهات المحلية والدولية.

- الترجمة عبر الهاتف للحالات الطبية الطارئة:** للمسافرين في أي من الحالات الطبية الطارئة للذين لا يتحدثون اللغة المحلية، يتتوفر مستشارون متعددي اللغات على مدى 24 ساعة يومياً، سبعة أيام في الأسبوع، لتقديم خدمات الترجمة عبر الهاتف.

4-4 المنافع الاختيارية الإضافية

1-4-4 منافع الرياضات الخطرة (ينطبق فقط عند شراؤها تحدداً)

مقابل قسط إضافي، فإنه من المفهوم والمتوقع عليه أن الشركة ستدفع لحد أقصاه كما هو مبين في جدول المنافع بموجب القسم (1) و القسم (2) للحوادث المغطاة، بسبب الرياضات الخطرة إلى المدى الذي لا تشمل الوثيقة تغطيته هذا الخطر. ستشتمل المنفعة أيضاً على منافع مضائقات الرياضات الشتوية: إغلاق مرات التزلج على الجليد، الإغلاق بسبب الانهيارات الثلجية أو الصخري، أدوات التزلق، تأجير أدوات التزلق مجموعة التزلق غير المستعملة. لا تسري هذه المنفعة على الرياضات الشتوية الداخلية.

1-4-4-1 جدول منافع مضائقات الألعاب الرياضية الشتوية

التغطية	قيمة التغطية لغاية	التحمل حيثما ينطبق
1- إغلاق مرات التزلج على الجليد	150 دولار أمريكي	
2- الإغلاق بسبب الانهيارات الثلجية	150 دولار أمريكي	
3- أدوات ومعدات التزلج	300 دولار أمريكي	
4- تأجير أدوات التزلج	500 دولار أمريكي	
5- مجموعة التزلج غير المستخدمة	300 دولار أمريكي	

1-4-4-2 إغلاق مرات التزلج على الجليد

سوف تدفع الشركة إلى الحد الإجمالي المبين في جدول منافع مضائقات الرياضات الشتوية في حال، بسبب عدم وجود جليد كافي في منتجع العطلات الممحوز مسبقاً للشخص المؤمن له، أن كانت أنظمة الرفع مغلقة لمدة 24 ساعة. سوف تدفع الشركة إما:

- تكلفة النقل إلى أقرب منتجع لغاية 20 دولار أمريكي لكل مدة 24 ساعة كاملة، أو
- لغاية 20 دولار أمريكي لكل مدة 12 ساعة كاملة في حال كان الشخص المؤمن له غير قادر على التزلج وعدم توفر منتجع تزلج آخر.

1-4-4-3 شروط خاصة

من شروط التغطية المنصوص عليها بموجب هذا القسم يقضي بأن:

- يحصل الشخص المؤمن له على إفادة خطية من إدارة المنتجع تؤكد سبب الإغلاق ومدة استمرار المنتجع مغطاة.
- يقع منتجع العطلات الممحوز مسبقاً الذي يقيم فيه الشخص المؤمن له على الأقل 1,000 متر فوق مستوى البحر، و
- في حال شراء المؤمن له هذا التأمين خلال 14 يوماً من التاريخ الذي يعتزم فيه المؤمن له المعادرة ويعلم الشخص المؤمن له بشأن أي سبب يمكن أن يسبب أي مطالبة بموجب هذا القسم، سوف تتمتع الشركة بتوفير التغطية للمؤمن له.

1-4-4-4 الإغلاق بسبب الانهيارات الثلجية

سوف تدفع الشركة إلى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع بالنسبة لمصاريف السفر والسكن الإضافية المعقولة التي يحتاج المؤمن له أن يدفعها في حال تأخر الرحلة الخارجية أو رحلة العودة الممحوزة مسبقاً للشخص المؤمن له لأكثر من 12 ساعة من وقت الوصول المقرر بسبب الانهيارات الثلجية.

