

التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢٣

١٤٠٢ - ٢٠٢٣ مارس ٢٠٢٣



QATAR AIRWAYS GROUP
مجموعة الخطوط الجوية القطرية



حضره صاحب السمو
الشيخ تميم
بن حمد آل ثاني
أمير البلاد المفدى



حضره صاحب السمو
الشيخ حمد
بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد

أعضاء مجلس الإٰدراة

سعادة السيد سعد بن شريدة الكعبي
رئيس مجلس الإٰدراة

سعادة السيد منصور بن ابراهيم آل محمود
نائب رئيس مجلس الإٰدراة

سعادة السيد أكبر الباكر
عضو مجلس الإٰدراة والرئيس التنفيذي للمجموعة

سعادة السيد عبدالله مبارك آل خليفة
عضو مجلس الإٰدراة

سعادة السيد عبدالرحمن الشيببي
عضو مجلس الإٰدراة

سعادة السيدة ريم بنت محمد المنصوري
عضو مجلس الإٰدراة

سعادة الشيخ فيصل بن ثاني بن فيصل آل ثاني
عضو مجلس الإٰدراة



التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢٣

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة



سعادة السيد أكبر الباكر - الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية

العام الماضي، أعلن الاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) أن
الخسائر المالية التي لحقت بقطاع الطيران العالمي قد
تجاوزت ٢٠٠ مليار دولار أمريكي خلال فترة انتشار الجائحة.

وأصلت شبكة وجهاتنا
العالمية عملية الابتعاد
والتعافي لتضم أكثر من ٤٠ وجهة عالمياً، مع خطط
تجاهلاً عالمياً خلال الأشهر المقبلة.

وأصلت شبكة وجهاتنا العالمية عملية الابتعاد
والتعافي لتضم أكثر من ٤٠ وجهة عالمياً، مع خطط
طمومحة للستمرار في تعزيز عملياتنا وتشغيل رحلتنا
إلى قرابة ٦٠ وجهة عالمياً خلال الأشهر المقبلة.

ومنذ فترة وجيزة، كنت أتحدث عن مدى القوة والمرنة
والالتزام التي أبدتها مجموعة الخطوط الجوية القطرية
بأسرها في استجابتها لتحديات المرحلة التي تعدد الأثر
صعبه في تاريخ قطاع الطيران التجاري العالمي.

ومنذ وقت ليس بطويل، وتحديداً في شهر نوفمبر من

**في الوقت الذي نحتفل فيه
بالذكرى السنوية الخامسة
والعشرين على إطلاق عملياتنا
يسرنا أن نعلن عن نتائجنا
المالية لعام ٢٠٢٢ بروح ملؤها
الإيجابية والفخر والتفاؤل.**

٤ الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	٤
١٣ النتائج المالية للمجموعة	١٣
١٦ نظرة عامة على المجموعة	١٦
١٩ دليل أسطول طائرات الركاب	١٩
٢١ شبكة الوجهات العالمية	٢١
٢٣ أسطول الطائرات	٢٣
٢٦ الاستثمارات	٢٦
٢٨ تجربة العملاء	٢٨
٣١ استراتيجية العلامة التجارية	٣١
٣٥ الفنادق	٣٥
٣٨ مركز العمليات المتكامل	٣٨
٤ الرعايات العالمية	٤
٤٣ الاستثمار في مواردنا البشرية	٤٣
٤٤ القطري للشحن الجوي	٤٤
٥٠ القطريه لخدمات الطيران	٥٠
٥٥ القطريه لطائرات رجال الأعمال	٥٥
٥٥ اكتشاف قطر	٥٥
٥٨ السوق الحرة القطرية	٥٨
٦٠ الشركة القطرية لتمويل الطائرات	٦٠
٦٣ نادي الامتياز	٦٣
٦٥ الاستدامة في المجموعة	٦٥
٦٨ مطار حمد الدولي	٦٨

التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢١

- ٤ الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
- ١٣ النتائج المالية للمجموعة
- ١٦ نظرة عامة على المجموعة
- ١٩ دليل أسطول طائرات الركاب
- ٢١ شبكةوجهات العالمية
- ٢٣ أسطول الطائرات
- ٢٦ الاستثمارات
- ٢٨ تجربة العملاء
- ٣١ استراتيجية العلامة التجارية
- ٣٥ الفنادق
- ٣٨ مركز العمليات المتكامل
- ٤ الرعايات العالمية
- ١٤ الاستثمار في موارتنا البشرية
- ٤٦ القطرية للشحن الجوي
- ٥٠ القطرية لخدمات الطيران
- ٥٥ القطرية لطائرات رجال الأعمال
- ٥٥ اكتشاف قطر
- ٥٨ السوق الحرة القطرية
- ٦٠ الشركة القطرية لتمويل الطائرات
- ٦٣ نادي الامتياز
- ٦٥ الاستدامة في المجموعة
- ٦٨ مطار حمد الدولي

٥ الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة

ولا يدّلّ هذا على مدى تأثير القيود المفروضة على السفر العالمي وقطاع الطيران نتيجة لجائحة كوفيد-١٩، فحسب، بل يعكس أيضًا حجم الأزمة التي طالت الاقتصاد العالمي والقطاعات الأخرى حول العالم.

وعلى الرغم من وجود المزيد من التحديات التي ما تزال تلوح في الأفق، إلا أن التزامنا تجاه مسافرينا باتحاد أفضل الخيارات وأكثرها مرونةً وموثوقية، ما يزال ثابتاً لا يتزعزع. كما تفتخر الناقلة القطرية ومجموعة الخطوط الجوية بأسرها، بأننا بتنا الآن قادرين على الإعلان عن تحسن إيجابي جليٍ في نتائجنا للعام المالي ٢٠٢١.

وتعود الخطوط الجوية القطرية واحدة من شركات الطيران العالمية القليلة التي واصلت الطيران طوال فترة انتشار الجائحة، متّخذة بذلك القرار الأخلاقي النبيل لإظهار المرونة والموثوقية الكاملة بهدف مساعدة الناس على السفر والعودة إلى ديارهم بأمان. كما بدأنا مرحلة جديدة في طريق التعافي والانتعاش، مع انتشار اللقاح وتحفييف القيود المفروضة على السفر في جميع أنحاء العالم، فضلاً عن النمو المرتقب في قطاع الطيران.

وبفضل أسطول طائراتنا الحديث والمتنوع الذي يتّسم بالكفاءة، تمكّنا من توسيع نطاق خدماتنا لتنتمي مع الطلب المتزايد على السفر. كما رحّبنا بين صفوفنا بالتألّف من الموظفين الجدد إلى جانب أولئك الذين تمت إعادة توظيفهم لدعم عملياتنا في مختلف مجالات الأعمال الرئيسية في المجموعة بآسرها. وبالإضافة إلى ذلك، وأصلنا العمل دون كلل للوفاء بالتزاماتنا تجاه شركاء الأعمال وشركائنا التجاريين، وتعزيز نطاق شراكاتنا العالمية، ودعم القطاعات الرئيسية الأخرى مثل القطاع البحري.

وبينما نحتفلاليوم بمرور ربع قرن على تأسيس الخطوط الجوية القطرية، يمكنني أن أقول بكل ثقة

بأننا نبذل قصارى جهودنا أكثر من أي وقت مضى، لنكون الخيار الأول بين شركات الطيران لملايين المسافرين.

ولم نسفر استراتيجيتنا للتطوير أعمالنا التجارية لتغدو أكثر يسراً وكفاءةً وملائمةً ضمن مختلف العمليات فحسب، بل تمكّنا أيضاً من تخفيف تكاليفنا إلى حد كبير، فضلاً عن اتباع أساليب عمل جديدة أكثر تطوارًأ.

وقد أدى اعتماد أدوات وتقنيات جديدة إلى جانب التعزيزات التي طالت أسطول طائراتنا المتطورة، إلى تنامي استثماراتنا بشكل ثابت، مما أتاح الفرصة أمامنا لأداء دورنا الريادي والحيوي في عملية الانتعاش الحالية لقطاع الطيران والسفر العالمي. وأسفرت هذه الجهود الاستثنائية عن تصنّيف الخطوط الجوية القطرية كأكبر شركة طيران عالمية للرحلات الطويلة في عام ٢٠٢١ وذلك وفقاً للمؤشر الدولي لعائدات الركاب RPKs بحسب الاتحاد الدولي للنقل الجوي. كما ارتفعت حصة الخطوط الجوية القطرية من عائدات الركاب لكل كيلومتر (RPK) من ٤٤٪ في عام ٢٠١٩ إلى ٧٥٪ في عام ٢٠٢١.



حصة الخطوط الجوية القطرية من عائدات الركاب لكل كيلومتر (RPK)

٤٤٪ ٢٠١٩

٧٥٪ ٢٠٢١



ومقارنةً بعام ٢٠٢٠، تفّلت عائدات الركاب لكل كيلومتر بنسبة ٢٧٪، في حين نمت العائدات ذاتها بنسبة ١٪ فقط على مستوى قطاع الطيران العالمي. وساهم في تحقيق هذا النمو الاستثنائي إطلاق العديد من الوجهات الجديدة في إفريقيا، وتدشين رحلتنا إلى سياتل في الولايات المتحدة. ويأتي هذا الإنجاز نتيجةً للعمل الدؤوب الذي قام به العاملون في مجموعة الخطوط الجوية القطرية في مختلف القطاعات والأقسام، والشركات الفرعية.



التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢١



التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢١

في مختلف أنحاء العالم.

وبوصفها شركة الشحن الجوي الرائدة في العالم،
واصلت القطرية للشحن الجوي خطتها التأسيسة بكل ثقة، لتتوالى النجاحات واحداً تلو الآخر خلال العام المالي ٢٠٢١/٢٠٢٢، مع تقديم خدماتها إلى أكثر من ٦٥ وجهة مخصصة للشحن وما يزيد عن ٤٤ وجهة عالمية لشحن البضائع ضمن المساحة المخصصة للشحن على طائرات الركاب. ولم تكتفي القطرية للشحن الجوي بمواصلة النجاح الذي أحرزته في العام المالي ٢٠٢٠/٢٠٢١، فحسب، بل سجّلت أيضاً رقمًا قياسيًا جديداً من حيث عدد الرحلات الجوية التي شغلتها، حيث وصل إلى ١٥٥ رحلة يومياً في ذروة عملياتها في شهر يونيو ٢٠٢٢.

ونقلت القطرية للشحن الجوي أكثر من ٦٠٠ مليون جرعة لقاح كوفيد-١٩ منذ انتشار الجائحة وحتى اليوم، كما ركزت جهودها على تعزيز نقل المنتجات الدوائية، مع الالتزام بمبادرة "نحن نهتم - WeQare" الرائدة التي تستند إلى الدعائم الأساسية للاستدامة، وهي البيئة والمجتمع والاقتصاد والثقافة.



نقلت القطرية للشحن الجوي أكثر من
٦٠٠ مليون

جرعة لقاح كوفيد-١٩ منذ انتشار الجائحة



650ER جلفستريم

وفي الفترة بين شهري نوفمبر وديسمبر من عام ٢٠٢٢، واصلنا الالتزام بتعزيز أسطول طائراتنا الذي يستشرف المستقبل، مع استلام خمس طائرات من طراز جلفستريم G650ER، لدعم العمليات التشغيلية للقطرية لطائرات رجال الأعمال، شركة الطائرات الخالدة التابعة للخطوط الجوية القطرية.



بوينغ 77-8

أبرمت مجموعة الخطوط الجوية القطرية في شهر يناير ٢٠٢٢، طلب شراء مؤكّد بقيمة ٢٠ مليار دولار أمريكي، للحصول على ٥ طائرة من طائرات الشحن ذات المحركين الأكبر في العالم من طراز بوينغ ٧٧٧-٨. كما التزمت الناقلة بشراء ٣ محرك من طراز GE9X وأربعة محركات من طراز GE90-115B، بالإضافة إلى الحصول على خدمات GE TrueChoice™ التي تغطي عمليات الصيانة والإصلاح الشامل للمحركات، وذلك بمبلغ إضافي قدره ٦.٨ مليار دولار أمريكي. وبنسبة تحسّن تبلغ ٥٠ بالمئة في الكفاءة في استهلاك الوقود والانبعاثات وتکاليف التشغيل، ستتنضم طائرات الشحن من طراز بوينغ ٧٧٧-٨ إلى أسطول طائرات القطرية للشحن الجوي لدع عمليات الشحن الجوي المتنامية

وكما ذكرت آنفاً، فإن إنجازاتنا هذه لا تعني أننا لم نواجه تحدياتٍ فريدةٍ تخص الخطوط الجوية القطرية وحدها، إذ أننا تمكّنا من التكيّف والعمل بمرونة مطلقة بفضل العمل الذي قام به الآلاف من الموظفين المتفانيين في الخطوط الجوية القطرية بشكل يومي دون كلل أو ملل. بيد أننا ونظراً لظروف خارجة عن سيطرة المجموعة، فإننا ما نزال نواجه عدداً من التحديات والقيود المتعلقة بقدرة استيعاب أسطول طائراتنا، الأمر الذي أثر سلباً على سير عملياتنا الجارية، بالإضافة إلى خططنا لتوسيع شبكة وجهاتنا. وفي حال أتيح لاستطولنا قدر إضافيٍ من السعة الاستيعابية، لكان تمكّنا من توسيع شبكة وجهاتنا بسرعة أكبر، مما كان من شأنه تعزيز عملياتنا التجارية بصورة أسرع.

ولمواجهة هذه المسألة ومواصلة تلبية متطلبات السوق، مع تركيزنا الثابت على اتباع أعلى معايير الاستدامة؛ أخذنا العديد من الخطوات لإعادة تشغيل أسطول طائراتنا من طراز إيرباص A330 بصورة فورية خلال العام المالي ٢٠٢٣. وكتدبير مؤقت، وللأسباب ذاتها، أخذنا في شهر ديسمبر ٢٠٢٣ قراراً بإعادة تشغيل عدد محدود من طائراتنا من طراز إيرباص A380 التي تم إيقافها سابقاً، بالإضافة إلى الاستعانتة بخدمات استئجار الطائرات وذلك لدعم متطلبات السفر إلى الوجهات الرئيسية، مع الاستمرار بالموازنة بين الحاجة إلى تلبية الطلب على السفر ومسؤولياتنا المؤسسية.

وما كان هذا ليتحقق لولا أحد أهم مزايا الخطوط الجوية القطرية؛ ألا وهو أسطولها الحديث والمتنوع من الطائرات، الذي يُسمى بالمرونة المطلقة، مما يعني أننا لا نعتمد على نوع محدد من الطائرات. كما يتيح لنا أسطولنا إمكانية الموازنة بين متطلبات عملياتنا التجارية، إلى جانب الالتزام بمسؤولياتنا المتمثلة في المحافظة على تشغيل أسطول مستدام يُثبّت في جميع الأوقات.

تمكنا من التكيف والعمل
بمرونة مطلقة بشكل يومي
دون كلل أو ملل

الكلمة الترحيبية	٤
للرئيس التنفيذي للمجموعة	
النتائج المالية للمجموعة	١٣
نظرة عامة على المجموعة	١٧
دليل أسطول طائرات الركاب	١٩
شبكة الوجهات العالمية	٢١
أسطول الطائرات	٢٣
الاستثمارات	٢٦
تجربة العملاء	٢٨
استراتيجية العلامة التجارية	٣١
الفنادق	٣٥
مركز العمليات المتكامل	٣٨
الرعايات العالمية	٤٠
الاستثمار في مواردنا البشرية	٤٣
القطيرية للشحن الجوي	٤٧
القطيرية لخدمات الطيران	٥٠
القطيرية لطائرات رجال الأعمال	٥٢
اكتشف قطر	٥٥
السوق الحرة القطرية	٥٨
الشركة القطرية لتمويل الط	٦١
نادي الامتياز	٦٣
الاستدامة في المجموعة	٦٥
مطار حمد الدولي	٦٨



التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢٣

تمكنت الناقلة القطرية من الحصول على حقوق إضافية في حركة المرور الجوي عبر الأسواق الحالية والجديدة

كما استأنفت الناقلة رحلاتها إلى العديد من الأسواق الرئيسية في أوروبا وإفريقيا والشرق الأوسط وأسيا، بما في ذلك:

- الخرطوم، السودان
- ميكونوس، اليونان
- ملقة، إسبانيا
- بوكيت، تايلاند
- الشارقة، الإمارات العربية المتحدة
- المدينة المنورة، المملكة العربية السعودية
- مولتان، باكستان
- بالي، إندونيسيا

وجرى تعزيز نمو وتعافي شبكة وجهات الخطوط الجوية القطرية خلال العام المالي ٢٢/٢٣، من خلال توسيع علاقاتنا مع شركات الطيران التي تجمعنا معها اتفاقيات شراكة، بما في ذلك خطوط ألاسكا الجوية، والخطوط الجوية الأمريكية، والخطوط الجوية البريطانية، وخطوط جنوب الصين الجوية، والخطوط الجوية الأيبيرية، وخطوط جيت بلو الجوية، وخطوط لاتام الجوية، والخطوط الجوية الماليزية بيرهاد، والطيران العماني.

هذا بالإضافة إلى إبرام اتفاقية جديدة مع الخطوط الجوية الرواندية، نتيح من خلالها للمسافرين على متن كل الناقلتين، أفضل الخدمات وقدراً أكبر من خيارات السفر إلى أكثر من ٦٥ وجهة في إفريقيا والعالم بفضل هذه الشراكة مع الخطوط الجوية الرواندية.



وساهم حصولنا على هذه الحقوق الإضافية في حركة المرور الجوي في تعزيز عمليات رحلات الركاب ورحلات الشحن الجوي. وشملت الوجهات الجديدة التي أطلقتها الناقلة القطرية:

- أبیدجان، ساحل العاج
- بريزبن، أستراليا
- لوساكا، زامبيا
- هراري، زيمبابوي
- ألماتي، كازاخستان
- كانو وبورت هاركورت، نيجيريا

ويسرّنا الإعلان عن أن الناقلة القطرية تمكنت خلال العام المالي ٢٢/٢٣ من الحصول على حقوق إضافية في حركة المرور الجوي عبر الأسواق الحالية المهمة، فضلاً عن أسواق جديدة مثل أستراليا، وجمهورية إفريقيا الوسطى، ومصر، وغانـا، وساحل العاج، ونيجيريا، وأوزبكستان.

نتيجة أفضل الخدمات وخيارات السفر إلى أكثر من **٦٥ وجهة** في إفريقيا والعالم بفضل الشراكة مع الخطوط الجوية الرواندية



٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٦	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكة الوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	المعايير العالمية
٤٤	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطيرية للشحن الجوي
٥٠	القطيرية لخدمات الطيران
٥٥	القطيرية لطائرات رجال الأعمال
٥٨	اكتشف قطر
٦٠	السوق الحرة القطرية
٦٣	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٤	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢١

في نوفمبر ٢٠٢١

تشرّفنا باستضافة الجمعية العامة السنوية الرابعة والخمسين للاتحاد العربي للنقل الجوي (AACO) في الدوحة. وجرت استضافة هذه الجمعية التي أقيمت للمرة الأولى بعد الجائحة بحضور المؤتمرين بشكل شخصي؛ في وقت حرج بالنسبة لشركات الطيران العربية والإقليمية، بهدف العمل على النهوض بقطاع الطيران والخروج من هذه الأزمة غير المسبوقة على نحو أقوى من أي وقت مضى.

وجرى تنفيذ هذا البرنامج الاستثنائي لتعزيز التواصل والتعاون والشراكة، بالتزامن مع التزامنا الثابت بتطبيق أعلى معايير السلامة والأمن، لضمان مواصلة تمكين مسافرينا وعملائنا من الاطمئنان والشعور بالراحة والأمان أثناء السفر.



في أبريل ٢٠٢١

افتخرت الخطوط الجوية القطرية بأنها أصبحت أول شركة طيران عالمية تشغّل أول رحلة محسنة بالكامل في العالم ضد كوفيد-١٩ حيث كان جميع ركابها من مسافرين وطاقم طيران فمن تلقوا لقاح كوفيد-١٩. وهدفت هذه الرحلة إلى تعزيز ثقة المسافرين في السفر الجوي والتقنيات والإجراءات والتدابير الصحية التي تتبعها. وفي وقت لاحق من الشهر ذاته، وأصلت الناقلة القطرية تعزيز استخدام التكنولوجيا الحديثة للتعقيم من خلال تقديم النسخة الأحدث من تقنية هانيويل لتعقيم المقصورة بالأشعة فوق البنفسجية، لتوفير أعلى مستوى من التنظيف والتعقيم على متن جميع طائراتها.

في مايو ٢٠٢١

كان لي الشرف بتنصيبِي رئيساً لتحالف oneworld، وهو دور بالغ الأهمية يُسهم في تعزيز شبكة تحالفاتنا العالمية التي تشمل ١٤ شركة طيران تشغّل رحلاتها إلى أكثر من ١٧٠ وجهة في ١٧٠ دولة. ومن شأن رئاستي لتحالف oneworld، إلى جانب إبرامنا لاتفاقية النقل الجوي الشاملة بين دولة قطر والاتحاد الأوروبي والدول الأعضاء في أكتوبر ٢٠٢١؛ أن نتمكن من مواصلة اعتلاء مكانة رائدة لقيادة مجتمع الطيران العالمي، وذلك بصورة تتلاءم مع الأولويات والمطالب الملحة والرئيسية في دول الاتحاد الأوروبي، بما في ذلك الأحكام الصارمة بشأن المنافسة العادلة والاستدامة البيئية والجوانب الاجتماعية مع تعزيز خيارات السفر وحرية التنقل أمام المسافرين.

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطريّة للشحن الجوي
٥٠	القطريّة لخدمات الطيران
٥٣	القطريّة لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشاف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢١



أفضل درجة رجال
الأعمال في العالم

أفضل شركة طيران
في الشرق الأوسط

من شركة سكاي تراكس العالمية للمرة السادسة في تاريخها في سبتمبر ٢٠٢١. هذا بالإضافة إلى فوز مقر عملياتنا، مطار حمد الدولي، بلقب "أفضل مطار في العالم ٢٠٢١" ضمن جوائز سكاي تراكس العالمية للمطارات في ٢٠٢١. وحازت الخطوط الجوية القطرية على تصنيف "الفئة العالمية" ولقب "شركة الطيران العالمية ذات تصنيف خمس نجوم لعام ٢٠٢٢"، بالإضافة إلى جائزتين إضافيتين ضمن جوائز اختيار المسافرين، خلال حفل توزيع جوائز أبيكس العالمية APEX/IFSA في ديسمبر ٢٠٢١.

كما فازت القطرية للشحن الجوي بثلاث جوائز عالمية خلال العام المالي ٢٠٢١/٢٢، بما في ذلك جائزة "أفضل مشغل شحن جوي للعام" ضمن حفل توزيع جوائز أي تي دبليو إيرلайнز إنديستري ATW، وجائزة "أفضل إنجازات في قطاع الشحن في العام"، وجائزة "أفضل إنجازات في قطاع الشحن الجوي" ضمن حفل جوائز وورلد إير كارغو. وتسعى أفضل شركة شحن جوي في العالم لتقديم أفضل الخدمات لعملائنا ومسافرينا.

وكان لاعتماد طيفٍ واسعٍ من التقنيات المتقدمة والإجراءات الصحية المبكرة وتدابير الأمان السلامة دوز حاسم في نجاح الخطوط الجوية القطرية في استعادة الثقة في سلامة السفر الجوي على نحوٍ كبيرٍ بين مسافرينا، وجمع الشعوب معاً مرةً أخرى. وتواصل الخطوط الجوية القطرية المحافظة على مكانتها الرائدة في قيادة قطاع الطيران، من خلال إعطاء الأولوية لتطبيق هذه الإجراءات والتدابير، بوصفها عاملًّا حيوياً يسهم في مواصلتنا تقديم تجربة سفر عالمية استثنائية.

وعلى مدار الأشهر المقبلة، سوف نحتفل بالذكرى السنوية الخامسة لإطلاق مقعد كيو سويت الرائد على درجة رجال الأعمال، الذي ما يزال يحصد الجوائز العالمية بوصفه أفضل مقعد على درجة رجال الأعمال في العالم، وذلك بفضل تكنولوجيا الحديثة والمتقدمة. كماً أستكملنا الاحتفاء بهذا المنتج الرائد الحائز على العديد من الجوائز العالمية في العام المالي ٢٠٢١/٢٢، من خلال تقديم مقعد جناح درجة رجال الأعمال الجديد الذي كشفنا النقاب عنه في شهر يونيو ٢٠٢١، على متن الجيل الأحدث من طائرتنا من طراز بوينغ ٧87-٩ دريملاينر.

وكانت سمعتنا الاستثنائية لتجربة العملاء من بين الأمور التي ظلت أمراً ثابتاً طوال العام المالي ٢٠٢١/٢٢، بالنسبة لعلمنا التجاري، فضلاً عن سجلنا القياسي للفوز بأهم الجوائز المرموقة في قطاع الطيران.

وفي شهر يوليو ٢٠٢١، حصدت الخطوط الجوية القطرية لقب "أفضل شركة طيران في العام" ولقب "أفضل درجة رجال الأعمال" ضمن حفل جوائز تصنيف شركات الطيران "Airline Ratings Awards"، تلا ذلك مباشرةً فوز الناقلة القطرية بالجائزة المرموقة "أفضل شركة طيران في العالم" في

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٦	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٥٠	القطري لخدمات الطيران
٥٣	القطري لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢٣

١. الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة

ولم تكن سمعتنا الاستثنائية بتقديم تجربة العملاء المتميزة هي العامل الوحيد الذي سُلط الضوء على العلامة التجارية للخطوط الجوية القطرية خلال فترة ٢٣/٢٢، وإنما ساهم في ذلك أيضًا التزامنا المستمر بالشؤون البيئية وقضايا الاستدامة كجزء من استراتيجيةتنا المؤسسية، الأمر الذي ساهم في تصدرنا لعناوين الصحف العالمية.

بعض الإنجازات التي حققناها في مجال الاستدامة خلال عام ٢٣/٢٢

البدء بتنفيذ برنامج خاص للتعلم الإلكتروني لزيادة الوعي بالاستدامة البيئية بين الموظفين.

أول شركة طيران في الشرق الأوسط تنضم إلى التحالف العالمي لمنظمة الطيران المدني الدولي (إيكاو) لاستدامة الطيران المدني.

أول شركة طيران في الشرق الأوسط تنضم إلى منصة تبادل المعلومات بشأن الوعي من المطبات الجوية IATA Turbulence Aware-.

