

Demande billet Prime ou Surclassement (Award/Upgrade Ticket Request)

- Sélectionner votre destination et vérifier le nombre de Qmiles nécessaires pour chaque passager. Consulter votre compte selon votre dernier relevé sur notre site www.qmiles.com
- Pour calculer le nombre de miles nécessaires, sélectionner 'origine' et 'Destination' sur le lien <http://www.qatarairways.com/privilegeclub/en/calculator-redeem.html>
- Compléter et envoyer le formulaire avec la photocopie du passeport, par email, à membersvc@qmiles.com, ou faxer les documents à (+974) 44626313, au moins 7 jours ouvrés avant votre date de voyage, pour vérifier la disponibilité et effectuer les réservations
- Notre Service Member vous informera lorsque le billet pourra être retiré auprès de l'agence Qatar Airways la plus proche. Si vous n'êtes pas à proximité d'une agence QR, veuillez appeler le Service de réservation local dont vous trouverez le numéro sur notre site. Ce service pourra finaliser la procédure et vous envoyer les billets par email.

- Des pénalités seront appliquées en cas d'annulation, de changement de dates ou de parcours, un fois votre billet émis. Veuillez consulter les Termes & Conditions sur www.QMILES.COM ou appeler le Service de réservation local.
- Les taxes et autres frais seront applicables
- Lors du retrait du billet, Le membre Titulaire devra présenter son passeport qui a été utilisé lors de la demande de billet / surclassement. Si une personne collecte les billets au nom du titulaire, son passeport ainsi que le passeport du titulaire doivent être présentés.
- Toutes les informations sont obligatoires. Toute demande incomplète ou illisible ne sera pas traitée
- Pour toutes question ou clarification veuillez appeler votre Service de réservation local qui pourra vous assister

Choix type (Choose type):

- ☐ Prime ☐ Surclassement
- ☐ Award ☐ Upgrade

Choix du mode de paiement (Choose form of payment):

- ☐ Qmiles en totalité ☐ Qmiles + Cash (non applicable pour le surclassement)
- ☐ Full Qmiles ☐ Qmiles + Cash (Does not apply for upgrade)

Informations du Membre Titulaire (Member's details):

| | |
|--|---|
| Numéro de membre: (Member's number) | Prénom/Nom de famille: (First name / Last name) |
| Contact téléphonique: (Contact telephone number) | Numéro du Passeport: (Passport / ID number) |

Pour les demandes de surclassement, préciser la référence de réservation ou le numéro du billet électronique (If upgrade, specify record locator)

Où souhaitez vous retirer le(s) billet (s) ? Si vous n'êtes pas à proximité d'une agence Qatar Airways, merci d'insérer votre adresse email.

Where would you like to collect the ticket(s). If you are not near a Qatar Airways office please enter your email address. ?

Information Passager (ne pas remplir si le voyageur est le membre titulaire):

Passenger Details (Please do not fill if main member is travelling only)

| Titre (Mr/Mme/Melle) (Title (Mr / Mrs / Miss)) | Prénom (First name) | Nom de Famille (Last name) |
|---|------------------------|-------------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | Date Souhaitée (Preferred date) | Date alternative (Alternative date) | De (From) | à (To) | Classe de voyage (Class) | Compagnie/Numéro de vol (Airline/Flight Number) |
|-----------|------------------------------------|--|--------------|-----------|-----------------------------|--|
| Secteur 1 | | | | | | |
| Secteur 2 | | | | | | |
| Secteur 3 | | | | | | |
| Secteur 4 | | | | | | |

Le site du Privilege Club www.qmiles.com vous donne un maximum de contrôle sur votre compte. En utilisant votre PIN code, vous pouvez mettre à jour votre profil, vérifier votre compte et demander vos billets primes. Si vous oubliez de donner votre numéro de carte lors de la réservation, vous pouvez tout même demander le crédit de vos Qmiles manquant. Pour obtenir votre PIN code, merci de nous envoyer un email à membersvc@qmiles.com, ou appeler le Service Central des Membres au (+974) 44496449 ou votre Service de réservation local.

The Privilege Club website www.qmiles.com, gives you maximum control over your membership. Using your PIN code, you can update your profile details. Check your account balance and(make award bookings. If you). forget to give your membership number when you book a flight, you can even apply for crediting of missing Qmiles. Should you require a PIN code, please email jus@membersvc@qmiles.com, or call the Member Service Centre on (+974) 4449 6449

Signature: _____ Date: _____

Qatar Airways Privilege Club, PO Box 22001, Doha, Qatar. T: (+974) 4449 6449 F: (+974) 4462 6313 E: membersvc@qmiles.com www.qmiles.com