1-4-4-5 شروط خاصة

من شروط التغطية المنصوص عليها بموجب هذه القسم يقضي بأن يحصل المؤمن له على إفادة خطية من السلطة المختصة تؤكد سبب التأخير ومدته.

4-4-4 أدوات ومعدات التزلج

سوف تدفع الشركة إلى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع بالنسبة لفقدان، ضرر أو تحطم أدوات التزلج، ألواح التزلج، الأربطة، القوائم والأحذية المملوكة أو المؤجرة من قبل المؤمن له.

1-4-4-6 استثناءات خاصة

- الـ 50 دولار أمريكي الأولى لكل مطالبة، لكل مؤمن له
- الأغراض المفقودة من سيارة، مقطورة أو عربة كبيرة مغلقة متزروكة بدون أي شخص مسؤول عنها.
- الممتلكات التي يتركها المؤمن له بدون وجود أي شخص مسؤول عنها في مكان عام.

1-4-4-7 تأجير معدات التزلج

سوف تدفع الشركة 25 دولار أمريكي عن كل مدة 24 ساعة كاملة بالنسبة لتكليف استئجار معدات تزلج أخرى. سوف تدفع الشركة إلى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع في حال:

- ضياع أدوات التزلج التي يملكها المؤمن له أو تأخرها خلال رحلة المؤمن له لأكثر من 12 ساعة، أو
- ضياع أدوات التزلج التي يملكها المؤمن له أو تضررها خلال رحلة المؤمن له.

1-4-4-8 شروط خاصة

من شروط التغطية المنصوص عليها بموجب هذا القسم يقضي بأن تأخذ الشركة أي دفعه مسددة بموجب هذا القسم من أي مطالبة بموجب تغطية التزلج وتغطية أدوات ومعدات التزلج من هذا التأمين.

4-4-5-2 استثناءات خاصة

- 1- أي مطالبة يتربّط عليها إلحاق ضرر بأدوات تزلج الشخص المؤمن له حيث لا يعيدها الشخص المؤمن له إلى الكويت حتى تتمكن الشركة من فحصها.
- 2- أي سرقة أو فقدان لا يقوم الشخص المؤمن له بالتبليغ عنه إلى الشرطة خلال 24 ساعة من اكتشافها والحصول على تقرير خطى.
- 3- أي سرقة، تأخير، فقدان أو ضرر يلحق بالمقتنيات أو الأمتعة الشخصية أثناء نقلها ما لم يقم الشخص المؤمن له بالتبليغ عن ذلك، في أي وقت، إلى الشركة الدالة والحصول على تقرير بشأن تلك الممتلكات.

4-4-6 مجموعة التزلج غير المستخدمة

سوف تدفع الشركة إلى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع بالنسبة لجزء مجموعة التزلج الخاصة بالمؤمن له غير المستخدمة لكون الشخص المؤمن له مريض أو مصاب أثناء وجوده في عطلة وإعطاء الشخص المؤمن له شهادة من الناحية الطبية بأنه غير قادر على استخدامها. تتكون مجموعة التزلج من تصريح التزلج، رسوم استئجار الأدوات وتعليم التزلج.

4-4-2 تمديد تغطية الإرهاب (ينطبق عند شرائه فقط) (لا ينطبق على الخطة الفضية)

مقابل قسط تأمين إضافي، فإنه من المفهوم والمتافق عليه حذف الاستثناءات الموحدة 3-5 بشكل كامل.

تلزم الشركة بالدفع لحد اقصاه الحد المبين في جدول المنافع بموجب القسم (1) و القسم (2)، للحوادث المغطاة التي تقع بسبب أي عمل أو أعمال إرهابية، إلى مدى عدم خضوع هذا الخطر للتغطية بموجب الوثيقة. وتخصيص هذه التغطية للبنود المنصوص عليها أدناه.