أول شركة شحن جوي تنضم إلى منصة IATA CO2NNECT التي تقدم برنامجاً متطوراً للتعويض الطوعي عن الكربون لبضائع الشحن الجوي.

التعاون مع تحالف oneWorld لتطوير السبيل الرئيسية لتحقيق صافي انبعاثات كربونية يصل إلى صفر بحلول عام ٢٠٥٠، والالتزام بعدهم جماعي يتمثل في استخدام وقود الطائرات المستدام بنسبة ١٠٪ من الوقود الإجمالي بحلول عام ٢٠٣٠.

أول شركة طيران تجري صفقات الكربون في منصة تبادل الكربون للطيران (ACE) التابعة للاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) باستخدام نظام مقاصة الأموال (ICH)، لفتح بذلك فصلاً جديداً لتعزيز الابتكار في مجال الاستدامة البيئية وبرامج التعويض الطوعي عن الكربون.

إعادة سبعة أسود بنجاح إلى موائلها الطبيعية في جنوب إفريقيا دون أي رسوم، وذلك في إطار مبادرة "إعادة إحياء الكوكب" التابعة لبرنامج "نحن نهتم-WeQare" للاستدامة.

وتُسهم هذه المبادرات المهمة، إلى جانب التزام الخطوط الجوية القطرية بتحقيق صافي انبعاثات كربونية يصل إلى صفر بحلول عام ٢٠٥٠؛ في تعزيز مكانتنا والاضطلاع بدور ريادي في حماية كوكب الأرض للأجيال المقبلة، وضمان ترسیخ هذه المسائل والقضايا في ثقافتنا المؤسسية وخدماتنا التي نقدمها للعملاء.

٤ الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة

١٣ النتائج المالية للمجموعة

١٤ نظرة عامة على المجموعة

١٥ دليل أسطول طائرات الركاب

١٦ شبكةوجهات العالمية

١٧ أسطول الطائرات

١٨ الاستثمارات

١٩ تجربة العملاء

٢٠ استراتيجية العلامة التجارية

٢١ الفنادق

٢٢ مركز العمليات المتكامل

٢٣ الرعايات العالمية

٢٤ الاستثمار في مواردنا البشرية

٢٥ القطرية للشحن الجوي

٢٦ القطرية لخدمات الطيران

٢٧ القطرية لطائرات رجال الأعمال

٢٨ اكتشاف قطر

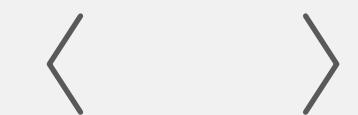
٢٩ السوق الحرة القطرية

٣٠ الشركة القطرية لتمويل الطائرات

٣١ نادي الامتياز

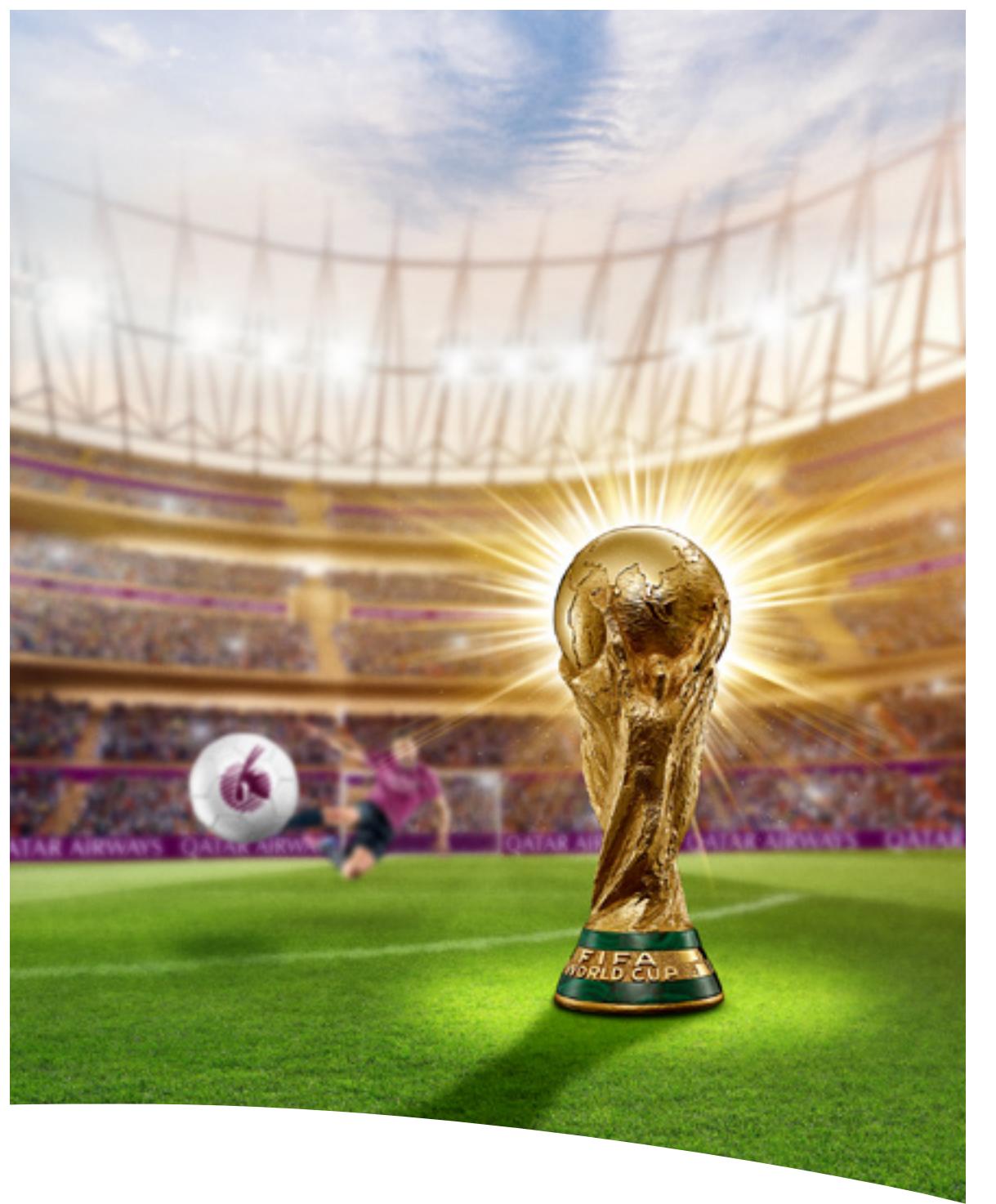
٣٢ الاستدامة في المجموعة

٣٣ مطار حمد الدولي





التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢٣



بشعار بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™. وباعتباره الحدث الرياضي الأضخم والأكثر أهمية في العالم، فإن العدد التنازلي لإنطلاق البطولة كان استثنائياً حتى الآن، حيث سيتيح للخطوط الجوية القطرية، شريك الطيران الرسمي للبطولة؛ فرصة فريدة لتعزيز برنامجه للنمو ومواصلة جمع الشعوب معاً طوال العام المالي القادم ٢٠٢٣/٢٠٢٤.

وبقدر ما حفل العام المالي ٢٠٢٢/٢٣ بالأحداث المهمة في شتى مجالات عملياتنا، إلا أن الحدث الأكثر إثارة وترقباً في جميع أقسام وقطاعات مجموعة الخطوط الجوية القطرية، هو إطلاق العدد التنازلي الرسمي لبطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™. وعقب بطولة كأس العرب قطر ٢٠٢٣™ التي حققت نجاحاً منقطع النظير، احتفلت الناقلة القطرية بإنطلاق العدد التنازلي لبطولة كأس العالم في شهر نوفمبر ٢٠٢٣، من خلال تسيير رحلة خاصة تحمل كأس البطولة على متن طائرة من طراز بوينغ ٧٧٧ مزدane

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	٤
النتائج المالية للمجموعة	١٣
نظرة عامة على المجموعة	١٦
دليل أسطول طائرات الركاب	١٩
شبكةوجهات العالمية	٢١
أسطول الطائرات	٢٣
الاستثمارات	٢٦
تجربة العملاء	٢٨
استراتيجية العلامة التجارية	٣١
الفنادق	٣٥
مركز العمليات المتكامل	٣٨
الرعايات العالمية	٤٠
الاستثمار في مواردنا البشرية	٤٣
القطرية للشحن الجوي	٤٧
القطرية لخدمات الطيران	٥٠
القطرية لطائرات رجال الأعمال	٥٣
اكتشف قطر	٥٥
السوق الحرة القطرية	٥٨
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	٦١
نادي الامتياز	٦٣
الاستدامة في المجموعة	٦٥
مطار حمد الدولي	٦٨



التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢١



وعندما نتطلع إلى الوضع الذي كان عليه قطاع الطيران قبل عام من الآن، فإننا سنجد أن ما وصلنا إليه اليوم يعد بمثابة حلم قد تتحقق. ييد أني لطالما آمنت إيماناً صادقاً بأن قطاع الطيران يتمتع بالمرؤنة المطلوبة والقدرة الكافية على التكيف. كما أن قطاع الطيران يعد قطاعاً فريداً واستثنائياً وдинاميكياً، وهو قطاع يتطلب العمل بوتيرة سريعة، فضلاً عن الاستجابة للعقبات والتحديات بيسير وسهولة، وخير دليل على ذلك هو النتائج المالية لمجموعة الخطوط الجوية القطرية للعام المالي ٢٢/٢١.

وأنا بصفتي الشخصية، متفائل لما قد تحمله لنا آفاق المستقبل، وما تخبيه الأيام المقبلة لقطاع الطيران، وأتطلع قُدُماً لمستقبل الخطوط الجوية القطرية في ريادة قطاع الطيران العالمي خلال ٢٣/٢٢.

للجهود والتضحيه والالتزام والإصرار الذي بذلوا، ولا سيما خلال العاشرين الماضيين.

كما أثنا لم نتجاوز معاً واحدة من أكثر الفترات الحرجة في تاريخ قطاع السفر العالمي فحسب، بل إننا أيضاً نسير بخطى ثابتة نحو تحقيق انتعاش حقيقي وملموس لعملياتنا، مع اقتراب بياناتنا المالية من المستويات التي كانت عليها قبل انتشار الجائحة في عام ٢٠١٩. وبلغ صافي أرباح الخطوط الجوية القطرية ٤.٥٤ مليار دولار أمريكي، وعائدات بقيمة ٤٧٧٣.٤١ مليار دولار أمريكي، في حين سجلت القطرية للشحن عائدات بقيمة بلغت ٦.٣٢٦ مليار دولار أمريكي.

ولعبت المرؤنة التي تتمتع بها مجموعة الخطوط الجوية القطرية دوراً محورياً في مسيرة التعافي التي نحتفل بها في الذكرى الخامسة والعشرين على تأسيس الناقلة.



وفي الختام، أود أن أفتئم هذه الفرصة للتحفظ بالعام المالي ٢٢/٢٣ بوصفه العام الذي نحتفل فيه بواحدة من أبرز المحطات التاريخية في مسيرة الناقلة القطرية، ألا وهو الاحتفال بالذكرى السنوية الخامسة والعشرين على تأسيس الخطوط الجوية القطرية.

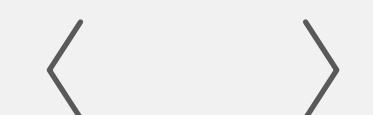
عندما انضمت إلى الخطوط الجوية القطرية كرئيس تنفيذي للمجموعة في عام ١٩٩٧، كانت الناقلة ما تزال شركة طيران إقليمية صغيرة. أما اليوم، فإن العلامة التجارية للخطوط الجوية القطرية تُنير عنان السماء في مختلف أنحاء العالم، مزدانت بشعار المها الذي يُوحي الذي نفتخر بتاليه على طائراتنا التي تزيد عن ٥٠ طائرة، والتي تحلق إلى أكثر من ٤٠ وجهة في القارات السنت. ونحن إذ نقول بأننا قطعنا شوطاً طويلاً منذ ذلك الحين، فإننا لن نكاد نفي العاملين في مجموعة الخطوط الجوية القطرية حق شكرهم وقدرهم، وذلك نتيجةً

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٦	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٤	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطريّة للشحن الجوي
٤٧	القطريّة لطائرات رجال الأعمال
٤٩	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

النتائج المالية المجموعة



الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	٤
النتائج المالية للمجموعة	١٣
نظرة عامة على المجموعة	١٦
دليل أسطول طائرات الركاب	١٩
شبكة الوجهات العالمية	٢١
أسطول الطائرات	٢٣
الاستثمارات	٢٦
تجربة العملاء	٢٨
استراتيجية العلامة التجارية	٣١
الفنادق	٣٥
مركز العمليات المتكامل	٣٨
الرعايات العالمية	٤٠
الاستثمار في مواردنا البشرية	٤٤
القطري للشحن الجوي	٤٦
القطري لخدمات الطيران	٥٠
القطري لطائرات رجال الأعمال	٥٣
اكتشف قطر	٥٥
السوق الحرة القطرية	٥٨
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	٦٠
نادي الامتياز	٦٣
الاستدامة في المجموعة	٦٥
مطار حمد الدولي	٦٨

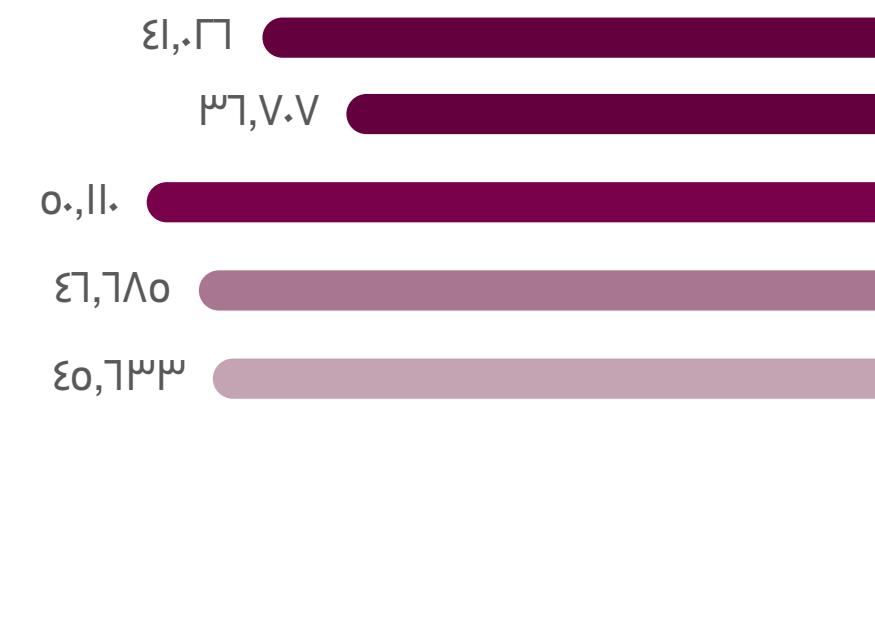


التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢١

٤ الكلمة الترحيبية	لرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣ النتائج المالية للمجموعة	
١٧ نظرة عامة على المجموعة	
١٩ دليل أسطول طائرات الركاب	
٢١ شبكةوجهات العالمية	
٢٣ أسطول الطائرات	
٢٦ الاستثمارات	
٢٨ تجربة العملاء	
٣١ استراتيجية العلامة التجارية	
٣٥ الفنادق	
٣٨ مركز العمليات المتكامل	
٤٠ الرعايات العالمية	
٤٣ الاستثمار في مواردنا البشرية	
٤٦ القطرية للشحن الجوي	
٥٠ القطرية لخدمات الطيران	
٥٣ القطرية لطائرات رجال الأعمال	
٥٥ اكتشف قطر	
٥٨ السوق الحرة القطرية	
٦٠ الشركة القطرية لتمويل الطائرات	
٦٣ نادي الامتياز	
٦٥ الاستدامة في المجموعة	
٦٨ مطار حمد الدولي	

الموظفون



عدد الطائرات



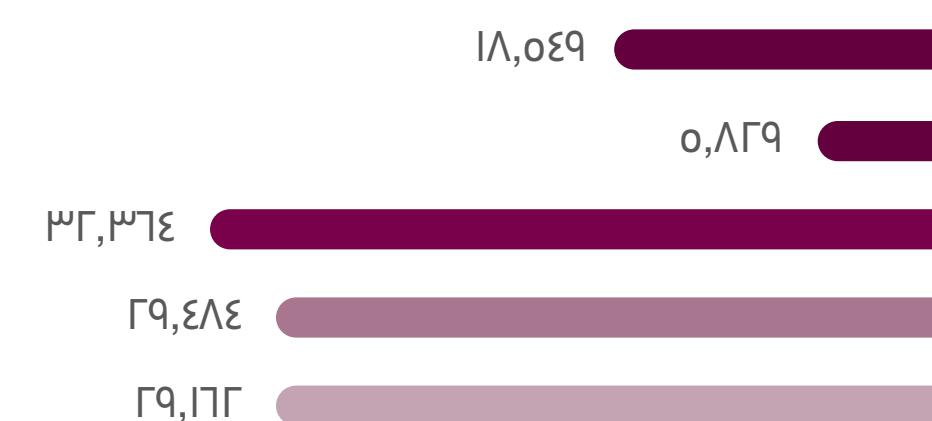
العائدات وغيرها من مصادر الدخل التشغيلي (مليون ريال قطري)



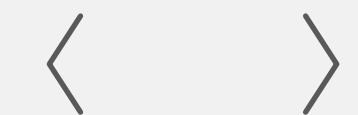
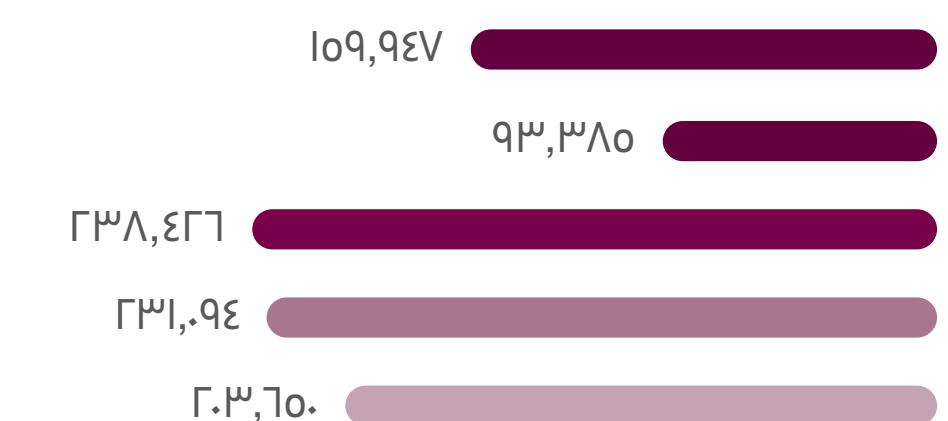
الحمولة التي تم نقلها (بالأطنان)



عدد المسافرين الذين تم نقلهم (x...)



المقاعد المتوفرة لكل كيلومتر (مليون)





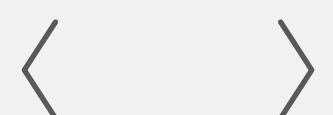
أبرز النتائج المالية

العام المالي ٢٠٢٢
العام المالي ٢٠٢١

٣٩,٣٩٩	٥٢,٣٠٥	مليون ريال قطري	العائدات وغيرها من مصادر الدخل التشغيلي
٧,٩٧١	٢٤,٦٧٥	مليون ريال قطري	العائدات من نقل المسافرين
١٨,٤٩١	٢٣,٣٦	مليون ريال قطري	العائدات من الشحن
(٠,٠٠)	١٠,٨٣١	مليون ريال قطري	النتائج التشغيلية
(٤,٤٤٧)	٥,٥٩١		إجمالي الخسائر قبل البنود الاستثنائية
(٨,٤٦)	١٧	مليون ريال قطري	استرداد (خسارة) انخفاض في قيمة الموجودات
(٤,٨٥٣)	٥,٦٧	مليون ريال قطري	إجمالي الخسائر المترتبة على المالك
٥,٨٩٧	٤٧,٧٥٠	مليون ريال قطري	الربح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك والإيجار
٥٠.١%	٣٣.٩%	%	هامش الربح قبل اقتطاع الفوائد والضريبة والاستهلاك والإيجار
٣١,٨٢٤	٣٤,٣٩.	مليون ريال قطري	إجمالي الأسهم
١٤,٥٨٣	١٥,٥٩٤	مليون ريال قطري	إجمالي الأصول
٨٥,١٥٤	٨٦,١٦٧	مليون ريال قطري	إجمالي المديونية (تشمل القروض ذات الفوائد والتزامات الإيجار)

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٤	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٥٠	القططية لخدمات الطيران
٥٣	القططية لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي

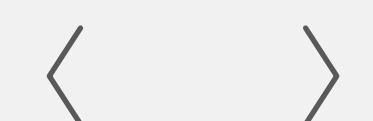
*للاطلاع على النتائج المالية كاملة، يرجى زيارة qatarairways.com/fy2122report





التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

نظرة عامة على المجموعة



٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٥٠	القطريّة لخدمات الطيران
٥٣	القطريّة لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



تعود ملكية "مجموعة الخطوط الجوية القطرية" بالكامل إلى الحكومة القطرية.

القطري للشحن الجوي



القطري للشحن الجوي هي أكبر شركة للشحن الجوي في العالم، وتقديم حلولاً متميزة للنقل البضائع جواً، وتتيح خدماتها إلى أكثر من ١٤ وجهة عالمية.

السوق الحرة القطرية



تتولى السوق الحرة القطرية العمليات التشغيلية الخاصة بمبيعات التجزئة والأنظمة والمشروعات في مطار حمد الدولي، وتتيح الفرصة أمام المسافرين للإستمتاع بتجربة تسوق لا تضاهى بالإضافة إلى توفيرها للعديد من المطاعم والاستراحات.

مدرسة أوريكس الدولية



تعود ملكية مدرسة أوريكس الدولية إلى مجموعة الخطوط الجوية القطرية، وتدبرها أوريكس للتعليم. وتستقبل المدرسة حصرياً أبناء موظفي الخطوط الجوية القطرية والشركات التابعة للمجموعة.

القطري لطائرات رجال الأعمال



القطري لطائرات رجال الأعمال هي قسم الطائرات الخاصة في مجموعة الخطوط الجوية القطرية، وتتخد من مطار الدوحة الدولي مقراً لها. وتتوفر الشركة خدماتها الفاخرة حول العالم على متن أسطولها من الطائرات الخاصة لرجال الأعمال.

الخطوط الجوية القطرية



الخطوط الجوية القطرية هي شركة الطيران التجاري ضمن المجموعة.

ضيافتنا للفنادق



فندق ضيافتنا هي ذراع إدارة الفنادق ومرافق السبا في مجموعة الخطوط الجوية القطرية. وتمتلك المجموعة وتدبر سلسلة من أرقى الفنادق على مستوى العالم في إدنبره ولندن والدوحة وسويسرا وملبورن. كما تتولى ضيافتنا إدارة النادي الصحي فيتاليتي سبا في مطار حمد الدولي.

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٦	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	العيادات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٤٩	القطري لخدمات الطيران
٥٠	القطري لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

الشركة القطرية للتوزيع



الشركة القطرية للتوزيع هي الشركة الوحيدة في دولة قطر التي تحظى بترخيص لتوزيع المشروبات الكحولية.

الشركة القطرية لخدمات الطيران



تعتبر الشركة القطرية لخدمات الطيران (QAS) مسؤولة عن توفير خدمات المناولة الأرضية لمختلف مشغلي خدمات الشحن والرحلات التجارية والخاصة ممن يستخدمون مطار حمد الدولي.



توفر خدمات المها جميع خدمات الاستقبال والترحيب عبر مطار حمد الدولي بالإضافة إلى المساعدة في إنجاز إجراءات السفر بسرعة.



خدمات وسائل الإعلام الداخلية



تدير خدمات وسائل الإعلام الداخلية المحفظة الإعلانية في مجموعة الخطوط الجوية القطرية، بما في ذلك مطار حمد الدولي والخطوط الجوية القطرية والقطرية لطائرات رجال الأعمال.

الشركة القطرية لتمويل الطائرات



QACC
Qatar Aircraft Catering Company

تعد الشركة القطرية لتمويل الطائرات إحدى أكبر منشآت التموين في العالم، حيث تقدم خدماتها لجميع رحلات الناقلة القطرية وصالات المطارات وأماكن تقديم الطعام للموظفين وغيرها، وتنتاج أكثر من ١٧٥ ألف وجبة شهوية يومياً.



مطار



الشركة القطرية
لإدارة وتشغيل
المطارات
مطار

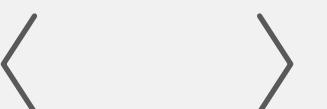
عقدت الشركة القطرية لإدارة وتشغيل المطارات "مطار" التابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، اتفاقية مع الهيئة العامة للطيران المدني في دولة قطر تتولى بموجبها إدارة وتشغيل مطار حمد الدولي ومطار الدوحة الدولي.

اكتشف قطر



تعد "اكتشف قطر" القسم المختص بخدمات السياحة وإدارة الوجهات في مجموعة الخطوط الجوية القطرية. وتفتخر اكتشف قطر بشراكتها مع المجلس الوطني للسياحة ومع العديد من المؤسسات والشركات. ويعتبر الهدف الأساسي لاكتشف قطر هو تعزيز مكانة دولة قطر كإحدى الوجهات المميزة للسياحة.

- ٤ الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
- ١٣ النتائج المالية للمجموعة
- ١٦ نظرة عامة على المجموعة
- ١٩ دليل أسطول طائرات الركاب
- ٢١ شبكةوجهات العالمية
- ٢٣ أسطول الطائرات
- ٢٦ الاستثمارات
- ٢٨ تجربة العملاء
- ٣١ استراتيجية العلامة التجارية
- ٣٥ الفنادق
- ٣٨ مركز العمليات المتكامل
- ٤ العوایات العالمية
- ٣٤ الاستثمار في مواردنا البشرية
- ٤١ القطرية للشحن الجوي
- ٥٠ القطرية لخدمات الطيران
- ٥٣ القطرية لطائرات رجال الأعمال
- ٥٥ اكتشف قطر
- ٥٨ السوق الحرة القطرية
- ٦ الشركة القطرية لتمويل الطائرات
- ٣٣ نادي الامتياز
- ٦٦ المستدامة في المجموعة
- ٦٨ مطار حمد الدولي



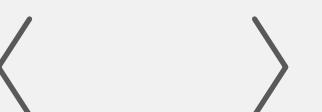


التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

دليل أسطول طائرات الركاب



- نظرة عامة على المجموعة
- دليل أسطول طائرات الركاب
- شبكةوجهات العالمية
- أسطول الطائرات
- الاستثمارات
- تجربة العملاء
- استراتيجية العلامة التجارية
- الفنادق
- مركز العمليات المتكامل
- الرعايات العالمية
- الاستثمار في مواردنا البشرية
- القطري للشحن الجوي
- القططية لخدمات الطيران
- اكتشف قطر
- السوق الحرة القطرية
- الشركة القطرية لتمويل الطائرات
- نادي الامتياز
- الاستدامة في المجموعة
- مطار حمد الدولي



- الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
- النتائج المالية للمجموعة
- نظرة عامة على المجموعة
- دليل أسطول طائرات الركاب
- شبكةوجهات العالمية
- أسطول الطائرات
- الاستثمارات
- تجربة العملاء
- استراتيجية العلامة التجارية
- الفنادق
- مركز العمليات المتكامل
- الرعايات العالمية
- الاستثمار في مواردنا البشرية
- القطري للشحن الجوي
- القططية لخدمات الطيران
- اكتشف قطر
- السوق الحرة القطرية
- الشركة القطرية لتمويل الطائرات
- نادي الامتياز
- الاستدامة في المجموعة
- مطار حمد الدولي



التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢١

٣. أسطول الطائرات



Airbus A330-300

عدد الطائرات ٨
الطول (م) ٣٣.٧٩
امتداد الأجنحة (م) ٦٠.٣
سرعة الطيران (كلم/ساعة) ٨٦.
المدى (كلم) ١٠,٥٥٨
سعة الركاب ٣٠.٥



Airbus A330-200

عدد الطائرات ٦
الطول (م) ٥٨.٨
امتداد الأجنحة (م) ٦٠.٣
سرعة الطيران (كلم/ساعة) ٨٦.
المدى (كلم) ١٢,٥٦٩
سعة الركاب ٢٧.٠



Airbus A321-200

عدد الطائرات ٣
الطول (م) ٤٤.٥١
امتداد الأجنحة (م) ٣٤.١
سرعة الطيران (كلم/ساعة) ٨٢٨
المدى (كلم) ٥,٦٣٠
سعة الركاب ١٨٢



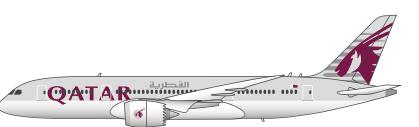
Airbus A320-200

عدد الطائرات ٩
الطول (م) ٣٧.٥٧
امتداد الأجنحة (م) ٣٤.١
سرعة الطيران (كلم/ساعة) ٨٤.
المدى (كلم) ٥,٧٣١
سعة الركاب ١٤٤-١٣٢



Boeing 787-9 Dreamliner

عدد الطائرات ٧
الطول (م) ٦٣
امتداد الأجنحة (م) ٦٠.
سرعة الطيران (كلم/ساعة) ٩١٣
المدى (كلم) ١٣,٩٥٠
سعة الركاب ٣١١



Boeing 787-8 Dreamliner

عدد الطائرات ٣
الطول (م) ٥٧
امتداد الأجنحة (م) ٦٠.
سرعة الطيران (كلم/ساعة) ٩١٣
المدى (كلم) ١٣,٥٣٠
سعة الركاب ٢٥٤



Airbus A350-1000

عدد الطائرات ١٩
الطول (م) ٧٣.٧٨
امتداد الأجنحة (م) ٦٤.٧٥
سرعة الطيران (كلم/ساعة) ٩.٢
المدى (كلم) ١٧.
سعة الركاب ٣٢٧



Airbus A350-900

عدد الطائرات ٣٤
الطول (م) ٦٦.٨٩
امتداد الأجنحة (م) ٦٤.٧٥
سرعة الطيران (كلم/ساعة) ٩.٢
المدى (كلم) ١٤,٣٥٠.
سعة الركاب ٢٨٣



Airbus A380-800

عدد الطائرات ١
الطول (م) ٧٣.٧
امتداد الأجنحة (م) ٧٩.٨
سرعة الطيران (كلم/ساعة) ٩٤٤
المدى (كلم) ١٥,٧..
سعة الركاب ٥١٧



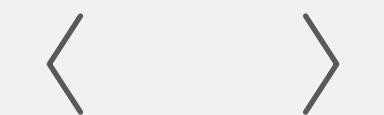
Boeing 777-300ER

عدد الطائرات ٥
الطول (م) ٧٣.٩
امتداد الأجنحة (م) ٦٤.٨
سرعة الطيران (كلم/ساعة) ٩.٥
المدى (كلم) ١٤,٦٨٥
سعة الركاب ١٤١-٢٩٤



Boeing 777-200LR

عدد الطائرات ٨
الطول (م) ٦٣.٧
امتداد الأجنحة (م) ٦٤.٨
سرعة الطيران (كلم/ساعة) ٩.٥
المدى (كلم) ١٧,٣٧.
سعة الركاب ٢٧٦-٢٧٣

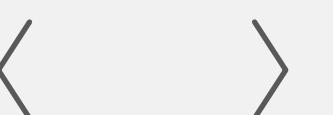


الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	٤
النتائج المالية للمجموعة	١٣
نظرة عامة على المجموعة	١٦
دليل أسطول طائرات الركاب	١٩
شبكةوجهات العالمية	٢١
أسطول الطائرات	٢٣
الاستثمارات	٢٦
تجربة العملاء	٢٨
استراتيجية العلامة التجارية	٣١
الفنادق	٣٥
مركز العمليات المتكامل	٣٨
الرعايات العالمية	٤٠
الاستثمار في مواردنابشرية	٤٣
القطري للشحن الجوي	٤٧
القطري لخدمات الطيران	٥٠
القطري لطائرات رجال الأعمال	٥٣
اكتشف قطر	٥٥
السوق الحرة القطرية	٥٨
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	٦٠
نادي الامتياز	٦٣
الاستدامة في المجموعة	٦٥
مطار حمد الدولي	٦٨



التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

شبكة الوجهات العالمية



٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكة الوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٥٠	القطري لخدمات الطيران
٥٣	القطري لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



قيادة مرحلة تعافي قطاع الطيران

الناقلة القطرية تمكنت من اتخاذ كافة التدابير والإجراءات الالزمة للتغلب على هذه التحديات، من خلال اتباع نهج أكثر مرونة وتكيفاً في مختلف قطاعات وأقسام مجموعة الخطوط الجوية القطرية.

وبينما نمضي في رحلتنا إلى العام المالي ٢٢/٢٣، فإننا سنواصل الوفاء بمهامتنا الأساسية المتمثلة في تلبية الطلب الكبير على السفر الدولي الذي شهدنا نموه خلال العام المالي ٢١/٢٢. كما ستواصل الناقلة القطرية الحفاظ على روح إيجابية ملؤها التفاؤل، والعمل على استئناف رحلاتها إلى المزيد من الوجهات، فضلاً عن إطلاق الوجهات الجديدة مع تعافي سوق السفر الدولي بالتزامن مع انتشار اللقاح على نطاق واسع حول العالم، وتحفيض قيود السفر المفروضة على المسافرين الذين تلقوا اللقاح في جميع أنحاء العالم.



٤٤.٨٩
من حركة المسافرين في العالم
في شهر أبريل ٢٠٢١ وحدة

التي أصدرتها شركة OAG، متىحةً بذلك لمسافريها إمكانية السفر إلى عدد كبير من الوجهات العالمية، أكثر من أي شركة طيران أخرى.

وفي عام ٢٢/٢٣، تمكنا من إطلاق رحلات جوية مباشرة إلى عدد من الوجهات الجديدة بما في ذلك:

- أبیدجان، ساحل العاج
- بريزبن، أستراليا
- لوساكا، زامبيا
- هراري، زيمبابوي
- الماتي، كازاخستان
- كانو وبورت هاركورت، نيجيريا

وأناهت لنا وجهاتنا الجديدة في إفريقيا، إمكانية زيادة حضورنا في هذه القارة عبر شبكة وجهاتنا العالمية، فضلاً عن توفير خيارات سفر أفضل وأكثر تنوعاً عبر شبكة وجهاتنا المتعددة. كما استأنفت الخطوط الجوية القطرية رحلاتها إلى سبع وجهات، بما في ذلك: أتلانتا في الولايات المتحدة الأمريكية، وهانغتشو في الصين، والخرطوم في السودان، والشارقة في الإمارات العربية المتحدة، والمدينة المنورة في المملكة العربية السعودية، ومولتان في باكستان.

وعلى غرار شركات الطيران الأخرى في جميع أنحاء العالم، واجهت الخطوط الجوية القطرية العديد من التحديات التشغيلية التي فرضتها جائحة كوفيد-١٩، بيد أن

وأصلت الخطوط الجوية القطرية إعادة بناء شبكة وجهاتها العالمية بشكل مطرد وثابت، إلى جانب قيادة مرحلة تعافي قطاع الطيران ومواصلة تعزيز ثقة المسافرين في الناقلة، حيث تمكنت من إعادة بناء شبكة وجهاتها لتصل إلى ٤١ وجهة في ٢٢/٢٣، وذلك من خلال استئناف الرحلات إلى سبع وجهات، فضلاً عن إطلاق الرحلات إلى سبع وجهات جديدة ضمن شبكة وجهاتنا العالمية.

وفي الفترة من ١ أبريل ٢٠٢١ إلى ٣ مارس ٢٢/٢٣، تمكنت الناقلة القطرية من تخفيف الآثار السلبية التي نجمت عن جائحة كوفيد-١٩، وتمهيد الطريق للشروع في مرحلة ما بعد الجائحة من خلال تعزيز قدرتها على المرونة والتكيف، ومواصلة عملية الانتعاش والتعافي.

كما أن الناقلة الوطنية لدولة قطر لم تُظهر قدرتها الهائلة على التكيف في مواجهة التحديات فحسب، بل أظهرت كذلك مرونة كبيرة في الاستجابة بسرعة لهذه التحديات، كما عززت من إمكانية تبني عمليات تشغيلية أكثر استدامةً وصلبة.

ونتيجةً لذلك، وبحسب الاتحاد الدولي للنقل الجوي، أصبحت الخطوط الجوية القطرية ثالث أكبر شركة طيران دولية عالمياً، حيث استحوذت في شهر أبريل من عام ٢٠٢١، وحده على ٤.٨٩٪ بالمنة من حركة المسافرين في العالم. وخلال موسم شتاء ٢٢/٢٣، كانت الخطوط الجوية القطرية أكبر شركة طيران في العالم من حيث عدد المقاعد المتوفرة لكل كيلو متر (ASK) بنسبة تفوق ٧٠.٧ بالمنة، مما كان الأمر عليه في العام الماضي، بحسب البيانات

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٦	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكة الوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤	الرعايات العالمية
٤٤	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٥٠	القطري لخدمات الطيران
٥٣	القطري لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي

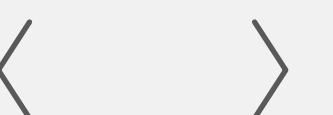


التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

أسطول الطائرات



الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	٤
النتائج المالية للمجموعة	١٣
نظرة عامة على المجموعة	١٦
دليل أسطول طائرات الركاب	١٩
شبكة الوجهات العالمية	٢١
أسطول الطائرات	٢٣
الاستثمارات	٢٦
تجربة العملاء	٢٨
استراتيجية العلامة التجارية	٣١
الفنادق	٣٥
مركز العمليات المتكامل	٣٨
الرعايات العالمية	٤
الاستثمار في مواردنا البشرية	٤٣
القطرية للشحن الجوي	٤٧
القطرية لخدمات الطيران	٥٠
القطرية لطائرات رجال الأعمال	٥٣
اكتشف قطر	٥٥
السوق الحرة القطرية	٥٨
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	٦١
نادي الامتياز	٦٣
الاستدامة في المجموعة	٦٥
مطار حمد الدولي	٦٨





أسطول حديث من الطائرات لتقديم أفضل خيارات السفر العالمية

وتواصل مقاعد كيو سويت على درجة رجال الأعمال، تبقي مكانة رائدة في قطاع الطيران، بعد ما يقارب من خمسة أعوام على إطلاقها، وذلك بفضل تصميمها المتطور. كما حصلت مقاعد كيو سويت في عام ٢٠٢١ على جائزة "أفضل مقعد على درجة رجال الأعمال في العالم" من سكاي تراكس العالمية. ومع ترتيب المقاعد بحسب التشكيل ١-٢-١، توفر كيو سويت للمسافرين على درجة رجال الأعمال المساحة الرحبة والخصوصية المطلقة والراحة التامة والتبعاد الاجتماعي الأفضل في الأجواء. وتتيح الناقلة القطرية هذه المقاعد على ٧٤ طائرة ضمن أسطولها، بما في ذلك طائراتها من طراز إيرباص A350 ٧٧٧، إلى معظم وجهات الناقلة ذات الرحلات طويلة المدى.



تمكنت الخطوط الجوية القطرية بفضل استثماراتها الاستراتيجية في الطائرات الحديثة التي تسم بالكافاعة في استهلاك الوقود من الحفاظ على المرونة المطلوبة لمواجهة جميع التحديات.

كما أضافت الناقلة القطرية خلال العام المالي الماضي، سبع طائرات جديدة إلى أسطول طائراتها، بما في ذلك طائرة شحن وخمس طائرات خاصة (ابتداءً من ٣١ مارس ٢٠٢٢).

في يونيو ٢٠٢١

قدمت الناقلة القطرية الجيل الأحدث من طائرات بوينغ ٧٨٧ دريملاينر، التي تضم جناح درجة رجال الأعمال الجديد، والتي تبلغ سعتها الإجمالية ٣١١ مقعداً، مع ٣٠ جناحاً على درجة رجال الأعمال، و٨٨ مقعداً على الدرجة السياحية.



تمكنت الخطوط الجوية القطرية بفضل استثماراتها الاستراتيجية في الطائرات التي تسم بالكافاعة في استهلاك الوقود من الحفاظ على المرونة المطلوبة لمواجهة جميع التحديات، متيبة بذلك إمكانية تقديم القدرة المناسبة إلى كل سوق لتلبية الطلب على الشحن الجوي ونقل المسافرين على حد سواء. وخلال العام المالي ٢٠٢٢، واجهت الناقلة القطرية العديد من القيود التي حدّت من قدرتها على الطيران، وذلك نتيجةً لظروف خارجة عن إرادتها. وقد اتخذت الناقلة العديد من الخطوات للتتعامل مع هذه القيود، والموازنة بين متطلباتنا التجارية وتلبيتها بسلسة ما أمكن لها ذلك.

وأعادت الناقلة القطرية إلى الخدمة أربع من أصل ١٠ طائراتها من طراز إيرباص A380، بهدف زيادة قدرة أسطولها لخدمة الوجهات الشتوية الرئيسية، بما في ذلك لندن希思罗和巴黎。 كما أعادت تشغيل ٤ طائرة من أسطول طائراتها من طراز A330، لتلبية الطلب على السفر بعد تخفيف القيود المفروضة على السفر خلال ذروة فترة العطلات الشتوية.

وبفضل استشراف الناقلة القطرية لمستقبل قطاع الطيران، واستثماراتها في أسطول متنوع من الطائرات، تمكنت من أن تصبح أكثر مرونة، فضلاً عن عدم الاعتماد على نوع محدد من الطائرات. وبوصفها شركة طيران عالمية، تمكنت من تكييف شبكة وجهاتها لتتمكن من تلبية الطلب على السفر، مع تعزيز الاستدامة في كافة عملياتها التشغيلية.

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٦	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٥٠	القطري لخدمات الطيران
٥٣	القطري لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١



أكثر من ٥٠ طائرة تحت الطلب

٢٦ طائرة ركاب

٣ طائرة للقطرية لطائرات رجال الأعمال

٥٠ طائرة شحن

في يناير ٢٠٢٢

أعلنت الخطوط الجوية القطرية عن طلب شراء جديد لـ٥ طائرة شحن من طراز بوينغ ٧٧٧-٨، وطائرتين من الجيل الحالي لطائرة الشحن ٧٧٧، بهدف ضمان تلبية خططها الطموحة للنهوض بعمليات الشحن في المستقبل. كما أبرمت الخطوط الجوية القطرية مذكرة تفاهم مع شركة بوينغ، تنص على طلب شراء مؤكّد لـ٥ طائرة من طراز ٧٣٧-١٠، بالإضافة إلى حقوق شراء ٥ طائرة إضافية.

ومع أكثر من ٥٠ طائرة تبلغ قيمتها أكثر من ٧٣.١٢ مليار دولار أمريكي لا تزال تحت الطلب (بما في ذلك خيارات الطائرات وخطابات النوايا) فإن أسطول طائراتنا وشبكة وجهاتنا يواصلن مسيرة التطور من نجاح إلى آخر.

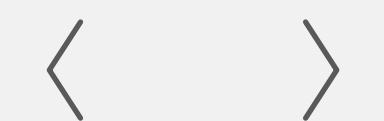
حافظت القطرية للشحن الجوي على مكانتها بوصفها أكبر شركة شحن جوي في العالم، مع مواصلة نقل البضائع الضرورية إلى الأسواق العالمية، الأمر الذي ساهم في دعم سلسل التوريد العالمية خلال الأوقات الحرجة أثناء انتشار الجائحة.

٤ الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣ النتائج المالية للمجموعة
١٧ نظرة عامة على المجموعة
١٩ دليل أسطول طائرات الركاب
٢١ شبكةوجهات العالمية
٢٣ أسطول الطائرات
٢٦ الاستثمارات
٢٨ تجربة العملاء
٣١ استراتيجية العلامة التجارية
٣٥ الفنادق
٣٨ مركز العمليات المتكامل
٤٠ الرعايات العالمية
٤٣ الاستثمار في مواردننا البشرية
٤٤ القطرية للشحن الجوي
٥٠ القطرية لخدمات الطيران
٥٣ القطرية لطائرات رجال الأعمال
٥٥ اكتشاف قطر
٥٨ السوق الحرة القطرية
٦٠ الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣ نادي الامتياز
٦٥ الاستدامة في المجموعة
٦٨ مطار حمد الدولي



التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

الاستثمارات



الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	٤
النتائج المالية للمجموعة	١٣
نظرة عامة على المجموعة	١٦
دليل أسطول طائرات الركاب	١٩
شبكةوجهات العالمية	٢١
أسطول الطائرات	٢٣
الاستثمارات	٢٦
تجربة العملاء	٢٨
استراتيجية العلامة التجارية	٣١
الفنادق	٣٥
مركز العمليات المتكامل	٣٨
الرعايات العالمية	٤
الاستثمار في مواردنا البشرية	٤٣
القطري للشحن الجوي	٤٦
القطري لخدمات الطيران	٥٠
القطري لطائرات رجال الأعمال	٥٥
اكتشف قطر	٥٥
السوق الحرة القطرية	٥٨
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	٦١
نادي الامتياز	٦٣
الاستدامة في المجموعة	٦٥
مطار حمد الدولي	٦٨



التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢١



وفي عام ٢٠٢٠، قدمت مجموعة خطوط لاتام الجوية التماساً طوعياً في الولايات المتحدة الأمريكية بموجب الفصل ١١ لتطبيق إعادة الهيكلة المالية. كما وافقت المجموعة على تقديم خطة إعادة الهيكلة المالية. وتشارك المجموعة في أعمال إعادة الهيكلة الجارية بهدف تسهيل عملية تعافي الناقلة الأمريكية.

وأصلت مجموعة الخطوط الجوية القطرية التزامها نحو استثمارات استراتيجية في شركات الطيران العالمية الرائدة مع إدارة قوية وأعمال تتسم بالرؤية المستقبلية للوصول إلى الأسواق الناضجة والمملوكة. وتساهم الاستثمارات التي تقوم بها المجموعة على المدى الطويل بتحقيق أهداف المستدامة، بما يتلائم مع أهداف رؤية قطر ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة. ولم يطرأ أي تغيير على محفظة استثمارات المجموعة خلال هذا العام المالي.

وتشمل محفظة استثمارات المجموعة حصة في مجموعة الخطوط الجوية الدولية (IAG)، وخطوط كاثي باسيفيك، وخطوط جنوب الصين الجوية، ومجموعة لاتام للخطوط الجوية. وتعد (IAG) هي الشركة الأم لعدد من أكبر شركات الطيران في أوروبا، بما في ذلك الخطوط الجوية البريطانية، والخطوط الجوية الأسيوية، وإير لينجوس، وفيولينغ، وليفيل. وتعتبر خطوط كاثي باسيفيك الجوية هي الناقلة الوطنية لهونغ كونغ، وتسيّر رحلات ركاب مجدولة وخدمات الشحن إلى وجهات في آسيا وأمريكا الشمالية، وأستراليا وأوروبا وأفريقيا. وخطوط جنوب الصين الشعبية هي أكبر شركة طيران في جمهورية الصين الشعبية مع تشغيل رحلاتها المحلية داخل الصين بالإضافة إلى رحلاتها الدولية. أما مجموعة خطوط لاتام الجوية، فهي شركة طيران قابضة يقع مقرها الرئيسي في سانتياغو في تشيلي، وهي أكبر شركة طيران في أمريكا اللاتينية.



خطوط جنوب
الصين الجوية

٣٦٪



لاتام

٪١٠



كاثي باسيفيك

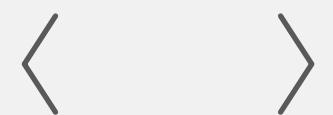
٪٩.٩٩

IAG

مجموعة الخطوط
الجوية الدولية

٪٥٠.١

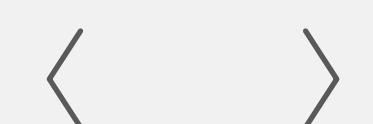
٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٦	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٤٩	القطري لخدمات الطيران
٥٠	القطري لطائرات رجال الأعمال
٥٠	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦١	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي





التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

تجربة العملاء



الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	٤
النتائج المالية للمجموعة	١٣
نظرة عامة على المجموعة	١٧
دليل أسطول طائرات الركاب	١٩
شبكةوجهات العالمية	٢١
أسطول الطائرات	٢٣
الاستثمارات	٢٦
تجربة العملاء	٢٨
استراتيجية العلامة التجارية	٣١
الفنادق	٣٥
مركز العمليات المتكامل	٣٨
الرعايات العالمية	٤٠
الاستثمار في مواردنا البشرية	٤٣
القطري للشحن الجوي	٤٧
القطري لخدمات الطيران	٥٠
القطري لطائرات رجال الأعمال	٥٣
اكتشف قطر	٥٥
السوق الحرة القطرية	٥٨
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	٦١
نادي الامتياز	٦٣
الاستدامة في المجموعة	٦٥
مطار حمد الدولي	٦٨



التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢٣

في يونيو ٢٠٢٣

وفي شهر يونيو ٢٠٢٣، قدمت الخطوط الجوية القطرية الجيل الجديد من طائرات بوينغ ٧٨٧-٩، التي تضم جناح درجة رجال الأعمال الجديد، وذلك إلى عدد من الوجهات الرئيسية في أوروبا وأسيا. وتم ترتيب أحزمة درجة رجال الأعمال على متن الطائرة الجديدة حسب التشكيل ١-٢-١ بحيث يتمتع كل جناح بوصول مباشر إلى الممر، مع باب منزلك لضمان الخصوصية والراحة المطلقة. كما يمكن للمسافرين الذين يجلسون في الأجنحة المتجاورة في وسط المقصورة إسدال حواجز الخصوصية بلمسة زر للحصول على مساحتهم الخاصة في الأجنحة. كما ويمكن تحويل جناح درجة رجال الأعمال الجديد إلى سرير كامل الانحناء بطول ٧٩ بوصة، ليتيح للمسافرين أعلى مستويات الراحة على متن الطائرة.

ويعد جناح درجة رجال الأعمال بمثابة استكمال للخدمات الرائدة في قطاع الطيران التي يقدمها أفراد طاقم طائراتنا الحائز على العديد من الجوائز العالمية. ومن بين الخدمات الاستثنائية التي تتيحها الناقلة؛ طيفاً واسعاً من أطباق الأطعمة وأصناف المشروبات العالمية، بالإضافة إلى خيارات الوجبات النباتية الصحية التي تعد جزءاً من قائمة الطعام حسب الطلب التي تتميز بها الخطوط الجوية القطرية.



اعتمدت الناقلة القطرية تجربة أكثر أماناً واستدامة تنسجم بعدم التلامس في جميع مقصورات طائراتها

والمشروبات قبل رحلتهم عبر تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالخطوط الجوية القطرية أو عبر موقعها الإلكتروني، أو أثناء تواجدهم على متن الطائرة من خلال خدمة الإنترنت اللاسلكي.

وكما اعتادت الخطوط الجوية القطرية في الأعوام السابقة؛ فإنها تواصل تقديم أروع اللحظات للمسافرين من خلال الاحتفال المناسبات والأعياد الرئيسية مثل عيد الفطر، وعيد الأضحى، وعيد الشكر، واليوم الوطني لدولة قطر، وموسم العطلات، والسنة الصينية الجديدة، وكأس العرب FIFA ٢٠٢٣™، وشهر التوعية بسرطان الثدي، سواء كان ذلك على متن الطائرة أو في صالة الصفوة وصالة المرجان وفي مطار حمد الدولي.

كما قدمت الناقلة القطرية عدداً من المنتجات الجديدة على متن طائراتها، بما في ذلك تقديم شوكولا لديراخ الفاخرة. وفي وقت سابق من العام الجاري؛ ارتفعت الخطوط الجوية القطرية بمستوى الرفاهية من خلال إطلاق مجموعة حقائب مستلزمات العناية الحصرية وصناديق الهدايا من العلامة التجارية الفرنسية الفاخرة، ديبتيك للعطور. وستتاح هذه المنتجات في البداية للمسافرين على الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال إلى وجهات الناقلة عبر الأمريكية وأستراليا ونيوزيلندا، بالإضافة إلى رحلتها إلى لندن وباريس على متن طائرتها من طراز A380.



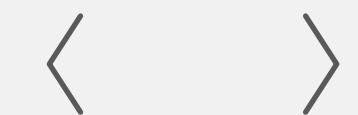
واصلت مجموعة الخطوط الجوية القطرية إعادة تعريف تجربة العملاء في ٢٠٢٣ عبر الاستمرار بتقديم منتجات وخدمات مبتكرة، فضلاً عن تخطي حدود الابتكار والتميز لتعزيز تجربة المسافرين أكثر من أي وقت مضى.