4-4-1 شروط خاصة

- 1- يجوز تعديل أقساط التأمين والمنافع لهذا الخيار في أي وقت بموجب اتفاق بين المؤمن له والشركة. ويجوز عمل ذلك حسب الحاجة لتعكس الشروط، حسبما يراها الشخص المؤمن له أو الشركة، إنها تغير خطر الإرهاب.
- 2- تحفظ الشركة بحقها في تغيير السعر لهذه المنفعة الاختبارية بموجب إشعار خطى مدته سبعة (7) أيام إلى المؤمن له.

4-4-2 استثناءات خاصة

لن تلتزم الشركة بتعويض أي مبلغ تأمين عن الخسارة التي تحدث بسبب أو تنتج عن التفاعل النووي أو تسرب الطاقة النووية.

4-4-3 تمديد كبار السن (ينطبق فقط عندما يتم شرائه مع الخطة البلاتينية والذهبية) (لا ينطبق على الخطة البلاتينية والذهبية)

مقابل قسط تأمين إضافي، فإنه من المفهوم والمتافق عليه خضوع المؤمن له (الأشخاص المؤمن لهم) حتى بلوغهم سنة الخامسة والسبعين (75) لجميع التغطيات في الخطة الفضية.

5- استثناءات قدحوم

لن تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض ينتج أو ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عملياً:

- 1- الحرب، الغزو، العدوان الأجنبي، الاعتداءات، الحرب الأهلية، التمرد، الثورة، العصيان المدني أو العسكري أو الاضطرابات العسكرية أو قوى الانقلاب أو العماليات، الشغب، الإضراب أو الإغلاق التعجيزي. إلا أن الشخص المؤمن له سيستمر بحق التغطية التأمينية لمدة 7 أيام تقويمية اعتباراً من بداية الاعتداءات إذا طرأت تلك الحوادث بشكل مفاجئ في الخارج وطالما أنه لا يشارك فيها بشكل فعال؛ أو الاستخدام المتعدد لقوة العسكرية لإيقاف، منع أو تخفيض أي عمل إرهابي غير معروف أو مشتبه به؛ أو أي عمل إرهابي أو حادث انفجار قنبلة أو تهديد به؛ أو استخدام، إطلاق أو تسرب المواد النووية التي تؤدي بشكل مباشر أو غير مباشر إلى التأين، الإشعاع أو التلوث الإشعاعي من أي وقد نووي أو من مواد الأسلحة النووية. لغرض هذا الاستثناء فقط يشمل الاحتراق أية عملية انتشار نووي تحدث من تقاء نفسها؛ أو إطلاق، انتشار أو استخدام مواد مسببة للأمراض أو مواد بيولوجية سامة أو كيماوية؛ أو أثناء الخدمة أو العمل مع أو الخضوع للتدريب لدى أية قوة عسكرية أو سياسية أو ميليشيا أو منظمة برلمانية؛ أو الاشتراك بنشاطات العمل تحت الأرض أو التي تتطلب استخدام المتفجرات؛ أو التعرض للخطر بشكل متعمد أو قصدًا (لا في حالة المحاولة لإنقاذ حياة إنسان) تعريض النفس للإصابة بشكل متعمد، الانتحار أو محاولة الانتحار؛ أو الانتهاك المتعتمد للقانون الجنائي؛ أو السفر جواً إلا بصفة مسافر على طائرة مرخصة قانوناً أو عندما يتصرف الشخص المؤمن له كجزء من طاقم الطائرة؛ أو الاضطرابات العقلية بما فيها ولكن بدون تحديد اضطرابات الحصر النفسي، اضطرابات الأكل، الاضطرابات النفسية، الاضطرابات العاطفية، اضطرابات الشخصية، اضطرابات استخدام المواد، اضطرابات الجسدية، اضطرابات الانفال، اضطرابات الجنسية النفسية، اضطرابات التكيف، اضطرابات العقلية العضوية، التخلف العقلي والتوحد؛ أو الحال وكافة الحالات المتعلقة به بما فيها الخدمات وما يتم تقديمها فيما يتعلق بتشخيص أو علاج العقم أو المشاكل الأخرى المتعلقة بالعجز عن إنجاب الأطفال، منع الحمل، بما في ذلك الإجراءات والأجهزة الجراحية؛ أو
- 9-13 الأمراض المنتقلة بواسطة الجنس والحالات المعروفة بشكل عام مثل الإيدز أو فيروس المناعة البشرية / أو آية أمراض أو حالات مرتبطة وتشمل كل أشكالها المختلفة وكل ما ينشأ عنها كفما تم اكتسابها أو كفما نشأت؛ أو متلازمة التعب المرزن أو الوهن العضلي أو التهاب النخاع الشوكي الدماغي (مضاد الشحوم القلبية)، مضادات الأجسام الإيجابية) أو المرض الذي يشار إليه عادة بانفلونزا يوبى (Yuppie flu)؛ أو
- 14-15 (أ) كون الشخص المؤمن له تحت تأثير الكحول مع وجود زيادة عن الحد القانوني من الكحول في دمه أو نفسه؛ أو (ب) كون الشخص المؤمن له تحت تأثير المخدرات أو أدوية الأعصاب ما لم تكن تلك الأدوية موصوفة من قبل طبيب أو مالم تكن موصوفة ويتم أخذها وفق إرشادات الطبيب؛ أو (ج) وقوع حادث أثناء قيادة الشخص المؤمن له لسيارة مع وجود نسبة من الكحول في دمه أو في نفسه تزيد