ومنذ انتشار جائحة كوفيد-١٩، اتّخذت الناقلة عدداً من تدابير السلامة الإضافية للحفاظ على صحة وسلامة المسافرين على متن رحلاتها، كما وواصلت قيادة مرحلة تعافي السفر الدولي، بصورة تضمن الحفاظ على أعلى معايير السلامة والتعقيم المتاحة على متن طائرتها، بما في ذلك تقديم أحد أحدث ابتكاراتها، وهو النظام الترفيهي دون تلامس.

وخلال العام المالي ٢٠٢٢/٢٣، حققت الخطوط الجوية القطرية إنجازاً جديداً بارزاً من خلال استئناف تقديم الخدمات التي اعتادت تقديمها قبل الجائحة، على رحلاتها إلى كل من لندن وباريس، والعودة مرة أخرى لتقديم تجربة الطعام الكاملة والأنوثة التي تشتهر بها الناقلة على مستوى العالم.

كما قدمت الناقلة القطرية لمسافريها تجربة أكثر أماناً واستدامةً تنسجم بعدم التلامس في جميع مقصوراتها السياحية، من خلال تقديم قوائم الأطعمة والمشروبات الرقمية، وإتاحة الفرصة للمسافرين لاختيار أطباق الطعام

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٦	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكة الوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٤	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٤٧	القطري لخدمات الطيران
٤٩	القطري لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي





التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢٣

التواصل والاستمرار في تعزيز التكافؤ والمواءمة في عمليات الناقلة القطرية في الوقت الذي نعتزم فيه إطلاق المزيد من المبادرات في المستقبل.

ونحن إذ نتطلع إلى المستقبل، لا سيما ونحن نقترب من بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™، فإن الالتزام بمسألة التوظيف يعتلي أولويات مجموعة الخطوط الجوية القطرية، الأمر الذي سيساهم بالارتقاء بتجربة العملاء.

في ديسمبر ٢٠٢٣

أطلقت الناقلة القطرية، أفضل شركة طيران في العالم، حملة عالمية للتوظيف بهدف الترسيب بأكثر من خمسة آلاف موظف من أفراد طاقم الطائرة والصالات والموظفين الأرضيين خلال الأشهر المقبلة.

وفي الوقت الذي تعد فيه حملة التوظيف هذه الأكبر من نوعها في قطاع السفر الدولي في الوقت الحالي، فإنها تعد كذلك دليلاً آخرًا على الدور الحيوي الذي تلعبه مجموعة الخطوط الجوية القطرية فيما يتعلق بمواصلة تعافي قطاع الطيران العالمي.



**اتخذت مجموعة الخطوط الجوية القطرية
عدهاً من التدابير والإجراءات لإدارة العدد
المتزايد للطلبات والمكالمات التي تتلقاها**

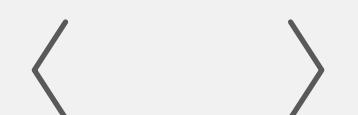
وفي إطار التزامها بتعزيز جميع مجالات تجربة العملاء، اتخذت مجموعة الخطوط الجوية القطرية في عام ٢٢/٢٣، عدداً من التدابير والإجراءات الجديدة لإدارة الحجم المتزايد للطلبات عبر الإنترنت والمكالمات الهاتفية التي تتلقاها الناقلة، والتي وصلت إلى أكثر من ٣.٣ ألف اتصال في اليوم في ذروة انتشار الجائحة. وجزء من هذه التدابير، زادت المجموعة من قدراتها على التشغيل الآلي، بما في ذلك الاستجابة لطلبات استرداد ثمن التذكرة عبر الإنترنت، وتبنيه المسافرين مسبقاً فيما يتعلق بحالة رحلتهم.

كما أطلقت الناقلة القطرية منصة رقمية جديدة هي QAssist، تتيح إمكانية استخدام بيانات العملاء الشخصية لتقديم لهم تجربة حصرية مخصصة لهم خلال تعاملاتهم أثناء السفر. وبوصفه أول برنامج رقمي من نوعه يستخدم في قطاع الطيران، فإنه يتتيح إمكانية حفظ التفاصيل الخاصة بالعملاء، استناداً إلى خصائص رئيسية مثل مستوى فئة العضوية في نادي الامتياز، والوقت المتبقى قبل مغادرة الرحلة، وعدد المرات التي استخدم فيها العميل البرنامج خلال الـ ٤٨ ساعة الماضية.

ومن بين المجالات الرئيسية الأخرى التي ركزت عليها تجربة العملاء طوال العام المالي ٢٢/٢٣، هو التزام مجموعة الخطوط الجوية القطرية الثابت وتصميمها الراسخ على زيادة مسؤوليتها البيئية في جميع مبادراتها ومنتجاتها وخدماتها، الأمر الذي يترك أثراً إيجابياً بارزاً، في الوقت الذي نعمل فيه من أجل مستقبل أكثر استدامة لعملائنا ووكيلنا على حد سواء.

وفي هذا الإطار، واصلنا دعم علامتنا التجارية الجديدة للاستدامة، والتي تم إطلاقها خلال العام المالي ٢١/٢٢. لمجموعة جميع مبادرات الاستدامة البيئية في مجموعة الخطوط الجوية القطرية تحت شعار واحد، وتعزيز

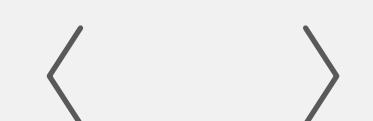
٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكة الوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤	الرعايات العالمية
٤٤	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٥٠	القطري لخدمات الطيران
٥٣	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي





التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

استراتيجية العلامة التجارية



٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكة الوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٧	القطريّة للشحن الجوي
٥٠	القطريّة لخدمات الطيران
٥٣	القطريّة لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرّة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



استمرار تألق العلامة التجارية في فترة ما بعد الجائحة

سيتريد ٢٠٢١، الأمر الذي سلط الضوء على دعم الناقلة القطرية المستمر للعاملين في القطاع البحري خلال فترة انتشار الجائحة، بالإضافة إلى افتتاح أول صالة مخصصة للعاملين في القطاع البحري في المطارات. ومن خلال شراكات الرعاية المتعددة التي أبرمتها، وأصلت الخطوط الجوية القطرية تعزيز علمنتها التجارية من خلال بناء قواعد لجماهير المعجبين عبر عدد من الحملات الدعائية المستثنائية.

وبوصفها الراعي الرسمي لكأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢؛ شرعت الخطوط الجوية القطرية في الاستعداد لاستقطاب العالم إلى دولة قطر، وبدأت في شهر أكتوبر العد التنازلي مع تبقى عام واحد على انطلاق البطولة. ومع إطلاق مبيعات باقات السفر الخاصة بكأس العالم، وتسيير رحلة خاصة جابت جميع الملاعب التي ستنضيف البطولة الثمانية؛ تمكنت الناقلة القطرية من حصد تفاعل استثنائي عبر وسائل التواصل الاجتماعي، من خلال استضافة نجم كرة القدم العالمي كافو، الفائز بكأس بطولة كأس العالم على متن الطائرة. هذا واستمرت هذه الحملة الرقمية حتى حصلت على أكثر من تسعة ملايين تفاعل من جميع أنحاء العالم.

وبوصفها راعي الطيران الرسمي لبطولة أمم أوروبا ٢٠٢٠، استضافت الناقلة القطرية في الفترة من ١١ يونيو إلى ١١ يوليو ٢٠٢٠، النسخة السادسة عشرة من هذه البطولة الرائدة التي تضم ٤٢ فريقاً، حيث جرت مبارياتها في العديد من المدن الأوروبية لأول مرة في تاريخ البطولة.

وقد أتاح هذا الأمر للخطوط الجوية القطرية إمكانيةمواصلة تعزيز تفاعل ومشاركة الجمهور، فضلاً عن تعزيز مبيعاتها وعلمنتها التجارية، عبر شبكة وجهاتها العالمية المتغيرة.

كما شهد هذا العام المالي إطلاق الخطوط الجوية القطرية سلسلة من الحملات والمبادرات العالمية الإبداعية المبتكرة التي تشمل العلامة التجارية للناقلة والمنتجات والسلامة واستئناف الوجهات على شبكتها، وشون الرعاية والمبيعات التجارية العالمية.

في سبتمبر

حصدت الناقلة القطرية مرة أخرى جائزة "أفضل شركة طيران في العام" من شركة سكاي تراكس العالمية، وهي شركة الطيران الوحيدة التي حصلت على هذا اللقب المرموق لست مرات. كما أحرزت الناقلة مجموعة من الجوائز العالمية الأخرى من بينها تصنيف ٥ نجوم في "تدقيق تدابير السلامة الخاصة بكوفيد-١٩" على مستوى شركات الطيران والمطارات" من سكاي تراكس، الأمر الذي تم تداوله من خلال حملات التواصل الاجتماعي والإعلانات التلفزيونية التي ركزت على شكر العملاء الذين صوتوا للناقلة.

كما حازت الخطوط الجوية القطرية على جائزة "الاستثمار في الموارد البشرية" ضمن حفل توزيع جوائز

لطالما كانت العلامة التجارية للخطوط الجوية القطرية نموذجاً للتميز والرقي والخدمات الفاخرة، إذ أنها لا تقدم رحلة جوية فحسب، وإنما تجربة استثنائية متكاملة. وفي حين ما تزال السلامة والثقة في السفر عاملين رئيسيين بالنسبة لعملائنا عند اتخاذ قرار السفر؛ إلا أن توسيع شبكة وجهاتها ومنتجاتها يعتبران من العوامل الرئيسية بالنسبة لنا.

طوال عام ٢٠٢٢، التزمعت العلامة التجارية للخطوط الجوية القطرية باتباع نهج استراتيجي للاتصالات، وذلك من خلال إطلاق حملات تفاعلية ترتكز على رغبات ومتطلبات العملاء، وذلك عبر مختلف قنواتها في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي. وبوصفها شركة تعتمد على البيانات، فإن الاهتمام بتفاصيل وآراء وسلوك ونمط حياة المستهلك؛ تعد جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية التسويق والاتصالات في الخطوط الجوية القطرية.

كما ساهم كلٌ من المحتوى الإلعلامي الجذاب، والمواد الإلعلامية المصممة بصورة استراتيجية، مع وضع تطبيقات المستهلك في حيز التنفيذ؛ في الحفاظ على مدى الوعي والاهتمام بالعلامة التجارية للخطوط الجوية القطرية، وذلك في وقتٍ تراجعت فيه أهمية العلامة التجارية لشركات الطيران من وجهة نظر المستهلك وقائمة متطلباته اليومية.

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٦	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤	الرعايات العالمية
٤٤	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٥٠	القطري لخدمات الطيران
٥٣	القطري لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرية القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



في نوفمبر

من ٣٠ نوفمبر إلى ١٨ ديسمبر



كما احتفلت الخطوط الجوية القطرية في شهر نوفمبر، بالذكرى السنوية الأولى لنادي الطلبة التابع للناقلة، وذلك من خلال إطلاق عروض خاصة للطلبة في جميع أنحاء العالم، كما أطلقت الناقلة عدداً من الحملات والمبادرات عبر وسائل التواصل الاجتماعي لشكر أعضاء نادي الطلبة من خلال منحهم خصومات خاصة وترقيات مميزة في مطار حمد الدولي.

**BEYOND
BUSINESS**
By Qatar Airways

وفي شهر نوفمبر، تم تجديد برنامج "آفاق لا محدودة للأعمال من الخطوط الجوية القطرية"، مع تحسين برامج مكافآت الشركات التي باتت يخدم الآن الشركات من جميع الأحجام، عبر خمسة مستويات حصرية، خلافاً لما كان عليه الأمر في السابق حيث كان يضم ثلاثة مستويات فقط.

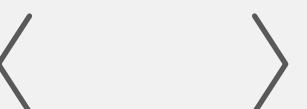


استضافت الناقلة القطرية بطولة كأس العرب ٢٠٢١™، وذلك بوصفها شريك الطيران الرسمي للبطولة. وروجت الخطوط الجوية القطرية لهذه البطولة في جميع أنحاء العالم، واحتفلت بنجاحها خلال المباراة النهائية من خلال عرض عدد من الرسائل الرئيسية في استاد المباراة عبر شاشات LED، تدعو فيها العالم لزيارة دولة قطر لحضور بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™، فضلاً عن الترويج لبطاقات السفر الخاصة بالبطولة. وفي شهر سبتمبر ٢٠٢٠، أطلقت القطرية للعطلات بطاقات السفر الخاصة بالمشجعين، متاحة بذلك الفرص لعشاق كرة القدم للحصول على تذاكر المباريات للحضور شخصياً وتشجيع منتخباتهم على أرض الملعب.



التقرير السنوي ٢٠٢١/٢٠٢٢

- ٤ الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
- ١٣ النتائج المالية للمجموعة
- ١٧ نظرة عامة على المجموعة
- ١٩ دليل أسطول طائرات الركاب
- ٢١ شبكةوجهات العالمية
- ٢٣ أسطول الطائرات
- ٢٦ الاستثمارات
- ٢٨ تجربة العملاء
- ٣١ استراتيجية العلامة التجارية
- ٣٥ الفنادق
- ٣٨ مركز العمليات المتكامل
- ٤ العوایات العالمية
- ١٤ الاستثمار في مواردنا البشرية
- ٤٠ القطيرية للشحن الجوي
- ٤٠ القطيرية لخدمات الطيران
- ٥٠ القطيرية لطائرات رجال الأعمال
- ٥٠ اكتشاف قطر
- ٥٨ السوق الحرة القطرية
- ٦ الشركة القطرية لتمويل الطائرات
- ٦٣ نادي الامتياز
- ٦٦ الاستدامة في المجموعة
- ٦٨ مطار حمد الدولي





التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢٣

في يناير



انطلقت احتفالات الخطوط الجوية القطرية بالذكرى السنوية الخامسة والعشرين لتأسيسها، وذلك من خلال إطلاق حملة إعلانية مبتكرة للاحتفال بمرور ٢٥ عام من التميز. كما احتفت الناقلة القطرية باليوم الأول لتأسيسها وتشغيل عملياتها، من خلال استلام طائرتها من طراز بوينغ ٧٧٧-٣٠٠ المزدane بشعار الخطوط الجوية القطرية القديم.

في نوفمبر

أظهرت نتائج الأبحاث الموثوقة، تحولًا وارتفاعًاً إيجابياً ملحوظاً في مؤشر آراء المستهلكين، فيما يتعلق باستعدادهم ورغبتهم بالسفر مع الخطوط الجوية القطرية في الفترة التي تلت انتشار الجائحة.



على السفر، بما في ذلك أستراليا وجنوب إفريقيا وتايلاند. كما تمكنت الناقلة القطرية من تعزيز علامتها التجارية بشكل أكبر، من خلال دعم الأسواق الرئيسية بإطلاق حملات توعية واسعة النطاق.

وبالإضافة إلى الوجهات الجديدة وتلك التي تم استئنافها، فقد أبرمت الخطوط الجوية القطرية شراكات تسويقية استراتيجية رئيسية مع عدد من مجالس السياحة العالمية. ومن خلال إطلاق الحملات المتباينة المتعلقة بالسوق الرئيسية، والتركيز على الأعمال التجارية؛ فقد تم تعزيز هذه الأسواق بوصفها وجهات سياحية، الأمر الذي يعود بالفائدة على كل من الناقلة القطرية والشركاء على حد سواء.

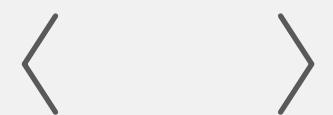
وتخطى الخطوط الجوية القطرية توقعات المسافرين، بحيث أنها لم ت redund شركة طيران فاخرة فحسب؛ بل أصبحت العلامة التجارية للناقلة القطرية مرتبطة بالسلامة والموثوقية، الأمر الذي يعتلي اهتمامات المسافرين ويلبي توقعاتهم.

أطلقت الخطوط الجوية القطرية حملة "سافر واربح مع أفضل شركة طيران في العالم"، بهدف تعزيز حركة المسافرين عبر مطار حمد الدولي. وحققت هذه الحملة عوائد إيجابية للغاية، بما في ذلك العائدات على مستوى القطاعات التجارية بين الشركات والعملاء. وتم الإعلان عن الفائزين بهذه الحملة عبر وسائل التواصل الاجتماعي بمساعدة نجم كرة القدم العالمي نيمار جونيور، الأمر الذي نال تفاعلاً عالمياً كبيراً.

وعلى مدار العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ لم تنتعش مجموعة الخطوط الجوية القطرية وتنمو على نحو كبير فحسب، بل عززت أيضًا علامتها التجارية في ما يتعلق بمعايير رضا العملاء.

كما وأصلت الخطوط الجوية القطرية طوال هذه الفترة؛ إعادة بناء شبكة وجهاتها مع إطلاق وجهات جديدة في إفريقيا، مثل أبيدجان وهاراري، فضلًا عن استئناف العديد من الوجهات التي أعادت فتح أبوابها بعد تخفيف القيود

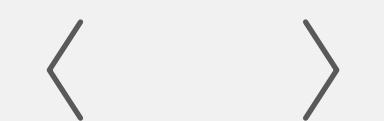
٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكة الوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٥٠	القطري لخدمات الطيران
٥٣	القطري لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي





التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

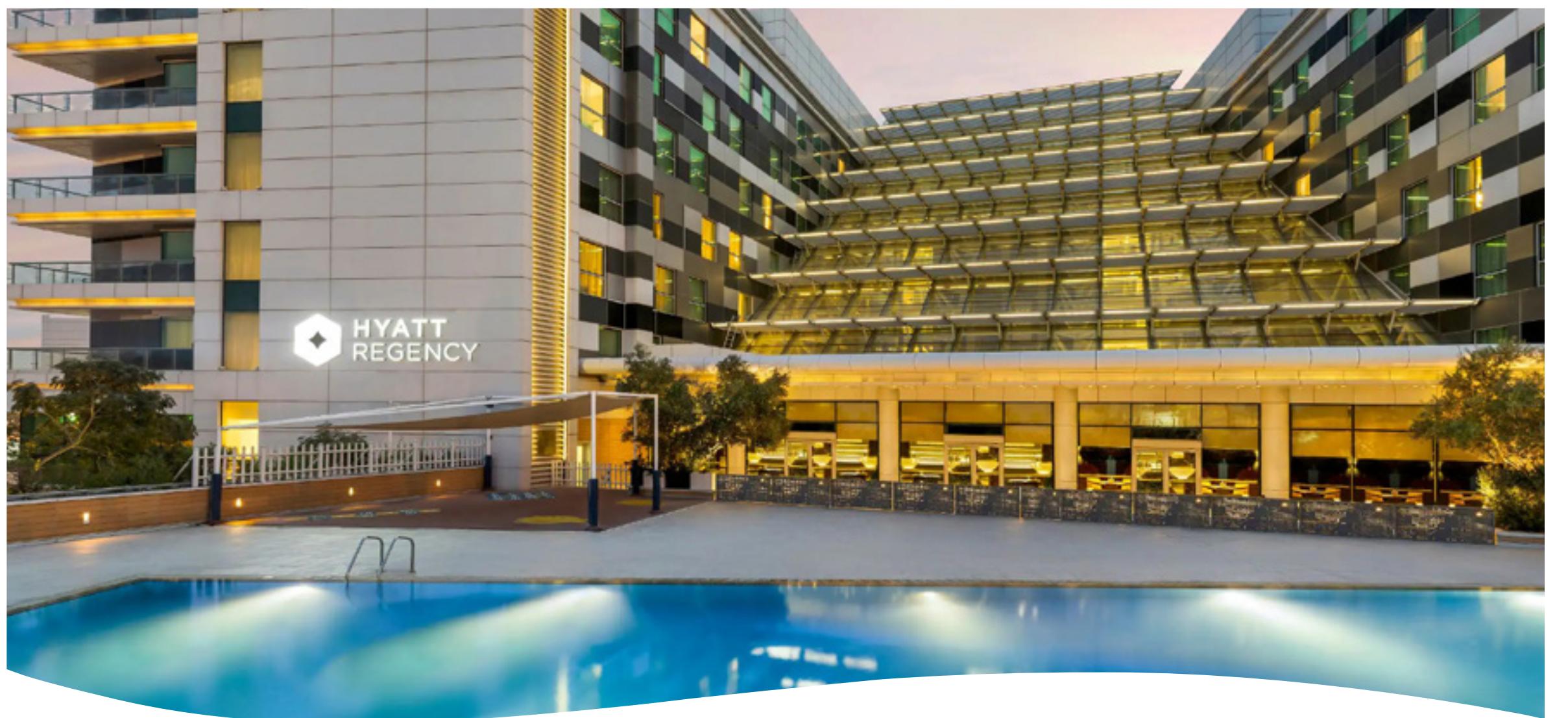
الفنادق



الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	٤
النتائج المالية للمجموعة	١٣
نظرة عامة على المجموعة	١٦
دليل أسطول طائرات الركاب	١٩
شبكة الوجهات العالمية	٢١
أسطول الطائرات	٢٣
الاستثمارات	٢٦
تجربة العملاء	٢٨
استراتيجية العلامة التجارية	٣١
الفنادق	٣٥
مركز العمليات المتكامل	٣٨
الرعايات العالمية	٤٠
الاستثمار في مواردنا البشرية	٤٤
القطري للشحن الجوي	٤٦
القطري لخدمات الطيران	٥٠
القطري لطائرات رجال الأعمال	٥٣
اكتشف قطر	٥٥
السوق الحرة القطرية	٥٨
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	٦١
نادي الامتياز	٦٣
الاستدامة في المجموعة	٦٥
مطار حمد الدولي	٦٨



التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١



وتحتاج ضيافتنا بحضور قوي في أوروبا من خلال امتلاكها للثلاثة فنادق فاخرة، حيث استحوذت في عام ٢٠١٤ على فندق شيراتون سكايلайн في مطار لندن希思罗 بمدينة لندن في المملكة المتحدة. حاز هذا الفندق على لقب واحد من ضمن أفضل ٥ فنادق للاجتماعات في المملكة المتحدة في عام ٢٠١٨، من شركة CVENCT المتخصصة في الاجتماعات والفعاليات وتقنيولوجيا إدارة الضيافة، كما حاز على شهادة "المفتاح الأخضر - جرين كي" التي يتمنى منها للمنشآت السياحية صديقة البيئة.

واستحوذت ضيافتنا في عام ٢٠١٥ على فندق نوفوتيل إدنبره بارك في المملكة المتحدة؛ بالإضافة إلى استحواذها على فندق مرموق في سويسرا في عام ٢٠١٦ معززةً بذلك من حضور مجموعة الخطوط الجوية القطرية في القارة الأوروبية.

وهو يعتبر أول فندق من علامة حياة ريجنسي التجارية في قطر وثالث فندق من مجموعة حياة العالمية للفنادق في الدولة.

وفي عام ٢٠١٤ افتتح فندق أوريكس المطار في مطار حمد الدولي، وتم ترشيحه للفوز بجائزة "أفضل فندق مطار" خلال حفل توزيع جوائز سكاي تراكس العالمية للمطارات ٢٠١٥.

وفي عام ٢٠٢٠، تبنى فندق حياة ريجنسي أوريكس، وفندق أوريكس المطار برنامج "قطر نظيفة"، وهي مبادرة أطلقتها جهاز قطر للسياحة، بالتعاون مع وزارة الصحة العامة في قطر. وفي إطار التزامه بالاستدامة، حرق فندق أوريكس المطار خلال العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢١ إنجازاً بارزاً من خلال إزالة المواد البلاستيكية الموجودة في غرف الفندق بالكامل.

تأسست "ضيافتنا" للفنادق عام ٢٠٠٤، وهي إحدى الشركات المملوكة بالكامل لمجموعة الخطوط الجوية القطرية. وتحتل ضيافتنا رؤية ترتكز على امتلاك فنادق ذات تصنيف أربع وخمس نجوم في الأسواق الرئيسية، وذلك بصورة تستكمل استراتيجية النمو العالمية للخطوط الجوية القطرية وتطورها في المستقبل.

وتحتل ضيافتنا محفظة متنوعة من الفنادق لتقديم بذلك خدمات استثنائية متكاملة للمسافرين، سواء كان ذلك في الأجهزة أو عند وصولهم إلى وجهاتهم النهائية.

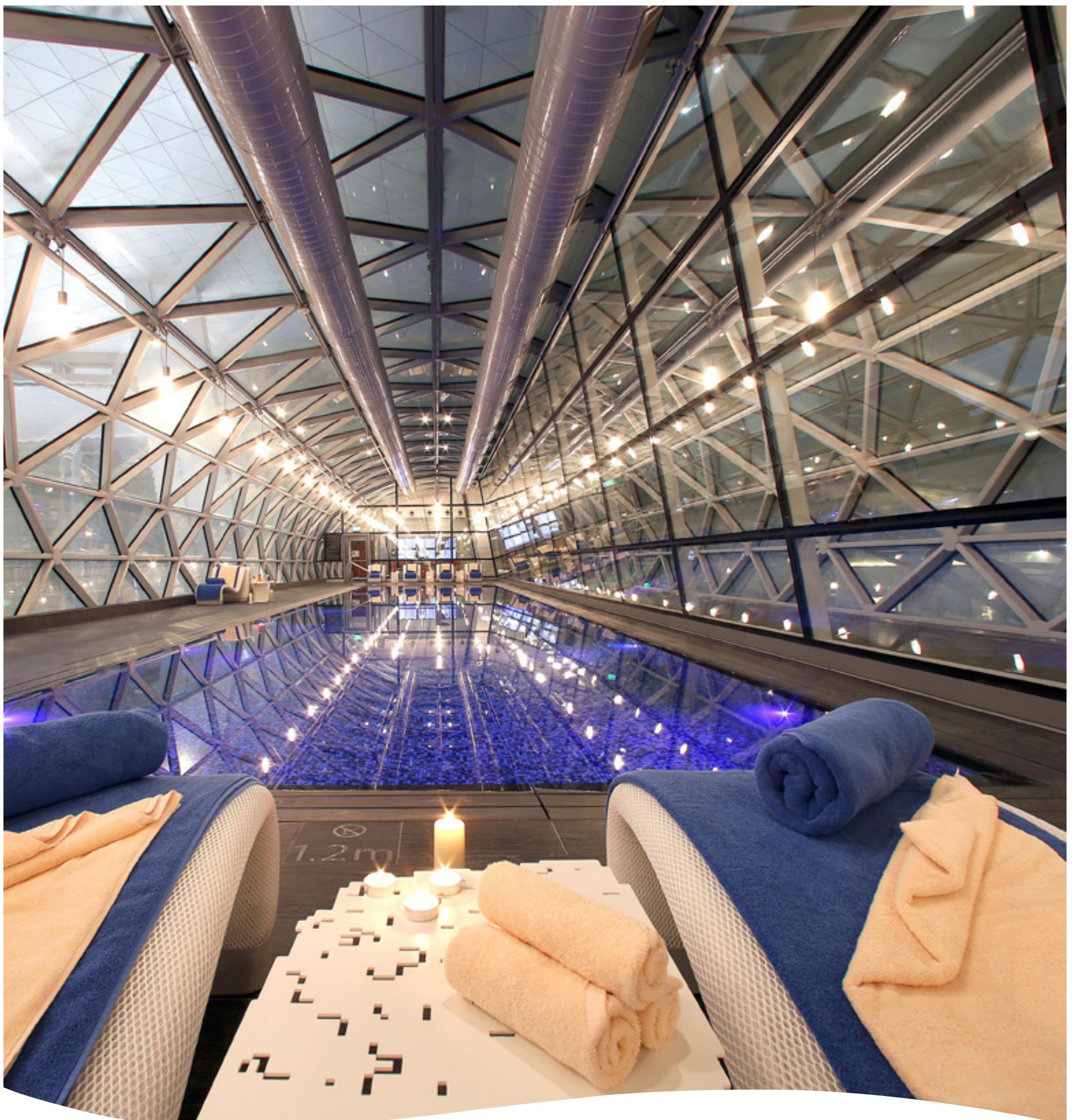
ويعد فندق أوريكس روتانا في الدوحة أول فندق ينضم للمحفظة الاستثمارية لفنادق ضيافتنا، وتحتل الخطوط الجوية القطرية منذ عام ٢٠٠٤، وتم تشغيله من قبل فندق روتانا حتى منتصف عام ٢٠٢٢. وتحتل ضيافتنا اليوم ١,٧٠٠ غرفة فندقية، وتشغل أكثر من ٣٠٠ موظفاً في أربع دول حول العالم.