T013-2

- عن الحد القانوني؛ أو (د) إساءة استخدام الكحول، الإدمان على الكحول، إساءة استخدام المواد، إساءة استخدام المحاليل، إساءة استخدام الأدوية أو حالات الإدمان من أي نوع كان؛ أو
- (أ) أية حالة طبية موجودة مسبقاً؛ أو (ب) أي مرض قلبي أو قلبي وعائي أو أمراض أو حالات الأوعية أو الأوعية الدماغية أو نتائجها أو تعقيداتها التي يمكن حسب رأي طبيب تعيينه الشركة أن تعزى بشكل معقول إليها، (ج) أية حالة متعلقة أو ناتجة عن أمراض ضغط الدم، وإذا تلقى الشخص المؤمن له نصيحة أو علاج طبي (بما في ذلك المداواة) لمرض فرط ضغط الدم الشرياني خلال مدة سنتين قبل بدء الرحلة المؤمن عليها؛ أو
- التشوّهات الخلقية والحالات الناشئة أو الناتجة عنها والفقن؛ أو
- السفر جواً في طائرة خاصة مملوكة أو مستأجرة أو يتم تشغيلها من قبل الشخص المؤمن له أو بالنيابة عنه أو من قبل أي فرد من أفراد عائلته؛ أو
- سفر الشخص المؤمن خلافاً للنصيحة الطبية أو المسورة الطبية أو وهو بحالة خطيرة كان قد تم تشخيصها قبل الرحلة المؤمن عليها أو عندما يكون في حالة غير لائق للقيام بذلك؛ أو
- (أ) الوظيفة التي تتطلب العمل اليدوي غير الأعمال التي تتم خارج الدوام؛ أو (ب) تولي وظيفة على أساس دائم أو بموجب عقد والتي لا تكون غير نظامية عدا عن أوقات الرحلات الترفيهية؛ أو
- (أ) ممارسة أية رياضة كلاعب محترف؛ أو (ب) رياضات المدارس (ما لم يصدر ملحق ويتم احتساب قسط إضافي وتصادق عليه الشركة ويدفعه الشخص المؤمن له)؛ أو
- أية مغامرات، رياضات أو نشاطات خطيرة قد تؤدي أو تزيد من احتمال الخسارة بما في ذلك ولكن بدون تحديد الاشتراك في قيادة الدراجات النارية (عندما تتجاوز قوة المحرك 200 سي سي أو تكون الدراجة بقيادة سائق غير مرخص له)، سباق الحواجز، رياضة البولو أو ركوب الخيل، الصيد، القفز بالحبال المطاطي، تسلق الجبال، التجديف في المياه المتعدفة بقوّة، المشي لمسافات طويلة (ما لم يكن مصحوباً بدليل معترف به أو المشي على مسار مخطط بشكل واضح)، تسلق الجبال الذي يتطلب استخدام الحبال أو المعدات، الغطس تحت الماء (ما لم يكن مرخصاً أو مصحوباً بمدرب مؤهل)، اكتشاف الكهوف الصخرية، القتال (إلا دفاعاً عن النفس بحسن نية)، السباقات (غير السباقات التي تجري على القدمين أو الإبحار في المياه الداخلية)، أن يكون عضواً في طاقم سفينة أو قارب يسافر من بلد إلى آخر، سباقات السرعة أو التحمل أو ممارستها (غير الرياضيين)، أو التدريب أو الاشتراك في رياضات التفاس حيث يكون التفاس بين اللاعبين جزءاً مقبولاً من اللعب ما لم يتم إصدار ملحق وحساب قسط إضافي وتقويضه من قبل الشركة ويتم دفعه من قبل الشخص المؤمن له. وببقى هذا خاضعاً لتغیر الشركة؛ أو
- الخسارة التبعية من أي نوع أو الخسارة المادية وأو المصارييف التي لا تتم تغطيتها بشكل محدد خلافاً لذلك؛ أو
- إخلال أو إعسار الناقل؛ أو
- نية الشخص المؤمن له في الهجرة ما لم تتوافق الشركة على ذلك مسبقاً بشكل خطي.
- (أ) السفر المخطط له أو الفعل في أو إلى أو عن طريق كوبا أو إيران أو سوريا أو السودان أو كوريا الشمالية أو منطقة القرم
- (ب) السفر الفعلي في أو إلى أو عن طريق أفغانستان أو العراق.
- أي إرهابي أو عضو في منظمة إرهابية أو مهرب مخدرات أو مزود وممون مواد نووية أو أسلحة كيميائية أو بيولوجية.
- النوبة القلبية أو أي حالة متعلقة بذلك، أو
- الحالات الناتجة عن الأورام أو أي حالة متعلقة بمرض السرطان.

6- شروط عامة

6-1 حدود العمر

تنطوي هذه الوثيقة أية حادثة تحصل للشخص المؤمن له والذي يبلغ من العمر 3 أشهر إلى 70 سنة مع خيار التمديد إلى عمر 75 سنة متاح فقط بموجب "الخطة الفضية" في تاريخ تلك الحادثة على كل الخطط.

6-2 شركة الطيران

لن تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض بخصوص أي حادث مؤمن عليه يكون المؤمن له قادرًا على تحصيل تعويض بخصوصه من أية شركة طيران. إذا ثبتت الشخص المؤمن له انه اتّخذ كافة الخطوات المعقولة والمُضروبة لطالبة شركة الطيران، ستدفع الشركة مطالبة شركة الطيران مسبيباً من التعويض. سيتم حساب مسؤولية الشركة بتخفيف التعويضات بالمقدار الذي تعتبر الشركة أن شركة الطيران مسؤولة عنه.

6-3 العملة

كافأة المبالغ مبنية بالدولار الأمريكي. في حال تكبد المصارييف بعملة أجنبية سيكون سعر الصرف هو السعر السائد عند تكبد المصارييف أو الخسارة.

6-4 الملحق

يجوز تمديد هذه الوثيقة أو تعديلها أو تغييرها عن طريق إصدار الشركة ملحق بشرط أن يتم تقديم طلب خطى إلى الشركة قبل انتهاء وثيقة التأمين الحالية وأن لا توجد أية مطالبات قائمة أو تمت مباشرتها بخصوص الوثيقة الحالية.