كما تتحل ضيافتنا في دولة قطر كلّاً من فندق حياة ريجنسي أوريكس، وفندق أوريكس المطار في مطار حمد الدولي. وحصد فندق أوريكس روتانا جائزة "أفضل فندق أعمال فاخر" عن منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وذلك خلال حفل توزيع جوائز الفنادق العالمية الفاخرة عام ٢٠١٩. ومن ثمّ انضم فندق حياة ريجنسي أوريكس إلى محفظة فنادق حياة العالمية الفاخرة في أغسطس ٢٠٢٠.

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٤	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٤٧	القطري لخدمات الطيران
٤٩	القطري لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١



وتأثرت مدينة لندن بشكل بالغ نتيجة انتشار الجائحة، مما أسفر عن عمليات إغلاق متعددة للبلاد، ونقص في أعداد الموظفين جراء تحديات التوظيف التي واجهتها البلاد. ييد أن فنادق المملكة المتحدة تمكنت من التعافي، وتحويل الخسارة إلى أرباح، وذلك من خلال نسبة إشغال للفنادق بلغت ٥٠٪ بين أبريل ٢٠٢١ و٣٠ مارس ٢٠٢٢. كما ساهم الانتعاش الكبير في إسكتلندا في دعم الإيرادات والأرباح الكبيرة خلال صيف عام ٢٠٢١.

واستمرت المحفظة الاستثمارية لفنادق ضيافتنا بالنمو، حيث استحوذت في شهر أكتوبر لعام ٢٠١٧ على فندق شيراتون ملبورن في أستراليا، لتوسيع من عمليات قسم الضيافة التابع لمجموعة الخطوط الجوية القطرية على المستوى الدولي.

وعلى الرغم من أن جائحة كوفيد-١٩ ألقت بظلالها على قطاع السياحة والأعمال، مما انعكس سلباً على نسبة إشغال الفنادق وقطاع الضيافة عالمياً، إلا أن فنادق ضيافتنا وأصلت عملياتها ولعبت دوراً محورياً في دعم الأبطال العاملين في الصنوف الأولى والسلطات المحلية أثناء مكافحتهم لكورونا-١٩.

ونظراً لجودة خدماتها الحائزة على جوائز عالمية، والتزامها المتواصل بالتميز، وأصلت ضيافتنا العمل بشكل وثيق مع مشغلي الفنادق والجهات المعنية لوضع خطة التعافي للقطاع، لتكون على ثقة من أنها ستتبؤا مكانة ريادية تمكّنها من الازدهار والتألق، عندما يفتح العالم أبوابه للسفر مرة أخرى بشكل كامل. وانعكست هذه المكانة الرائدة التي تنسّم بها ضيافتنا، من خلال عائدات نقديّة ثابتة خلال عام ٢٠٢١ دون الحاجة إلى الضغط النقدي لدعم الخسائر التي تعرض لها القطاع عام ٢٠٢٠.



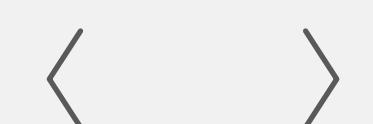
وأصلت فنادق ضيافتنا عملياتها ولعبت دوراً محورياً في دعم الأبطال العاملين في الصنوف الأولى والسلطات المحلية لمواجهة كوفيد-١٩.

الكلمة الترحيبية	٤
للرئيس التنفيذي للمجموعة	١٣
النتائج المالية للمجموعة	١٧
نظرة عامة على المجموعة	١٩
دليل أسطول طائرات الركاب	٢١
شبكةوجهات العالمية	٢٣
أسطول الطائرات	٢٦
الاستثمارات	٢٨
تجربة العملاء	٣١
استراتيجية العلامة التجارية	٣٥
الفنادق	٣٨
مركز العمليات المتكامل	٤٤
الرعايات العالمية	٤٤
الاستثمار في مواردنا البشرية	٤٦
القطرية للشحن الجوي	٤٧
القطرية لخدمات الطيران	٥٠
القطرية لطائرات رجال الأعمال	٥٣
اكتشف قطر	٥٥
السوق الحرة القطرية	٥٨
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	٦١
نادي الامتياز	٦٣
الاستدامة في المجموعة	٦٥
مطار حمد الدولي	٦٨

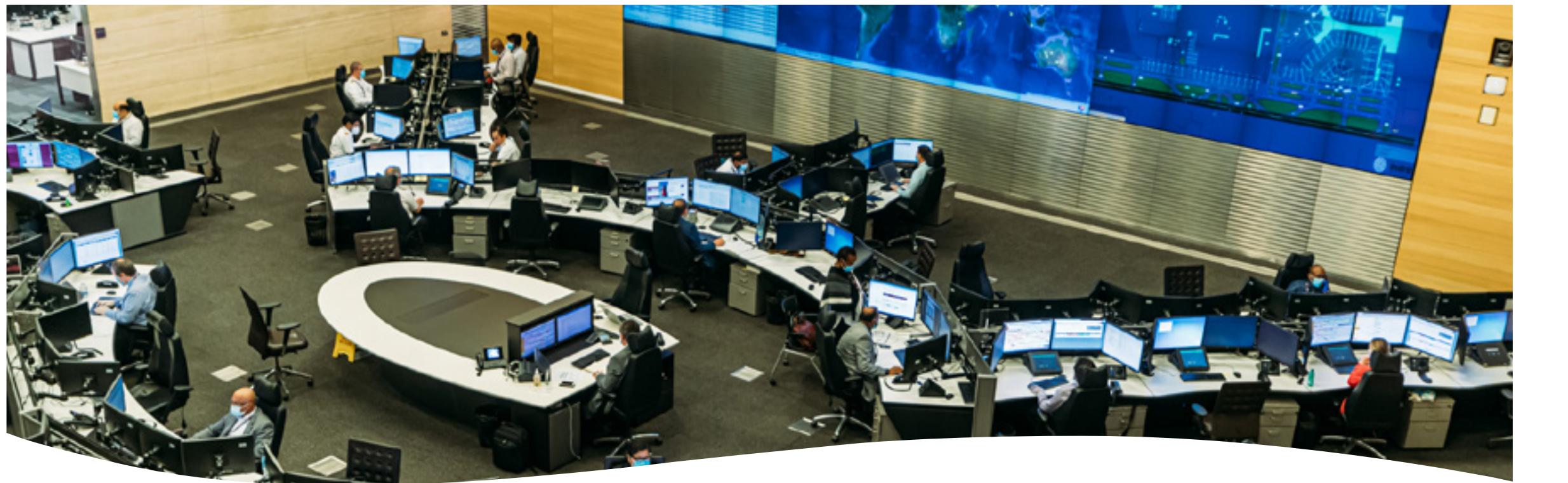


التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

مركز العمليات المتكامل



٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٧	القطري للشحن الجوي
٥٠	القطريه لخدمات الطيران
٥٣	القطريه لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



هذه الممارسات اليومية في قطاع الطيران، رواجاً في جميع أنحاء العالم، وتعد بمثابة خطوة مهمة للحفاظ على معايير السلامة النموذجية التي أرسّتها الخطوط الجوية القطرية.

وفي الوقت الذي تواصل فيه مجموعة الخطوط الجوية القطرية استعداداتها لاستضافة بطولة كأس العالم قطر ٢٠٢٢™، في وقت لاحق من هذا العام، فإن عمليات الرحلات ستضطلع بدور كبير في الترحيب بالمشجعين المرتقب وصولهم إلى دولة قطر، والمُحتمل أن يبلغ عددهم نحو ٥٠ مليون مشجع، حيث يتوقع أن يسافر عدد كبير منهم مع الخطوط الجوية القطرية.

وبالإضافة إلى ما سبق، فإن فريق مركز العمليات المتكامل (الذي تم تأسيسه أثناء الجائحة لتقديم المساعدات الإنسانية الضرورية والعاجلة) سوف يواصل توفير الحلول التي ترتكز على العمليات، لتلبية الطلب العالمي لنقل الرياضيين، ومشجعي كرة القدم، والموظفين والإداريين، والترحيب بهم في دولة قطر للمشاركة في هذه البطولة الرياضية العالمية.

لمواجهة التحديات المقبلة، كما ستواصل الناقلة استثمارها في التكنولوجيا واستخدام علم البيانات لتطوير الأدوات اللازمة لدعم مركز العمليات المتكامل في التنبؤ بالتحديات التي يمكن أن تطرأ وسبل إدارتها. وبإضافة إلى ذلك، سيشهد عام ٢٠٢٣ تطوير وتتنفيذ وحدات جديدة لنظام العمليات "TOPS" التابع لمركز العمليات الذي تم تطويره داخلياً، فضلاً عن استثمار كبير في تعزيز نظام برمجيات تحطيم رحلات الخطوط الجوية القطرية.

وفي إطار الممارسات المتّبعة في قطاع الطيران، وبروتوكولات سلامة الشركات؛ نفذ مركز العمليات المتكامل عدداً من التدابير والإجراءات الإضافية التي تستند إلى نظام إدارة السلامة، وذلك على شكل تقييمات داخلية لمخاطر السلامة. وتدعم هذه التدابير فريق مركز العمليات المتكامل في سرعة تطبيق عوامل المخاطر على التغييرات أو التطورات الجديدة التي تطرأ على بيئة العمليات التشغيلية. ويمكن بعد ذلك تقييم عوامل المخاطر ومتابعتها، وتحديد الإجراءات أو التدابير التي ينبغي أن تُتخذ بشأنها، وبالتالي التمكّن من وضع الاستراتيجية الأمثل للتخفيف من المخاطر. وتكسب

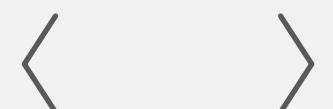
يعدّ مركز العمليات المتكامل بمثابة قلب العمليات التشغيلية في الخطوط الجوية القطرية؛ حيث يعتبر المركز التنفيذي المسؤول عن المحافظة على سلامة جدول رحلات الناقلة القطرية، وضمان سير عمل جميع الرحلات بصورة تتنّس بالسلامة والأمان.

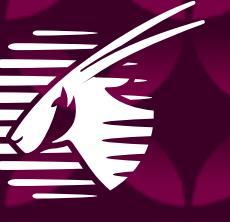
وأبدى مركز العمليات المتكامل طوال فترة انتشار الجائحة العالمية؛ المرونة العالية والتكيّف اللازم لمواجهة الصعوبات والتحديات التي واجهها العالم. وشهد العام الماضي العديد من التغييرات المستمرة في القيود المفروضة على السفر، حيث فرضت الدول العديد من المتطلبات للدخول إليها، وقامت بعد ذلك برفع تلك القيود، وذلك استجابةً لمتحورات كوفيد-١٩ المتعددة.

وأصبحت إدارة هذه التغييرات بمثابة عملية تشغيل أساسية بالنسبة لمركز العمليات المتكامل. كما بزرت التحديات الأكبر أمام مركز العمليات جراء استئناف الناقلة القطرية رحلاتها إلى العديد من الوجهات، فضلاً عن إطلاق وجهات جديدة، في خطوة شهدت عودة معظم طائرات أسطولنا للتحليق في الأجواء خلال الأشهر الأخيرة.

وفي الوقت الذي بدأت فيه عمليات الخطوط الجوية القطرية بالعودة إلى وضعها الطبيعي؛ وأصلت الناقلة نهجها القائم على المرونة والتكيّف، مع التركيز على تعزيز البنية الأساسية والاستفادة منها على النحو الأمثل

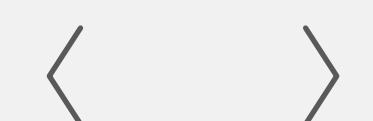
٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكة الوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٤	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطريّة للشحن الجوي
٥٠	القطريّة لخدمات الطيران
٥٣	القطريّة لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي





التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

الرعايات العالمية



٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٧	القطري للشحن الجوي
٥٠	القطريه لخدمات الطيران
٥٣	القطريه لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦١	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢٣



**FIFA WORLD CUP
Qatar 2022**



وأصلت مجموعة الخطوط الجوية القطرية تعزيز علامتها التجارية في الأسواق العالمية، والوفاء بالتزامها المتمثل بدعم المجتمعات العالمية، من خلال رعاية العديد من المبادرات الجديدة والبارزة، فضلاً عن رعاية الفعاليات العالمية والنوادي والفرق الرياضية خلال العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢٣.

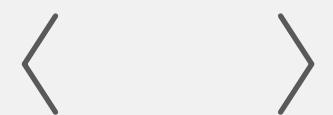
وفي إطار تنفيذ مهمتها المتمثلة بجمع الشعوب معًا من خلال الرياضة؛ عززت الناقلة القطرية محفظة رعاياتها الرياضية العالمية في شهر يونيو ٢٠٢٣، وذلك برعايتها لنسخة بطولة كأس أمم أوروبا، في حين شملت برعايتها في شهر ديسمبر ٢٠٢٣ أول بطولة كأس العرب FIFA™. كما تضم محفظة رعايات الناقلة عدداً من شراكات كرة القدم العالمية بما في ذلك اتحاد أمريكا الشمالية والوسطى والカリبي (كوناكاف)، وذلك بوصفها شريك الطيران الرسمي لبطولة كأس الكوناكاف الذهبية ٢٠٢٣ التي أقيمت في شهر يوليوجن وأغسطس ٢٠٢٣.

وبالإضافة إلى شراكاتها مع الأندية الرياضية المحلية والعالمية الشهيرة، بما في ذلك نادي السد وبوكا جونيورز وبروكلين نتس وبايرن ميونيخ وباريس سان جيرمان؛ وأصلت المجموعة دعمها لعدد من الأحداث والفعاليات الرياضية المحلية، بما في ذلك بطولة قطر إكسون موبيل المفتوحة للرجال، وبطولة قطر توتال إنرجيز المفتوحة للسيدات، وبطولة كأس سمو الأمير، ومهرجان سيف سمو الأمير الدولي للفروسية، وبطولة قطر كلاسيك للسكواش، ومهرجان قطر غودود في المملكة المتحدة، وسباق جائزة قوس النصر في باريس. كما تفتخر الناقلة الوطنية لدولة قطر بأنها راعي الطيران الرسمي للمنتخب الوطني القطري لكرة القدم.

وتضم محفظة الناقلة القطرية للرعايات الرياضية شراكة مع اتحاد أمريكا الجنوبية لكرة القدم (الكونميبول)، والتي تشمل بطولة كوبا كونميبول ليبرتادورييس، التي تعد أهم بطولة لكرة القدم في أمريكا الجنوبية. كما تشمل الناقلة برعايتها كلًا من بطولة كوبا كونميبول سود أمريكانا وكونميبول ريكوبا، معززة بذلك من محفظتها القوية للرعايات العالمية.

وتجزء من دور مجموعة الخطوط الجوية القطرية بوصفها الشريك الرسمي لـFIFA وشريك الطيران الرسمي لبطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™، فقد أكدت المجموعة التزامها الثابت بتوحيد الشعوب من خلال الرياضة طوال العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢٣.

الكلمة الترحيبية	٤
للرئيس التنفيذي للمجموعة	١٣
النتائج المالية للمجموعة	١٦
نظرة عامة على المجموعة	١٩
دليل أسطول طائرات الركاب	٢١
شبكةوجهات العالمية	٢٣
أسطول الطائرات	٢٦
الاستثمارات	٢٧
تجربة العملاء	٣١
استراتيجية العلامة التجارية	٣٥
الفنادق	٣٨
مركز العمليات المتكامل	٤٠
الرعايات العالمية	٤٣
الاستثمار في مواردنا البشرية	٤٦
القطرية للشحن الجوي	٤٩
القطرية لخدمات الطيران	٥٠
القطرية لطائرات رجال الأعمال	٥٣
اكتشف قطر	٥٥
السوق الحرة القطرية	٥٨
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	٦٠
نادي الامتياز	٦٣
الاستدامة في المجموعة	٦٥
مطار حمد الدولي	٦٨





التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢٣



تفتخر الخطوط الجوية القطرية بالشراكة مع عدد من المؤسسات الترفيهية التعليمية بما في ذلك كيدزانيا قطر وكيدزانيا الكويت وكيدزموندو قطر، حيث يتمكن الأطفال من لعب أدوار المهن المختلفة بما في ذلك مهنة الطيار وأفراد طاقم الضيافة.



وفي الوقت الذي تستعد فيه دولة قطر لاستضافة بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢ خلال شهري نوفمبر وديسمبر ٢٠٢٢، فإن الخطوط الجوية القطرية تتطلع قدماً إلى الترحيب بالمشجعين من جميع أنحاء العالم، الذين سيحضرون إلى الدوحة لتشجيع منتخباتهم الوطنية، والاستمتاع بالضيافة القطرية الأصلية.

وإلى جانب محفظة رعاياتها الرياضية المحلية والعالمية، فقد واصلت مجموعة الخطوط الجوية القطرية التزامها الثابت بالعطاء المستمر ودعم المجتمعات العالمية والمساهمة في المبادرات الإنسانية خلال العام المالي ٢٢/٢٣.

ومنذ عام ٢٠١٣، تواصل الخطوط الجوية القطرية دعمها لمبادرة عالم طفل، انتلاقاً من التزامها الثابت بمسؤوليتها المؤسسية والمجتمعية، وذلك من خلال دعم هذه المبادرة لتحقيق هدفها المتمثل في توفير تعليم ابتدائي جيد لملايين الأطفال غير الملتحقين بالمدارس. كما تفتخر الناقلة القطرية بكونها شريك الطيران الرسمي والداعم الرئيسي لأوربيس المملكة المتحدة وبرامجها المتعددة للوقاية من فقدان البصر.

كما واصلت المجموعة تقديم الرعاية والدعم لمناطق وبلدان معينة، بما في ذلك صندوق قطر للتنمية، ومبادرة الأعوام الثقافية، ومؤسسة عبد الله بن حمد العطية الدولية للطاقة والتنمية المستدامة، فضلاً عن مركز التكنولوجيا المساعدة في قطر- مدي؛ والذي أسس برنامجاً تويّاً لمحاكاة رحلة الطيران لمساعدة الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد.

كما تفتخر الخطوط الجوية القطرية بالشراكة مع عدد من المؤسسات الترفيهية التعليمية بما في ذلك كيدزانيا قطر وكيدزانيا الكويت، وكيدزموندو قطر، حيث يتمكن الأطفال من تجربة لعب أدوار المهن المختلفة، بما في ذلك مهنة الطيار وأفراد طاقم الضيافة.

٤	الكلمة الترحيبية
٥	للرئيس التنفيذي للمجموعة
٦	النتائج المالية للمجموعة
٧	نظرة عامة على المجموعة
٨	دليل أسطول طائرات الركاب
٩	شبكة الوجهات العالمية
١٠	أسطول الطائرات
١١	الاستثمارات
١٢	تجربة العملاء
١٣	استراتيجية العلامة التجارية
١٤	الفنادق
١٥	مركز العمليات المتكامل
١٦	الرعايات العالمية
١٧	الاستثمار في مواردنا البشرية
١٨	القطري للشحن الجوي
١٩	القطري لخدمات الطيران
٢٠	القطري لطائرات رجال الأعمال
٢١	اكتشف قطر
٢٢	السوق الحرة القطرية
٢٣	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٢٤	نادي الامتياز
٢٥	الاستدامة في المجموعة
٢٦	مطار حمد الدولي



الاستثمار في مواردننا البشرية



٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٥٠	القطريه لخدمات الطيران
٥٣	القطريه لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



التقرير السنوي

٢٢/٢٠٢١

و مع مواصلة الخطوط الجوية القطرية تسيير رحلاتها طوال فترة انتشار الجائحة، حرصنا دوماً على إشراك موظفينا في جميع عملياتنا، حتى نتمكن من تقديم الخدمات والدعم والمساعدة اللازمة للموظفين خلال أصعب الأوقات. كما حافظنا على تنسيق رسالة المجموعة الداخلية المتعلقة بالصحة والسلامة واللياقة البدنية، بصورة تتماشى مع الأنشطة الأخرى المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للمؤسسة. وعلى الرغم من الجائحة، تمكّن موظفونا هذا العام من التبرع بمبلغ قدره ٢٧,٨٧٠ ريال قطري لصالح أبحاث ومبادرات التوعية بسرطان الثدي. وتكللت الجهود المشتركة التي قام بها موظفونا، بحصولهم على جائزتين فضيتين عالميتين، هما جائزة "التميز في إشراك الموظفين في الموارد البشرية ٢٠٢١" وجائزة "فريق العام".



التعليمية عبر الإنترنت. وقمنا باستكمال أكثر من ٥٥٩ ألف دورة تعليمية عبر الإنترنت في مختلف أقسام المجموعة في العام الماضي. ونتيجة لذلك، حصلت استراتيجية المجموعة الخاصة بالتحول للتعليم الرقمي، على جائزة "آفاق الأعمال التجارية العالمية" في ديسمبر ٢٠٢١. وبالإضافة إلى ذلك، حصل مركز التدريب التابع للخطوط الجوية القطرية على اعتماد الاتحاد الدولي للنقل الجوي -إياتا، بوصفه مركز التدريب المعتمد في المنطقة.

تميّز العام المالي ٢١/٢٢ بالازدهار والانتعاش والتعافي من الجائحة. وساهمت مراكزنا المتميزة للموارد البشرية بدور ريادي في تمكين مجموعة الخطوط الجوية القطرية من تخطي كافة التحديات التي واجهتها لتكون أقوى من ذي قبل.

وأعدنا النظر في نهجنا المتبع إزاء القيادة، وإدارة أداء الموظفين، والتعلم، وإعادة هيكلة القوى العاملة، وإشراك الموظفين، و مجالات العمل الأخرى باللغة الأهمية لتحقيق أفضل النتائج في الأعمال التجارية. وكان إظهار المرونة والتكيف الكامل، مع التركيز على الوضوح والاتساق في عملياتنا وأنظمتنا وأدواتنا في مجال الموارد البشرية، عامل رئيسيًّا ومهماً طوال هذا العام.

وقد أدى التعافي من الجائحة، والاستعداد لاستضافة بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™ المرتقبة، إلى الحاجة إلى توظيف المزيد من القوى العاملة، مما أتى ب أكثر من ٨٤,٠٠٠ فرصة عمل جديدة، وجذب أكثر من ٨٤,٠٠٠ طلباً للتوظيف. وسنواصل في العام المقبل تطوير استراتيجية لجذب المواهب، وتعزيز علامتنا التجارية القوية لدعم نمو الأعمال التجارية. كما أثنا نؤمن بأن الخطوط الجوية القطرية تعتبر جهة بارزة تتيح إمكانيات مذهلة للأشخاص المتميزين من خلفيات متعددة، ومن يسعون للحصول على فرص وظيفية استثنائية.

كما وصلنا عملية التطوير لتبني ثقافة التعليم الرقمي من خلال توفير ما لا يقل عن ٨٠ بالمئة من برامجنا



أكثر من
١٠,٠٠٠
فرصة عمل جديدة



أكثر من
٨٤,٠٠٠
طلب توظيف

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكة وجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطريّة للشحن الجوي
٥٠	القطريّة لخدمات الطيران
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرّة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢٣



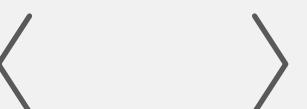
وتساهمت استثماراتنا في إدارة علاقات العملاء وغيرها من العمليات التالية في كافة مجالات خدمات الموارد البشرية في تسهيل أداء قنوات تقديم الخدمات وتحسين أدائها، بالإضافة إلى تعزيز جانب التفاعل الشخصي مع الموارد البشرية، لتحقيق الغاية المرجوة في الارتقاء بتجربة الموظفين وتطوير عملياتنا في مجال الموارد البشرية.

كما ثمنت إعادة النظر في رواتب الموظفين على مستوى المجموعة في شهر مارس ٢٠٢٢ عبر أقسامها الأربع، عبر برنامج "الثقة" الذي يشير إلى القوة والأداء ويرتقي بموظفي المجموعة إلى أعلى المستويات، ويستهدف تعزيز إشراكم وإشادة بهم، من خلال مراجعة منهجية لنطاق عملهم والبدلات المالية المخصصة لهم. وتتلخص إحدى مبادراتنا الرئيسية في تحديث نهجنا في إدارة الأداء، مع التركيز على التطوير المستمر، فضلاً عن الاهتمام بـ"كيفية" الإنجاز وليس "بما" تم إنجازه فحسب، بالإضافة إلى إشادة بالطموح والسلوك الريادي.

الدرب

يواصل برنامج الدرب مهمته المتمثلة بدعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، الأمر الذي يعد واحداً من أهم الركائز الرئيسية في الخطوط الجوية القطرية. كما يتلزم برنامج الدرب بتوظيف وإدماج الطلاب وخريجي التعليم العالي والموظفين القطريين في المجموعة. ورحبنا هذا العام بأكثر من ٨٠ خريجًا بين صفوفنا، من شغلو مختلف المناصب في جميع أقسام مجموعة الخطوط الجوية القطرية وشركاتها الفرعية، بهدف تطوير مهارات المواطنين القطريين ليصبحوا في المستقبل قادة في مجالاتهم، بالإضافة إلى دعمهم للارتقاء بمناصبهم الوظيفية في الخطوط الجوية القطرية.