6-5 المسؤولية

لن تكون الشركة ملزمة أو مسؤولة عن: (أ) الإهمال، التصرفات الخاطئة وأو التقصيرات من قبل أي اختصاصي قانوني أو اختصاصي رعاية صحية أو أي شخص أو أشخاص آخرين أو كيان قانوني يقدم خدمات مباشرة أو غير مباشرة إلى الشخص المؤمن له؛ (ب) تقصير أي وكيل أو وسيط بتقديم شرح كاف لشروط وأحكام وملحق وإنهاeات واستثناءات هذه الوثيقة.

6-6 اللغة

النسخة الأصلية لهذه الوثيقة هي باللغة الإنجليزية. وتشمل الكلمات بصيغة المفرد صيغة الجمع أيضاً والعكس صحيح كما تشمل المفردات التي تشير إلى المذكر المؤوث أيضاً.

6-7 التسويق

في حال نشوء أية تباين بين وثيقة التأمين وأي مستند يستلمه الشخص المؤمن له، فإن شروط هذه الوثيقة وأحكامها وملحقها وإنهاeاتها واستثناءاتها ستسري في كافة الأحوال.

6-8 المعلومات المختارة

تعتبر هذه الوثيقة باطلة (وفق تقدير الشركة) في حالة تقديم معلومات خاطئة أو أوصاف خاطئة أو إذا لم يكشف الشخص المؤمن له أو الشخص الذي ينوب عنه عن أي معلومات هامة لهذه الوثيقة.

9-6 المنتجات والخدمات المالية الأخرى

لن تقبل الشركة تحمل أية مسؤولية مهما كانت عن أي تأمين والمنتجات أو الخدمات المالية الأخرى التي تباع بالتزامن مع هذه الوثيقة والتي تقدمها أو تكتسبها أي شركات تأمين و/أو شركات معاونة و/أو موردي خدمات آخرين.

10-6 تأمينات أخرى

باستثناء القسم 1-4 - الحادث الشخصي، إذا كان المؤمن له قادرًا على المطالبة بموجب أية وثائق تأمين أخرى (بما فيها التأمين القانوني وأو تأمين بطاقات الائتمان التلفزي أثناء السفر) كي تتم تغطيته بشأن أية حالة مؤمن عليها بأكملها أو أي جزء منها ("المطالبات الأخرى")، ستكون الشركة مسؤولة فقط عن تضديد النسبة التي تخصلها من المطالبة المقدمة بموجب هذه الوثيقة.

- إذا قررت الشركة وفق تقديرها أن تدفع المطالبة بأكملها، عندئذ لن تكون ملزمة بالدفع ما لم يقم الشخص المؤمن له بإعطاء الشركة كافة حقوقها بخصوص المطالبات الأخرى.

- إذا كانت الشركة قد دفعت التعويضات بخصوص هذه الوثيقة، تنتقل كافة حقوق المؤمن له الأخرى بشأن المطالبات الأخرى إلى الشركة بشكل تلقائي.

- بدون تحديد لأي نص من هذه الوثيقة أو أي التزام قانوني، يجب على الشخص المؤمن له التعاون بشكل تام مع الشركة بشأن المطالبة الأخرى أو الإجراءات القانونية بما في ذلك: (أ) عدم القيام بأي شيء يمس أو يحد من حقوق الشركة؛ (ب) تقديم كافة المعلومات والمستندات ومهمما كانت إلى الشركة؛ (ج) توقيع أي مستند أو إقرار خطى مشفوع باليدين قد تطلبها الشركة لتمكينها من ممارسة حقوقها.

11-6 اطراف أخرى (طرف ثالث)

هذه الوثيقة مبرمة بين الشركة والشخص المؤمن له فقط وكافة أحکامها وشروطها تؤول لمنفعة طرفها بشكل منفرد وحصري. لا يقصد من أي شيء في هذه الوثيقة سواء كان صريح أو ضمني أنه يمنح أي شخص آخر أية حقوق أو تعويضات من أية طبيعة مهما كانت بموجب هذه الوثيقة أو أي من نصوصها. بدون تحديد، لن يحصل أي طرف ثالث على أية حقوق بموجب هذه الوثيقة أو أي حق لاستلام تعويضات الوثيقة. يشكل استلام التعويضات المدفوعة كما يلي إبراء صحيحاً لذمة الشركة من مسؤوليتها بموجب هذه الوثيقة. لا يمكن منح هذه الوثيقة أو التنازل عنها أو تحويلها بأية طريقة إلى الغير. تستحق التعويضات فقط إلى الشخص المؤمن له أو ممثله القانوني.

12-6 تذاكر وسائل النقل العام

يحق للشركة أن تستفيد من تذاكر وسيلة النقل العام الخاصة بالشخص المؤمن له لكي تقوم بمقاصة المصروف.

6-13 جدول المنافع

إن جدول المنافع المشار إليه في نص هذه الوثيقة هو الجدول الموجود في القسم 2.

14-6 الاختصاص القضائي والقانون

ستخضع هذه الوثيقة لقوانين الدولة التي بها مقر الشركة التي قامت بإصدار هذه الوثيقة وستتمتع محكمها بالاختصاص القضائي الحصري باستثناء محكم أي دولة أخرى.

15-6 الطول

يحق للشركة أن تباشر أو تتولى الإجراءات القانونية باسم الشخص المؤمن له لدفع أو تسوية أية مطالبة أو لمقاضاة أي طرف آخر من أجل استرداد الأموال المستحقة من قبلهم بموجب القانون. يجب على الشخص المؤمن له التعاون مع الشركة وعدم القيام بأي شيء يعيق دون حصولها على حقوقها.

16-6 الضريبة أو الرسوم

يكون العبء بشكل دائم على الشخص المؤمن له لكي يتحقق ويقر بشكل صحيح ويدفع أي التزام ضريبي مقابل أي تعويض يتم دفعه والذي ين ked ضريبة أو رسوم مهما كانت طبيعتها.

6-17 إستثناء العقوبات الاقتصادية:

إذا كان أو أصبح، بموجب أي قانون أو تشريع نافذ على شركة التأمين أو التأمين أو كيانها المسيطر المطلق، عند بداية هذه الوثيقة أو في أي وقت لاحق، واعتبر تقديم التغطية إلى المؤمن له غير قانوني بسبب خرقه لأي حظر أو عقوبات نافذة، لا تقدم شركة التأمين التغطية ولا تتحمل أي مسؤولية من أي نوع لتقديم أي دفاع أو تقديم أي دفع تكاليف أي دفاع للمؤمن له أو دفع تكاليف أي فرد أو كيان معرف لدى أي قائمة مرافقه لدى حكومة محلية كداعم للإرهاب أو القذر الذي يشكل ذلك خرقاً لذلك الحظر أو تلك العقوبة.

18-6 تحليل إشعار المستهلك

تخضع شركة إيه جي للامتحان إلى قوانين العقوبات الأمريكية. ولهذا السبب، فإن هذه الوثيقة لا تغطي أي خسارة أو إصابة أو ضرر أو مسؤولية أو منافع أو خدمات تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من أو فيما يخص السفر الفعلي أو المخطط له إلى أو عبر كوبا أو إيران أو سوريا أو السودان أو كوريا الشمالية أو منطقة القرم، بالإضافة إلى ذلك، لا تغطي هذه الوثيقة أي خسارة أو إصابة أو ضرر أو مسؤولية تجاه المقيمين في كوبا أو إيران أو سوريا أو السودان أو كوريا الشمالية أو منطقة القرم. وأخيراً، لا تغطي هذه الوثيقة أي خسارة أو إصابة أو ضرر أو مسؤولية يتم التعرض لها بشكل مباشر أو غير مباشر من قبل أي فرد أو كيان معرف لدى أي قائمة مرافقه لدى حكومة محلية كداعم للإرهاب أو المخدرات أو الاتجار بالبشر أو الفرزنة أو انتشار أسلحة الدمار الشامل أو الجريمة المنظمة أو الأنشطة الخبيثة عبر الانترنت أو إساءة حقوق الإنسان.