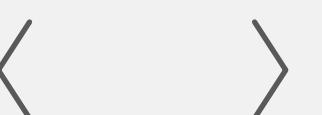
الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	٤
النتائج المالية للمجموعة	١٣
نظرة عامة على المجموعة	١٦
دليل أسطول طائرات الركاب	١٩
شبكةوجهات العالمية	٢١
أسطول الطائرات	٢٣
الاستثمارات	٢٦
تجربة العملاء	٢٨
استراتيجية العلامة التجارية	٣١
الفنادق	٣٥
مركز العمليات المتكامل	٣٨
الرعايات العالمية	٤٠
الاستثمار في مواردنا البشرية	٤٣
القطري للشحن الجوي	٤٦
القطريه لخدمات الطيران	٥٠
القطريه لطائرات رجال الأعمال	٥٣
اكتشف قطر	٥٥
السوق الحرة القطرية	٥٨
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	٦٠
نادي الامتياز	٦٣
الاستدامة في المجموعة	٦٥
مطار حمد الدولي	٦٨





التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

القطرية للشحن الجوي



الكلمة الترحيبية	٤
للرئيس التنفيذي للمجموعة	
النتائج المالية للمجموعة	١٣
نظرة عامة على المجموعة	١٦
دليل أسطول طائرات الركاب	١٩
شبكة الوجهات العالمية	٢١
أسطول الطائرات	٢٣
الاستثمارات	٢٦
تجربة العملاء	٢٨
استراتيجية العلامة التجارية	٣١
الفنادق	٣٥
مركز العمليات المتكامل	٣٨
الرعايات العالمية	٤٠
الاستثمار في مواردنا البشرية	٤٣
القطرية للشحن الجوي	٤٧
القطرية لخدمات الطيران	٥٠
القطرية لطائرات رجال الأعمال	٥٣
اكتشف قطر	٥٥
السوق الحرة القطرية	٥٨
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	٦١
نادي الامتياز	٦٣
الاستدامة في المجموعة	٦٥
مطار حمد الدولي	٦٨



التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢٣

وتمكنت القطرية للشحن الجوي من الوفاء بالتزامها ببرنامج "COVAX" التابع لمنظمة اليونيسيف، حيث نقلت في إطار هذا البرنامج أكثر من ٥٥ مليون جرعة من لقاح كوفيد-١٩، كجزء من مذكرة التفاهم التي أبرمتها مع اليونيسيف في شهر فبراير عام ٢٠٢٣، والتي ستقدم بموجبها خدمات نقل اللقاح لمدة خمس سنوات، دعماً لهذه القضية النبيلة.

وبفضل شبكة وجهاتها القوية والمتنامية، فضلاً عن خدمة العملاء على نحو متنسق وفقاً لأعلى المعايير، حصلت القطرية للشحن الجوي على ثلاثة من أهم الجوائز الرئيسية في قطاع الشحن الجوي خلال العام ٢٠٢٢، بما في ذلك جائزة "أفضل مشغل شحن للعام" ضمن حفل توزيع جوائز أي تي دبليو إيرلاين إنديستري ATW؛ وجائزة "أفضل شركة شحن جوي في العالم" وجائزة "أفضل إنجازات في قطاع الشحن الجوي" وذلك ضمن حفل جوائز وورلد إير كارغو.



واصلت القطرية للشحن الجوي تعزيز مكانتها العالمية الرائدة خلال العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢٣، من خلال المضي قدماً والتركيز الاستراتيجي على النمو والاستدامة والحلول الرقمية، ودعم استمرارية سلسلة التجارة العالمية في ظل التحديات المستمرة التي تواجهها الأسواق.

بمبادرة "نحن نهتم-WeQare" الرائدة المبنية على الركائز الأساسية للاستدامة، وهي البيئة والمجتمع والاقتصاد والثقافة.

وفي شهر يوليو ٢٠٢٣، انضمت القطرية للشحن الجوي إلى اتحاد "فارما.إيريو" لإتاحة سلسلة تبريد متكاملة للأدوية والمنتجات الطبية، وذلك في إطار سعيها إلى التعاون مع الاتحاد لإرساء أعلى المعايير في مجال نقل الأدوية، وضمان الاستدامة عن طريق تجنب الحياد عن النزاهة الذي يؤدي إلى الهدر في المنتجات الطبية أو الغذائية.



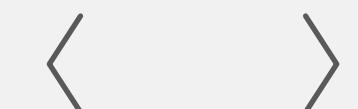
حافظت القطرية للشحن الجوي على مكانتها الرائدة بوصفها أفضل شركة شحن جوي في العالم خلال العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢٣، مع المضي قدماً في تركيزها الاستراتيجي على النمو والاستدامة والتحول الرقمي، ودعم استمرارية حركة التجارة العالمية، وذلك على الرغم من التحديات المستمرة التي يشهدها سوق الشحن الجوي.

وشغلت القطرية للشحن الجوي رحلاتها إلى أكثر من ٦٠ وجهة مخصصة للشحن، وإلى أكثر من ٤٤ وجهة ركاب ضمن المساحة المخصصة للشحن في مختلف أنحاء العالم. كما وصلت الشركة للأداء القوي الذي حققته في عام ٢٠٢٣، حيث شغلت ١٥٥ رحلة شحن يومياً في ذروة عملياتها في شهر يونيو ٢٠٢٣. ومع نمو قدرة الشحن لديها إلى ٧٧٥٠ طن، سجلت الناقلة زيادة قدرها ١٠ بالمئة عما كان عليه الأمر في الفترة ذاتها من العام الماضي، حيث نقلت أكثر من ٩٦١,٠٠٠ طن من بضائع الشحن الجوي، مشكلة بذلك حصة قدرها ٧.٩٩ بالمئة من السوق العالمية في الفترة من ١٠ أبريل ٢٠٢٣ إلى ٣١ مارس ٢٠٢٢.

كما عزّزت القطرية للشحن الجوي من مكانتها العالمية الرائدة في نقل الأدوية والمستلزمات الطبية، لا سيما بعد أن سجلت زيادة كبيرة في نقل معدات الحماية الشخصية واللوازم الطبية والمستلزمات الأساسية لدعم الجهود العالمية لمواجهة الجائحة.

وساهمت الناقلة أيضاً في نقل أكثر من ٦٠٠ مليون جرعة من لقاح كوفيد-١٩ خلال فترة انتشار الجائحة، بالإضافة إلى تركيز جهودها على تعزيز خدماتها الشهيرة لنقل الأدوية والمواد الصيدلانية "فارما"، مع التزامها

٤	الكلمة الترحيبية
٥	للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطرية للشحن الجوي
٥٠	القطرية لخدمات الطيران
٥٣	القطرية لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرية القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



التقرير السنوي

Γ.ΓΓ/Γ.ΓΙ

وبعد ستة أشهر من عمليات المراجعة والتدقيق المكثفة للعمليات والمنتجات، حصلت الناقلة القطرية على شهادة اعتماد من مركز التميّز للمدقّقين المستقلين (CEIV) التابع للاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) في مجال نقل الحيوانات الحية، وذلك بفضل تقييدها والتزامها بأعلى المعايير والأنظمة، لتصبح بذلك رابع شركة طيران في العالم، والأولى في الشرق الأوسط التي تحصل على هذه الشهادة.

وكما هو الحال في الأعوام السابقة، واصلت القطرية للشحن الجوي توسيع أسطولها من طائرات الشحن المستدامة والمتطورة من الناحية التكنولوجية طوال العام المالي ٢٠٢٣/٢٠٢٤.

أصبحت القطرية للشحن الجوي أول ناقلة شحن تنضم إلى منصة CO2NNECT التابعة للاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا)، حيث أطلقت برنامجاً طوعياً جديداً للتعويض عن الكربون، وهو جزء من برنامجها الخاص بالاستدامة في الشحن الجوي "نحن نهتم-WeQare".

وبالإضافة إلى ذلك، شهد العام المالي ٢٠٢٢/٢٣ زيادة في خدمات الناقلة القطرية للشحن في مختلف أنحاء أوروبا الشرقية الوسطى مع تعيين وكيل مبيعات عام جديد في بلغاريا وكرواتيا وجمهورية التشيك والمجر ورومانيا وصربيا وسلوفاكيا وسلوفينيا، بالإضافة إلى الشحن في المساحة المخصصة للشحن على طائرات الركاب إلى ١٤ وجهة عالمية.

كما شهد العام المالي ٢٢/٢٣ بين شهري فبراير وأغسطس ٢٢؛ الانتهاء من تنفيذ منصة WebCargo التابعة لشركة فريتوس للحجز الإلكتروني، التي تتيح إمكانية الوصول إلى قائمة الأسعار في الوقت الفعلي ومنصة للحجز الإلكتروني للعملاء في أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية وبقية أنحاء العالم. ويتمثل الهدف

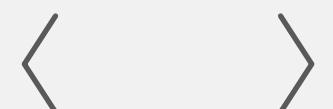
من هذه المنصة في تشجيع الأنشطة المتعلقة بسرعة الوصول إلى السوق، وتطوير المعاملات الرقمية، ليس من خلال تسهيل الحجز الإلكتروني فحسب، وإنما للمواعدة مع معايير الاتحاد الدولي للنقل الجوي، وإتاحة مجموعة أخرى من الجوانب التي تتطوّر، عليها معاملات الشخص، المتكاملة.

كما أصبحت القطرية للشحن الجوي أول ناقلة للشحن تتبّنى الحلّ المتطّور للحاويات المقاومة للحرق الذي طرحته شركة سافران كابين، وذلك بعد أن تسلّمت الدفعّة الأولى من هذه الحاويات في شهر سبتمبر ٢٠٢١. وستسلّم الناقلة القطرية على مدار السنوات الخمس المقبلة، ٨٠ حاوية مقاومة للحرق، سيتمّ استلام...، ٩ حاوية منها بحلول شهر ديسمبر ٢٠٢٢، لتحق محلّ حاويات AKE خفيفة الوزن البالغ عددها ٩٥ حاوية، والتي تستخدمها الناقلة حالياً.



وأصلت القطرية للشحن الجوي
توسيع أسطولها من طائرات
الشحن المستدامة والمتطورة
من الناحية التكنولوجية

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكة الوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٧	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعاية العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطيرية للشحن الجوي
٤٧	القطيرية لخدمات الطيران
٤٩	القطيرية لطائرات رجال الأعمال
٥٠	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦١	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٦	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي





التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١



وفي يناير ٢٠٢٢، طلبت القطرية للشحن الجوي ٥ طائرات شحن من طراز بوينغ ٧٧٧-٨، وهي طائرات الشحن ذات المحركين الأكبر في العالم، بقيمة ٢٠ مليار دولار أمريكي. ومع زيادة بنسبة ٥٥ بالمئة في كفاءة استهلاك الوقود وانبعاثات الكربون وتكليف التشغيل، ستنضم طائرات بوينغ ٧٧٧ الجديدة إلى الأسطول القوي للقطرية للشحن الجوي، والذي يضم ٢٨ طائرة شحن، من بينها ٢ طائرة من طراز بوينغ ٧٧٧-٢٠٠F، وطائرتين من طراز بوينغ F8-٧٤٧. وبالإضافة إلى ذلك، تشغّل القطرية للشحن الجوي حالياً طائرة شحن من طراز بوينغ ٧٤٧-٤، وطائرة شحن واحدة من طراز إيرباص A310-300، وذلك في إطار عقود ACMI لتأجير الطائرات.

ويعكس هذا الاستثمار الكبير في مستقبل أسطول طائرات القطرية للشحن الجوي، رؤية الشركة المستقبلية فيما يتعلق ب مجالات تركيزها الأخرى، بما في ذلك الاستدامة والتحول الرقمي، اللذان يعتبران المحركان الرئيسيان لتبني الناقلة القطرية أعلى معايير الجودة وإضافة قيمة حقيقية إلى سوق الشحن الجوي.

وستواصل القطرية للشحن الجوي خلال العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢٣، جهودها الحثيثة والدؤوبة لإرساء واتباع أعلى معايير الجودة في قطاع الشحن الجوي، بما يشمل التكنولوجيا والاستدامة والابتكار لضمان استمرار عملياتها المشهود لها عالمياً، والتي تتسم بالسرعة المطلوبة والكفاءة العالية وخدمة العملاء الممتازة.

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٦	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطرية للشحن الجوي
٥٠	القطرية لخدمات الطيران
٥٥	القطرية لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



القطرية لخدمات الطيران



٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٦	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطرية للشحن الجوي
٤٩	القطرية لخدمات الطيران
٥٠	القطرية لطائرات رجال الأعمال
٥٠	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



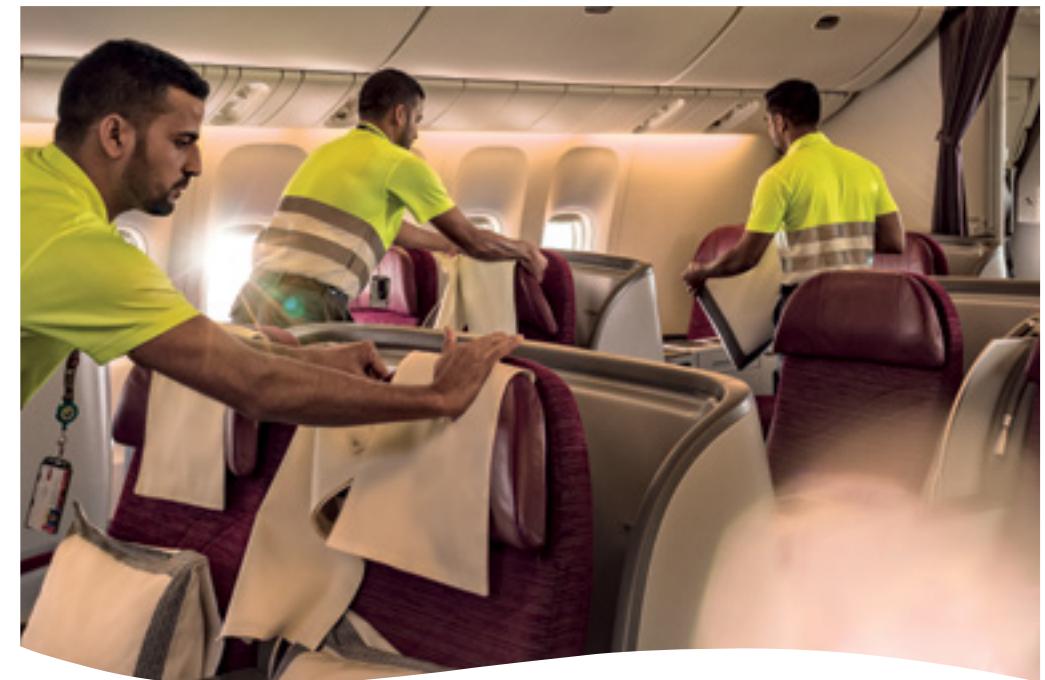
التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢٣

الجوي، فإنها تشارك على نحوٍ استباقيٍ في عدد من مجموعات إياتا التقنية، بما في ذلك: دليل العمليات الأرضية لإياتا، ومجموعة التحكم بالحمولة والرسائل، ومجموعة معدات الخدمات الأرضية والبيئة، ومجموعة السلامة الخاصة بالجذب الجوي من المطارات، مما يمكنها من المساهمة في كافة التوصيات المتعلقة بتعزيز معايير السلامة في قطاع الطيران وتطويرها.

واحازت الشركة القطرية لخدمات الطيران على شهادة ISO 9001 وشهادة ISAGO، كما أنها تعد عميلاً مرجحاً (RA3) لكل من (مقر عملياتها، وخدمات المناولة الأرضية، وعمليات الشحن الجوي)، مع عدم وجود أي ثغرة أو اختلال بعد ثلاث عمليات تدقيق على التوالي خلال السبعة أعوام الماضية.

كما تم تدريب فريق الموظفين في الشركة القطرية لخدمات الطيران وفق أحدث بروتوكولات النظافة الصحية وإجراءات التعقيم التي يوصي بها الاتحاد الدولي للنقل الجوي ومنظمة الصحة العالمية. وعمل فريقنا المؤهل في الخطوط الأولى لمواجهة الجائحة طوال فترة انتشارها، الأمر الذي كان مدعاه لطمأنة المسافرين على متن طائراتنا أو عند مواصلة الرحلات عبر مطار حمد الدولي.



وتفخر الشركة القطرية لخدمات الطيران بالالتزام بمواعيد تسليم الشحنات الجوية، حيث تتعامل مع أكثر من ٥,٥ مليون طن من البضائع سنوياً، مع معدل نمو سنوي بنسبة ٢ بالمائة. كما حافظ فريق عمل القطرية لخدمات الطيران عند رصيف التحميل على كفاءة العمليات بنسبة تصل إلى ٩٤ بالمائة لـ٢٠٢٢ من معدات الدعم الأرضي المزودة بمحرك، و١٧,٥ من المعدات الأرضية غير المزودة بمحرك.

وفي إطار عضوية الشركة القطرية لخدمات الطيران في شركة المناولة الأرضية التابعة للاتحاد الدولي للنقل



مناولة أكثر من
١٧ مليون
قطعة من الحقائب والأمتعة



إصدار أكثر من
١٤,٠٠٠
وثيقة تحميل

الشركة القطرية لخدمات الطيران هي شركة المناولة الأرضية الرائدة التابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، والحاصلة على العديد من الجوائز العالمية.

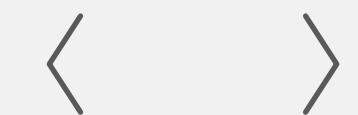
وفي عام ٢٠٢٣ تأسست الشركة التي تتخذ من مطار حمد الدولي مقرًا لعملياتها، حيث تقدم خدمات المناولة الأرضية المتكاملة لشركات الطيران الدولية، وكبار المسؤولين ورجال الأعمال، والطائرات الخاصة، والرحلات الخاصة لطائرات رجال الأعمال، وعشّقلي رحلات الشحن الجوي؛ وذلك باستخدام أحدث المعدات والتكنولوجيا.

ومع خدمات سلسلة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، يقدمها طاقم متتنوع من العاملين المؤهلين الذين ينت�ون إلى أكثر من ٤٩ دولة، تقدم الشركة خدمات المناولة الأرضية الاستثنائية للشركات لتصبح بذلك إحدى الشركات الرائدة عالمياً في هذا القطاع.

وتقديم القطرية لخدمات الطيران خدماتها لأكثر من ٢٠ مليون مسافر سنوياً، حيث تعاملت مع أكثر من ١٧٩ ألف رحلة في ٢٠٢٣، وحققت نسبة كفاءة تجاوزت ٩٩,٥ بالمائة من حيث الأداء والالتزام بالمواعيد، بالإضافة إلى تلبية الاحتياجات الخاصة لأكثر من ١٤ ألف مسافر.

كما تعاملت الشركة مع أكثر من ١٧ مليون قطعة من الحقائب والأمتعة، وحققت معدلًا منخفضاً من حيث خطأ المناولة بنسبة ٨,٠٪، لكل ألف مسافر. كما تمكنت الشركة من إصدار أكثر من ١٤,٠٠٠ وثيقة تحميل بنجاح.

٤	الكلمة الترحيبية
٥	للرئيس التنفيذي للمجموعة
٦	النتائج المالية للمجموعة
٧	نظرة عامة على المجموعة
٨	دليل أسطول طائرات الركاب
٩	شبكةوجهات العالمية
١٠	أسطول الطائرات
١١	الاستثمارات
١٢	تجربة العملاء
١٣	استراتيجية العلامة التجارية
١٤	الفنادق
١٥	مركز العمليات المتكامل
١٦	الرعايات العالمية
١٧	الاستثمار في مواردنا البشرية
١٨	القطرية للشحن الجوي
١٩	القطرية لخدمات الطيران
٢٠	القطرية لطائرات رجال الأعمال
٢١	اكتشف قطر
٢٢	السوق الحرة القطرية
٢٣	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٢٤	نادي الامتياز
٢٥	الاستدامة في المجموعة
٢٦	مطار حمد الدولي



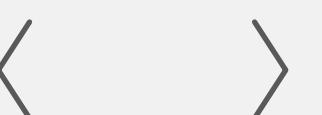


التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

القطرية لطائرات رجال الأعمال



- نظرة عامة على المجموعة
- النتائج المالية للمجموعة
- الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
- دليل أسطول طائرات الركاب
- شبكةوجهات العالمية
- أسطول الطائرات
- الاستثمارات
- تجربة العملاء
- استراتيجية العلامة التجارية
- الفنادق
- مركز العمليات المتكامل
- الرعايات العالمية
- الاستثمار في مواردنا البشرية
- القطرية للشحن الجوي
- القطرية لخدمات الطيران
- القطرية لطائرات رجال الأعمال
- اكتشف قطر
- السوق الحرة القطرية
- الشركة القطرية لتمويل الطائرات
- نادي الامتياز
- الاستدامة في المجموعة
- مطار حمد الدولي



- ٤ الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
- ١٣ نظرة عامة على المجموعة
- ١٧ النتائج المالية للمجموعة
- ١٩ دليل أسطول طائرات الركاب
- ٢١ شبكةوجهات العالمية
- ٢٣ أسطول الطائرات
- ٢٦ الاستثمارات
- ٢٨ تجربة العملاء
- ٣١ استراتيجية العلامة التجارية
- ٣٥ الفنادق
- ٣٨ مركز العمليات المتكامل
- ٤ الرعايات العالمية
- ٤٤ الاستثمار في مواردنا البشرية
- ٤٦ القطرية للشحن الجوي
- ٥٠ القطرية لخدمات الطيران
- ٥٥ القطرية لطائرات رجال الأعمال
- ٥٥ اكتشف قطر
- ٥٨ السوق الحرة القطرية
- ٦ الشركة القطرية لتمويل الطائرات
- ٦٣ نادي الامتياز
- ٦٥ الاستدامة في المجموعة
- ٦٨ مطار حمد الدولي



التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢٣

في أغسطس ٢٠٢٣

رحبت القطرية لطائرات رجال الأعمال في الدوحة بوصول أول طائرة من طراز جلفستريم G700 في العالم. وكان هذا الحدث جزءاً من حدث خاص قدمته شركة جلفستريم لتكريم القطرية لطائرات رجال الأعمال بوصفها المشغل العالمي الأول لهذه الطائرات، مع توقعات بدخول هذه الطائرة إلى الخدمة في الربع الأخير من عام ٢٠٢٣.

في ديسمبر ٢٠٢٣

استلمت القطرية لطائرات رجال الأعمال خمس طائرات جديدة من طراز جلفستريم G650ER، مما ساهم في تعزيز أسطولها الحالي ليضم ١١ طائرة من هذا الطراز، إلى جانب استلامها للثلاث طائرات إضافية من الطراز ذاته خلال عام ٢٠٢٣. وتعد طائرة جلفستريم G650ER أسرع طائرة لرجال الأعمال للرحلات طويلة المدى في العالم، وهي أيضاً من بين أكثر الطائرات طلباً بين نخبة المسافرين الذين تقتضي احتياجاتهم السفر حول العالم.



وأصلت القطرية لطائرات رجال الأعمال، قسم الطائرات الخاصة في مجموعة الخطوط الجوية القطرية، تعزيز المرونة القصوى والابتكار في الخدمات والتكييف الأمثل طوال فترة انتشار جائحة كوفيد-١٩، مع التركيز على مهامها الأساسية المتمثلة في العودة بالمسافرين إلى أوطانهم بسرعة وأمان. كما حافظت القطرية لطائرات رجال الأعمال على مكانتها الرائدة في قطاع تقديم خدمات الطائرات الخاصة لكتاب الشخصيات في المنطقة والعالم على حد سواء.

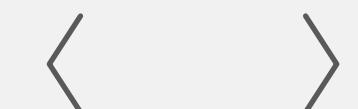
ومن بين الركائز العديدة التي تميز القطرية لطائرات رجال الأعمال عن غيرها من الشركات المنافسة هو كفاءة طائراتها من الناحية التقنية، وموثوقيتها العالمية، وجدول عملياتها القوي، ومستوى الخدمات الاستثنائي، الذي يقدمه أفراد طاقمها وموظفيها، بالإضافة إلى ارتباطها الوثيق بالموارد الاستثنائية لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، وأسطول طائراتها الحديث والمتطور.



وعلى الرغم من التحديات التي واجهتها العمليات التشغيلية نتيجةً لانتشار جائحة كوفيد-١٩، والانخفاض الذي شهدته قطاع الطيران التجاري العالمي، والذي أدى بدوره إلى انخفاض مستوى ساعات الطيران في سوق الرحلات ذات المدى الطويل بنسبة ٢٠٪، إلا أن القطرية لطائرات رجال الأعمال تمكنت من الارتفاع بأدائها الاستثنائي خلال العام الماضي، مع زيادة عدد ساعات الطيران أكثر من أي وقت مضى في تاريخها، لحافظ على مستوى عائدات ثابت شهرياً تلو الآخر. وساهمت الزيادة الكبيرة في عدد ساعات الطيران، التي بلغ متوسطها ٩٨ ساعة لكل طائرة شهرياً، في تحقيق زيادة كبيرة بنسبة ٢٣٪ في عدد ساعات الطيران مقارنة بالعام الماضي.

وجاءت هذه الزيادة كنتيجة مباشرة للجهود الكبيرة التي بذلها جميع الموظفين في القطرية لطائرات رجال الأعمال. وكانت استراتيجية المبيعات التي تبنتها الناقلة واحدة من الأسباب الرئيسية وراء التغيير الإيجابي، إلى جانب الهيكلية المزنة لوضع الأسعار، واستخدام الأسطول على النحو الأمثل والأكثر كفاءة. كما ارتفع الطلب للحصول على خدمات القطرية لطائرات رجال الأعمال بنسبة ٣٠٪ تقريباً، وذلك مقارنة بما كان الأمر عليه قبل انتشار الجائحة، الأمر الذي أدى إلى ارتفاع عدد الطلبات المؤكدة للحصول على هذه الخدمات.

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٤	الاستثمار في موادنا البشرية
٤٦	القطرية للشحن الجوي
٤٧	القطرية لخدمات الطيران
٤٩	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي





التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١



ويضم أسطول طائرات القطرية لطائرات رجال الأعمال حاليًّا

٢١ طائرة من طراز جلفستريريم G650ER

ثلاث طائرات من طراز بومباردييه جلوبال 5000s

طائرة واحدة من طراز بومباردييه جلوبال XRS

طائرتين من طراز إيرباص A319 [AC], تم تجهيز إحداها لخدمات الإسعاف الجوي لكيان الشخصيات.

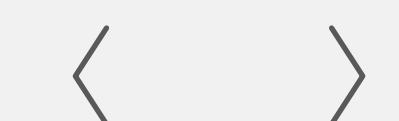
ومنذ إطلاقها في عام ٢٠٠٩، تلعب القطرية لطائرات رجال الأعمال دوراً أساسياً في استراتيجية النمو العالمي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، مع مواصلة الالتزام تجاه مجتمع سفر الأعمال الدولي. كما تتيح القطرية لرجال الأعمال خدماتها الفاخرة على رحلاتها التي يتم تسخيرها من مطار الدوحة الدولي إلى مختلف أنحاء العالم، بالإضافة إلى إنشاء مبانٍ خاصة بها في مطار حمد الدولي. كما تشمل محفظة الخدمات الخاصة بالقطرية لطائرات رجال الأعمال خدمات إدارة الطائرات وصيانتها بالإضافة إلى الخدمات التشغيلية الثابتة.

٤ الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣ النتائج المالية للمجموعة
١٦ نظرة عامة على المجموعة
١٩ دليل أسطول طائرات الركاب
٢١ شبكةوجهات العالمية
٢٣ أسطول الطائرات
٢٦ الاستثمارات
٢٨ تجربة العملاء
٣١ استراتيجية العلامة التجارية
٣٥ الفنادق
٣٨ مركز العمليات المتكامل
٤ الرعايات العالمية
٤٣ الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦ القطرية للشحن الجوي
٥٠ القطرية لخدمات الطيران
٥٣ القطرية لطائرات رجال الأعمال
٥٥ اكتشاف قطر
٥٨ السوق الحرة القطرية
٦ الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣ نادي الامتياز
٦٥ الاستدامة في المجموعة
٦٨ مطار حمد الدولي



التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

اكتشف قطر



الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	٤
النتائج المالية للمجموعة	١٣
نظرة عامة على المجموعة	١٦
دليل أسطول طائرات الركاب	١٩
شبكةوجهات العالمية	٢١
أسطول الطائرات	٢٣
الاستثمارات	٢٦
تجربة العملاء	٢٨
استراتيجية العلامة التجارية	٣١
الفنادق	٣٥
مركز العمليات المتكامل	٣٨
الرعايات العالمية	٤٠
الاستثمار في مواردنا البشرية	٤٣
القطري للشحن الجوي	٤٧
القطريه لخدمات الطيران	٥٠
القطريه لطائرات رجال الأعمال	٥٣
اكتشف قطر	٥٥
السوق الحرة القطرية	٥٨
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	٦١
نادي الامتياز	٦٣
الاستدامة في المجموعة	٦٥
مطار حمد الدولي	٦٨



القطريّة للعطلات

تواصل القطرية للعطلات، إحدى الشركات التابعة للخطوط الجوية القطرية، مسيرتها قدماً من نجاح إلى نجاح، حيث أصبحت تمتد محفظة خدماتها ومنتجاتها من قطر ودول مجلس التعاون الخليجي، لتشمل^{٣٤}

دولة في أرجاء أمريكا وأوروبا ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ. وبفضل نهجها الثابت، تواصل القطرية للعطلات سعيها الدؤوب لتكون أفضل مشغل للجولات السياحية في شركات الطيران في العالم، مع خلق تجارب مذهلة للعطلات، وتعزيز نشاطها العالمي في مجال تجارة التجزئة بنجاح بالشراكة مع مجموعة AT، الشركة الرائدة في مجال السفر والسياحة في العالم.



اكتشف قطر هي الشركة المختصة بإدارة الوجهات في مجموعة الخطوط الجوية القطرية، وتعمل منذ ٢٠ عاماً على تقديم تجربة استثنائية لزوار دولة قطر.

فضلاً عن تسهيل عودة ما يصل إلى مليوني شخص إلى البلد، منذ إطلاق البرنامج في شهر يوليو ٢٠٢٠.

وخلال العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢٣، راجعت اكتشف قطر برنامجها للخدمات الأرضية واستأنفت إطلاقه مرة أخرى، مع إطلاق قرابة ٣٠ جولة وتجربة بحرية وبحرية، بالإضافة إلى خدمات الترحيب والمساعدة في مطار حمد الدولي، وخدمات النقل، متىحة لعملائها تجربة متكاملة، من لحظة وصولهم وحتى مغادرتهم البلاد.

في ديسمبر ٢٠٢٣

رحب اكتشف قطر مرة أخرى بزوار البلد على متن السفينة السياحية "إم إس سي فرتوزا"، وقدّمت منذ ذلك الحين خدمات الجولات السياحية في قطر لأكثر من ٤٠ ألف زائر.

وينصب تركيز اكتشف قطر في العام المالي المقبل على توسيع نطاق برنامج رحلات التوقف في قطر، وتسهيل القيام بالجولات للزوار أثناء التوقف في البلد لفترة قصيرة. وسيتيح البرنامج الجديد للمسافرين إمكانية القيام بجولات مع اكتشف قطر، حالما يتم العمل مرة أخرى بتأشيرات الدخول المؤقت إلى البلد.

وتحدّف اكتشف قطر لتكون العلامة التجارية المرادفة للتميز في عملياتها التشغيلية والمجتمعات والمؤتمرات والفعاليات والحدثات الرياضية العالمية التي تساهم في تنظيمها، فضلاً عن السياحة التعليمية، وذلك في دولة قطر التي تعدّ من أكثر البلدان أماناً في العالم.

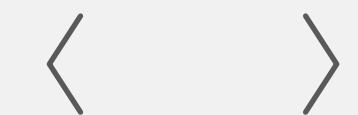
وبفضل تقديم مجموعة رائعة وشاملة من الفنادق والرحلات السياحية وخدمات النقل والأنشطة والفعاليات، تمكّنت اكتشف قطر من اتخاذ خطوات كبيرة و مهمة في سبيل تسلیط الضوء على دولة قطر والترويج لها بوصفها وجهة سياحية عالمية.

ومع اتباع نهج يولي العملاء الأولوية القصوى، تلتزم اكتشف قطر باحترام تراث قطر وثقافتها وكافة الجهات المعنية والمجتمع بأسره، مع التركيز على تقديم خدمات استثنائية تتسم بأعلى معايير الجودة. وتحيي الشركة خدماتها إلى العالم عبر منصات التواصل الخاصة مع الشركات، في حين تتيّحها داخل دولة قطر من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بها.

وتلعب اكتشف قطر دوراً رئيسياً في الترويج لدولة قطر من خلال العمل عن كثب مع الخطوط الجوية القطرية وقطر للسياحة، ودعم المبادرات المتنوعة لاستضافة كبار منظمي الرحلات السياحية والعاملين في قطاع السفر، لإنجاح الفرصة لتجربة واستكشاف أفضل ما في دولة قطر، من خلال الرحلات المذهلة والجولات السياحية التي لا تُنسى.

وعلى مدار الأشهر الـ١٢ الماضية، وبحسب التعليمات التي أقرّتها اللجنة العليا لإدارة الأزمات في قطر، واصلت اكتشف قطر عملها المتعلق بتقديم برنامج استثنائي للحجر الصحي للمقيمين والزوار، لضمان الدخول الآمن إلى البلد. وسهلت اكتشف قطر خلال العام الماضي عودة أكثر من ٤٠ مليون مواطن وقيم إلى دولة قطر،

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكة الوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٤	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطريّة للشحن الجوي
٥٠	القطريّة لخدمات الطيران
٥٣	القطريّة لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي





التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢٣



تعتزم القطرية للعطلات إتاحة المزيد من العروض لعملائها من خلال إبرام المزيد من الاتفاقيات مع الفنادق العالمية الشريكة وذلك ضمن برنامجها المخصص للفنادق فضلاً عن توسيع نطاق تعاملاتها في تجارة التجزئة من خلال استقطاب عدد من الأسواق الجديدة في عام ٢٠٢٣/٢٠٢٤.

وبالإضافة إلى ذلك، أطلقت القطرية للعطلات منصتها الخاصة للتواصل مع الشركات في قطر، كما شملت برعايتها أول معرض متخصص للسفر في قطر وهو "معرض قطر الدولي للسياحة والسفر QTSM".

وفي إطار تطلعاتها نحو المستقبل، تعزز القطرية للعطلات إتاحة المزيد من العروض الملائمة لعملائها، من خلال إبرام المزيد من الاتفاقيات مع الفنادق العالمية الشريكة، وذلك ضمن برنامجها المخصص للفنادق. كما تسعى القطرية للعطلات إلى توسيع نطاق تعاملاتها في قطاع تجارة التجزئة، من خلال استقطاب عدد من الأسواق الجديدة في عام ٢٠٢٣/٢٠٢٤.



وتقديم القطرية للعطلات رحلات مصممة وحصرية إلى العديد من الوجهات العالمية، إلى جانب كونها أفضل مشغل للجولات السياحية على مستوى شركات الطيران في الشرق الأوسط، مع تقديم مكافآت لاعضاء برنامج الولاء في الناقلة مع نقاط أفيوس عند حجز الاباكات. وتمتاز القطرية للعطلات بمحفظة قوية ومتعددة تضم أكثر من ٢٠٠ ألف فندق و١٠٠ ألف جولة ونشاط سياحي، تتتنوع بين عطلات المدينة والإجازات الشاطئية وجولات المغامرات السياحية وباقات شهر العسل الحصرية.

٢٠٢٣/٢٠٢٤ خلل

برزت القطرية للعطلات بوصفها إحدى أهم ركائز مجموعة الخطوط الجوية القطرية، بفضل مساهمتها الكبيرة والمتناهية في الإنجازات التجارية التي حققتها المجموعة، وتحقيق عائدات إضافية وصلت إلى أكثر من ١٣ مليون دولار أمريكي من أسواقها الدولية وحدها خلال أقل من عام واحد. كما تحظى القطرية للعطلات بإشادة عالمية بعد إطلاقها باقات السفر الخاصة بكأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™، وباقات التوقف في الدوحة، وباقات الرحلات والفنادق.

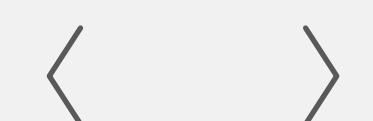
وتتيح التكنولوجيا الفائقة التي تعتمدتها القطرية للعطلات في الحجوزات، إمكانية إضافة باقة التوقف في الدوحة إلى الرحلة، متاحة بذلك للمسافرين الفرصة المثالية لاستكشاف معالم الجذب الشهيرة والاستمتاع بالأنشطة المتنوعة في قطر، فضلاً عن تجربة كرم الضيافة القطري الأصيل.

كما اعتمد الاتحاد الدولي لكرة القدم (FIFA)؛ القطرية للعطلات بوصفها مشغل الجولات المعتمد، لباقات كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™ الشاملة. وتمكن القطرية للعطلات من بيع أكثر من ٣٥٠,١ باقة خلال أشهر قليلة.

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكة الوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٥٠	القطري لخدمات الطيران
٥٣	القطري لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



السوق الحرة القطريّة



٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٦	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكة الوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطريّة للشحن الجوي
٥٠	القطريّة لخدمات الطيران
٥٣	القطريّة لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطريّة
٦٠	الشركة القطريّة لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



تقع السوق الحرة القطرية في قلب مقر عمليات الخطوط الجوية القطرية، مطار حمد الدولي، وتتيح تشكيلة كبيرة من العلامات التجارية المرموقة.

في سبتمبر ٢٠٢١

أطلقت السوق الحرة القطرية مفهوم القيمة الكبيرة لتناسب جميع الميزانيات. وكان إبرام اتفاقية المشروع المشتركة بين الخطوط الجوية القطرية و HMS Host في أكتوبر ٢٠٢١ بمثابة انطلاقة جديدة لتقديم عروض الأطعمة والمشروبات، الأمر الذي سيتيح تقديم تجربة لا تضاهي لتناول الأطعمة، وتلبى أذواق جميع المسافرين.

وستواصل السوق الحرة القطرية على مدار العام المقبل، الكشف عن العديد من تجارب التسوق وتناول الطعام، وذلك في إطار مشروع التوسعة الطموحة لمطار حمد الدولي الذي سيوفر مساحة إضافية تبلغ ٦٧,٧٢٠ مترًا مربعًا من مساحة متاجر البيع بالتجزئة ومنافذ تناول الطعام والمشروبات، المصممة بأسلوب عصري وفريد، بما في ذلك العديد من المتاجر الحصرية التي يتم افتتاحها للمرة الأولى على مستوى العالم.

كما واصلت السوق الحرة القطرية أيضًا رايتها طويلة الأمد للبطولات الرياضية العالمية الكبرى، بما في ذلك بطولة إكسون موبيل المفتوحة لتنس الرجال ٢٠٢٢، وبطولة قطر توتال المفتوحة لتنس السيدات ٢٠٢٢، فضلاً عن بطولة البنك التجاري قطر ماسترز للجولف ٢٠٢٢.

والسوق الحرة التي تتيح العروض الاستثنائية في قطاع تجارة التجزئة عند السفر.

وخلال العام المالي ٢٠٢٢/٢٣، واصلت السوق الحرة القطرية برنامجها التوسيع الكبير في محفظتها لمتاجر البيع بالتجزئة والطعام، حيث افتتحت أكثر من منفذ جديد شهريًا.

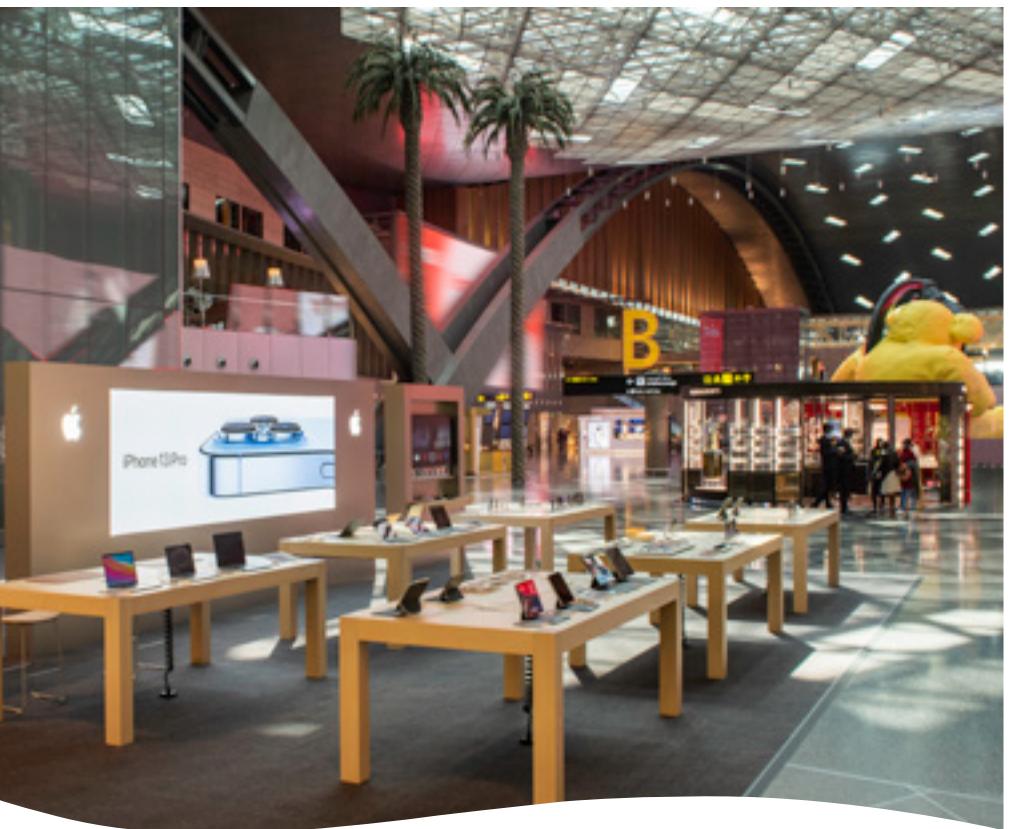
وأسفرت عملية إعادة التطوير الجارية هذه عن ارتفاع كبير في العائدات لكل راكب في العام بما يزيد عن ٦٠ بالمئة مقارنة بأرقام عام ٢٠١٩.

وكم جزء من برنامجها التوسيع الطموح، كشفت السوق الحرة القطرية في شهر أغسطس ٢٠٢٠ عن منطقة متميزة لمتاجر الأزياء الفاخرة، تحمل اسم فيالي ديلوسو، وتضم العديد من المتاجر المحلية والعالمية الراقية، بما في ذلك أول متجر فالنتينو في المطار في الشرق الأوسط، وأول مطعم ومقهى "أمبوريو أرماني" في المطار. كما تضم منطقة فيالي ديلوسو عدداً من متاجر العلامات التجارية العالمية الراقية مثل دولتشي آند غابانا وفendi وجيمي تشيو وبوتشي.

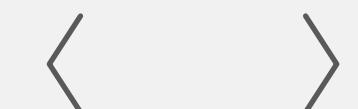
وعززت السوق الحرة القطرية الحائزة على جوائز عالمية محفظتها من العلامات التجارية العالمية مثل أديداس، وكيو دينيم، وهوغو بوس، وسامسونايت، وفيكتوريا سيكريت، ومتجر آبل.

وتمتد السوق الحرة القطرية على مساحة تتجاوز ٤ ألف مترًا مربعًا، وتضم أكثر من ٩٠ متجرًا للبيع بالتجزئة ومتاجر المنتجات الفاخرة، فضلاً عن أكثر من ٣٠ مطعمًا واستراحة. وتتيح السوق الحرة القطرية الحائزة على جوائز عالمية؛ تجربة استثنائية للتسوق وتناول الطعام ترقى إلى أذواق جميع العملاء ومختلف الميزانيات.

كما تتبوأ السوق الحرة القطرية مكانة رائدةً تسمح لها بالشراكة مع علامات تجارة التجزئة عند السفر؛ لإطلاق المنتجات والخدمات الفريدة متاحة بذلك تجارب حصرية للعملاء، وذلك ضمن المطار الحائز على العديد من الجوائز، وشركة الطيران العالمية،



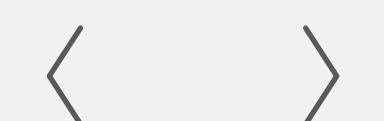
- ٤ الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
- ١٣ النتائج المالية للمجموعة
- ١٧ نظرة عامة على المجموعة
- ١٩ دليل أسطول طائرات الركاب
- ٢١ شبكةوجهات العالمية
- ٢٣ أسطول الطائرات
- ٢٦ الاستثمارات
- ٢٨ تجربة العملاء
- ٣١ استراتيجية العلامة التجارية
- ٣٥ الفنادق
- ٣٨ مركز العمليات المتكامل
- ٤٤ الرعايات العالمية
- ٤٤ الاستثمار في مواردنا البشرية
- ٤٦ القطيرية للشحن الجوي
- ٥٠ القطيرية لخدمات الطيران
- ٥٣ القطيرية لطائرات رجال الأعمال
- ٥٥ اكتشاف قطر
- ٥٨ السوق الحرة القطرية
- ٦٠ الشركة القطرية لتمويل الطائرات
- ٦٣ نادي الامتياز
- ٦٥ الاستدامة في المجموعة
- ٦٨ مطار حمد الدولي





التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

الشركة القطرية لتمويل الطائرات



٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٧	القطرية للشحن الجوي
٥٠	القطرية لخدمات الطيران
٥٣	القطري لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦١	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢٣



أبيكس لاختيارات المسافرين®، وجائزة "أفضل خدمات طعام على درجة رجال الأعمال في العالم" ضمن جوائز سكاي تراكس العالمية لعام ٢٠٢٢. وكان نجاح الشركة في إنتاج وتقديم ٦٦ مليون وجبة خلال فترة انتشار الجائحة، واحداً من أبرز الإنجازات في عام ٢٠٢٠.

وتفخر الشركة القطرية لتمويل الطائرات بأنها الشركة الأولى في مجموعة الخطوط الجوية القطرية التي تحصل على شهادة ISO ٩٥٠٠:٢٠١٤ للمعايير الدولية، وذلك بفضل برامجها البيئية المستدامة.

وسوف تعقب عمليات التجديد الحالية التي تُجريها الشركة؛ البدء في تركيب معدات صناعية مستدامة ومؤتممة بالكامل، مما سيعزز من نوعية المنتجات ويساهم في كفاءة الإنجاز ويزيد من القدرة الإنتاجية للشركة.

بحلول شهر مارس ٢٠٢٣
كما أنه من المقرر أن تشرع الشركة القطرية لتمويل الطائرات في عملية توسيع كبيرة بحلول شهر مارس من عام ٢٠٢٣، بهدف توسيع منطقة العمليات وزيادة الطاقة الإنتاجية لوجبات الطعام لتصل إلى ٥٠٠ ألف وجبة يومياً، لتلبية الطلب المتزايد والنموا السريع والمطرد للناقلة القطرية.

خلال العام المالي ٢٠٢٢/٢٣

وخلال العام المالي ٢٠٢٢/٢٣، تمكّنت الشركة القطرية لتمويل الطائرات من بلوغ هدفها المتمثل في تحقيق الاستدامة البيئية السنوية، من خلال إعادة تدوير أكثر من مليون كيلوغرام من النفايات البلاستيكية، والتبرع بأكثر من ٦٠ ألف قطعة من المواد التي تشمل الأغطية والبطانيات والأغذية، وتقديمها إلى المحتاجين في مختلف بلدان العالم. وتبذل الشركة قصارى جهدها لخفض حجم النفايات، وتعزيز معدلات إعادة تدوير ومعالجة النفايات.

وتساهمت الشركة القطرية لتمويل الطائرات بدور فعال في حصول الخطوط الجوية القطرية على جائزة "أفضل الأطعمة والمشروبات" لعام ٢٠٢٢ في حفل توزيع جوائز

الشركة القطرية لتمويل الطائرات، هي شركة حائزة على العديد من الجوائز، وتقدم خدماتها ضمن منشأة حديثة في مقر عمليات الخطوط الجوية القطرية، مطار حمد الدولي.

وتضم الشركة طهاةً وموظفين من ٣٣ جنسية، وتلتزم بالارتقاء بمعايير الصناعة عبر طيفٍ واسعٍ من العمليات، وتحدّف إلى مواصلة تعزيز خدماتها وتجاوز كل التوقعات. وتشهد الجوائز والاعتمادات التي حصلت عليها القطرية لتمويل الطائرات هذا العام، على العمل الدؤوب والالتزام الثابت الذي بذلته الشركة في مختلف قطاعات عملياتها التجارية.

وتسعى الشركة القطرية لتمويل الطائرات على الدوام إلى تحقيق أعلى معايير الجودة والسلامة والأمان للعملاء والشركاء والعاملين لديها. ويلتزم أمهر الطهاة على مستوى العالم في الشركة، بإنتاج وتقديم تجربة متميزة لتناول الطعام على نحو يومي. وتمتلك الشركة القدرة على توفير أكثر من ١٧٥ ألف وجبة طعام يومياً، ضمن مبنها الحديث الذي تبلغ مساحته ٦٩ ألف متر مربع.

تمتلك الشركة القطرية لتمويل الطائرات القدرة على توفير أكثر من ١٧٥ ألف وجبة طعام يومياً، ضمن مبنها الحديث.



٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكة الوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في موارينا البشرية
٤٤	القطري للشحن الجوي
٤٥	القطري لخدمات الطيران
٤٧	القطري لطائرات رجال الأعمال
٤٩	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢٣



ولم تقتصر التحسينات التي أدخلتها القطرية لتمويل الطائرات على البنية الأساسية والمعدات، بل شرعت أيضاً في وضع استراتيجية رقمية لتعزيز إنتاجية عملياتها التجارية. وسيتم تحقيق ذلك عن طريق استحداث حلول رقمية لأتمتة المهام الورقية داخل مرفق الإنتاج، الأمر الذي سيؤدي وبالتالي إلى تقليل الأخطاء المحتملة الناجمة عن العامل البشري، إلى الحد الأدنى.

ويمثل طموح الشركة القطرية لتمويل الطائرات بتحقيق الاستدامة؛ أولوية قصوى بالنسبة لها، وبالتالي فإننا نسعى باستمرار إلى إيجاد طرق مبتكرة للحد من بصمة الكربونية الإجمالية عن طريق:

تطبيق معايير المباني الخضراء عند بناء المرافق الجديدة، حيثما كان ذلك ممكناً.

تنفيذ عمليات مؤتمتة غير ورقية من خلال استخدام تكنولوجيا مبتكرة، بما في ذلك برنامج تحليل المخاطر ونقط تحكم الحرج الذي يتم استخدامه عند تحضير الأطعمة والتعامل معها، وعمليات المناولة، ومذكرة تسليم طاقم العامل، وملحوظات التسليم.

تركيب معدات تتسم بالكفاءة في استهلاك الطاقة في المرافق الحديثة لإنتاج الطعام، بما في ذلك أنظمة الغسيل التي تقلل إلى حد كبير من استهلاك المياه والطاقة والمنظفات، فضلاً عن وحدات التبريد الفعالة.

بناء علاقات متينة مع موردي الفواكه والخضار المحليين، بهدف خفض كمية السلع المستوردة.

تقليل استخدام المواد البلاستيكية التي تستخدم لمرة واحدة.

كما تم توزيع الأجهزة اللوحية الإلكترونية عبر مختلف أقسام الشركة.

تخفيض وزن معدات الطيران والأغطية بما يقارب من ٥٧ طناً، مما يسهم بصورة مباشرة في تخفيض استهلاك وقود الطائرات وأنبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

وتواصل الشركة القطرية لتمويل الطائرات نهجها الاستراتيجي المتعلق بموظفيها، والذي يرتكز على خلق بيئة عمل إيجابية من خلال تنظيم برامج المشاركة والتدريب والتنمية المهنية.

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٥٠	القطري لخدمات الطيران
٥٣	القطري لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي

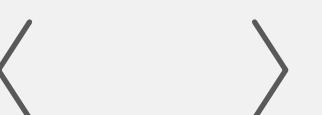


التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

نادي الامتياز



- الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة ٤
- النتائج المالية للمجموعة ١٣
- نظرة عامة على المجموعة ١٦
- دليل أسطول طائرات الركاب ١٩
- شبكةوجهات العالمية ٢١
- أسطول الطائرات ٢٣
- المستثمارات ٢٦
- تجربة العملاء ٢٨
- استراتيجية العلامة التجارية ٣١
- الفنادق ٣٥
- مركز العمليات المتكامل ٣٨
- الرعايات العالمية ٤
- الاستثمار في مواردنا البشرية ٤٤
- القطرية للشحن الجوي ٤٦
- القطرية لخدمات الطيران ٥٠
- القطرية لطائرات رجال الأعمال ٥٥
- اكتشف قطر ٥٥
- السوق الحرة القطرية ٥٨
- الشركة القطرية لتمويل الطائرات ٦١
- نادي الامتياز ٦٣
- الاستدامة في المجموعة ٦٥
- مطار حمد الدولي ٦٨





التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢٣

عن باقات السفر الحصرية، ليتيح لعشاق كرة القدم من أعضائه تجربة استثنائية لا تنسى.