1-7 الالترام

يجب على الشخص المؤمن له أن يتبع مشورة الشركة أو تعليماتها وإن في الشركة قد ترفض دفع المطالبة كلها أو أي جزء منها.

2-7 الإجراء القانوني

إذا انكرت الشركة المسئولية عن أية مطالبة ولم يباشر الشخص المؤمن له الإجراءات القانونية ويووجه تبليغاً إلى الشركة (أو يباشر إجراءات التحكيم إذا وافقت الشركة على الخصوص للتحكيم) خلال 12 شهراً بعد ذلك الامتناع عن الدفع، تسقط كافة تعويضات تلك المطالبة.

3-7 إشعارات المطالبة وإثبات الخسارة

يجب على الشخص المؤمن له أن يوجه إلى الشركة إشعاراً خطياً كما يلي:

(أ) خلال 60 يوماً من الحادث الذي قد يؤدي إلى نشوء مطالبة بموجب هذه الوثيقة. يستحق أي تعويض يتعلق بالوفاة فقط إذا استلمت الشركة إشعاراً خطياً بالوفاة خلال 30 يوماً. يحق للشركة أن تقوم بإجراء فحص الجثة ما بعد الوفاة،

(ب) خلال 30 يوماً بعد وقوع أية حادثة قد تؤدي إلى نشوء مطالبة بموجب هذه الوثيقة.

يجب على الشخص المؤمن له أن يقوم على حسابه الخاص بتقديم أية شهادات ومعلومات وأدلة مستندية ("الأدلة") مهما كانت والتي تطلبها الشركة بخصوص الحادثة المؤمن عليها.

4-7 الاسترداد

سيتم توزيع كافة الاستردادات بعد استقطاع تكاليف الفعلية الخاصة بالشركة أو لاً على الشركة بخصوص المبالغ المدفوعة وسيتم دفع أية مبالغ متبقية إلى الشخص المؤمن له.

5-7 المطالبات الاحتياطية

إذا استخدم الشخص المؤمن له أو أي شخص يتصرف باليابنة عنه أية وسائل احتيالية أو حيل للحصول على أي تعويض، عندها سيسقط أي مبلغ مستحق بخصوص تلك المطالبة.

6-7 أحكام عامة

- يخضع الشخص المؤمن له إلى فحوص طيبة على حساب الشركة وبالقدر المطلوب فيما يتعلق بأية مطالبة. ويكون أي تقرير يتم إعداده بسبب ذلك الشخص ملكاً للشركة ويعتبر من المعلومات السرية الخاصة بها.

- يجب إجراء العلاج الطبي وإتباعه فوراً عند حدوث إصابة أو مرض ولن تكون الشركة مسؤولة عن ذلك الجزء من أية مطالبة الذي ينشأ برأي الطبيب عن إهمال أو تقدير غير معقول أو متعدمد من قبل الشخص المؤمن له في الحصول على الرعاية الطبية من طبيب مؤهل أو البقاء تحت رعايته.

- يتم تأييد كافة المطالبات الناشئة من حوادث جنائية مع إرفاقها بتقرير شرطة مصدق.

- إن مراعاة هذه الوثيقة وتنفيذها أصولاً طالما أنها تتصل بأي شيء قام به الشخص المؤمن له أو التزم به، هي شرط سابق للالتزام بدفع أي مبلغ بموجب هذه الوثيقة.

- يحق للشركة أن تطلع على أية سجلات طيبة حالية أو سابقة خاصة بالشخص المؤمن له من أجل إنهاء و/أو المتابعة بتقديم أية مطالبة وأو تقديم أية مساعدة طيبة. يعتبر الشخص المؤمن له بموجب هذا الشرط أنه قدم للشركة موافقة خطية على اطلاعها على أية سجلات طيبة حالية أو سابقة تخص الشخص المؤمن له.

- لن يتم احتساب أية فائدة على أي مبلغ مستحق بموجب هذه الوثيقة.