كما أطلق نادي الامتياز العديد من الشراكات العالمية هذا العام، بهدف إتاحة المزيد من الفرص الفريدة لاعضاءه ليتمكنوا من كسب وإنفاق نقاط أفيوس الخاصة ، بما في ذلك الشراكة في العلامة التجارية مع بنك الدوحة، وبطاقة بنك دخان الأئتمانية مسبقة الدفع، المدفوعة مسبقاً، وبطاقة Tax Free utu، وفندق ماندارين أورينتال-الدوحة وبيت التمويل الكويتي. كما أطلق برنامج الولاء شراكات مع برامج الولاء التابعة لعدد من شركات الطيران، بما في ذلك الطيران العماني، والخطوط الجوية الرواندية، وخطوط جيت بلو الجوية.

وفي عام ٢٠٢٢ تم تقديم برنامج مكافآت الفنادق والسيارات في نادي الامتياز، مما يتيح للأعضاء فرصة استخدام نقاط أفيوس في واحد من بين ٣٥ ألف فندق في جميع أنحاء العالم، أو استئجار السيارات في أكثر من ٢٠ ألف موقع حول العالم.

وبالإضافة إلى ذلك، احتفل نادي الطلبات في نوفمبر ٢٠٢٢ بذكرى مرور عام على تأسيسه، وقدم لاعضاءه مفاجأة استثنائية من خلال ترقية المقصورة إلى درجة رجال الأعمال، وذلك مكافأة للطلاب الأعضاء وهم يمضون في مسيرتهم التعليمية. كما يواصل أعضاء نادي الطلبات الحصول على العديد من الفوائد والمزايا، بما في ذلك الحسومات الخاصة على الرحلات ووزن الأمتعة الإضافي، والإنترنت اللاسلكي المجاني على متن الطائرة، وترقية المقصورة، وترقية مستوى فئة العضوية عند تخرج الطلبات الأعضاء، إلى جانب العديد من المزايا الاستثنائية الأخرى.

وأخيراً، وعلى الرغم من التأثيرات التي نجمت عن انتشار الجائحة، فقد استمر نادي الامتياز في إعادة تعريف تجربته الاستثنائية، وإتاحة أفضل الوسائل لمكافأة أعضائه الأمتعة، وتقديم تجربة تتخطى توقعاتهم.

في شهر مارس ٢٠٢٣

اعتمد نادي الامتياز نقاط أفيوس الرائدة، بوصفها عملية مكافآت برنامج الولاء الجديد، والتي حلّت بدلاً من الكيومايلز بنسبة ١ كيومايلز إلى ١ أفيوس. ويتيح الانتقال إلى عملية المكافآت الجديدة أمام المسافرين، المزيد من الخيارات والمرونة لإنفاق نقاطهم. كما تقدم هذه المبادرة عالماً من الفرص الجديدة والمكافآت أمام أعضاء نادي الامتياز، بالإضافة إلى خيارات أكبر لكسب وإنفاق النقاط.

ويقدم نادي الامتياز أربع فئات للعضوية، وهي العنابية والفضية والذهبية والبلاتينية، متيناً بذلك لاعضاءه إمكانية الاستفادة من طيفٍ واسعٍ من المزايا التي يقدمها لهم ولأفراد عائلتهم.

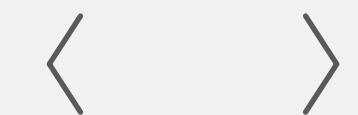
كما يمكن لاعضاء نادي الامتياز كسب نقاط أفيوس عند السفر على متن رحلات الناقلة القطرية أو شركات الطيران الأعضاء في تحالف oneworld، وشركات الطيران الشريكة الأخرى، أو عند التعامل مع أكثر من ٢٠٠ من الشركاء من مختلف القطاعات مثل البنوك والفنادق وغيرها. ويمكن استبدال نقاط أفيوس بالعديد من المكافآت، بما في ذلك رحلات المكافآت مع الخطوط الجوية القطرية، أو ترقية درجة السفر، أو الحصول على خدمات المها، أو وزن الأمتعة الإضافي.

كما يمكن للأعضاء استخدام نقاط أفيوس لشراء المئات من المنتجات في متاجر السوق الحرة القطرية الحائزة على جوائز عالمية، سواء تلك الموجودة في صالة المغادرين أو صالة القادمين في مطار حمد الدولي، أو في متجر أوريكس جاليريا في الدوحة.

وإلى جانب الانتقال لاستخدام عملية أفيوس الرائدة للمكافآت، فقد بدأ العدد التنازلي لتنطلق ببطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٣™ المرتقبة، حيث كشف نادي الامتياز بوصفه برنامج المسافر الدائم الرسمي للبطولة؛

يواصل نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية إعادة تعريف برنامج الولاء الخاص بأفضل شركة طيران في العالم من خلال تعزيز تجربة أعضائه الأمتعة ومكافأتهم على ولائهم، ونتيجة للتحسينات والمبادرات المختلفة التي أطلقها نادي الامتياز، فإنه يفتخر بانضمام عدد متزايد من الأعضاء خلال العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢٣، بنسبة بلغت ٦٤٪ مقارنة بما كان الأمر عليه قبل انتشار الجائحة.

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٦	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣٣	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤	الرعايات العالمية
٤٤	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٥٠	القطري لخدمات الطيران
٥٢	القطري لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي

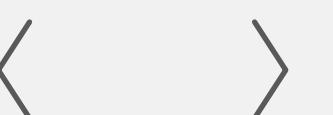




التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١

الاستدامة في المجموعة

- كلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة ٤
- النتائج المالية للمجموعة ١٣
- نظرة عامة على المجموعة ١٦
- دليل أسطول طائرات الركاب ١٩
- شبكةوجهات العالمية ٢١
- أسطول الطائرات ٢٣
- الاستثمارات ٢٦
- تجربة العملاء ٢٨
- استراتيجية العلامة التجارية ٣١
- الفنادق ٣٥
- مركز العمليات المتكامل ٣٨
- الرعايات العالمية ٤
- الاستثمار في مواردنا البشرية ٤٤
- القطري للشحن الجوي ٤٦
- القطريه لخدمات الطيران ٥٠
- القطريه لطائرات رجال الأعمال ٥٣
- اكتشف قطر ٥٥
- السوق الحرة القطرية ٥٨
- الشركة القطرية لتمويل الطائرات ٦١
- نادي الامتياز ٦٣
- الاستدامة في المجموعة ٦٥
- مطار حمد الدولي ٦٨





التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢١

جودة الهواء في وجهاتنا العالمية.

وذلك من خلال اتباع نهج شامل في عملياتها تعدد فيه الاستدامة البيئية جزءاً لا يتجزأ، وذلك ابتداءً من العمليات الأرضية، وصولاً إلى إدارة العمليات الجوية.

التغير المناخي



على الرغم من أن قطاع الطيران يساهم في أقل من ٢٪ من انبعاثات الكربون العالمية، إلا أن الخطوط الجوية القطرية تعمل عن كثب مع كافة الجهات المعنية في القطاع لقيادة الجهود العالمية الرامية إلى التصدي للتغير المناخي. ويعد خفض الانبعاثات الكربونية بمثابة أكبر تحدٍ يواجه قطاع الطيران الحديث، ويظهر التزامنا بأهداف التصدي للتغير المناخي، مدى الأهمية التي أوليناها لهذه المسألة.

كما تتماشى عملياتنا في مجموعة الخطوط الجوية القطرية، مع الركائز الأساسية في قطاع الطيران، والتي تعتمد على منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO) والاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) وهي: التكنولوجيا والعمليات الأكثر كفاءة ووقود الطائرات المستدام والتعويض عن الكربون. والتزمنت الخطوط الجوية القطرية، جنباً إلى جنب مع تحالف *oneworld*®, بالعمل نحو تحقيق صافي انبعاثات يصل إلى صفر بحلول عام ٢٠٥٠، ليصبح بذلك أول تحالف عالمي لشركات الطيران يتحدّد وراء هدف مشترك لتحقيق الحياد الكربوني في قطاع الطيران.

جودة الهواء والضوضاء

وبوصفنا أفضل شركة طيران في العالم، فإننا نعمل على الموازنة بين عملياتنا التجارية ونهجنا الحيوي وسياساتنا طويلة الأجل لدعم الاستدامة، بما في ذلك حماية البيئة والالتزام بمسؤوليتها الاجتماعية

تعمل مجموعة الخطوط الجوية القطرية بصورة حثيثة للحد من تأثير الضوضاء وانبعاثات الطيران على نوعية الهواء. وتعتمد في ذلك على استراتيجية المتمثّلة في الاستثمار في أسطول حديث ويتسم بالكفاءة، مما يساهم في الحد من الضوضاء والانبعاثات. كما نعمل بصورة مستمرة على تعزيز عملياتنا التي تمثل لإجراءات ولوائح خفض الضوضاء في المطارات وضبط

تتماشى الاستراتيجية البيئية والمؤسسيّة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)، والمعايير المحلية والدولية، وأفضل الممارسات لتعزيز المساهمة في إحداث التأثير الإيجابي المأمول.

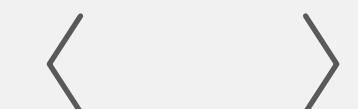
تلعب الخطوط الجوية القطرية دوراً رئيسياً في قطاع النقل الجوي العالمي، وهو دُورٌ محوريٌّ ومهمٌ لتعزيز الجهود المتعلقة بالعلومة ونقل الركاب وبطائق الشحن، بالإضافة إلى دعم الأعمال التجارية العالمية والمساهمة في نمو قطاع السياحة العالمي.

وبوصفها أفضل شركة طيران في العالم، تعمل الناقلة القطرية على الموازنة بين عملياتها التجارية ونهجها الحيوي وسياساتها طويلة الأجل لدعم الاستدامة، بما في ذلك حماية البيئة والالتزام بمسؤوليتها الاجتماعية.

الاستدامة البيئية

بينما تواصل الخطوط الجوية القطرية جهودها لمواجهة تحديات الجائحة العالمية كوفيد-١٩، إلا أنها في الوقت ذاته تحافظ على مكانتها الرائدة في قيادة الجهود العالمية الرامية لتبني الاستدامة البيئية.

الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	٤
النتائج المالية للمجموعة	١٣
نظرة عامة على المجموعة	١٧
دليل أسطول طائرات الركاب	١٩
شبكةوجهات العالمية	٢١
أسطول الطائرات	٢٣
الاستثمارات	٢٦
تجربة العملاء	٢٨
استراتيجية العلامة التجارية	٣١
الفنادق	٣٥
مركز العمليات المتكامل	٣٨
الرعايات العالمية	٤٠
الاستثمار في مواردنا البشرية	٤٣
القطريّة للشحن الجوي	٤٦
القطريّة لخدمات الطيران	٥٠
القطريّة لطائرات رجال الأعمال	٥٣
اكتشف قطر	٥٥
السوق الحرّة القطرية	٥٨
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	٦٠
نادي الامتياز	٦٣
الاستدامة في المجموعة	٦٥
مطار حمد الدولي	٦٨





التقرير السنوي ٢٠٢٢/٢٠٢١



حماية التنوع البيولوجي

أعلنت القطرية للشحن الجوي في فبراير ٢٠٢١ عن انطلاق المرحلة الثانية من برنامج الاستدامة WeQare تحت اسم (إعادة إحياء الكوكب Rewild the Planet)، والذي تلتزم الشركة من خلاله بالحفاظ على الحياة البرية والحيوانات المهددة بالانقراض من خلال إعادة موائلها الطبيعية دون أي رسوم.

تنتهج الخطوط الجوية القطرية سياسة صارمة إزاء النقل غير المشروع للأحياء البرية ومنتجاتها. وفي هذا الصدد، وضعنا وحافظنا على شبكة تعاون عالمية تضم السلطات الحكومية والجهات التنظيمية الدولية والخبراء في هذا القطاع للتعامل في هذا الشأن. وتعد الخطوط الجوية القطرية أول شركة طيران في العالم يتفق اعتمادها لتنفيذ اتفاقية قصر بكنغهام، مؤكدة بذلك على التزامها الثابت بهذا الصدد.

نظام الإدارة البيئية والتنوع البيولوجي

تعمل الخطوط الجوية القطرية وفق نظام إدارة بيئية فعال، حيث نجحت في المحافظة على شهادة التقييم البيئي من الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IEnvA)، التي بدورها تعد أعلى مستوى من شهادات الاعتماد في قطاع الطيران ويتم إجراء التقييم فيها بشكل مستقل.

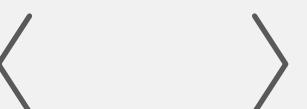
وتبني مجموعة الخطوط الجوية القطرية تطبيق نظام الإدارة البيئية بشكل راسخ في جميع عملياتها التشغيلية اليومية وعمليات صنع القرار، بما في ذلك المراجعة المنتظمة للسياسات والمعايير والإجراءات المتتبعة، وتطوير وتنفيذ برنامج التعلم الإلكتروني لزيادة الوعي بالاستدامة البيئية بين الموظفين.

ونواصل في هذا الإطار رصد وتطوير أدائنا البيئي، حيث تتيح لنا اجتماعات الإدارة البيئية وفرق العمل، إمكانية رصد ومراجعة الأداء، ومواصلة العمل في سبيل تحقيق أهداف الاستدامة البيئية في مجموعة الخطوط الجوية القطرية. كما أننا نرّكز جهودنا على مواصلة تعزيز أدائنا البيئي فيما يتعلق بتدوير النفايات والمياه وترشيد استخدام الطاقة في مختلف مشاريعنا الحالية.

طورنا وحافظنا على
شبكة تعاون عالمية

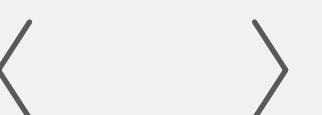


٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٦	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٧	القطري للشحن الجوي
٥٠	القطري لخدمات الطيران
٥٣	القطري لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي





مطار حمد الدولي



الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة	٤
النتائج المالية للمجموعة	١٣
نظرة عامة على المجموعة	١٦
دليل أسطول طائرات الركاب	١٩
شبكةوجهات العالمية	٢١
أسطول الطائرات	٢٣
الاستثمارات	٢٦
تجربة العملاء	٢٨
استراتيجية العلامة التجارية	٣١
الفنادق	٣٥
مركز العمليات المتكامل	٣٨
الرعايات العالمية	٤
الاستثمار في مواردنا البشرية	٤٤
القطري للشحن الجوي	٤٦
القطريّة لخدمات الطيران	٥٠
القطريّة لطائرات رجال الأعمال	٥٣
اكتشف قطر	٥٥
السوق الحرة القطرية	٥٨
الشركة القطرية لتمويل الطائرات	٦٠
نادي الامتياز	٦٣
الاستدامة في المجموعة	٦٥
مطار حمد الدولي	٦٨



الشركة القطرية لادارة وتشغيل المطارات "مطار" هي شركة تابعة لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، وتعمل ضمن إطار اتفاق تعاقدية مع حكومة دولة قطر لادارة وتشغيل العمليات في مطار حمد الدولي.

كما تتولى شركة "مطار" مهمة تنفيذ مشروع توسيع مطار حمد الدولي، والإشراف على الاستعدادات الجارية لاستضافة بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™، فضلاً عن إدارة أصوله وأنشطته التجارية وتطوير أعمال شركة الطيران وضمان تحقيق الاستدامة البيئية وتنفيذ المشاريع الدولية.



من مطار حمد الدولي رحلات إلى ٩ وجهة جديدة للركاب، وأبرم شراكات جديدة مع شركتي طيران خلال هذا العام المالي. بما في ذلك داكا، وهيثرو، ودبي، وكاتماندو، وماليه التي تعدد من بين أكثر وجهات الرحلات الجوية المغادرة أرداهاً.

كما يفتخر مطار حمد الدولي بحصوله على جائزة "أفضل مطار في العالم ٢٠٢١" ضمن حفل توزيع جوائز سكاي تراكس العالمية للمطارات ٢٠٢١، الأمر الذي يعد إنجازاً بارزاً للمطار ولكلة الشركاء المعنيين.

وساهمت خدمات مطار حمد الدولي المتميزة والتزامه بالتدابير الصارمة لمكافحة جائحة كوفيد - ١٩، في حصوله على تصنيف ٥ نجوم في تدقيق تدابير السلامة الخاصة بكوفيد-١٩ على مستوى المطارات. فضلاً عن حصوله على جائزة "الإنجاز المتميز" للمطارات من سكاي تراكس العالمية، إلى جانب حصوله على جائزة "أفضل موظفي المطارات في الشرق الأوسط".

في الفترة بين شهري أبريل ٢٠٢٢ ومارس ٢٠٢٣

قدم مطار حمد الدولي خدماته إلى ٢٢,٣٣٢,١٤٣ مسافراً، أي بنسبة زيادة بلغت ٤٠,٢٠٠ بالمئة مقارنة بالعام المالي الفائت. كما زادت عمليات الشحن عبر مطار حمد الدولي بنسبة ١٣,١٠٠ بالمئة، مع مناولة ٤٦,٥٤٢ طن من بضائع الشحن. وسُجّل المطار كذلك ارتفاعاً في عدد عمليات إقلاع وهبوط الطائرات وصلت إلى ١٨,٣١٨ أي بنسبة ٥٤,٥٠٥ بالمئة أكثر من العام الماضي.

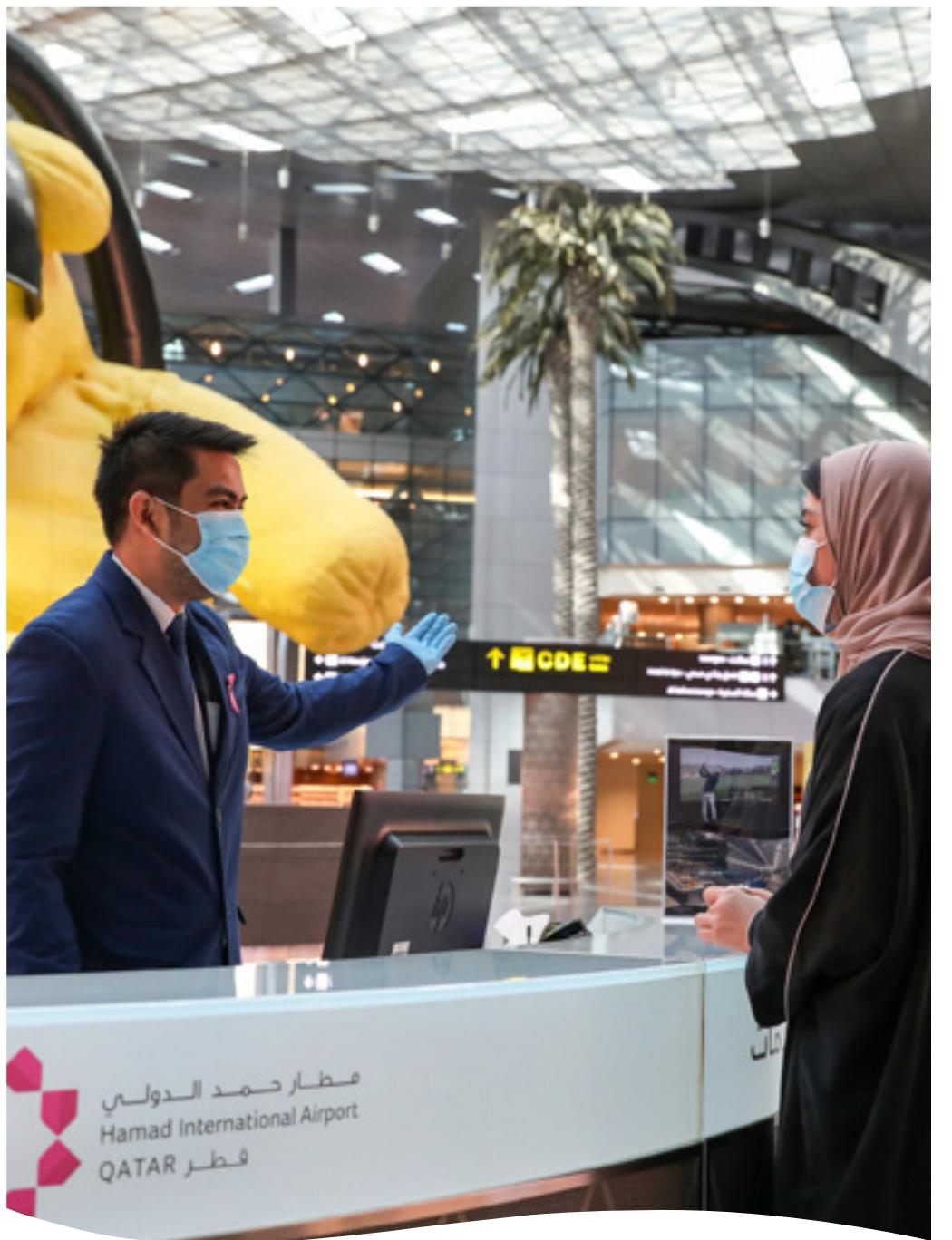
وإلى جانب تقديم خدماته إلى ١٧١ وجهة عالمياً، انطلقت

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٦	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٥٠	القطري لخدمات الطيران
٥٣	القطري لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرية القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



التقرير السنوي

٢٠٢٢/٢٠٢١



نجح مطار حمد الدولي في المحافظة على امتثاله لمعايير السلامة والتعقيم التي تنص عليها منظمة الطيران المدني الدولي "ICAO" وفريق إنعاش الطيران المدني "CART".

حصل مطار حمد الدولي على شهادة الأيزو ISO ٥٥٠٠١-٢٠١٤ لنظام إدارة الأصول وعمليات الاستخدام الأمثل.

حاز مطار حمد الدولي على تصنيف ٥ نجوم في تدقيق تدابير السلامة الخاصة بكورونا-١٩ على مستوى المطارات.

حصل مطار حمد الدولي على شهادة ISO/IEC ٢٧٠٠٠:٢٠١٣.

حصل مطار حمد الدولي على جائزة "أفضل موظفي المطارات في الشرق الأوسط".



٧. مطار حمد الدولي

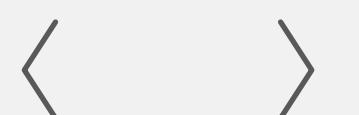
كما نجح مطار حمد الدولي في المحافظة على امتثاله لمعايير السلامة والتعقيم التي تنص عليها منظمة الطيران المدني الدولي "ICAO" وفريق إنعاش الطيران المدني "CART". بالإضافة إلى حصوله على شهادة الأيزو ISO ١٤٠٠٠-٢٠١٤ لنظام إدارة الأصول وعمليات الاستخدام الأمثل. وبعد عملية تقييم ناجحة لنظام إدارة أمن المعلومات في المطار، حصل مطار حمد الدولي على شهادة ISO/IEC ٢٠١٣، الأمر الذي عكس التزامه بالحماية من المخاطر غير المبررة، من خلال تنفيذ تدابير وبروتوكولات أمنية سiberانية صارمة.

عمليات التوسيع في مطار حمد الدولي

كما يعد مشروع توسيع مطار حمد الدولي، بمثابة استثمار مهم في مستقبل دولة قطر، مما سيعزز من العروض المتنوعة لمطار حمد الدولي الحائز على جوائز عالمية عن طريق عرض مجموعات فنية عالمية ضمن بيئة طبيعية خلبة، إلى جانب متاجر البيع بالتجزئة ومنافذ الأطعمة والمشروبات وغيرها من عوامل الجذب والترفيه الأخرى ضمن مساحة واحدة. وستزيد المرحلة الأولى من مشروع التوسيع، من قدرة استيعاب المطار لتصل إلى ٥٨ مليون مسافر سنويًا بحلول نهاية عام ٢٠٢٢، في حين تتم مواصلة المرحلة الثانية بعد انتهاء بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢، لتصل قدرة المطار الاستيعابية إلى ٦٠ مليون مسافر سنويًا.

وبوصفه الشريك الرسمي للمطارات في بطولة كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢، فإن مطار حمد الدولي على أتم الاستعداد لتقديم تجربة لا تنسى لمشجعي كرة القدم القادمين لحضور البطولة من جميع أنحاء العالم، من خلال استضافة فعاليات وأنشطة استثنائية في مبناه، فضلًا عن التأكيد من إمكانية موافقة الرحلات بكل يسر وسهولة عبر المطار.

٤	الكلمة الترحيبية للرئيس التنفيذي للمجموعة
١٣	النتائج المالية للمجموعة
١٧	نظرة عامة على المجموعة
١٩	دليل أسطول طائرات الركاب
٢١	شبكةوجهات العالمية
٢٣	أسطول الطائرات
٢٦	الاستثمارات
٢٨	تجربة العملاء
٣١	استراتيجية العلامة التجارية
٣٥	الفنادق
٣٨	مركز العمليات المتكامل
٤٠	الرعايات العالمية
٤٣	الاستثمار في مواردنا البشرية
٤٦	القطري للشحن الجوي
٥٠	القطري لخدمات الطيران
٥٣	القطري لطائرات رجال الأعمال
٥٥	اكتشف قطر
٥٨	السوق الحرة القطرية
٦٠	الشركة القطرية لتمويل الطائرات
٦٣	نادي الامتياز
٦٥	الاستدامة في المجموعة
٦٨	مطار حمد الدولي



يغطي التقرير السنوي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية الفترة من ١٥ مارس ٢٠٢٢ إلى ٣١ أبريل ٢٠٢٢. ويشمل نطاق هذا التقرير كل من الشركات التالية: الخطوط الجوية القطرية، والقطرية للشحن الجوي، والقطرية لطائرات رجال الأعمال، والقطرية لخدمات الطيران، والشركة القطرية لتمويل الطائرات، والسوق الحرة القطرية، وشركة قطر للتوزيع، وشركة خدمات وسائل الإعلام الداخلية، وخدمات المها، وفنادق ضيافتنا. كما يشمل التقرير الأنشطة التي تم الاضطلاع بها في قطر، فضلاً عن الرحلات الجوية من وإلى الوجهات العالمية.